

令和 6 年度指定管理者評価結果

評価対象期間	令和 6 年 4 月 1 日～ 令和 7 年 3 月 3 1 日	施設所管課	総務課
施 設 名	清洲駅自転車駐車場		
指 定 管 理 者	株式会社駐輪サービス		
指 定 期 間	令和 5 年 6 月 1 日～令和 1 0 年 3 月 3 1 日		

評価結果

評価項目	評価結果	評価、改善すべき点等
1. 施設サービスの実施体制	A	運営については、現場係員の勤務体制や勤務時間を遵守し適正に行われていた。施設の維持管理についても、保守管理執行計画表に基づき設備等の点検が行われ、利用者の安全確保が図られていた。個人情報管理については、条例等を遵守し適正な管理が行われていた。
2. 市民サービスの内容や水準	A	利用者対応は、日常から丁寧な声かけや清掃の徹底を心掛けていることもあり、利用者アンケートなどから概ね良好な回答が得られていた。苦情や要望については、随時報告があり、迅速かつ丁寧な対応が図られていた。
3. 施設の収入支出の状況	A	事業計画書及び基本協定書を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容となっていた。 また、予算の範囲内で適切に業務を遂行していた。
総合評価	A	業務を履行するために必要な体制を整え、事業計画書及び基本協定書に基づいた維持管理が実施されていた。 また、利用者への公平・公正な管理、運営を行っており、市担当者との連絡を密にとって適切な運営が行われていた。

S＝優良、A＝良好、B＝課題含、C＝要改善

参考

年度	延べ利用台数	平均利用台数（台／日）	平均利用率
6	2 8, 1 8 6 台	5 1 3. 8 台	6 8. 5 %

年度	使用料収入
6	9, 9 8 4, 7 8 0 円