

令和5年度指定管理者評価結果

評価対象期間	令和5年4月1日～ 令和6年3月31日	施設所管課	スポーツ課
施設名	清須市清洲勤労福祉会館（ARCO清洲）		
指定管理者	ハマダスポーツ・ドゥメンテックスグループ		
指定期間	令和4年4月1日から令和9年3月31日		

評価結果

評価項目	評価結果	評価、改善すべき点等
1. 施設サービスの 実施体制	A	事業計画書等のとおり、適正に人員配置がされている。 また、研修等を通して、利用者対応、救助法、救急法、指導法等の研修、また、開館前の事前ミーティング等を実施し、危機管理、利用者対応に対する事項について適切に対応している。
2. 市民サービスの 内容や水準	A	地域住民とスポーツを通じた親睦や交流を目的に数々のイベントを行うなど利用者サービスの向上に努めている。 自主事業では施設の特色を十分に活かした事業を数多く実施している。 プール内でのイベント実施や、施設外でのスキーツアーなど、様々な事業を展開し、参加者から好評を得た。 施設設備については、故障時には迅速に修繕を行い、適切な維持管理に努めている。
3. 施設の収入支出の 状況	A	コロナ禍の影響も利用料金は少なくなったが未だに各団体登録が減っているためコロナ前の利用者人数に及ばない。ヒートポンプ機器の能力低下により夏季や冬季の利用料が少なくなったが、新規団体が増えたことにより昨年とほぼ変わらなく推移している。
総合評価	A	指定管理業務については、施設を有効に利用し、民間企業ならではの事業展開で、市民サービスが充実していることが評価できる。

S＝優良、A＝良好、B＝課題含、C＝要改善

参考

年度	プール利用者数 (ジム・浴室含む)	その他施設利用者数 (ホール棟)	入場料収入額 (プール・ホール)
3	65,388人	43,160人	24,030,950円
4	161,976人	92,695人	61,726,920円
5	176,432人	105,710人	67,955,910円