

令和2年度指定管理者評価結果

評価対象期間	令和2年4月1日～ 令和3年3月31日	施設所管課	スポーツ課
施設名	清須市新川地域文化広場（カルチバ新川）		
指定管理者	株式会社スポーツマックス・三幸株式会社共同事業体		
指定期間	令和2年4月1日から令和7年3月31日		

評価結果

評価項目	評価結果	評価、改善すべき点等
1. 施設サービスの実施体制	A	<p>事業計画書等のおおりに、適正に人員配置がされており、消防訓練、避難訓練、AED講習、救急法救助法講習、指導者講習などを定期的に行い、安全対策は十分に講じられていると判断できる。また、新型コロナウイルス感染症対策の人員も適切に配置されている。</p> <p>ホームページも随時更新し、常に新しい情報を発信している。また、館内の掲示物等も見やすく整頓されている。</p>
2. 市民サービスの内容や水準	A	<p>通年の自主事業としてベビー、幼児、学童、成人を対象とした「スイミングスクール」「体育スクール」「ダンススクール」など充実した指導を展開している。</p> <p>地域住民との親睦や交流を目的に各種他イベントや「体組成測定会」を行うなど利用者サービスの向上や、利用促進につながる取り組みがされている。</p>
3. 施設の収入支出の状況	A	<p>プールでは、コロナ禍の影響で昨年度末から5月末まで休館と、感染対策のため、利用者人数を制限したため、年間利用者が減少し、入場料収入額は前年に比べ減少した。</p> <p>また、1月14日から2月末までの時短営業中は、柔軟に教室の構成を変え、会員離れを最小限にするための取り組みと、プール工事期間中にプール会員向けの運動プログラムを開催するなどの取組は評価できる。</p>
総合評価	A	<p>利用者の要望等への対応、プログラム変更など、市民ニーズに対して柔軟に対応できていることが評価できる</p>

S = 優良、A = 良好、B = 課題含、C = 要改善

参 考

年度	プール・スタジオ・ジム利用者数	その他施設利用回数 (ホール・会議室)	入場料収入額 (スポーツセンター・ホール)
28	101,654人	512区分	19,118,390円
29	100,443人	476区分	18,509,020円
30	97,114人	489区分	18,601,680円
1	95,673人	449区分	17,772,330円
2	52,042人	277区分	7,502,590円