令和6年度清須市立図書館利用者アンケート実施結果

① 調査目的 : 指定管理者評価マニュアルに基づき、利用者の意見や要望を把握し、より良い

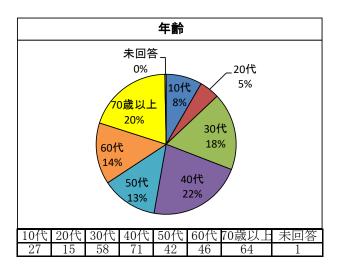
施設管理に努めることを目的にアンケートを実施

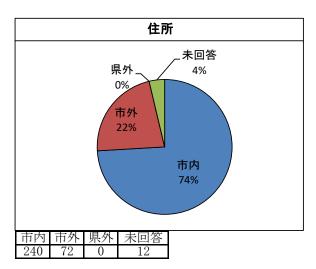
② 実施期日 : 令和6年11月1日(金)から令和6年11月30日(土)まで(休館日除く)

③ 調査対象 : 来館者

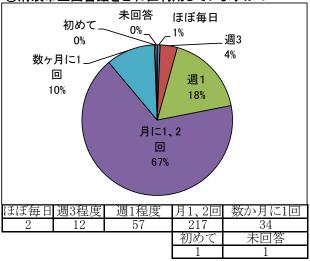
④ 調査方法 : 調査票は1・2階カウンターにて手渡し及び回収箱付近に設置、回収箱にて回収

⑤ 回 収 数 : 331枚(内無効7枚)



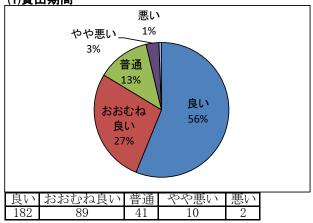


①清須市立図書館をどれ位利用していますか?

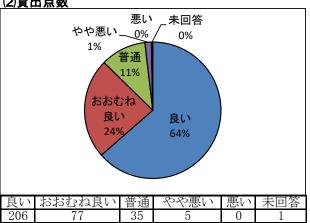


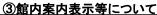
②清須市立図書館の貸出条件について

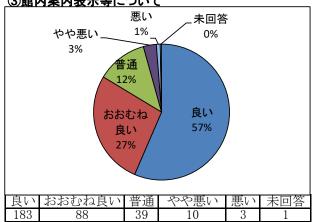
(1)貸出期間



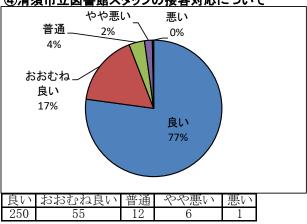




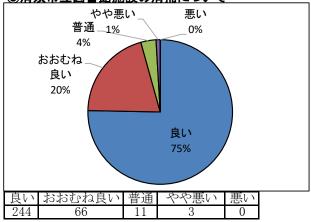




④清須市立図書館スタッフの接客対応について



⑤清須市立図書館施設の清掃について



【主な自由記述】

ご意見など	対応
館内案内表示等が時折分かりにくい。	書架の標記については、資料の背ラベルに記載されている 分類番号と一致するように案内表示を変更いたしました。 その他館内表示については、引き続き利用者の方により分 かりやすいように心がけて参ります。
親切で好感のもてるスタッフばかりです。	ご評価ありがとうございます。定期的に接遇の研修を行うな ど引き続きご評価いただけるよう努めて参ります。
小さな子供を連れて利用しています。週末に子供が本好きになる企画をたくさんやってほしいです。また、紙芝居やCDも随時新しいのをいれてほしいです。	
本を選んでいる最中が重たくなるので、稲沢図書館のようにカートがあるとあり がたい。	令和7年度よりカートを導入いたします。