

アルコ清洲指定管理業務 実地調査実施結果表

指定管理者

ハマダスポーツ・ドゥメンテックスグループ

確認項目		確 認 基 準	令和7年度評価											
			4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
1 実施体制	人員体制	事業計画等に従った人員を配置しているか（ 人） ・事務室（ 人） ・プール（利用者約 人・職員 人） ・ジム（利用者約 人・職員 人）	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
	利用料金	利用者からの料金徴収や現金管理等が適切に実施されているか（前日の記入確認 無・有）	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
	記録管理	業務日誌等を適切に作成・保管しているか	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
		点検、修繕等の履歴を適切に整備・保管しているか	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
	危機管理	危機管理に関するマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っているか（内容_____）	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
		避難経路は適切に確保されているか（防火シャッター等目視）	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
	個人情報保護	個人情報等の管理は適切か（事務室目視）	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
	情報公開	業務報告書等情報を適切に管理・報告しているか（報告月日 ____/____/____）	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
その他														
2 サービスの 内容や水準	利用者対応	施設の予約や利用等が、公平かつ適切に実施されているか（抽選 無・有____回）	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
		職員は名札を着用しているか（目視）	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
		言葉遣い、態度、服装等の接遇は適切であるか（目視）	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
	利用案内	ホームページは見やすく、適宜更新されているか（更新日 H____・____・____）	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
		パンフレットや案内板等、利用方法をわかりやすく案内できているか（目視）	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
	環境への配慮	省エネルギー、省資源等環境への配慮がなされているか（内容_____）	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
	苦情等の対応	苦情や要望等に対して迅速かつ適切に対応しているか（内容は4 特記事項へ）	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
	維持管理	清掃、警備、衛生の点検・管理を適切に行っているか（施設内目視）	工事期間のため評価せず			A	A	A	A	A	A	A	A	A
		施設、設備の点検・管理を適切に行っているか（実施点検_____）	工事期間のため評価せず			A	A	A	A	A	A	A	A	A
		施設、設備等について、利用に支障をきたすような状況で放置されている箇所はないか（目視）	工事期間のため評価せず			A	A	A	A	A	A	A	A	A
		必要な修繕を適切に行っているか（今月修繕箇所_____）	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
		備品の状況（故障・不備内容 無・有_____）	工事期間のため評価せず			A	A	A	A	A	A	A	A	A
		消耗品等（トイレットペーパー）の補充に不備はないか（施設内で抽出し目視）	工事期間のため評価せず			A	A	A	A	A	A	A	A	A
		施設内が清潔に保たれているか（施設内巡視目視）	工事期間のため評価せず			A	A	A	A	A	A	A	A	A
	外構等管理	外構や駐車場が良好な状態に保たれ、安全に利用することができるか（目視）	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
		樹木や花壇等が見栄え良く適切に管理されているか（目視）	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
		草刈りや除草はされているか（目視）	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
	その他	充実した自主事業の実施状況	工事期間のため評価せず			A	A	A	A	A	A	A	A	A
3 収支等	経理事務	当月の収支見込（_____）	工事期間のため評価せず			A	A	A	A	A	A	A	A	
	その他													
4 特記事項	利用者からの要望（ ☐ 無・有_____ 右記													
	利用者からの苦情（ ☐ 無・ ☒ 有_____ 右記													

評価区分
S(優良)= S(優良)=協定書、仕様書等の基準を遵守し、その水準よりも優れた内容である。
A(良好)= A(良好)=協定書、仕様書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容で、指摘すべき課題等はなかった。
B(課題含)= B(課題含)=協定書、仕様書等の基準を遵守しているものの、指摘すべき課題があり、解決済みである。
C(要改善)= C(要改善)=協定書、仕様書等の基準を遵守しているが、指摘すべき課題等があり、解決できなかった。

主な△要望・●苦情・○利用者の声(各月の月間報告より)

内 容	対 応
○空調設備、プール更衣室やプールサイド床が新しくなり、快適に利用できるようになった。	館内空調については、利用時間の20～30分前より稼働し室温を下げることで熱中症対策をしている。
○ハロウィンイベントに参加して子どもが喜んでいました。	年間を通じて利用者を楽しんでいただけるサービスの提供に努めていく。
●浴室からロッカーへ体を拭かず移動する利用者がいる。	注意喚起ポップを掲示した。また、外国人利用者向けに英語表記を加えた。

主な事件・事故等報告

内 容	対 応
特になし	