

令和7年度指定管理者評価結果

評価対象期間	令和7年4月1日～ 令和8年3月31日	施設所管課	スポーツ課
施設名	清須市清洲勤労福祉会館（ARCO清洲）		
指定管理者	ハマダスポーツ・ドゥメンテックスグループ		
指定期間	令和4年4月1日から令和9年3月31日		

評価結果

評価項目	評価結果	評価、改善すべき点等
1. 施設サービスの 実施体制	A	4～6月は工事により全館休館であったが、再開後は、事業計画書等で示した人員配置が適正にされている。また、7月以降は、施設運営に必要な職員への救助・救急法講習及び指導研修等が実施されている。開館前の事業ミーティング等を実施するなど、利用者に対して適切な対応ができている。
2. 市民サービスの 内容や水準	A	施設の特色を十分に活かした事業を企画、実施することで施設利用へのサービス向上を図っている。スポーツを中心としたイベントを実施することで地域住民のスポーツ振興に努めている。 広報活動については、HPやSNSを活用した情報発信、施設のPR等に努め、施設の修繕、整備等についても迅速に取り組み、適正な維持管理に努めている。
3. 施設の収入支出の 状況	A	大規模な改修工事のため3ヶ月間、全館利用停止となり収入減となったが、7月以降は多くのイベントなどを実施し、休館以前の来場者と同等に返すことができ、積極的な自主事業を展開することにより収入の確保に努めている。
総合評価	A	改修工事期間があったものの、再開後の指定管理業務については、施設を有効に利用し、民間企業ならではの事業展開で、市民サービスを提供していることが評価できる。

S＝優良、A＝良好、B＝課題含、C＝要改善

参考

年度	プール利用者数 (ジム・浴室含む)	その他施設利用者数 (ホール棟)	入場料収入額 (プール・ホール)
5	176,432人	105,710人	67,955,910円
6	115,117人	31,624人	49,861,390円
7	123,117人	70,918人	57,835,400円