

カルチバ新川指定管理業務 実地調査実施結果表

指定管理者

株式会社スポーツマックス・三幸株式会社共同事業体

確認項目		確 認 基 準	令和6年度評価											
			4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
1 実施体制	人員体制	事業計画等に従った人員を配置しているか（ 人） ・プール（利用者約 人・職員 人）・ジム（利用者約 人・職員 人）	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
	利用料金	利用者からの料金徴収や現金管理等が適切に実施されているか（前日の記入確認 無・有）	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
	記録管理	業務日誌等を適切に作成・保管しているか	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
		点検、修繕等の履歴を適切に整備・保管しているか	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
	危機管理	危機管理に関するマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っているか（内容_____）	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
		避難経路は適切に確保されているか（防火シャッター等目視）	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
	個人情報保護	個人情報等の管理は適切か（事務室目視）	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
	情報公開	業務報告書等情報を適切に管理・報告しているか（報告月日 ____/____/____）	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
	その他													
2 サービスの 内容や水準	利用者対応	施設の利用や予約等が、公平かつ適切に実施されているか（抽選 無・有____回）	A	B	A	A	B	A	A	B	A	A	A	A
		職員は名札を着用しているか（目視）	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
		言葉遣い、態度、服装等の接遇は適切であるか（目視）	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
	利用案内	ホームページは見やすく、適宜更新されているか（更新日 H____・____・____）	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
		パンフレットや案内板等、利用方法をわかりやすく案内できているか（目視）	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
	環境への配慮	省エネルギー、省資源等環境への配慮がなされているか（内容_____）	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
	苦情等の対応	苦情や要望等に対して迅速かつ適切に対応しているか（内容は4 特記事項へ）	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
	維持管理	清掃、警備、衛生の点検・管理を適切に行っているか（施設内目視）	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
		施設、設備の点検・管理を適切に行っているか（実施点検_____）	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	B	A
		施設、設備等について、利用に支障をきたすような状態で放置されている箇所はないか（目視）	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
		必要な修繕を適切に行っているか（今月修繕箇所_____）	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
		備品の状況（故障・不備内容 無・有_____）	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
		消耗品等（トイレットペーパー）の補充に不備はないか（施設内で抽出し目視）	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
		施設内が清潔に保たれているか（施設内巡視目視）	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
	外構等管理	外構や駐車場が良好な状態に保たれ、安全に利用することができるか（目視）	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
		樹木や花壇等が見栄え良く適切に管理されているか（目視）	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
		草刈りや除草はされているか（目視）	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
	その他	充実した自主事業の実施状況	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
3 収支等	経理事務	当月の収支見込（_____）	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
	その他													
4 特記事項		利用者からの要望（無・ <u>有</u> ） 右記												
		利用者からの苦情（無・ <u>有</u> ） 右記												

評価区分
S(優 良)＝協定書、仕様書等の基準を遵守し、その水準よりも優れた内容である。
A(良 好)＝協定書、仕様書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容で、指摘すべき課題等はない
B(課題含)＝協定書、仕様書等の基準を遵守しているものの、指摘すべき課題があり、解決済みである。
C(要改善)＝協定書、仕様書等の基準を遵守しているが、指摘すべき課題等があり、解決できなかった。

主な△要望・●苦情・○利用者の声(各月の月間報告より)

内 容	対 応
△高齢者は料金が安いので利用を規制し、あまり来れない人を優先に抽選確率を上げてほしい。(5月)	基本的には公共施設として、すべての方に平等な利用の機会を提供しております。個人的なご要望にはお応えしかねます。
○着衣泳を夏の前に行ってくれてありがたい。(6月)	今後も、子どもたちに、水難防止を目的として、服を着てプールの中に入り、身の安全の確保の練習を行います。
○プールプログラムにアクアズンバが導入されて、嬉しい。(7月)	愛知県では、あまり例のないプールでのズンバを導入し、スタジオでズンバを行っている方も安全に行うことができます。
△スタジオの抽選をウェブでできるようにしてほしい。(8月)	ウェブ抽選システムの導入に対して予算がかかるので、今のところ導入予定はありません。施設でのスムーズな抽選を心がけます。
○Wi-Fiが入っていて、快適に運動ができていて助かる。(8月)	お客様の声もあり、一昨年にWi-Fiを導入しました。お客様のトレーニングの利便性があがりました。
○マッサージ機が3台あるので、運動と一緒に活用できて、ありがたい。(9月)	マッサージ機が好評なので、今後増設なども踏まえて検討していきたい。
○プールが、昨年と比べて暑くない。(9月)	昨年度の大規模修繕で、換気扇を新設したためです。季節に応じて、換気扇を有効に稼働していきます。
●スタジオレッスンの入場の際、他人の分まで場所取りする人がいる。(11月)	公平に抽選で入場順を決めていますので、他人の分の場所取りはご遠慮いただくよう張り紙等で掲示し注意喚起していきます。
○ホールの利用で、ピアノの発表会の規模がちょうどよく開催できる。(1月)	300席のホールなので、地域のピアノ教室には使いやすく、好評です。
△ホールのトイレが和式が多いので、洋式トイレを増やして欲しい。(2月)	工事を行い、7個のうち1つしかなかった洋式トイレを、4個にしました。子どもから高齢者まで使いやすいよう工しました。

事件・事故等報告

内 容	対 応
特になし	