

令和6年度指定管理者評価結果

評価対象期間	令和6年4月1日～ 令和7年3月31日	施設所管課	スポーツ課
施設名	清須市新川地域文化広場（カルチバ新川）		
指定管理者	株式会社スポーツマックス・三幸株式会社共同事業体		
指定期間	令和2年4月1日から令和7年3月31日		

評価結果

評価項目	評価結果	評価、改善すべき点等
1. 施設サービスの実施体制	A	事業計画書に基づき、適正な人員配置が継続されており、消火訓練、避難訓練、AED講習、救急・救助法講習、指導者研修等が引き続き計画的に実施されている。新規スタッフへの教育体制も整備され、安全対策は全体的に高い水準を維持している。
2. 市民サービスの内容や水準	A	通年の自主事業として、スイミング・体育・ダンススクール、大人のレッスンなど、年齢別に多様なスクールを展開し、誰もが参加しやすい内容となっている。トイレの洋式化など様々な年齢層に配慮した施設づくりも進めている。LINEによる情報配信やトレーニング室はAIカメラによる混雑状況の可視化、フリーWi-Fiを全館に導入するなど利便性の向上にも努め、ホームページは適宜更新され、利用者に向けたタイムリーな情報発信が行われており、広報体制も充実している。
3. 施設の収入支出の状況	A	プール・スタジオ・ジムの利用者数が前年度を上回り、施設の利用回数や入場料収入も増加し、利用状況は好調であるといえる。利用者のニーズを反映し、プログラムの見直しや設備の導入・更新、情報提供体制の強化など柔軟な対応が行われている。
総合評価	A	利用者の声を的確に把握し、プログラム内容の見直しや運営方法の工夫など、状況に応じた改善が随時行われている点は、利用者本位の姿勢として評価できる。

S = 優良、A = 良好、B = 課題含、C = 要改善

参 考

年度	プール・スタジオ・ジム利用者数	その他施設利用回数 (ホール・会議室)	入場料収入額 (スポーツセンター・ホール)
4	98,073人	428区分	11,699,180円
5	99,037人	424区分	11,075,541円
6	117,405人	514区分	16,799,050円