

令和6年度指定管理者評価結果

評価対象期間	令和6年4月1日～ 令和7年3月31日	施設所管課	スポーツ課
施設名	清須市清洲勤労福祉会館（ARCO清洲）		
指定管理者	ハマダスポーツ・ドゥメンテックスグループ		
指定期間	令和4年4月1日から令和9年3月31日		

評価結果

評価項目	評価結果	評価、改善すべき点等
1. 施設サービスの 実施体制	A	事業計画書等で示した人員配置が適正にされており、工事期間中においても、人員の削減が実施できている。また、施設開館時については、利用者への対応、施設運営に必要な救助法、救急法及び指導法等の研修に加え、開館前の事業ミーティング等を実施し、施設運営、利用者対応、危機管理体制の確認等適切な対応ができている。
2. 市民サービスの 内容や水準	A	スポーツを中心としたイベントを実施することで地域住民の親睦と交流を促進することに努めている。さらに施設の特色を十分に活かした事業を企画、実施することで施設利用へのサービス向上を図っている。 広報活動については、大規模な改修による休館中にも関わらず、インターネットを中心にHPやSNSを活用した情報発信、施設のPR等に努め、施設の修繕、整備等についても迅速に取り組み、適正な維持管理に努めている。
3. 施設の収入支出の 状況	A	大規模な改修工事のため7ヶ月間、全館利用停止となり収入減となったが、8月末までにプールイベントなどを実施しリピーターを増やすことや積極的に自主事業を展開することにより収入の確保に努めている。また、工事期間中は、人件費や光熱水費等の支出を削減し、年間の損失を抑えることに取り組んでいる。
総合評価	A	改修工事期間があった中、指定管理業務については、施設を有効に利用し、民間企業ならではの事業展開で、市民サービスを提供していることが評価できる。

S＝優良、A＝良好、B＝課題含、C＝要改善

参考

年度	プール利用者数 (ジム・浴室含む)	その他施設利用者数 (ホール棟)	入場料収入額 (プール・ホール)
4	161,976人	92,695人	61,726,920円
5	176,432人	105,710人	67,955,910円
6	115,117人	31,624人	49,861,390円