

**「あしがるバス」  
利用者ニーズ調査結果**

**報告書**

**令和8年3月**

# 目次

<b>1. 「あしがるバス」利用者ニーズ調査.....</b>	<b>1</b>
<b>1) 調査概要.....</b>	<b>1</b>
(1) 調査の目的.....	1
(2) 調査の概要.....	1
(3) 調査項目の基本構成.....	1
(4) 調査票.....	1
<b>2) 調査結果.....</b>	<b>4</b>
<b>3) 調査結果のまとめ.....</b>	<b>37</b>

# 1. 「あしがるバス」利用者ニーズ調査

## 1) 調査概要

### (1) 調査の目的

コミュニティバス「あしがるバス」に調査員が乗車し、利用者に対して聞き取り又は自記式により利用実態や改善意見を聴取する。

### (2) 調査の概要

◇調査対象：あしがるバスの利用者

◇調査方法：あしがるバス車内に調査員1名を配置し、利用者への調査票の直接配布、バス車内降車口での回収を基本に実施するが、車内の混雑状況等に応じて、適宜、直接聞き取りや郵送・WEBによる回収を実施

◇調査期間：令和7年11月17日（月）～11月19日（水）の3日間 全ルート全便

◇配布数：709通（受取：649通、受取拒否：60通）

◇回収数：625通（直接回収：612通、郵送：13通、WEB：0通）

◇回収率：88.2%

### (3) 調査項目の基本構成

調査項目は下表の通り。

調査項目	集計範囲
Q1-1 乗車したルート	アンケート結果及び調査員の目視による補完で全数を把握（709人/3日間計）
Q1-2 停乗車した時刻（便）	
Q1-3 乗車したバス停/降車したバス	
Q2-1 年齢	アンケート回収数（625通）
Q2-2 居住地	
Q3-1 移動目的	
Q3-2 主な行き先	
Q4-1 乗車前後での他交通機関の利用有無	
Q4-2 利用した他交通機関	
Q5 あしがるバスの利用頻度	
Q6 利用ルートの改善点	
Q7 あしがるバスに対する意見	

令和2年度、令和5年度にも同様の調査を行っており、令和2年度調査結果を踏まえ、令和4年10月1日付であしがるバスのルート・ダイヤを改正した。また、令和5年度調査結果を踏まえ、令和7年3月に第2次清須市地域公共交通計画を策定した。

令和5年度調査：令和5年11月15日（水）～11月17日（金）の3日間 全ルート全便  
（配布数：695通、回収数：587通（回収率84.5%））

令和2年度調査：令和2年11月18日（水）～11月20日（金）の3日間 全ルート全便  
（配布数：635通、回収数：533通（回収率83.9%））

(4) 調査票



9 2 1 8 7 9 0

石川県金沢市泉本町二丁目 126 番地

2026年3月31日まで 清須市公共交通に関する利用者アンケート調査 係  
(株)日本海コンサルタント(計画研究室)行  
<切手不要>

本アンケート調査は、清須市から株)日本海コンサルタントに調査を委託し、実施しています。



清須市「あしがるバス」利用者ニーズ調査

この調査は、清須市コミュニティバス「あしがるバス」のご利用実態を把握するとともに、利用者の皆様からご意見を伺い、今後の「あしがるバス」の運行改善に向けた資料とするために実施します。ご記載いただいた内容は統計的に処理しますので、個人情報情報が外部に漏れることはありません。ご協力をお願いします。  
令和7年11月 清須市企画部企画政策課

本調査はバス利用者数の計数を兼ねていますので、本日2回目以降にハガキを受け取った方も回答にご協力をお願いします。

提出方法(下記のいずれかで提出をお願いします)  
①車内において手渡し…腕章をつけた調査員に直接お渡しください。  
②郵送による方法…記載の終わった本ハガキを、11月30日(日)までに直接郵便ポストに投函してください。(切手不要)  
③WEBによる方法…スマートフォンから右記の2次元コードを読み取りご回答ください。  
WEBから回答いただいた場合は本票の郵送の必要はありません。  
URL : <https://forms.gle/24pH7wZZPc8Fnjix5>



回答方法: あてはまる四角口に、チェック✓をつけてください。

Q1. このハガキを受け取った便について伺います。

下記の欄は、調査員があらかじめ記入してお渡しする場合があります。

乗車したルート  オレンジ  グリーン  ブルー  サクラ  
乗車した時刻 ( 時 分 )  
乗車したバス停 ( )  
降車したバス停 ( )

裏面に続きます。



## 2) 調査結果

### <集計結果の留意点>

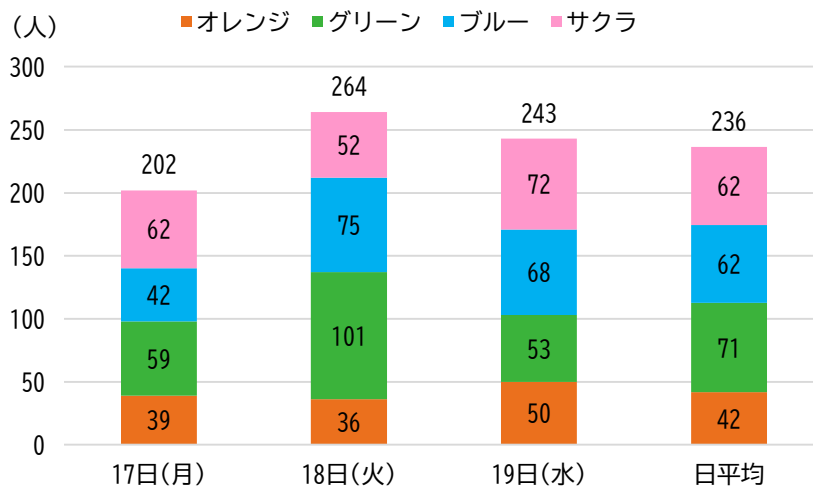
- ◇集計結果のパーセントは、合計値が四捨五入の関係で100%とならない場合あり。
- ◇複数回答の場合は、合計は100%とはならない。
- ◇グラフのスペース上、3%未満の値を省略している場合あり。

### Q1-1 乗車したルート

※調査員の目視による全数。複数ルートに続けて利用した乗客は双方にカウントしている

- ・調査3日間の日平均利用者数は236人/日であり、11/18(火)の利用が最も多く264人であった。
- ・ルート別の日平均利用者数では、グリーンが最も多く71人/日、ブルー、サクラが62人/日、オレンジが42人/日となっている。

【乗車したルート】



※参考：当日の気象（気象庁データ：名古屋）

→11/17(月) 晴時々曇、11/18(火) 曇時々雨、11/19(水) 晴時々曇

## Q1-2 乗車したバス停 / 降車したバス停

※調査員の目視による全数。複数ルートに続けて利用した乗客は双方にカウントしている

### 【乗車したバス停】

- ・「ヨシツヤ清洲店」が163人と最も多く、次いで「清洲駅」が35人、「清須市役所」が34人となっている。
- ・R5年と比較すると、「清洲駅」が20人多くなっており、「清須市役所」が17人少なくなっている。

### 【降車したバス停】

- ・「ヨシツヤ清洲店」が175人と最も多く、次いで「清洲駅」が53人、「清須市役所」が34人となっている。
- ・R5年と比較すると、「清須市役所」が23人少なくなっている。

### 【乗車したバス停 (R7年)】

順位	乗車したバス停	人数(人)
1	ヨシツヤ清洲店	163
2	清洲駅	35
3	清須市役所	34
4	枇杷島駅東口	30
5	尾張星の宮駅	22
6	清洲総合福祉センター・清洲城西	21
6	県営新川住宅	21
8	ヤマナカ・ロイヤル西	20
8	はるひ呼吸器病院	20
10	新清洲駅北口	17
11	新川福祉センター	16
12	新清洲駅南口	13
12	豊公橋北(湯吉郎)	13
14	春日公民館	12
14	横町公園	12
16	東外町	11
16	トヨタ名古屋自動車大学校前	11
16	クスリのアオキ春日店前	11
19	芳野公園北	10
19	須ヶ口駅	10
19	夢広場はるひ(図書館・美術館)	10

### 【乗車したバス停 (R5年)】

順位	乗車したバス停	人数(人)
1	ヨシツヤ清洲店	170
2	清須市役所	51
3	枇杷島駅東口	35
4	ヤマナカ・ロイヤル西	33
5	新川福祉センター	24
6	新清洲駅北口	23
7	はるひ呼吸器病院	21
8	清洲駅	15
8	夢広場はるひ(図書館・美術館)	15
10	尾張星の宮駅	14
10	県営新川住宅	14
12	トヨタ名古屋自動車大学校前	13
12	二ツ萩駅東	13
14	枇杷島駅西口	12
15	芳野公園北	11
15	豊公橋北(湯吉郎)	11
17	天水公園	10
17	桃栄保育園	10
17	中河原公民館東	10
17	須ヶ口駅	10

※10人以上が乗車したバス停を表示している

### 【降車したバス停 (R7年)】

順位	降車したバス停	人数(人)
1	ヨシツヤ清洲店	175
2	清洲駅	53
3	清須市役所	34
4	枇杷島駅東口	32
5	はるひ呼吸器病院	26
6	ヤマナカ・ロイヤル西	22
7	新川福祉センター	19
8	清洲総合福祉センター・清洲城西	18
9	枇杷島駅西口	17
10	清洲一丁目	15
10	二ツ萩駅東	15
12	県営新川住宅	13
13	豊公橋北(湯吉郎)	12
13	尾張星の宮駅	12
15	綿半清須店	11
15	東外町	11
17	下外町	10
17	須ヶ口駅	10

### 【降車したバス停 (R5年)】

順位	降車停留所	人数(人)
1	ヨシツヤ清洲店	174
2	清須市役所	57
3	清洲駅	47
4	枇杷島駅東口	39
5	はるひ呼吸器病院	26
6	新川福祉センター	22
7	東外町	17
7	ヤマナカ・ロイヤル西	17
9	枇杷島駅西口	16
10	県営新川住宅	14
10	新清洲駅北口	14
10	クスリのアオキ春日店前	14
13	新清洲駅南口	13
14	夢広場はるひ(図書館・美術館)	12
15	綿半清須店	10

※10人以上が降車したバス停を表示している

## ■OD ランキング

・「清洲駅→清洲総合福祉センター・清洲城西」「尾張星の宮駅→ヨシヅヤ清洲店」が 13 人と最も多く、次いで「清洲駅→ヨシヅヤ清洲店」が 12 人、「新清洲駅北口→ヨシヅヤ清洲店」が 11 人となっている。

【OD ランキング (R7 年)】

順位	乗車バス停	降車バス停	人数(人)
1	清洲駅	清洲総合福祉センター・清洲城西	13
1	尾張星の宮駅	ヨシヅヤ清洲店	13
3	清洲駅	ヨシヅヤ清洲店	12
4	新清洲駅北口	ヨシヅヤ清洲店	11
5	春日公民館	清洲駅	10
6	はるひ呼吸器病院	ヨシヅヤ清洲店	9
6	ヨシヅヤ清洲店	ゆうあいリハビリクリニック	9
6	ヨシヅヤ清洲店	尾張星の宮駅	9
6	清洲総合福祉センター・清洲城西	清洲駅	9
6	清須市役所	ヨシヅヤ清洲店	9
11	ヨシヅヤ清洲店	はるひ呼吸器病院	8
11	横町公園	ヨシヅヤ清洲店	8
11	枇杷島駅東口	ヨシヅヤ清洲店	8
11	枇杷島駅東口	新川福祉センター	8
15	トヨタ名古屋自動車大学校前	清洲駅	7
15	ヨシヅヤ清洲店	ペガサス春日・平安の里	7
15	ヨシヅヤ清洲店	ヤマナカ・ロイヤル西	7
15	ヨシヅヤ清洲店	新川福祉センター	7
15	新川福祉センター	ヨシヅヤ清洲店	7
20	はるひ呼吸器病院	清洲駅	6
20	ヤマナカ・ロイヤル西	清須市役所	6
20	ヨシヅヤ清洲店	枇杷島駅東口	6
20	清洲駅	はるひ呼吸器病院	6
20	清須市役所	枇杷島駅西口	6
25	ペガサス春日・平安の里	ヨシヅヤ清洲店	5
25	ヨシヅヤ清洲店	下外町	5
25	ヨシヅヤ清洲店	新清洲駅南口	5
25	ヨシヅヤ清洲店	新清洲駅北口	5
25	ヨシヅヤ清洲店	二ツ萩駅東	5
25	県営新川住宅	清須市役所	5
25	県営新川住宅	二ツ萩駅前郵便局南	5
25	新清洲駅南口	ヨシヅヤ清洲店	5
25	清洲総合福祉センター・清洲城西	ヨシヅヤ清洲店	5
25	土田公園	ヨシヅヤ清洲店	5
25	尾張星の宮駅	枇杷島駅東口	5

※ 5 人以上が移動した OD を表示している

【OD ランキング (R5 年)】

順位	乗車バス停(O)	降車バス停(D)	人数(人)
1	ヨシツヤ清洲店	新清洲駅南口	13
2	ヤマナカ・ロイヤル西	清須市役所	12
2	ヨシツヤ清洲店	新川福祉センター	12
4	トヨタ名古屋自動車大学校前	清洲駅	11
5	新清洲駅北口	ヨシツヤ清洲店	10
5	新川福祉センター	枇杷島駅東口	10
5	清洲駅	ヨシツヤ清洲店	10
8	ヨシツヤ清洲店	東外町	9
8	清須市役所	ヨシツヤ清洲店	9
10	はるひ呼吸器病院	ヨシツヤ清洲店	8
10	ヨシツヤ清洲店	ゆうあいりハビリクリニック	8
10	ヨシツヤ清洲店	清須市役所	8
10	新川福祉センター	ヨシツヤ清洲店	8
10	尾張星の宮駅	ヨシツヤ清洲店	8
15	はるひ呼吸器病院	清洲駅	7
15	ヨシツヤ清洲店	クスリのアオキ春日店前	7
15	ヨシツヤ清洲店	はるひ呼吸器病院	7
15	ヨシツヤ清洲店	綿半清須店	7
15	枇杷島駅東口	清須市役所	7
15	綿半清須店	ヨシツヤ清洲店	7
21	クスリのアオキ春日店前	ヨシツヤ清洲店	6
21	ヨシツヤ清洲店	ペガサス春日・平安の里	6
21	ヨシツヤ清洲店	丸川公園	6
21	ヨシツヤ清洲店	新清洲駅北口	6
21	ヨシツヤ清洲店	清洲駅	6
21	横町公園	ヨシツヤ清洲店	6
21	県営新川住宅	清須市役所	6
21	新清洲駅南口	ヨシツヤ清洲店	6
21	清須市役所	枇杷島駅西口	6
21	夢広場はるひ(図書館・美術館)	清洲駅	6
31	ヤマナカ・ロイヤル西	ヨシツヤ清洲店	5
31	ヨシツヤ清洲店	横町公園	5
31	ヨシツヤ清洲店	須ヶ口駅	5
31	ヨシツヤ清洲店	桃栄保育園	5
31	助七交差点南	ヨシツヤ清洲店	5
31	清洲小学校西	はるひ呼吸器病院	5
31	清須市役所	ヤマナカ・ロイヤル西	5
31	清須市役所	県営新川住宅	5
31	枇杷島駅東口	新川福祉センター	5
31	本町保育園	ヨシツヤ清洲店	5

※ 5人以上が移動した OD を表示している

■参考：OD ランキング（ルート別）（R7 年）

※5人以上が移動したODを表示している

<オレンジ>

順位	乗車バス停	降車バス停	人数(人)
1	尾張星の宮駅	ヨシヅヤ清洲店	13
2	ヨシヅヤ清洲店	尾張星の宮駅	9
3	枇杷島駅東口	新川福祉センター	7
4	尾張星の宮駅	枇杷島駅東口	5
4	枇杷島駅東口	ヨシヅヤ清洲店	5

<グリーン>

順位	乗車バス停	降車バス停	人数(人)
1	横町公園	ヨシヅヤ清洲店	8
2	清須市役所	枇杷島駅西口	6
3	ヨシヅヤ清洲店	下外町	5
3	ヨシヅヤ清洲店	新清洲駅南口	5
3	県営新川住宅	清須市役所	5
3	県営新川住宅	二ツ杵駅前郵便局南	5
3	新清洲駅南口	ヨシヅヤ清洲店	5
3	土田公園	ヨシヅヤ清洲店	5

<サクラ>

順位	乗車バス停	降車バス停	人数(人)
1	新清洲駅北口	ヨシヅヤ清洲店	11
2	ヨシヅヤ清洲店	ヤマナカ・ロイヤル西	7
2	清須市役所	ヨシヅヤ清洲店	7
4	ヨシヅヤ清洲店	新川福祉センター	6
5	ヨシヅヤ清洲店	新清洲駅北口	5
5	新川福祉センター	ヨシヅヤ清洲店	5

<ブルー>

順位	乗車バス停	降車バス停	人数(人)
1	清洲駅	清洲総合福祉センター・清洲城西	13
2	清洲駅	ヨシヅヤ清洲店	12
3	春日公民館	清洲駅	10
4	ヨシヅヤ清洲店	愛知医療学院大学前	9
4	清洲総合福祉センター・清洲城西	清洲駅	9
6	トヨタ名古屋自動車大学校前	清洲駅	7
6	ヨシヅヤ清洲店	ペガサス春日・平安の里	7
8	はるひ呼吸器病院	ヨシヅヤ清洲店	6
8	はるひ呼吸器病院	清洲駅	6
8	清洲駅	はるひ呼吸器病院	6
11	ペガサス春日・平安の里	ヨシヅヤ清洲店	5
11	ヨシヅヤ清洲店	はるひ呼吸器病院	5

■参考：OD ランキング（ルート別）（R5 年）

※5人以上が移動したODを表示している

<オレンジ>

順位	乗車バス停	降車バス停	人数(人)
1	尾張星の宮駅	ヨシヅヤ清洲店	7
1	ヤマナカ・ロイヤル西	清須市役所	7
3	新川福祉センター	枇杷島駅東口	5

<グリーン>

順位	乗車バス停	降車バス停	人数(人)
1	ヨシヅヤ清洲店	新清洲駅南口	10
2	県営新川住宅	清須市役所	6
2	横町公園	ヨシヅヤ清洲店	6
4	新清洲駅南口	ヨシヅヤ清洲店	5
4	清須市役所	枇杷島駅西口	5
4	ヨシヅヤ清洲店	横町公園	5
4	ヨシヅヤ清洲店	丸川公園	5
4	ヨシヅヤ清洲店	桃栄保育園	5

<サクラ>

順位	乗車バス停	降車バス停	人数(人)
1	新清洲駅北口	ヨシヅヤ清洲店	10
2	ヨシヅヤ清洲店	新川福祉センター	9
3	ヤマナカ・ロイヤル西	清須市役所	5
3	綿半清須店	ヨシヅヤ清洲店	5
3	ヨシヅヤ清洲店	東外町	5
3	新川福祉センター	枇杷島駅東口	5

<ブルー>

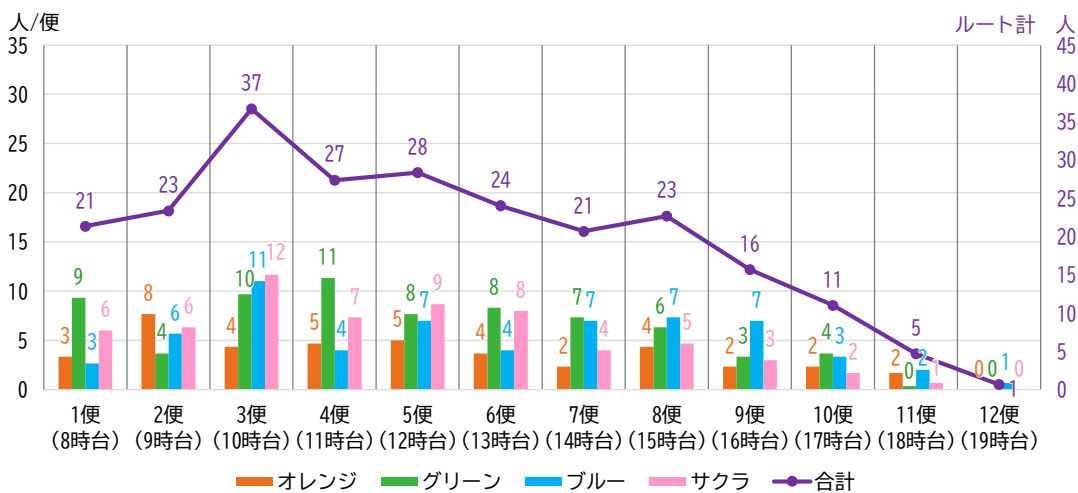
順位	乗車バス停	降車バス停	人数(人)
1	トヨタ名古屋自動車大学校前	清洲駅	9
1	清洲駅	ヨシヅヤ清洲店	9
3	ヨシヅヤ清洲店	ゆうあいリハビリクリニック	8
4	はるひ呼吸器病院	清洲駅	7
5	夢広場はるひ(図書館・美術館)	清洲駅	6
5	はるひ呼吸器病院	ヨシヅヤ清洲店	6
7	ヨシヅヤ清洲店	清洲駅	5
7	ヨシヅヤ清洲店	ペガサス春日・平安の里	5

### Q1-3 乗車した時刻（便）

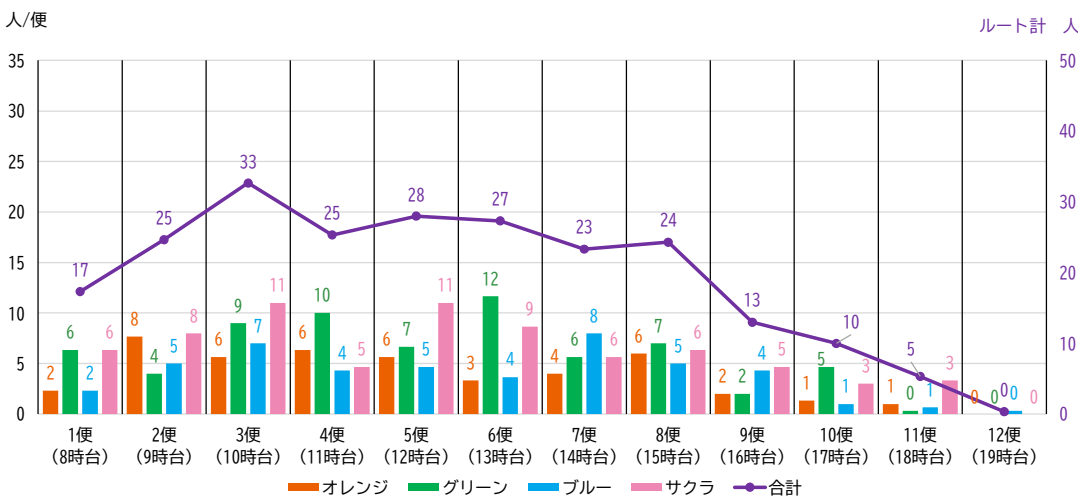
※調査員の目視による全数。複数ルートに続けて利用した乗客は双方にカウントしている。

- ・午前中の3～5便（10時～12時台）で利用が多くなっている。一方で、11便（18時台）、12便（19時台）の利用は僅かとなっている。
- ・ルート別に最も多く利用されている便は、オレンジで2便（9時台）、グリーンで4便（11時台）、ブルー、サクラで3便（10時台）と、いずれも午前中の便となっている。
- ・また、調査日別の乗車数を見ると（次ページ）、利用の多い便の傾向として、17日、19日は4便、7便で利用が少なくなっており三つの山になっている一方、18日は6便で利用が少なくなっており二つの山となっている。

【便別乗車人数 日平均（R7年）】



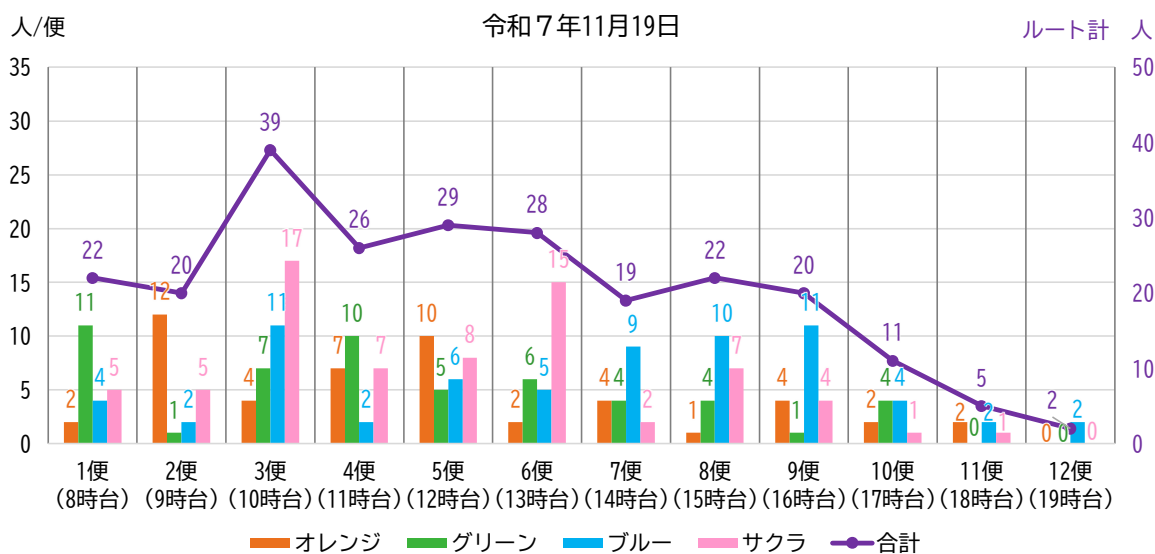
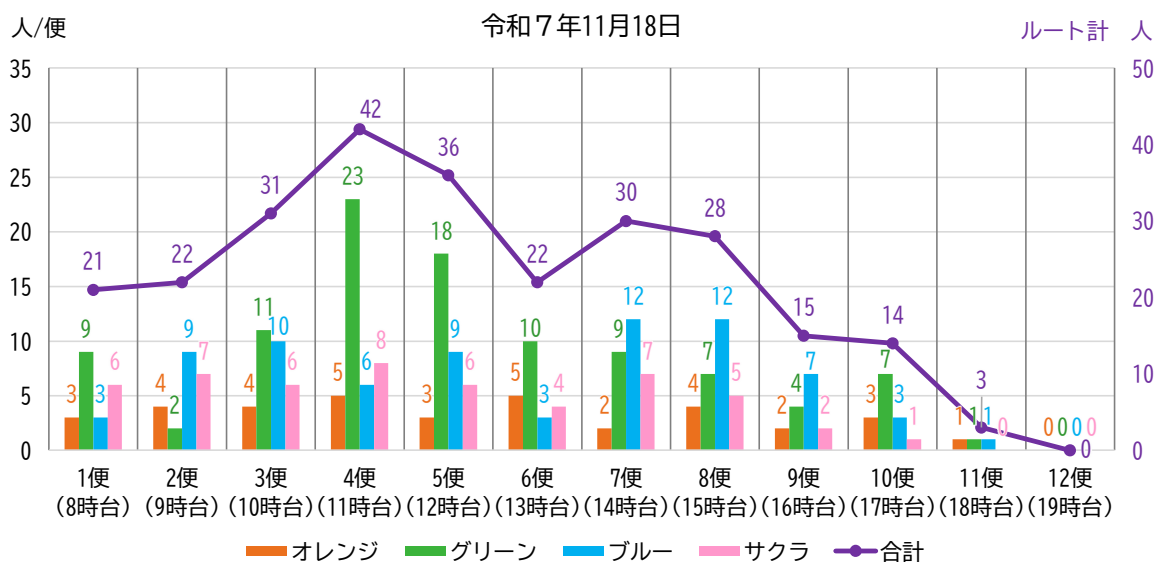
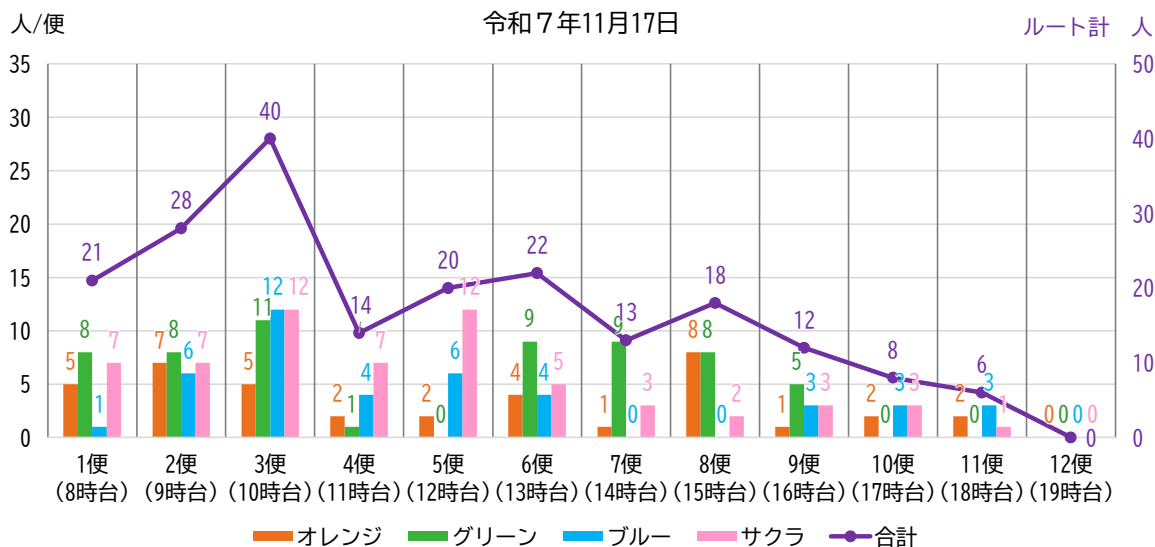
【便別乗車人数 日平均（R5年）】



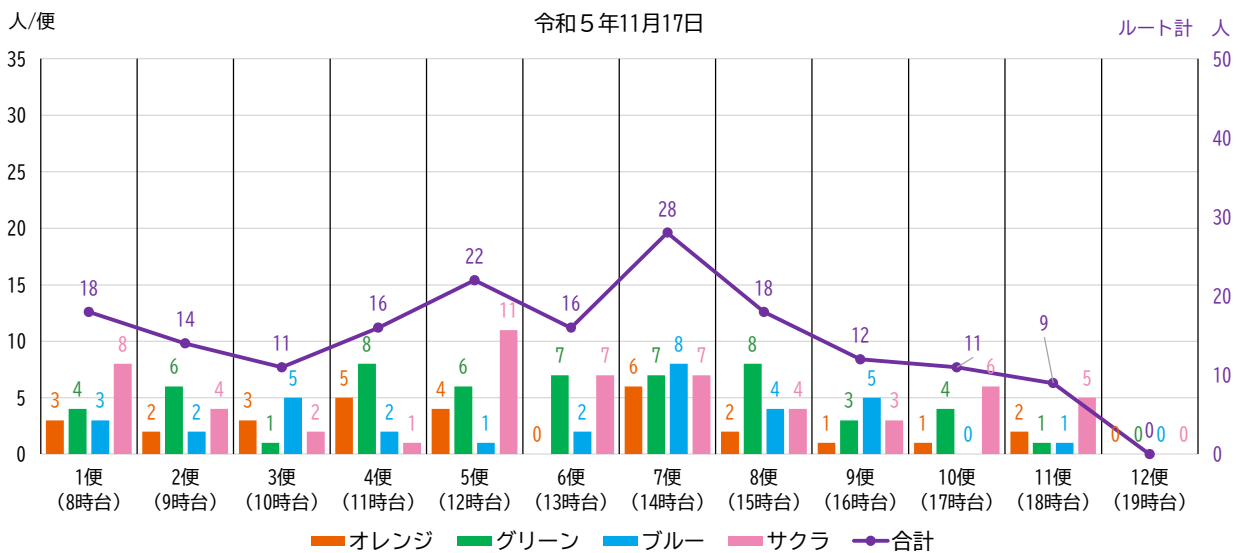
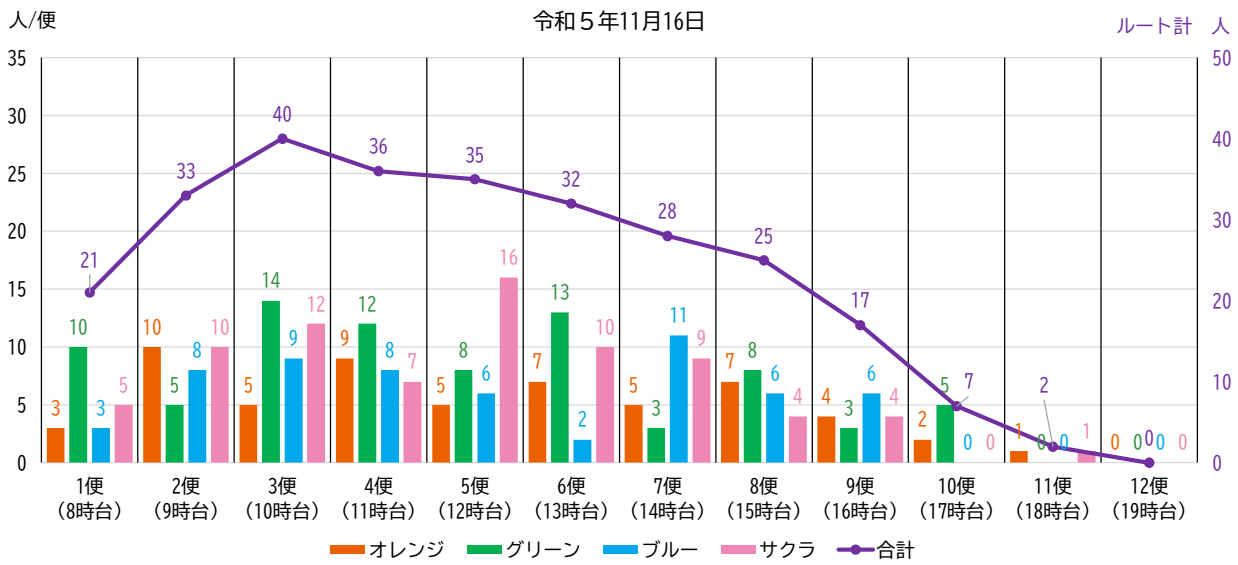
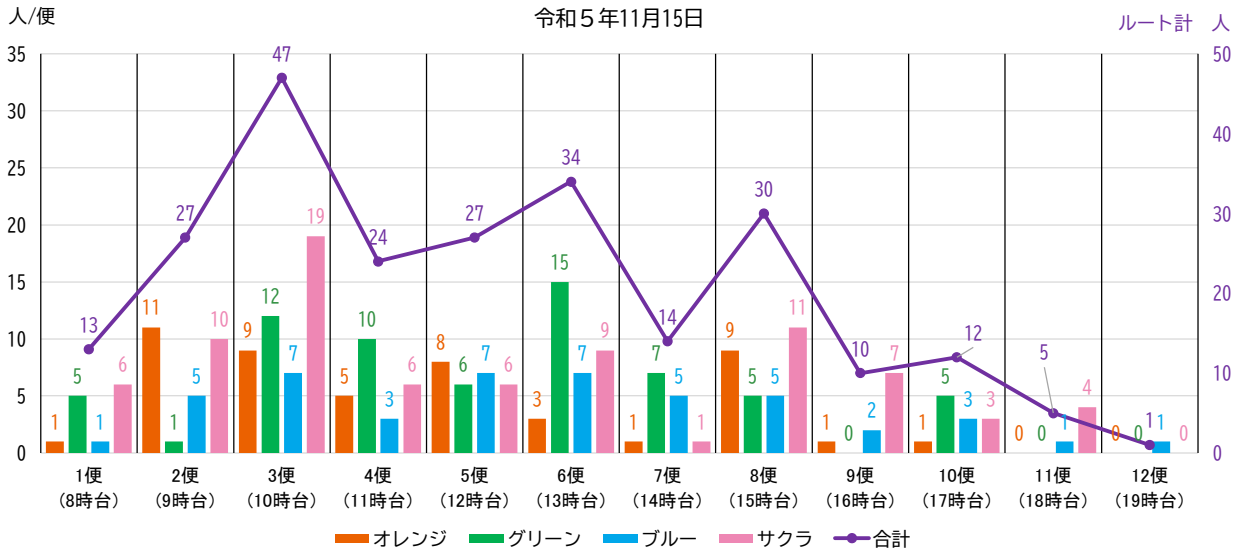
【参考：各便の始発停留所出発時刻】

	1便	2便	3便	4便	5便	6便	7便	8便	9便	10便	11便	12便
オレンジ	8:17	9:25	10:14	11:25	12:14	13:25	14:14	15:25	16:14	17:25	18:14	-
グリーン	8:15	9:14	10:15	11:14	12:15	13:14	14:15	15:14	16:15	17:14	18:15	-
ブルー	8:41	9:15	10:15	11:15	12:15	13:15	14:15	15:15	16:15	17:15	18:15	19:15
サクラ	8:33	9:22	10:33	11:22	12:33	13:22	14:33	15:22	16:33	17:22	18:33	-

【参考：日別・便別乗車数（R7年）】



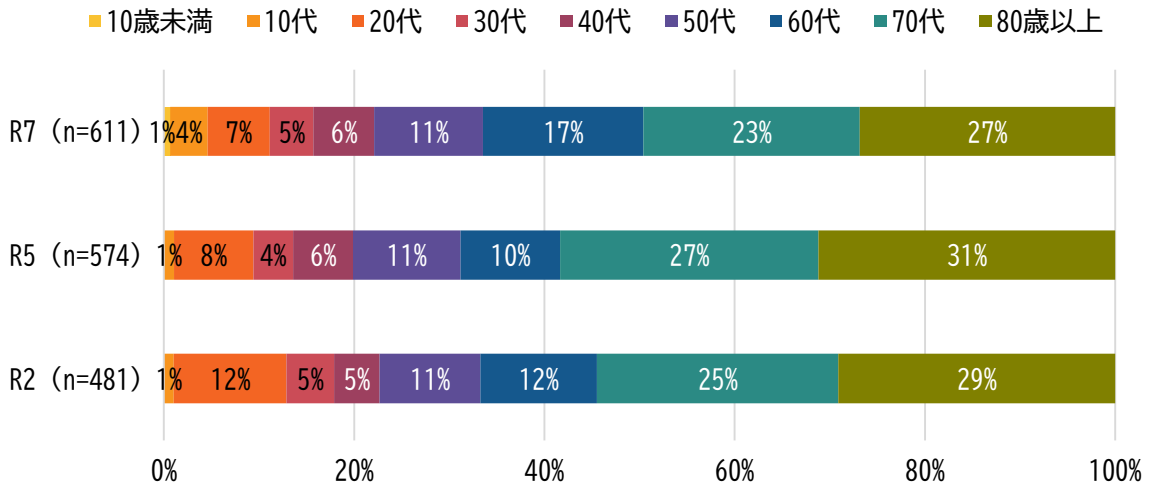
【参考：日別・便別乗車数（R5年）】



【Q2～4は、2回目以降回答した方も含める】

**Q2-1** 年齢  
あなた自身についてお聞きします。(それぞれ、1つのみ選択)

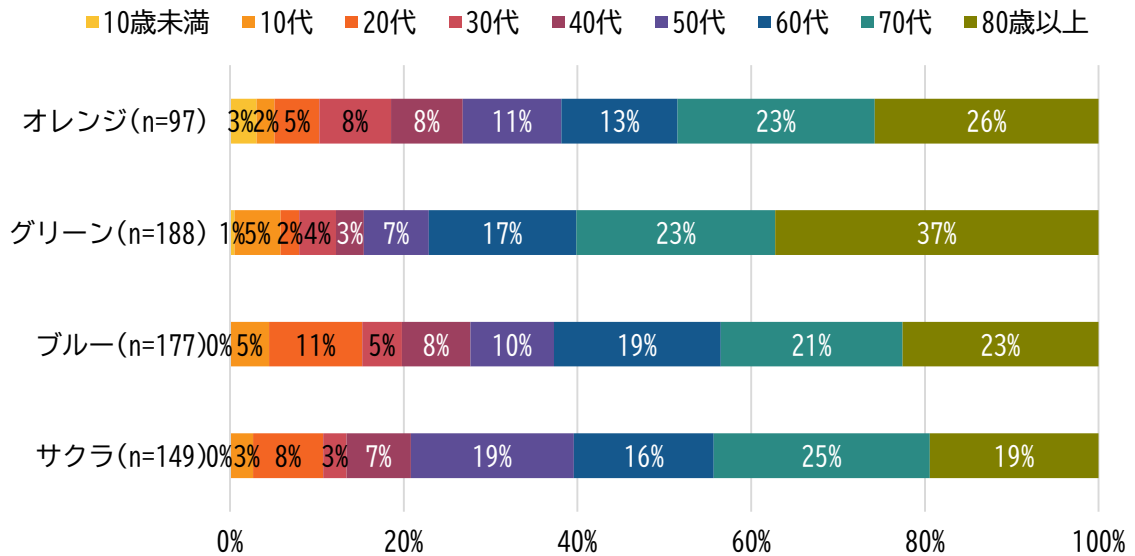
- ・「80歳以上」が27%と最も多く、次いで「70代」が23%、「60代」が17%となっている。
- ・R5年と比較すると、「60代」が7ポイント多くなっている。



※「10歳未満」は選択肢にはないが、R7で「9歳」が1件あったため、選択肢として追加した

■ルート別

- ・グリーンは「80歳以上」が37%と、他のルートと比べて11ポイント以上多くなっている。
- ・サクラは「50代」が19%と、他のルートと比べて8ポイント以上多くなっている。



Q2-3

居住地（4地区）

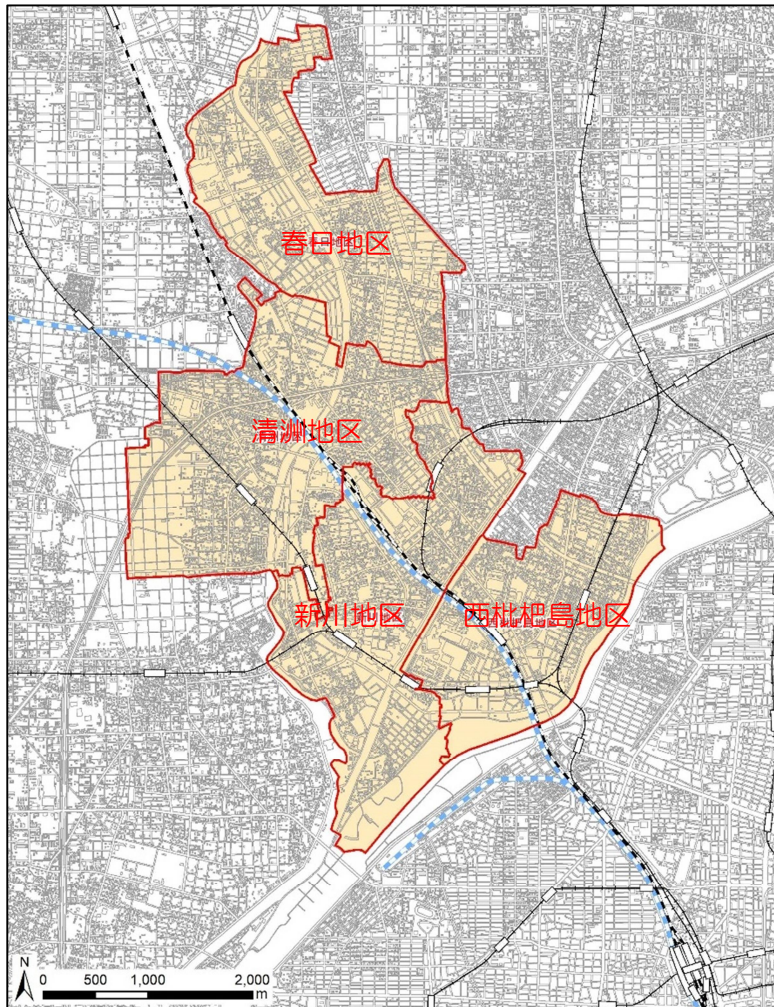
あなた自身についてお聞きします。（それぞれ、1つのみ選択）

※郵便番号を基に、4地区に分類

- ・「新川地区」が109人と最も多く、次いで「清洲地区」が107人、「春日地区」が57人となっている。
- ・あしがるバスのルート別に見ると、「新川地区在住のグリーン利用者」が62人と最も多く、次いで「春日地区在住のブルー利用者」が50人、「清洲地区在住のグリーン利用者」が36人となっている。

地区	あしがるバスルート				総計
	オレンジ	グリーン	ブルー	サクラ	
西枇杷島地区	10	5	2	26	43
清洲地区	24	36	24	23	107
新川地区	19	62	6	22	109
春日地区	1	0	50	6	57
総計	54	103	82	77	316

【参考：4地区の区分】

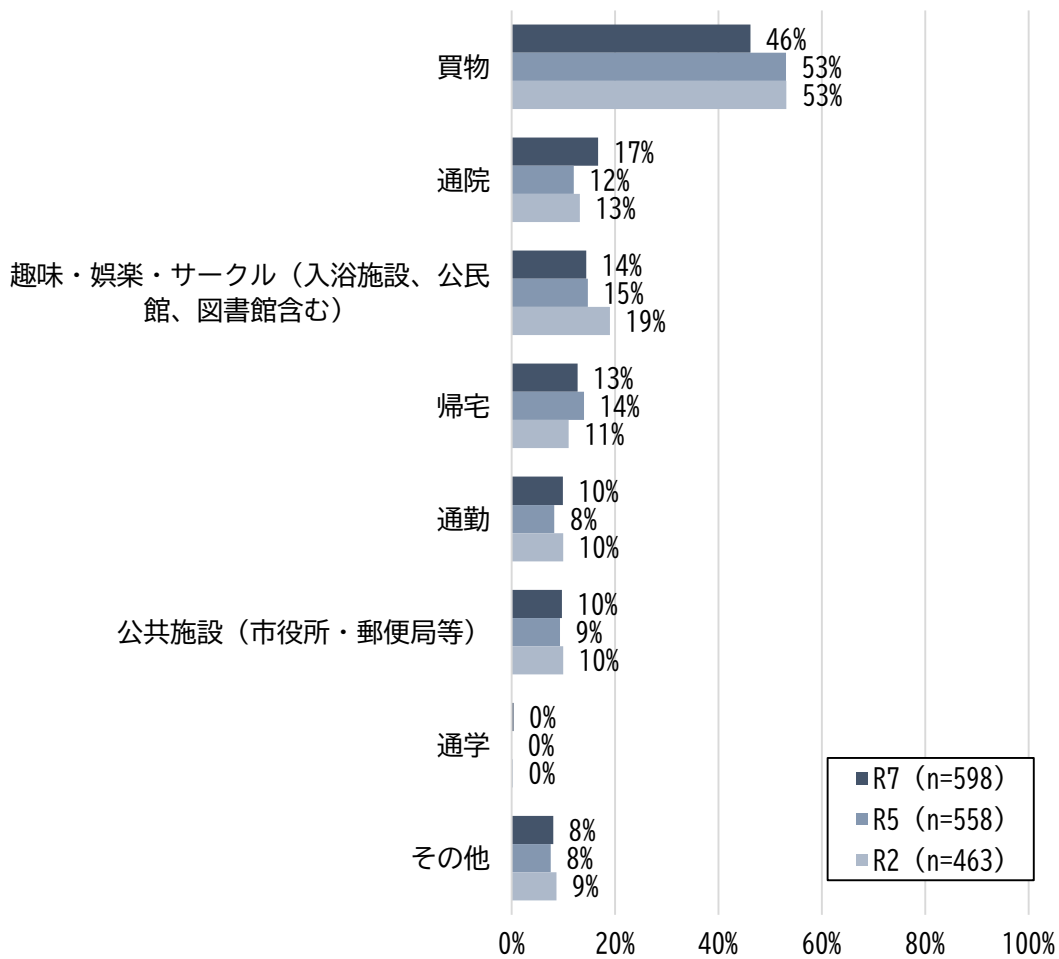


**移動目的**

**Q3-1**

今回のお出かけの目的と主な行き先を教えてください。(主要なものすべて選択)

- ・「買物」が46%と最も多く、次いで「通院」が17%、「趣味・娯楽・サークル（入浴施設、公民館、図書館含む）」が14%となっている。
- ・R5年と比較すると、「買物」が7ポイント少なくなっており、「通院」が5ポイント多くなっている。
- ・その他の意見では、「仕事」「お見舞い」「運動」等が挙げられた。



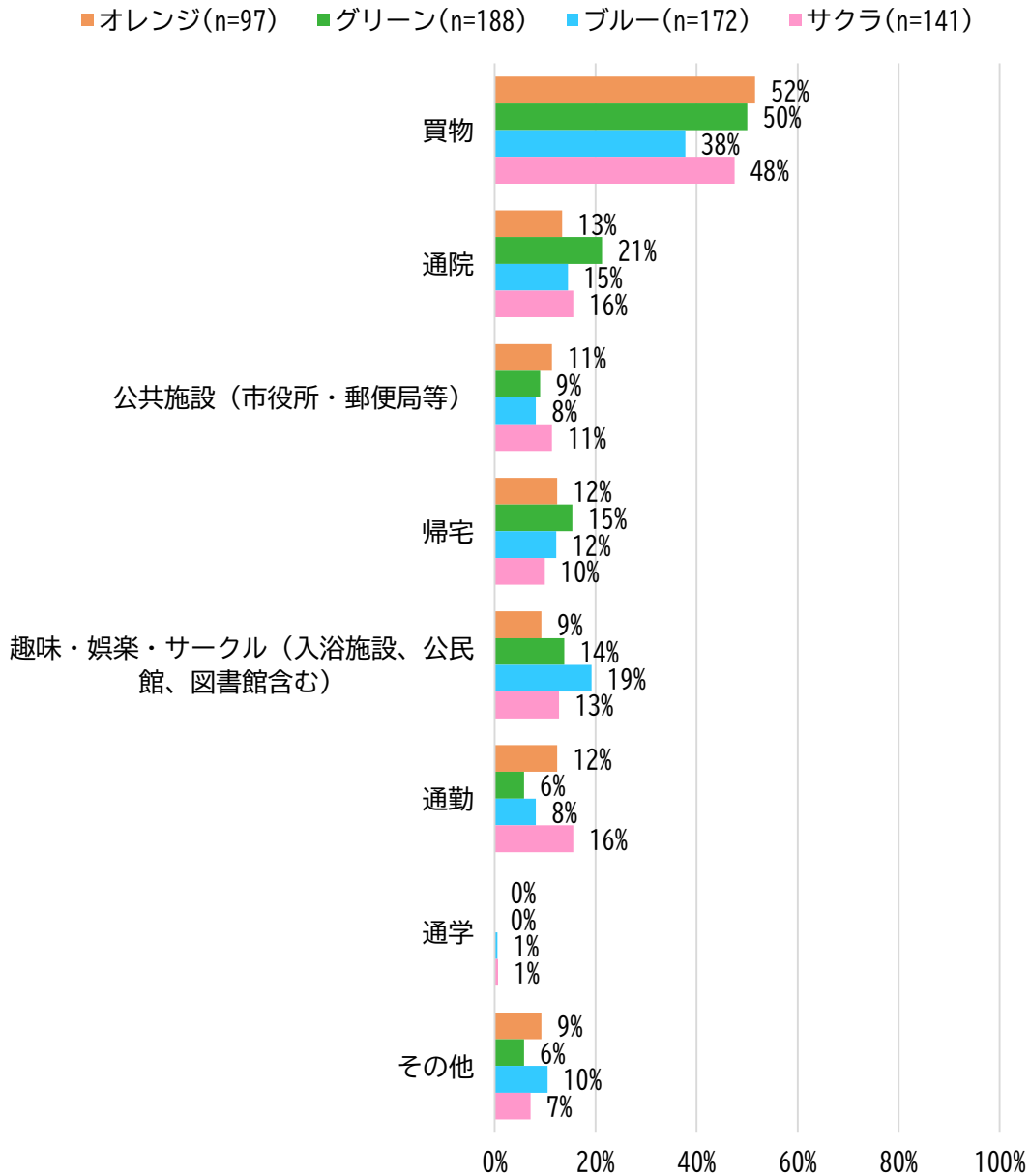
**【その他(自由回答)】**

回答	回答数 (件)
仕事	6
お見舞い	4
運動	4
塾	2
スポーツクラブ	2
美容院	2
補聴器点検	2
家族の用事	2
その他（1件ずつの回答）	9

(回答数:33件、回答者数:33人)

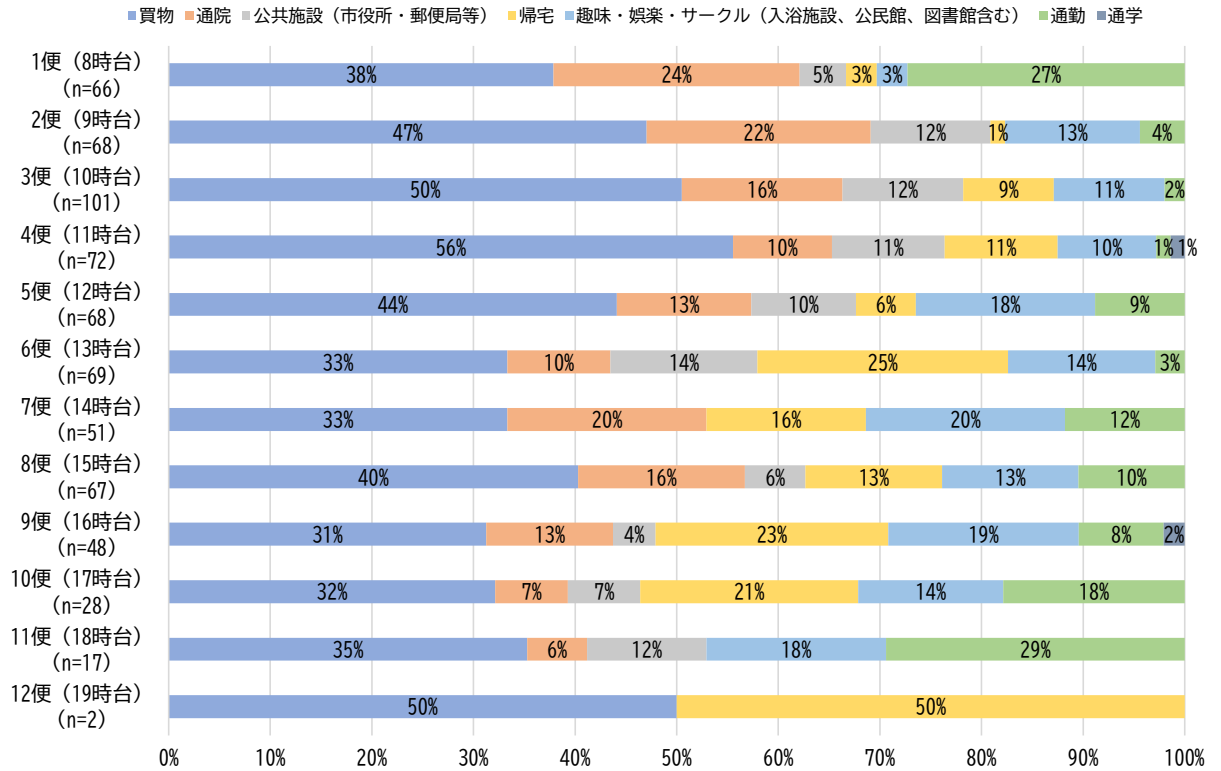
## ■ルート別

- ・「通院」はグリーンが21%と、他のルートと比べて5ポイント以上多くなっている。
- ・「趣味・娯楽・サークル（入浴施設、公民館、図書館含む）」はブルーが19%と、他のルートと比べて5ポイント以上多くなっている。



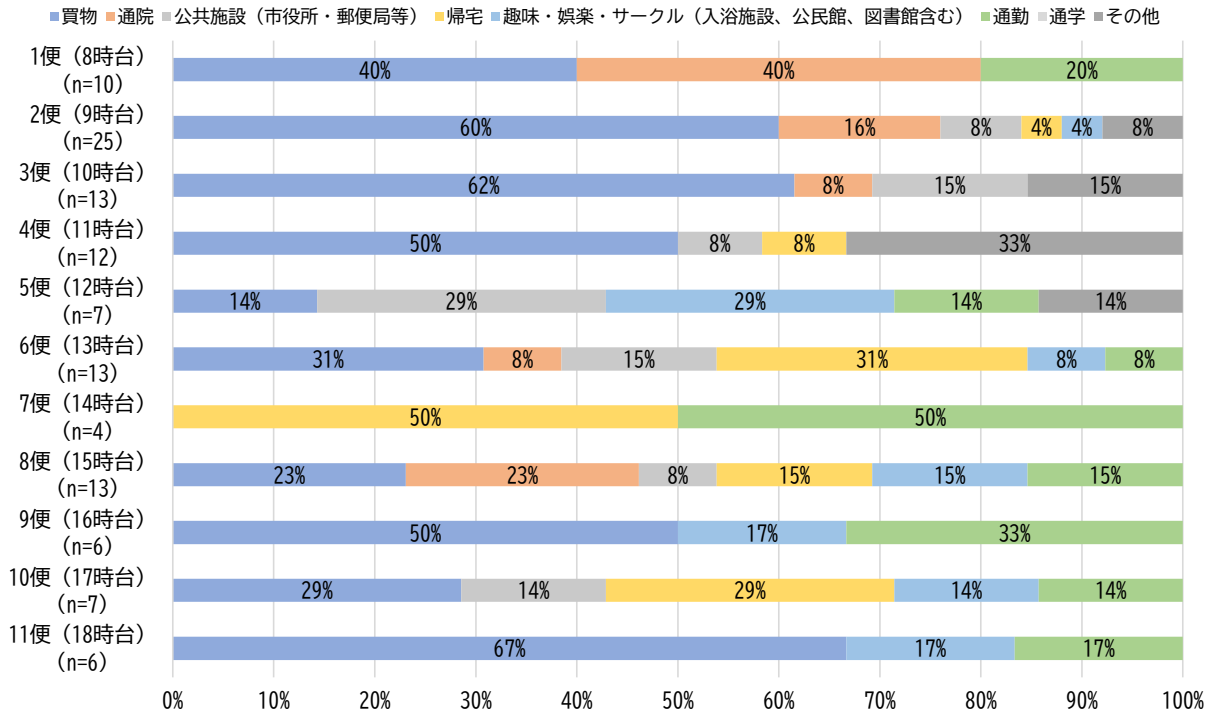
## ■乗車便別

- ・「4便（11時台）」は”買物”が56%と、他の便と比べて6ポイント以上多くなっている。
- ・”通勤”は「1便（8時台）」と「11便（18時台）」がそれぞれ27%、29%と、他の便と比べて9ポイント以上多くなっている。

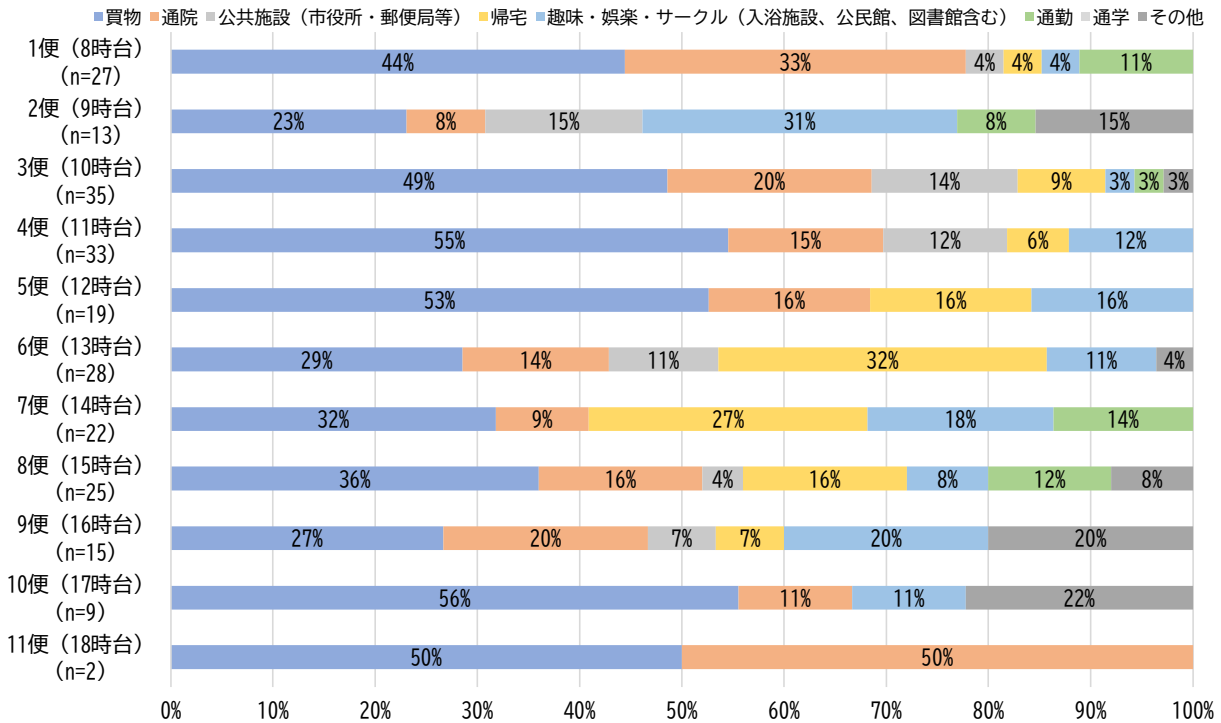


【参考：ルート別・乗車便別利用目的】

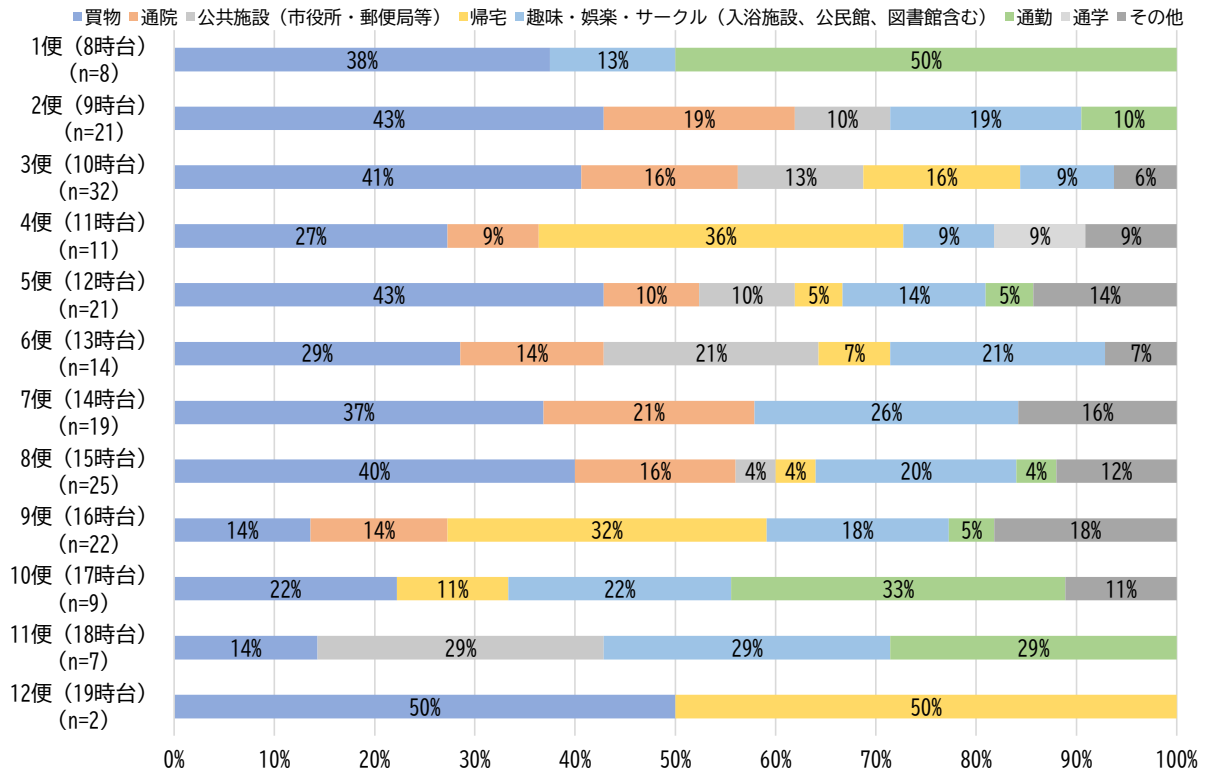
オレンジ



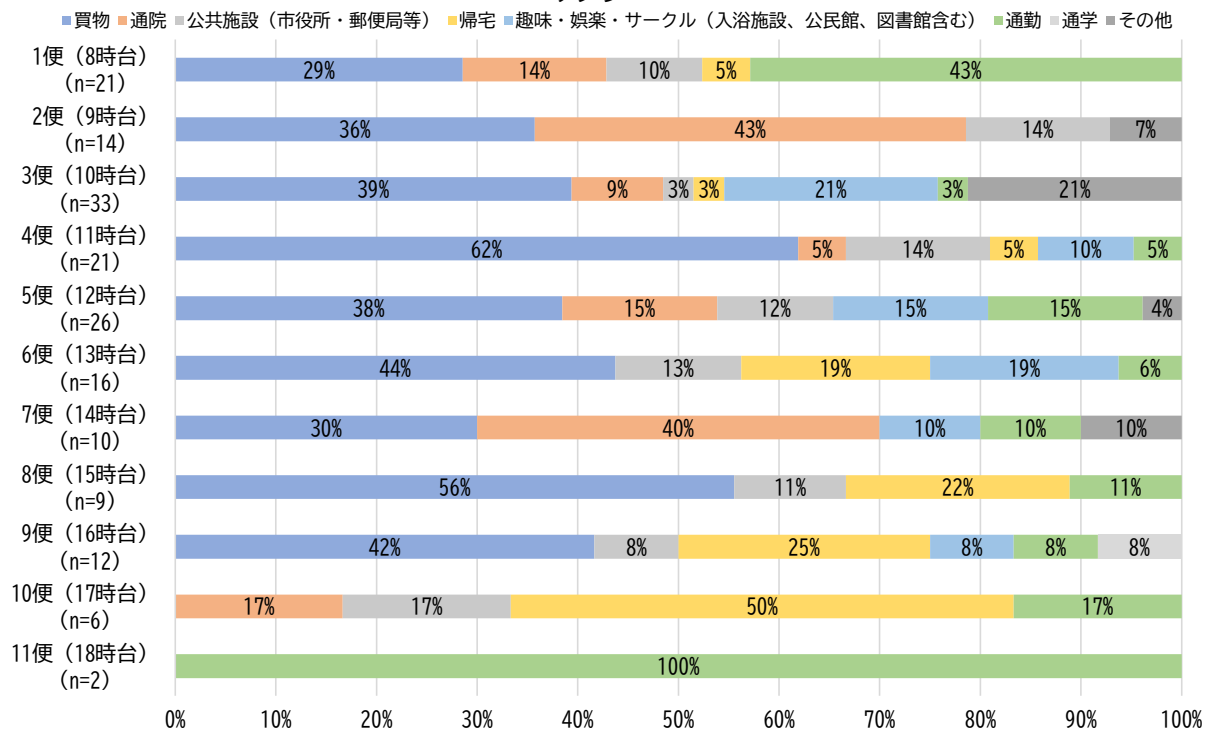
グリーン



### ブルー



### サクラ



Q3-2

主な行き先

今回のお出かけの目的と主な行き先を教えてください。(主要なものすべて選択)

- ・「ヨシヅヤ清洲店」が138件と最も多く、次いで「ヤマナカ西枇杷フランテ館」が15件、「名古屋駅」「はるひ呼吸器病院」が13件となっている。
- ・R5年と比較すると、「名古屋駅」「清洲駅」と、駅が行き先の移動がみられる。

【主な行き先 (R7年)】

主な行き先	回答数 (件)
ヨシヅヤ清洲店	138
ヤマナカ西枇杷フランテ館	15
名古屋駅	13
はるひ呼吸器病院	13
湯のや 天然温泉 湯吉郎	12
はなみずき整形外科スポーツクリニック	11
自宅	10
清洲駅	8
清須市役所	6
観光	6
仕事	5
名古屋	5
清洲城	5

※5件以上の回答を表示

【主な行き先 (R5年)】

主な行き先	回答数 (件)
ヨシヅヤ清洲店	124
ヤマナカ西枇杷フランテ館	33
アオキスーパー西枇杷島店	15
清須市役所	13
クスリのアオキ春日店	12
はるひ呼吸器病院	11
清須市はるひ美術館	9
湯のや 天然温泉 湯吉郎	8
自宅	7
スーパー	6
ロイヤルホームセンター 西枇杷島	5
枇杷島駅	5

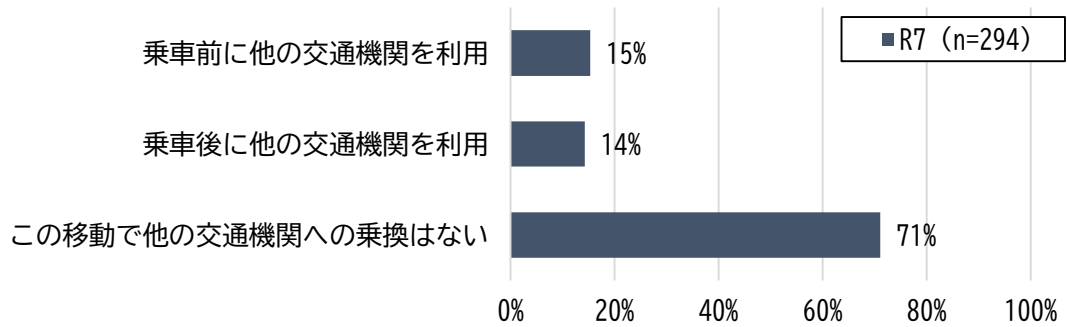
※5件以上の回答を表示

Q4-①

乗り換えがある場合の利用交通機関

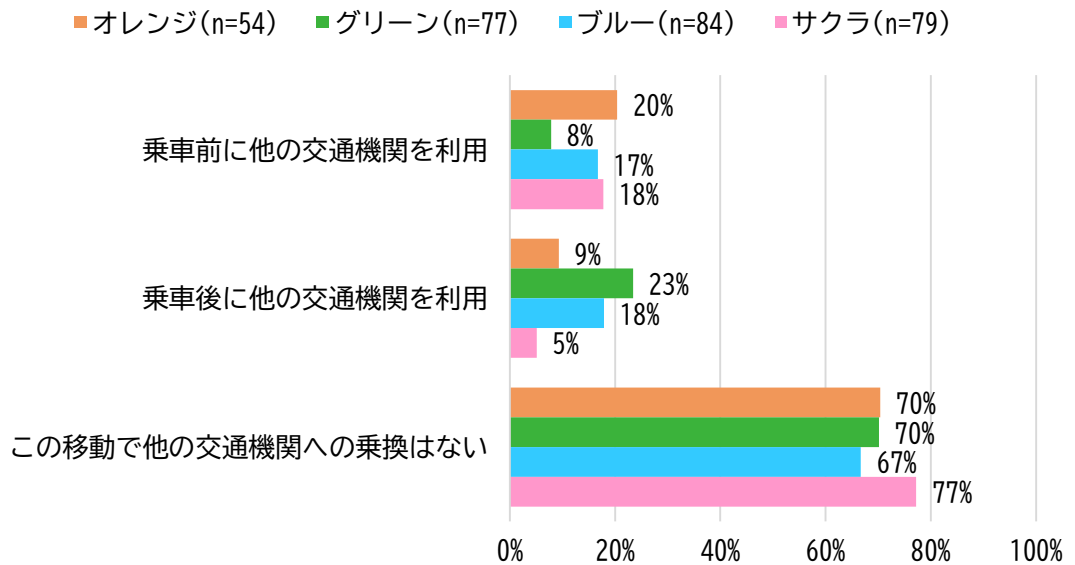
今回の乗車の前後で、乗り換えがある場合の利用交通機関

・「この移動で他の交通機関への乗換はない」が71%と最も多く、次いで「乗車前に他の交通機関を利用」が15%、「乗車後に他の交通機関を利用」が14%となっている。



■ルート別

・「乗車前に他の交通機関を利用」はオレンジ、ブルー、サクラで比較的多くなっており、「乗車後に他の交通機関を利用」はグリーン、ブルーで比較的多くなっている。

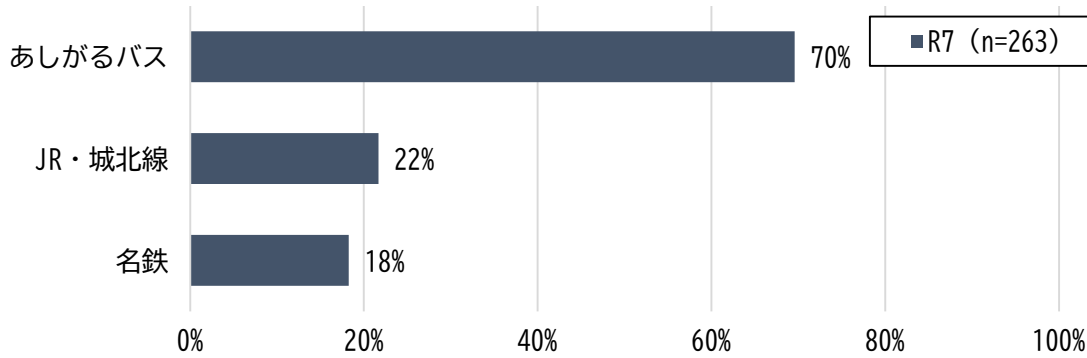


Q4-②

乗り換えがある場合の利用交通機関

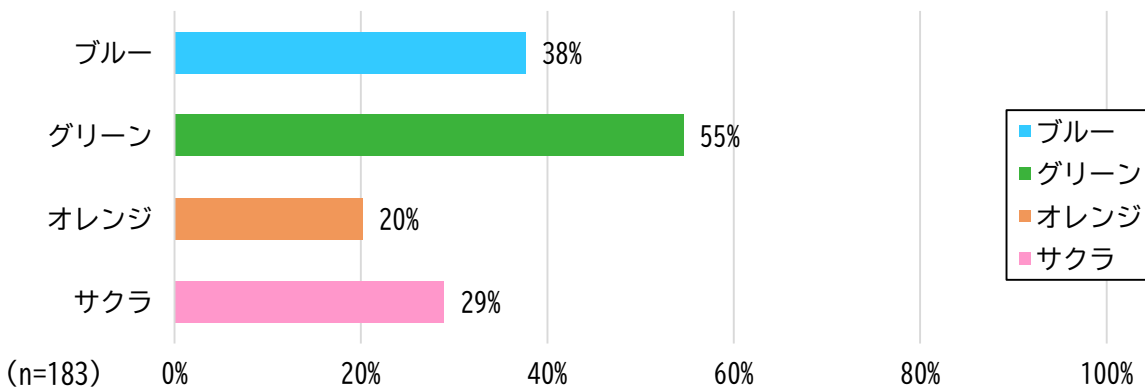
他の交通機関を利用した場合、利用した交通機関

- ・「あしがるバス」が70%と最も多く、次いで「JR・城北線」が22%、「名鉄」が18%となっている。
- ・あしがるバスの内訳は、「グリーン」が55%で最も多く、次いで「ブルー」が38%、「サクラ」が29%となっている。



※Q4-1は回答せず、Q4-2を回答した回答者が複数いたため、Q4-1で乗車前・後に交通機関を利用と回答した人数と、Q4-2の回答者数は一致しない  
 ※「あしがるバス」は、4ルートのうち、一つ以上選択している人数をカウント

【あしがるバスの内訳】



【駅名(JR・城北線)】

駅名	回答数(件)
枇杷島駅	20
清洲駅	18
名古屋駅	9
尾張星の宮駅	3

(回答数:50件、回答者数:50人)

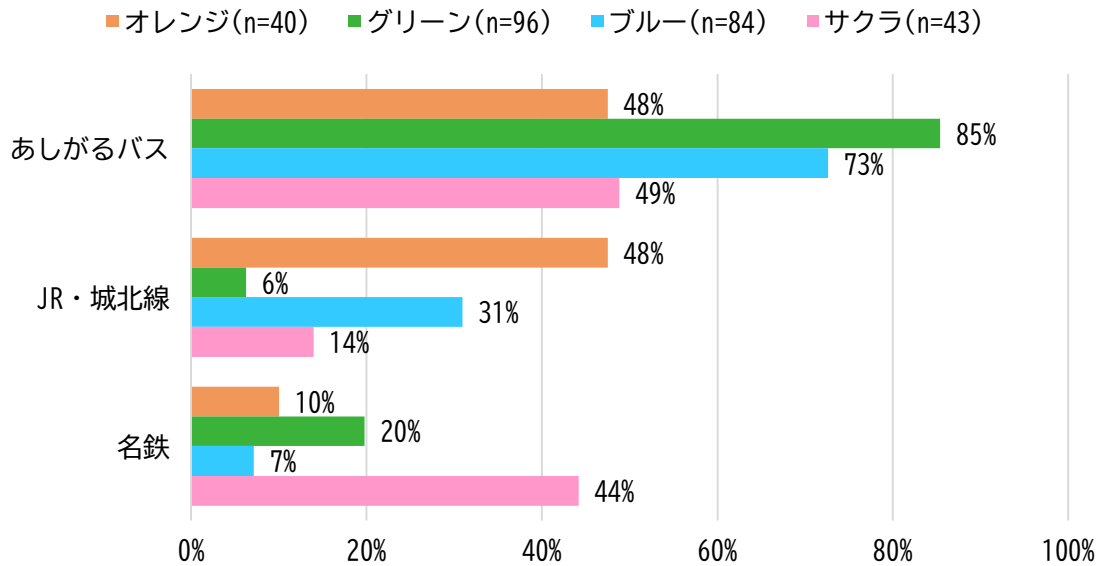
【駅名(名鉄)】

駅名	回答数(件)
新清洲駅	12
須ヶ口駅	12
二ツ杵駅	8
下小田井駅	6
甚目寺駅	3
大里駅	1
名古屋駅	1
金山駅	1
西枇杷島駅	1

(回答数:45件、回答者数:45人)

## ■ルート別

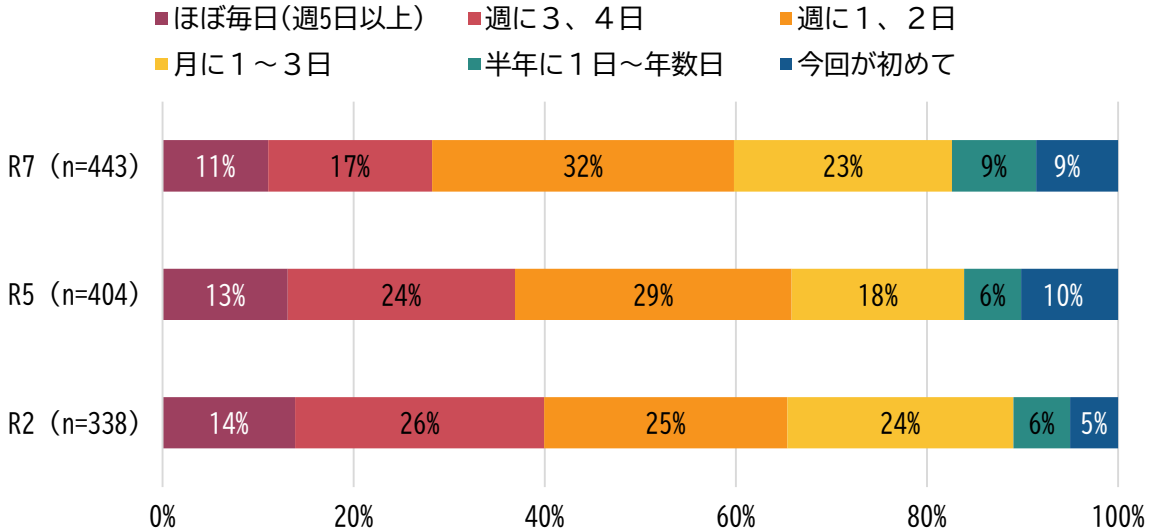
- ・「あしがるバス」はグリーン、ブルーが85%、73%と、他のルートと比べて多くなっている。
- ・「JR・城北線」はオレンジ、ブルーが48%、31%と、他のルートと比べて多くなっている。
- ・「名鉄」はサクラが44%と、他のルートと比べて多くなっている。



【以降は、初めて回答される方のみ】

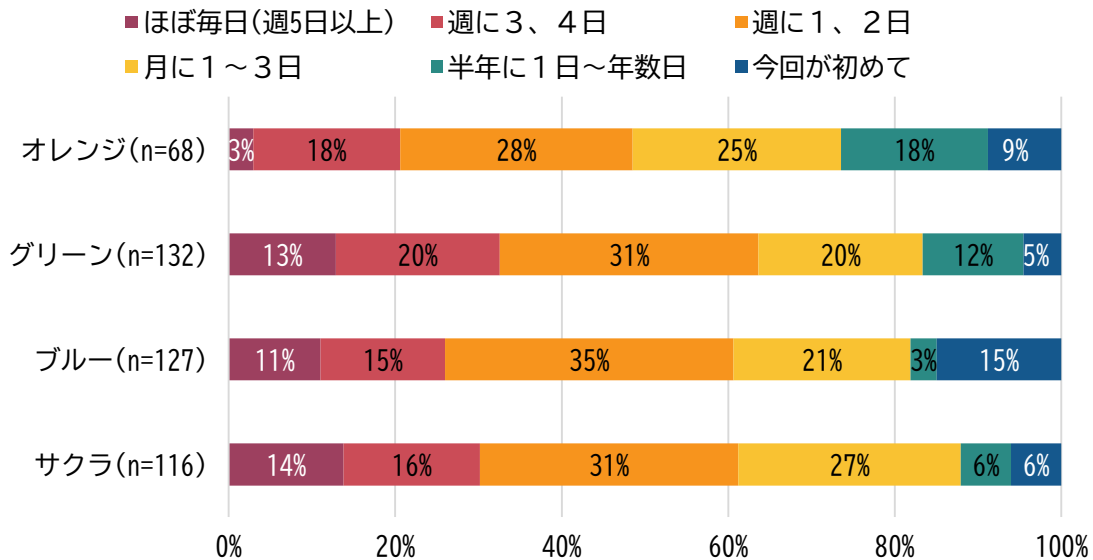
**Q 5** あしがるバスの利用頻度  
あしがるバスの利用頻度を教えてください。(1つのみ)

- ・「週に1、2日」が32%と最も多く、次いで「月に1～3日」が23%、「週に3、4日」が17%となっている。
- ・R5年と比較すると、「週に3、4日」が7ポイント少なくなっており、「月に1～3日」が5ポイント多くなっている。



■ルート別

- ・オレンジは「ほぼ毎日 (週5日以上)」が3%と、他のルートと比べて8ポイント以上少なくなっている。

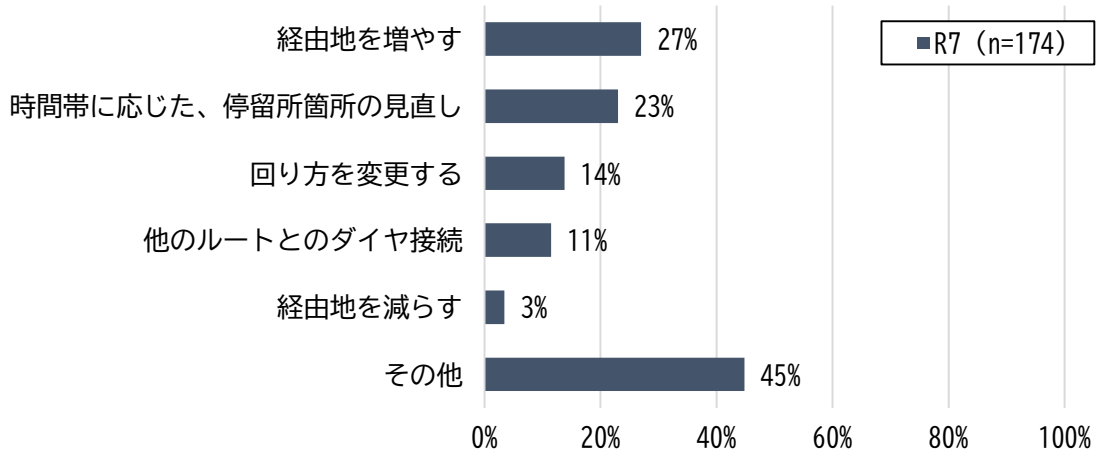


Q 6

**利用ルートの改善点**

利用ルートの見直したほうが良い点を教えてください。

- ・「経路地を増やす」が27%と最も多く、次いで「時間帯に応じた、停留所箇所の見直し」が23%、「回り方を変更する」が14%となっている。
- ・その他（自由回答）では、夜の時間帯等の増便を望む声が複数件寄せられている。



**【その他(自由回答)】**

回答	回答数(件)
特になし	30
本数を増やしてほしい	16
1時間に1本くらいだといい	5
21時台の便がほしい	2
最終便を今より遅い時間にしてほしい	2
今のままで大丈夫	2
その他(1件ずつの回答)	17

(回答数:74件、回答者数:74人)

**【経路地を増やす場合の具体的な施設名や住所(自由回答)】**

回答	回答数(件)
清洲城	2
清須市役所	2
清須市	1
ヨシヅヤ清洲店	1
愛宕交差点手前	1
宮重町バス停	1
清須駅から宮重町	1
西市場2丁目	1
清洲駅	1
稲生に近いところ	1
新川商店	1
はなさきクリニック	1

(回答数:14件、回答者数:14人)

【経由地を減らす場合の具体的な停留所名(自由回答)】

回答	回答数(件)
西市場一丁目	2
宮前	1
落合公会堂と落合どちらかでもいい	1

(回答数:4件、回答者数:4人)

【回り方を変更する場合の具体的な内容(自由回答)】

回答	回答数(件)
ブルールートを逆回りにしてほしい	9
ブルールートを両周りにしてほしい	1
逆回りもあるといい	1
ルートが利用しにくい、アクセス悪い	1
遅れないように来てほしい	1
時間を増やしてほしい	1
サクラルート of 停留所を増やす	1

(回答数:11件、回答者数:15人)

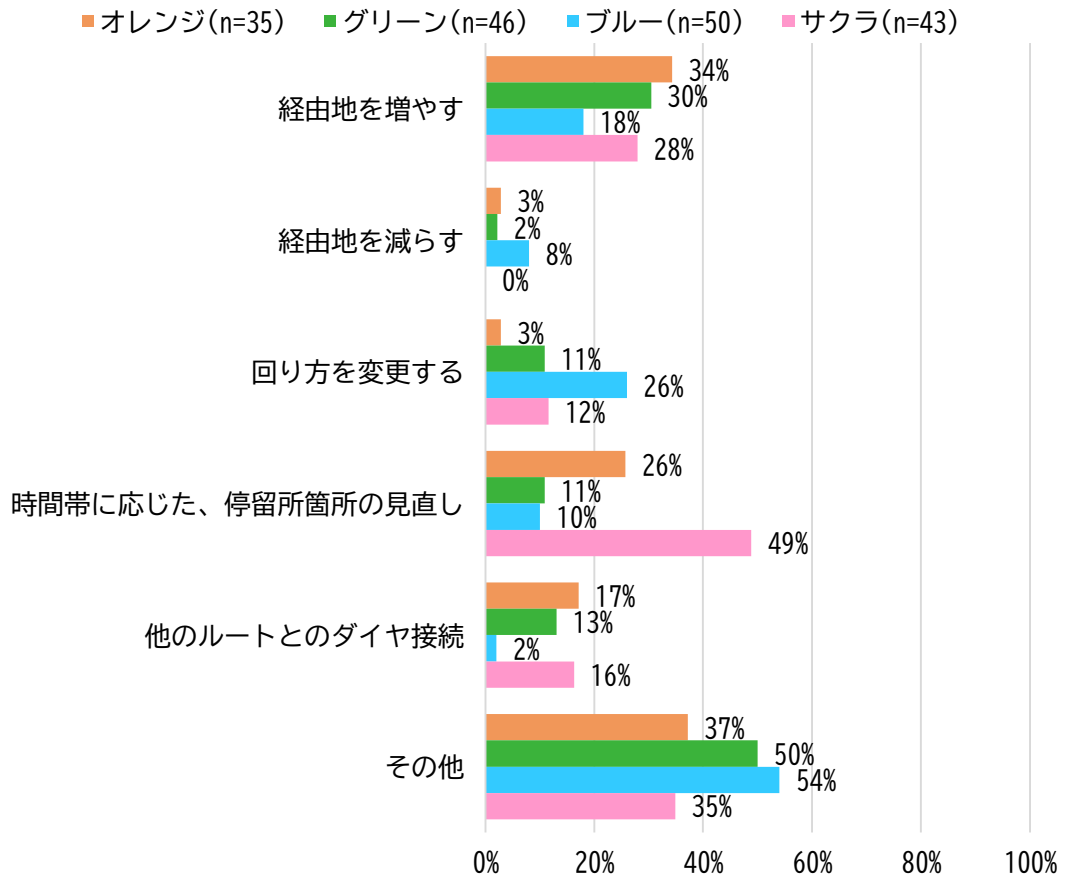
【他のルートとのダイヤ接続する場合の具体的な停留所名(自由回答)】

回答	回答数(件)
東外町	1
下外町	1
はるひ呼吸器病院	1
上条	1
枇杷島駅	1
名西クリニック前	1
本数を増やしてほしい	1
サクラ、オレンジルートの本数を増やしてほしい	1
遅い時間の運行を増やしてほしい	1
1時間に一本ほしい	1
市役所、ヨシヅヤ清洲店が多いがもう少し増やしてほしい	1

(回答数:3件、回答者数:11人)

■ルート別

- ・「回り方を変更する」はブルーが26%と、他のルートと比べて14ポイント以上多くなっている。
- ・「時間帯に応じた、停留所箇所の見直し」はサクラが49%と、他と比べて23ポイント以上多くなっている。



【オレンジ その他(自由回答)】

回答	回答数 (件)
特になし	7
本数を増やしてほしい	3
その他 (1件ずつの回答)	3

(回答数：13件、回答者数：13件)

【グリーン その他(自由回答)】

回答	回答数 (件)
特になし	10
本数を増やしてほしい	5
1時間に1本くらいだとい	2
その他 (1件ずつの回答)	6

(回答数：23件、回答者数：23件)

【ブルー その他(自由回答)】

回答	回答数 (件)
特になし	12
その他 (1件ずつの回答)	11

(回答数：23件、回答者数：23件)

【サクラ その他(自由回答)】

回答	回答数 (件)
本数を増やしてほしい	7
21時台の便がほしい	2
1時間に1本くらいだとい	2
その他 (1件ずつの回答)	4

(回答数：15件、回答者数：15件)

Q 7

## あしがるバスに対する意見

あしがるバスに対するご意見をご自由にご記入してください。

- ・好意的な意見が 52 件と最も多く、次いで運行本数への要望が 48 件、接遇・マナーへの要望が 15 件となっている。

## 【あしがるバスに対する意見(自由回答)】

回答	回答数(件)
好意的な意見 (感謝している、便利で助かる、料金が安いなど)	52
運行本数への要望	48
運行本数の増加	42
時間帯の見直し	6
接遇・マナーへの要望	15
接客態度の改善	10
運転マナーの改善	5
運行ルートへの要望	11
運行ルートの見直し	7
バス停位置の見直し	4
定時運行への要望	9
バス車両への要望	6
バス停への要望	3
バス料金への要望	3
情報提供への要望	3
その他(1件ずつの回答)	3

(回答数:153件、回答者数:151人)

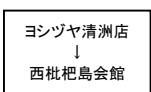
[参考表：ルート別・便別・停留所別乗降者数及び停留所間通過人員（3日間平均）]

■オレンジルート

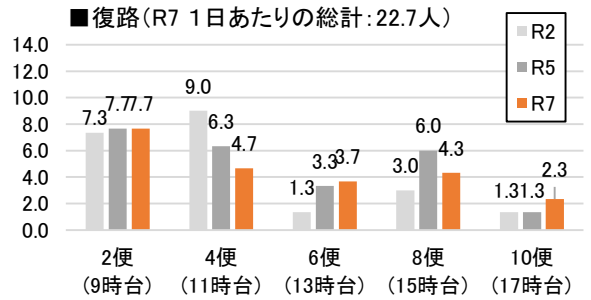
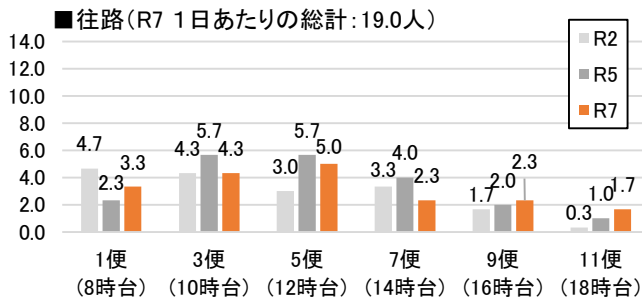
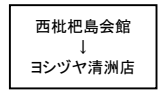
- ・停留所別乗降者数：ヨシヅヤ清洲店が最も多いほか、枇杷島駅東口、尾張星の宮駅の利用も見られる。一方、宮前町南、西枇杷島花咲（森眼科前）は3日間を通じてほとんど利用がない。
- ・便別通過人員：特に復路の2便の尾張星の宮駅→ヨシヅヤ清洲店間の利用が多くなっている。また、全便を通して、末端部の上新公園（下小田井駅）～西枇杷島花咲（森眼科前）の利用がごくわずかである。

オレンジルート		便別乗降者数		日平均		乗車数		降車数					
停留所名	乗降計	往路↓						復路↑					
		1便	3便	5便	7便	9便	11便	1便	3便	5便	7便	9便	11便
1 ヨシヅヤ清洲店	18	0	3	1	1	1	7	0	0	0	0	0	0
2 廻間東	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3 五条川防災センター	3	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	
4 五条橋西	2	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	
5 清洲城・清洲市民センター	3	1	0	0	1	0	2	0	1	0	0	0	
6 清洲城（古い駅舎跡）	4	0	1	0	0	0	2	0	0	0	1	0	
7 西田中蓬池	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	
8 尾張星の宮駅	11	0	1	1	0	3	7	1	0	1	1	0	
9 カルパ新川	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	
10 キリンビール名古屋工場	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
11 助七交差点南	2	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	
12 新川福祉センター	5	1	0	0	0	0	2	0	0	0	1	2	
13 清須市役所	4	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	1	
14 宮前町南	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
15 枇杷島駅東口	14	0	0	0	0	1	6	0	2	2	1	1	
16 さわやかプラザ	3	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	
17 泉	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
18 ヤマナカ・ロイヤル西	3	0	0	0	0	1	2	0	1	0	0	0	
19 上新公園（下小田井駅）	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	
20 創造センター	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	
21 大和郵便局	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
22 西枇杷島花咲（森眼科前）	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
総計	83	3	4	5	2	2	42	3	4	5	2	2	4

※「空白」は3日間通じて利用がなかったOD、「0」は3日間で1人以上利用があるOD



【参考：オレンジルート 便別乗車人数】



・OD表：ヨシヅヤ清洲店や枇杷島駅東口へは、ヨシヅヤ清洲店～枇杷島駅東口周辺の広いエリアから利用が見られる。

オレンジルート		停留所間相互発着表 (OD表)																						日平均	
降車→		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	総計	
乗車←	降車→	ヨシヅヤ清洲店	廻間東	五条川防災センター	五条橋西	清洲城・清洲市民センター	ピアゴ清洲店前 (あいち朝日遺跡ミュージアム)	西田中蓮池	尾張星の宮駅	カルチバ新川	キリンビール名古屋工場	助七交差点南	新川福祉センター	清須市役所	宮前町南	枇杷島駅東口	さわやかプラザ	泉	ヤマナカ・ロイヤル西	上新公園 (下小田井駅)	創造センター	大和郵便局	西枇杷島花咲 (森眼科前)	総計	
	1	ヨシヅヤ清洲店		0		1	0		3		0	0				1		0							7
2	廻間東	0																						0	
3	五条川防災センター	1			0	0																		2	
4	五条橋西																1							1	
5	清洲城・清洲市民センター	0														1			1					2	
6	ピアゴ清洲店前 (あいち朝日遺跡ミュージアム)	0	0					0	0							1								2	
7	西田中蓮池	0											0			0					0			1	
8	尾張星の宮駅	4	0			0							0			2						0		7	
9	カルチバ新川	0				1																		1	
10	キリンビール名古屋工場																								
11	助七交差点南	0	0													1								2	
12	新川福祉センター	1								0						1								2	
13	清須市役所	0						0	0										1					2	
14	宮前町南																0							0	
15	枇杷島駅東口	2			0			0	0	0		2						0	1					6	
16	さわやかプラザ			1												0								1	
17	泉	0																						0	
18	ヤマナカ・ロイヤル西											1	1											2	
19	上新公園 (下小田井駅)	0																						0	
20	創造センター					0	0						0			0	0							2	
21	大和郵便局												0											0	
22	西枇杷島花咲 (森眼科前)			0																				0	
総計	総計	11	1	1	0	2	2	1	4	1	1	3	2		7	2	1	1	1	0	0			42	

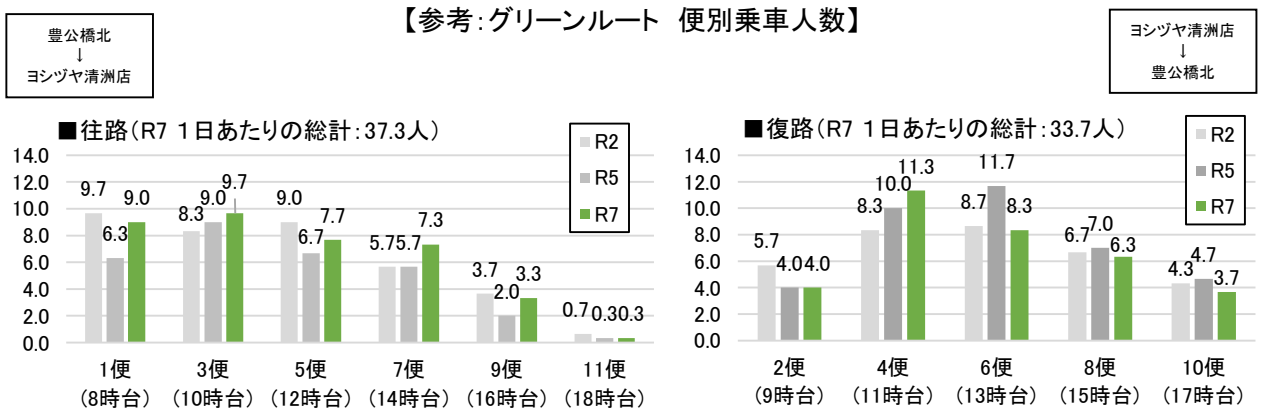
※「空白」は3日間通じて利用がなかったOD、「0」は3日間で1人以上利用があるOD

## ■グリーンルート

- ・ 停留所別乗降者数：ヨシヅヤ清洲店が最も多いほか、県営新川住宅、清須市役所の利用も見られる。一方、下本町は3日間を通じて利用がない。
- ・ 便別通過人員：須ヶ口駅～ヨシヅヤ清洲店間の利用が多く、乗車定員10名に対し6人が乗車している区間もある。一方、11便は利用がない。

グリーンルート		便別乗降者数		乗車数		日平均		降車数																	
停留所名	乗降計	往路↓										復路↑										乗降計			
		1便	3便	5便	7便	9便	11便	2便	4便	6便	8便	10便	1便	3便	5便	7便	9便	11便	2便	4便	6便		8便	10便	
1 豊公橋北(湯吉郎)	8	0	1	2	1							4												4	
2 県営新川住宅	11	2	3	0	1	0						7												7	
3 中河原公民館東	2	1	1	0								2												2	
4 天水公園	2	0	1	0								1	0											1	
5 尾張新川郵便局東	3		1	0								2												2	
6 北二ツ秋	1		1	0								0												0	
7 ニツ秋駅前郵便局南	3											0	1		1	1								3	
8 西枇杷島福祉センター	1											1												1	
9 ニツ秋駅東	2			0								1	0											2	
10 枇杷島駅西口	8		0				0	1	0			2	0	1	1	0	0		1	2		0		6	
11 清須市役所	11	1	1	1			1	2	1	0			7	2	1	0	0	0		0	0	1		11	
12 東町公民館	2	0										1												1	
13 横町公園	7	1	1	1	1							4												4	
14 桃栄保育園	5	1	0	1			0	0				3	0	0										3	
15 須ヶ口駅	7	1	0	0	1		0	1	0	0			3	0	1	0	0		1	0				4	
16 旗本	1			1								1												1	
17 西堀江	1	0										1												1	
18 下外町	4	0					1					1												1	
19 東外町	3							0	1			1	0	1										2	
20 綿半清須店	4	0					0	0				1	0	1	0	0		0	1					3	
21 本町保育園	1						1					1												1	
22 下本町	0											0												0	
23 巡礼橋東	3		1					0				1										1	1	3	
24 丸川公園	1	0	0									1												1	
25 上条	2	0					0					1		0								0	1	2	
26 土田公園	5	1	1					1				3			1							1	0	5	
27 新清洲駅南口	6	1	0	0	1		0		1			4				0		0	1	0		0	2	6	
28 新清洲一丁目	1	0	0									1												1	
29 清洲小学校西	2						0	0				1	0									1		2	
30 清洲一丁目	5						0	0	0			2	1		0	1								4	
31 ヨシヅヤ清洲店	31						0	6	5	3	2	17	4	3	5	2	0							14	
総計	141	9	10	8	7	3	0	4	11	8	6	4	71	9	10	8	7	3	0	4	11	8	6	4	71

※「空白」は3日間通じて利用がなかったOD、「0」は3日間で1人以上利用があるOD



- ・OD表：ヨシヅヤ清洲店へは、多くの停留所からの利用が見られ、豊公橋北（湯吉郎）や県営新川住宅から長い距離を乗り通している利用者もいる。また、豊公橋北（湯吉郎）～清須市役所間の相互利用が多い。

グリーンルート 降車→ 停留所間相互発着表 (OD表) 日平均

乗車←	豊公橋北(湯吉郎)	県営新川住宅	中河原公民館東	天水公園	尾張新川郵便局東	北二ツ杵	二ツ杵駅前郵便局南	西枇杷島福祉センター	二ツ杵駅東	枇杷島駅西口	清須市役所	東町公民館	横町公園	桃栄保育園	須ヶ口駅	旗本	西堀江	下外町	東外町	綿半清須店	本町保育園	下本町	巡礼橋東	丸川公園	上条	土田公園	新清洲駅南口	新清洲一丁目	清洲小学校西	清洲一丁目	ヨシヅヤ清洲店	総計		
1 豊公橋北(湯吉郎)						0	1		1					0						0	0									0	1	4		
2 県営新川住宅			0				2		0	1	2			0	1															0	1	7		
3 中河原公民館東	0										1				0						0											2		
4 天水公園							0			1																						1		
5 尾張新川郵便局東							0			0																					1	2		
6 北二ツ杵																																		
7 二ツ杵駅前郵便局南																																1		
8 西枇杷島福祉センター			1																													1		
9 二ツ杵駅東	0																															1		
10 枇杷島駅西口		0	1	0								1																0				2		
11 清須市役所	0				0	1					2				1													1		1	0	7		
12 東町公民館									0		0																					0	1	
13 横町公園																			1		0									0		3	4	
14 桃栄保育園	0	0													0					1	0									0	0	3		
15 須ヶ口駅		0											1						0											1	1	3		
16 旗本																						0										0	1	
17 西堀江	0																															0	1	
18 下外町																1																0	1	
19 東外町			0													1				1													1	
20 綿半清須店														0		0																0	1	
21 本町保育園		1																															1	
22 下本町																																		1
23 巡礼橋東														0																			1	1
24 丸川公園																											0						0	1
25 上条																					0												0	1
26 土田公園											1																				0	2	3	
27 新清洲駅南口		0		0							0																	1				1	2	4
28 新清洲一丁目																																	1	1
29 清洲小学校西	0	0																																1
30 清洲一丁目		0													0																			1
31 ヨシヅヤ清洲店	1	1			1			0	1		1	1	1	1	0	0	2		1	1	0	1	0	1	0	1	2		1			17		
総計	4	4	1	1	1	1	3	1	6	4	1	3	2	3	1	0	3	2	3	0	1	1	0	1	0	1	2	2	2	4	14	71		

※「空白」は3日間通じて利用がなかったOD、「0」は3日間で1人以上利用があるOD



・OD表：ヨシヅヤ清洲店へは、西枇杷島花咲（森眼科前）～はるひ呼吸器病院の広いエリアから利用がみられる。また、ヤマナカ・ロイヤル西と二ツ杵駅東～東外町の相互利用がみられる。

サクラルート		停留所間相互発着表 (OD表) 日平均																					
降車→		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	総計
乗車←		西枇杷島花咲 (森眼科前)	ヤマナカ・ロイヤル西	西枇杷島保育園	枇杷島駅東口	二ツ杵駅東	芳野公園北	清須市役所	新川福祉センター	新川中学校南	東外町	綿半清須店	本町保育園	アルコ清洲西	新清洲駅北口	清洲小学校西	清洲一丁目	ヨシヅヤ清洲店	清洲総合福祉センター・清洲城西	クスリのアオキ春日店前	夢広場はるひ (図書館・美術館)	はるひ呼吸器病院	総計
		1 西枇杷島花咲 (森眼科前)							1	0									1				0
	2 ヤマナカ・ロイヤル西					1	1	1				1	0		0			0					5
	3 西枇杷島保育園																						
	4 枇杷島駅東口							1	0				0				0	1	1		0		4
	5 二ツ杵駅東				0			0										1					2
	6 芳野公園北	1	1					0							0	0		0			0		3
	7 清須市役所		0															2				0	3
	8 新川福祉センター		1		1													2		0		0	4
	9 新川中学校南	0	1		0							0		0				0				1	3
	10 東外町		1			0								0				1				1	3
	11 綿半清須店															0		1					1
	12 本町保育園				0													0					1
	13 アルコ清洲西									0								1					1
	14 新清洲駅北口				0			0								1	0	4				0	6
	15 清洲小学校西																	0				1	2
	16 清洲一丁目																						
	17 ヨシヅヤ清洲店	1	2		1	1		1	2		1			1	2		0		1	1	1	1	14
	18 清洲総合福祉センター・清洲城西				0	1		0										1					3
	19 クスリのアオキ春日店前				0			1							0			1					2
	20 夢広場はるひ (図書館・美術館)		0				0	1			1						0	0					3
	21 はるひ呼吸器病院				0										0			1					2
総計	総計	2	6	0	3	4	2	5	3	1	2	1	1	2	3	1	1	18	1	1	1	5	62

※「空白」は3日間通じて利用がなかった OD、「0」は3日間で1人以上利用がある OD  
 ※複数回停車している停留所については、1回目に停車する停留所を代表として集計

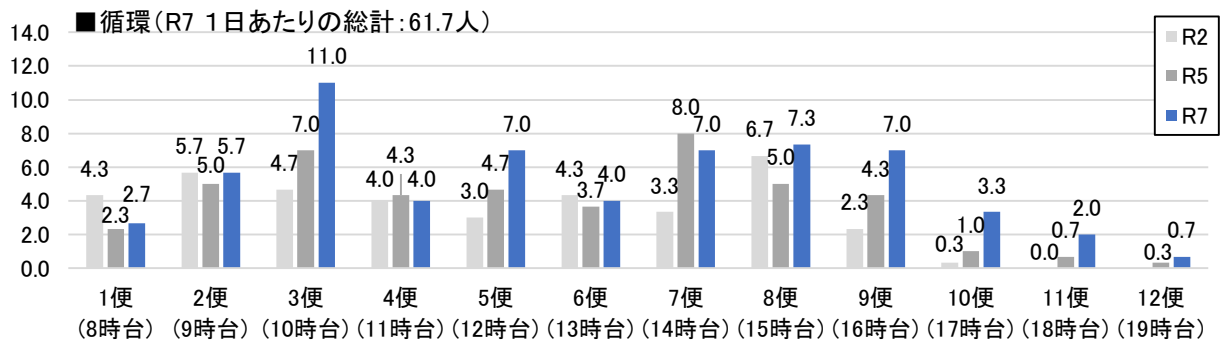
## ■ブルールート

- ・ 停留所別乗降者数：ヨシヅヤ清洲店、清洲駅の利用が終日を通じて多く見られる。一方、春日老人福祉センター・清須保健所、西市場一丁目は3日間を通じて利用がない。
- ・ 便別通過人員：10時台のはるひ呼吸器病院～ヨシヅヤ清洲店の利用が最も多い。特にクスリのアオキ春日店前～清洲駅間は乗車定員10名に対し、7人が乗車しており、積み残しのリスクが考えられる。一方で11便～12便の利用は少なくなっている。

停留所名	乗降計	乗車数												降車数	乗降計	停留所名	通過人員												乗降計												
		1便	2便	3便	4便	5便	6便	7便	8便	9便	10便	11便	12便				1便	2便	3便	4便	5便	6便	7便	8便	9便	10便	11便	12便													
1	ヨシヅヤ清洲店	32	1	2	0	2	3	2	3	2	1	1	1	1	17	1	2	4	1	3	1	1	1	0	15	ヨシヅヤ清洲店	0	2	0	2	2	1	3	3	3	3	1	0	22		
2	西市場一丁目	1													0										0	西市場一丁目	0	2	0	2	2	1	3	3	2	3	1	0	21		
3	愛知医療学院大学前	3													0										0	愛知医療学院大学前	0	1	0	2	2	1	3	3	2	2	1	0	18		
4	ベガサス春日・平安の里	5			0	0	1	0							2										0	ベガサス春日・平安の里	0	1	0	2	3	1	3	2	2	2	1	0	18		
5	中之切保育園東	2			1	0									1										0	中之切保育園東	0	1	1	3	1	3	2	2	2	1	0	18			
6	上之切児童遊園東	2			1	1									1										1	上之切児童遊園東	0	1	1	1	2	1	3	2	2	2	1	0	17		
7	はるひ呼吸器病院	9													1										1	はるひ呼吸器病院	0	1	4	1	2	1	3	1	3	2	1	0	19		
8	春日老人福祉センター・清須保健所	0													0										0	春日老人福祉センター・清須保健所	0	1	4	1	2	1	3	1	3	2	1	0	19		
9	新広瀬はるひ（図書館・美術館）	2			0										0										0	新広瀬はるひ（図書館・美術館）	0	1	3	1	2	0	3	1	3	2	1	0	17		
10	玉柴川リハビリテーション病院	5			1	0									2										0	玉柴川リハビリテーション病院	0	1	3	1	2	0	3	1	3	2	1	0	17		
11	春日公民館	5	1	1											4										1	春日公民館	1	2	4	2	3	0	3	2	3	2	0	0	20		
12	落合公会堂	2			0										1										0	落合公会堂	1	2	4	1	3	0	2	1	3	2	0	0	19		
13	落合	1			0										1										0	落合	1	2	4	1	3	0	2	1	3	2	0	0	20		
14	宮重町	4			1	0									3										0	宮重町	1	3	4	1	3	1	2	2	3	1	0	0	21		
15	柳屋コミュニティセンター	1			0										1										0	柳屋コミュニティセンター	1	3	5	1	3	1	2	2	3	1	0	0	22		
16	トヨタ名古屋自動車大学校前	4			0										4										0	トヨタ名古屋自動車大学校前	1	3	5	2	3	1	1	3	4	2	0	0	26		
17	マックスバリュ清洲春日店前	2			0										1										1	マックスバリュ清洲春日店前	1	3	5	2	3	1	1	3	4	2	1	0	26		
18	クスリのアオキ春日店前	3			2										2										0	クスリのアオキ春日店前	1	3	7	2	3	1	0	3	4	2	1	0	27		
19	清洲駅	29	1	1	1	0	1	1	4	1	1				12	1	1	3	1	2	0	0	2	3	2	1	18	清洲駅	1	3	5	1	3	1	4	0	2	1	0	0	21
20	一場	2			1	0									1										0	一場	1	2	5	1	2	1	2	2	4	1	0	0	21		
21	清洲総合福祉センター・清洲城武	9													4										0	清洲総合福祉センター・清洲城武	1	2	5	1	2	1	2	2	4	1	0	0	21		
22	西市場一丁目	0													0										0	西市場一丁目	1	2	5	1	2	1	2	2	4	1	0	0	21		
総計		123	3	6	11	4	7	4	7	7	7	3	2	1	61	1	5	8	8	6	6	6	7	6	6	3	1	62													

※「空白」は3日間通じて利用がなかったOD、「0」は3日間で1人以上利用があるOD

### 【参考:ブルールート 便別乗車人数】



・OD表：ヨシヅヤ清洲店または清洲駅のどちらかで乗降する利用が大多数であり、それ以外の利用はほとんど見られない。

乗車←	ブルールート 降車→	停留所間相互発着表 (OD表) 日平均																					
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22 総計
	ヨシヅヤ清洲店		0	3	2	1	1	2		1	1	0	1		1		0	1	0	1			17
	西市場一丁目																						0
	愛知医療学院大学前									0													0
	バガサス春日・平安の里	2	1																				2
	中之切保育園東	1									0												1
	上之切児童遊園東	1																					1
	はるひ呼吸器病院	2							1									0	2				5
	春日老人福祉センター・清須保健所																						0
	夢広場はるひ (図書館・美術館)																		0				0
	五条川リハビリテーション病院	1				0													1				2
	春日公民館	0										0								3			4
	落合公会堂	0																	0				1
	落合	1													0								1
	宮重町	1																		1	0		3
	祢宜家コミュニティセンター																			1			1
	トヨタ名古屋自動車大学校前	1																0	2				4
	マックスバリュ清須春日店前	0																	1	0			1
	クスリのアオキ春日店前	0																	1	0			2
	清洲駅	4					2			1	1								1	0		4	12
	一場	1																	0				1
	清洲総合福祉センター・清洲城西	0	0																	3			4
	西市場一丁目																						0
総計	総計	15	1	3	2	1	1	4	2	3	1	2	2	2	0	1	1	18	1	5		62	

※「空白」は3日間通じて利用がなかったOD、「0」は3日間で1人以上利用があるOD

### 3) 調査結果のまとめと考察

#### 結果のまとめ

##### ○あしがるバス利用者全体の傾向

- ・午前中の便で多くの利用があり、10時台の便が最も多く利用されている。
- ・利用目的は買物が多く、ヨシヅヤ清洲店が乗降で最も多い停留所となっている。また、買物利用は、10時台、11時台の便で多くなっている。
- ・年代は70代以上が過半数を占めているが、R5年と比べ、30代以下の利用が微増した。
- ・利用頻度は、R2年以降、週に3、4日以上利用している割合が減少傾向にある。
- ・利用ルートの改善点として、経由地の増加が多く求められているが、複数件の希望が寄せられた具体的な施設はなかった。また、時間帯に応じた停留箇所の見直しも多く求められている。
- ・自由回答では、便利である等の好意的な意見が全体の約三分の一を占めている。

##### ○オレンジルートの傾向

- ・午前中の便の利用が多く、昼以降の便の利用が少ない。
- ・乗降が多い停留所は、ヨシヅヤ清洲店や枇杷島駅東口、尾張星の宮駅となっている。
- ・30代以下が約三割を占めており、買物利用が多くなっている。
- ・利用頻度は他のルートと比べて少ない。
- ・経由地の増加や、時間帯に応じた停留箇所の見直しが多く求められている。

##### ○グリーンルートの傾向

- ・日中の便の利用が多く、夜の便の利用が少ない。
- ・乗降が多い停留所は、ヨシヅヤ清洲店や県営新川住宅、清須市役所となっている。
- ・80代以上が約四割を占めており、買物利用が多い他、通院利用も約二割となっている。
- ・経由地の増加の他、その他の意見として、増便に関する要望が複数件寄せられている。

##### ○ブルールートの傾向

- ・朝、夜の便の利用は少ない一方、10時台の便と、14時から16時台の便の利用が多い。
- ・乗降が多い停留所は、ヨシヅヤ清洲店や清洲駅となっている。
- ・20代の割合が一割以上を占めており、買物利用が多い他、趣味・娯楽・サークル（入浴施設、公民館、図書館含む）での利用も約二割となっている。
- ・回り方の変更が多く求められている。

##### ○サクラルートの傾向

- ・日中の便の利用が多く、夜の便の利用は少ない。
- ・乗降が多い停留所は、ヨシヅヤ清洲店やヤマナカ・ロイヤル西となっている。
- ・50代の割合が約二割となっており、買物利用が多くなっている。
- ・時間帯に応じた停留箇所の見直しや、経由地の増加が多く求められている。

## 考察

- あしがるバスは、買物利用等で午前中の便が多く利用されており、70代以上の利用が過半数を占めている。また、自由回答では、便利である等の好意的な意見が多く寄せられている。一方、週3、4日以上利用する人の割合がR2年、R5年より少なくなっており、市民がより日常利用しやすくなるよう、あしがるバスの利便性を向上させることが重要と言える。
- すべてのルートで買物利用が多くなっており、買物客が利用しやすくなるよう、利用者ニーズの高い商業施設を経由地として追加することも考えられる。
- オレンジルートやサクラルートは、時間帯に応じた停留所箇所の見直しが多く求められている。買物利用が多いため、買物客が多い10時台や11時台の便等で、買物便のような便の設定も考えられる。この際、宮前町南（オレンジルート）や西枇杷島保育園（サクラルート）等、利用者の少ない停留所には停まらない快速便とすることで利便性を向上させることが考えられる。
- グリーンルートは、高齢者の利用が多く、買物利用の他、通院利用も多くなっている。通院利用しやすいよう、利用者ニーズの高い医療施設を経由地として追加することも考えられる。