

利用者ニーズ調査結果

①調査概要

【調査の目的】

コミュニティバス「あしがるバス」に調査員が乗車し、利用者に対して聞き取り又は自記式により利用実態や改善意見を聴取する。

【調査対象】

あしがるバスの利用者

【調査方法】

あしがるバス車内に調査員1名を配置し、利用者への調査票の直接配布、バス車内降車口での回収を基本に実施するが、車内の混雑状況等に応じて、適宜、直接聞き取りや郵送・WEBによる回収を実施

【調査期間】

令和7年11月17日(月)～11月19日(水)の3日間 全ルート全便

【配布・回収数(回収率)】

配布709通、回収625通(回収率88.2%) ★回収率はR5年から約4ポイント増加

②利用者属性

【居住地区別に見た利用ルート】

●居住地区内にあるルートの利用が多い

・地区別で利用が多いルート

西枇杷島地区：サクラ

清洲地区：オレンジ、グリーン、サクラ、ブルー

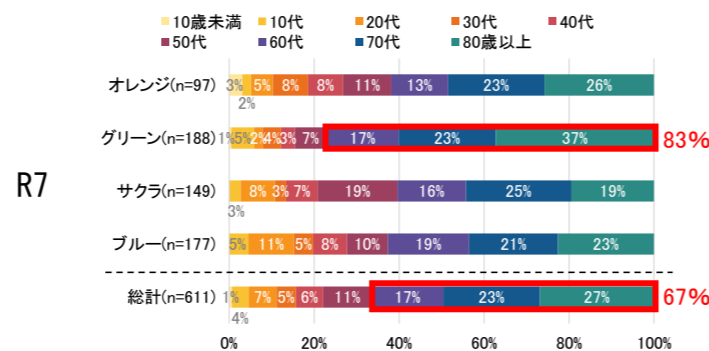
新川地区：グリーン、サクラ、オレンジ 春日地区：ブルー

【年代別回答者割合】

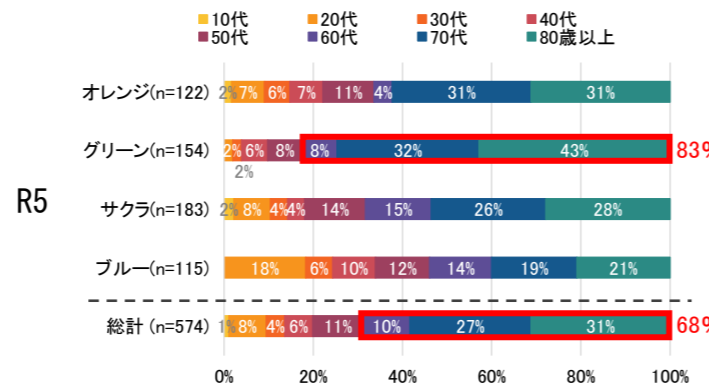
●60歳以上が約7割を占めており、特にグリーンで60代以上の割合が高い

・60歳以上が67%と多く、特にグリーンは60代以上が83%と、他のルートと比べて多い。

地区	あしがるバスルート				総計
	オレンジ	グリーン	サクラ	ブルー	
R7 西枇杷島地区	10	5	26	2	43
清洲地区	24	36	23	24	107
新川地区	19	62	22	6	109
春日地区	1	0	6	50	57
総計	54	103	77	82	316



地区	あしがるバスルート				総計
	オレンジ	グリーン	サクラ	ブルー	
R5 西枇杷島地区	13	4	35	5	68
清洲地区	28	22	26	23	82
新川地区	43	78	49	5	127
春日地区	0	1	4	20	31
総計	67	103	86	52	308



令和2年度、令和5年度にも同様の調査を行っており、令和2年度調査結果を踏まえ、令和4年10月1日付であしがるバスのルート・ダイヤを改正した。また、令和5年度調査結果を踏まえ、令和7年3月に第2次清須市地域公共交通計画を策定した。

令和5年度調査：令和5年11月15日(水)～11月17日(金)の3日間 全ルート全便

(配布数：695通、回収数：587通(回収率84.5%))

令和2年度調査：令和2年11月18日(水)～11月20日(金)の3日間 全ルート全便

(配布数：635通、回収数：533通(回収率83.9%))

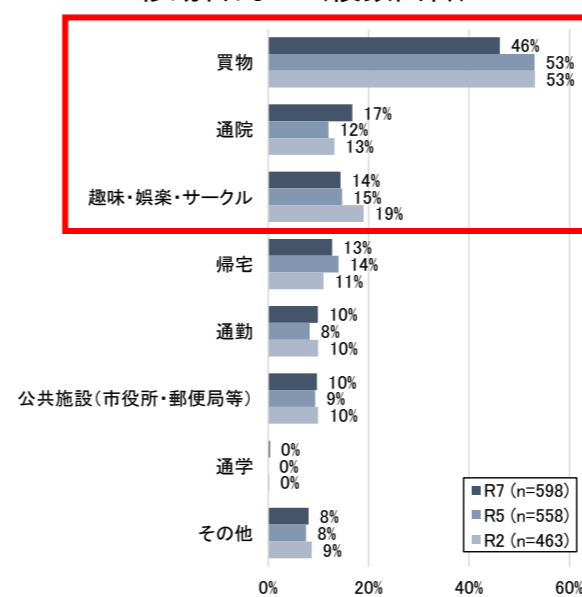
③全体傾向

ア. 移動目的

●買物目的での利用が最も多いほか、通院、趣味目的での利用も多い

・「買物」が46%と最も多く、次いで「通院」が17%、「趣味・娯楽・サークル(入浴施設、公民館、図書館含む)」が14%となっている。

■移動目的■(複数回答)



イ. 主な目的地

●主な目的地は「ヨシツヤ清洲店」が最も多いほか、「ヤマナカ西枇杷フランテ館」「名古屋駅」「はるひ呼吸器病院」も多い

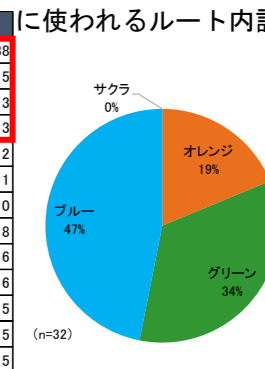
●名古屋市内の目的地が複数挙げられ、清洲駅を経由するブルールートや、複数駅を経由するグリーンルートでの移動が多い。

■主な目的地■

R7

主な行き先	件数(件)
ヨシツヤ清洲店	138
ヤマナカ西枇杷フランテ館	15
名古屋駅	13
はるひ呼吸器病院	13
湯のや 天然温泉 湯吉郎	12
はなみずき整形外科スポーツクリニック	11
自宅	10
清洲駅	8
清須市役所	6
観光	6
仕事	5
名古屋	5
清洲城	5

【名古屋市内への移動に使用されるルート内訳】



R5

主な行き先	件数(件)
ヨシツヤ清洲店	124
ヤマナカ西枇杷フランテ館	33
アオキスーパー西枇杷島店	15
清須市役所	13
クスリのアオキ春日店	12
はるひ呼吸器病院	11
清須市はるひ美術館	9
湯のや 天然温泉 湯吉郎	8
自宅	7
スーパー	6
ロイヤルホームセンター 西枇杷島	5
枇杷島駅	5

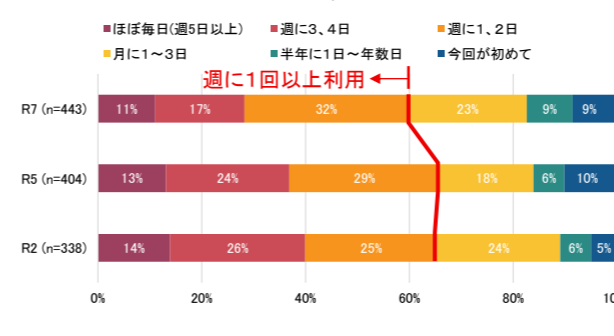
R2

主な行き先	件数(件)
ヨシツヤ清洲店	58
アオキスーパー西枇杷島店	11
ヤマナカ西枇杷フランテ館	10
湯のや 天然温泉 湯吉郎	7
名古屋駅	6
カルチバ新川	4
クスリのアオキ春日店	4
清須市役所	4
清須市立図書館	4

ウ. 利用頻度

●週1回以上の利用は約6割を占めている

■利用頻度■

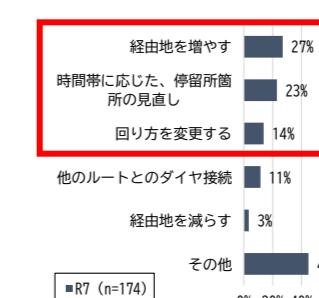


エ. 改善点

●「経由地を増やす」が27%と最も多く、次いで「時間帯に応じた、停留所箇所の見直し」が23%、「回り方を変更する」が14%となっている。

●その他では、本数の追加(1時間に1本など)の意見が多い。

■改善点■(複数回答)



【その他の詳細】

回答	回答数(件)
特になし	30
本数を増やしてほしい	16
1時間に1本くらいほしい	5
21時の便がほしい	2
最終便を今より遅い時間にしてほしい	2
今のままで大丈夫	2
その他(1件ずつの回答)	17

1) オレンジルート

各数値はすべて調査期間(3日間)の1日平均

【便別乗車人員】

往路は10~12時台において一定数の利用がある。復路は9時台で7.7人と多く利用されている。

【停留所別乗降人員】

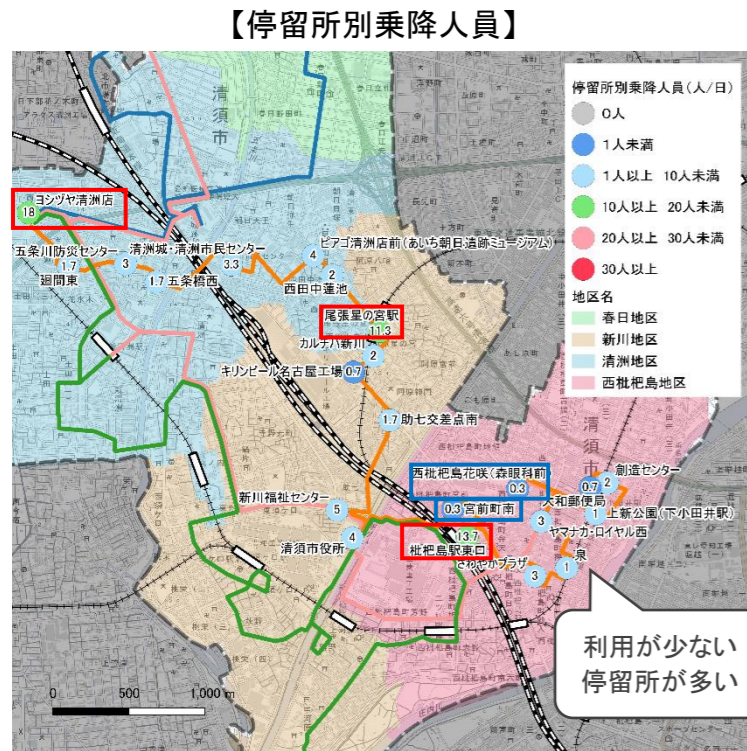
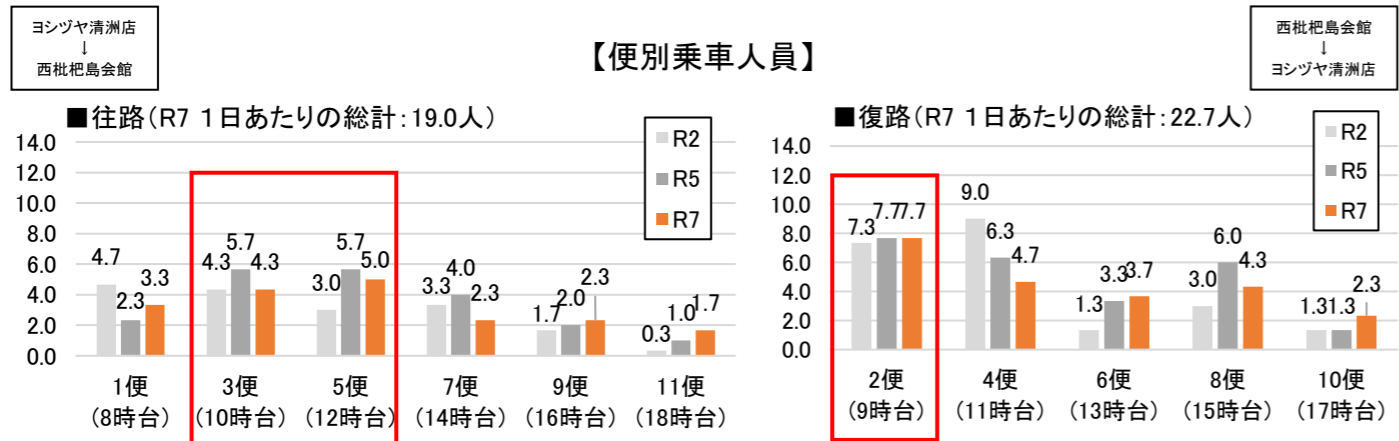
ヨシヅヤ清洲店が最も多いほか、枇杷島駅東口、尾張星の宮駅の利用も見られる。一方、宮前町南、西枇杷島花咲(森眼科前)の各停留所は3日間を通じてほとんど利用がない。

【便別・停留所間通過人員】

特に復路の2便の尾張星の宮駅→ヨシヅヤ清洲店間の利用が多くなっている。上新公園(下小田井駅)~西枇杷島花咲(森眼科前)は全ての便でほとんど利用がない。

【OD表】

ヨシヅヤ清洲店や枇杷島駅東口へは、ヨシヅヤ清洲店~枇杷島駅東口周辺の広いエリアから利用が見られる。



【便別・停留所間通過人員(車内乗車人員)】

停留所名	通過人員										総計	
	往路↓					復路↑						
ヨシヅヤ清洲店	0	0	3	1	1	1	6	2	0	1	2	18
廻間東	0	0	3	1	1	1	6	2	0	1	2	18
五条川防災センター	1	0	3	1	1	1	5	2	0	2	2	19
五条橋西	2	0	3	1	1	1	5	2	0	2	2	20
清洲城・清洲市民センター	2	0	2	1	2	1	5	2	1	2	2	20
ピアゴ清洲店前(あいち朝日遺跡ミュージアム)	2	0	3	1	2	1	5	3	1	2	2	22
西田中蓮池	2	1	3	2	2	1	5	3	1	2	2	23
尾張星の宮駅	2	2	3	2	1	1	3	1	1	1	1	18
カルチバ新川	2	1	3	2	1	1	2	2	1	1	1	17
キリンビール名古屋工場	2	1	2	2	1	1	2	2	1	1	1	17
助七交差点南	2	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1	17
新川福祉センター	2	3	2	1	1	1	2	2	3	2	2	20
清須市役所	3	3	2	1	1	1	2	2	3	2	2	20
宮前町南	3	3	2	1	1	1	2	2	3	2	2	21
枇杷島駅東口	2	1	0	0	0	0	1	1	1	1	0	10
さわやかプラザ	1	1	0	0	0	0	1	2	1	1	0	8
泉	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1	0	7
ヤマナカ・ロイヤル西	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	4
上新公園(下小田井駅)	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	3
創造センター	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
大和郵便局	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
西枇杷島花咲(森眼科前)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

【あしがるバスルート・ダイヤ改正点】

- ・上新公園(下小田井駅)停留所について、停留所前の私有地の駐車場化に伴い南西へ約10m移設(令和6年3月変更)
- ・清洲保健センター停留所について、清洲保健センターが廃止され、同敷地での五条川防災センター運用開始に伴い、五条川防災センターに名称を変更(令和6年7月)

【停留所間相互発着表(OD表)】

乗車↓	停留所間相互発着表(OD表) 日平均																						総計
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	
ヨシヅヤ清洲店	0	0	0	0	1	0	3	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	7	
廻間東	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
五条川防災センター	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
五条橋西	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
清洲城・清洲市民センター	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	2	
ピアゴ清洲店前(あいち朝日遺跡ミュージアム)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	
西田中蓮池	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
尾張星の宮駅	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	7	
カルチバ新川	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
キリンビール名古屋工場	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
助七交差点南	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	
新川福祉センター	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	
清須市役所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
宮前町南	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
枇杷島駅東口	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	
さわやかプラザ	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
泉	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ヤマナカ・ロイヤル西	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
上新公園(下小田井駅)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
創造センター	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
大和郵便局	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
西枇杷島花咲(森眼科前)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
総計	11	1	1	0	2	2	1	4	1	1	3	2	7	2	1	1	1	1	0	0	0	42	

※「空白」は3日間通じて利用がなかったOD、「0」は3日間で1人以上利用があるOD

【主な意見・要望】

- 経由地の増加や、時間帯に応じた停留所箇所の見直し
- 便数を増やしてほしい(少なくとも1時間に1本、夕方以降の増便など) など

オレンジルートの特徴・まとめ

- 停留所・運行ルート
 - ヨシヅヤ清洲店や枇杷島駅東、尾張星の宮駅での乗降人員が多い一方、宮前町南、西枇杷島花咲(森眼科前)では乗降がほとんどみられない。
- 運行時間帯
 - 主に午前中の復路(特に尾張星の宮駅間→ヨシヅヤ清洲店)の利用が多くなっている一方、上新公園(下小田井駅)~西枇杷島花咲(森眼科前)間は全ての便でほとんど利用がみられない。
- 利用者からの意見
 - 時間帯に応じた停留所箇所の見直しや増便などが求められている。

2) グリーンルート

各数値はすべて調査期間(3日間)の1日平均

【便別乗車人員】

8～15 時台において一定数の利用があり、特に往路の 8～10 時台と復路の 11～13 時台は 8 人以上と多い。また、往路の 10 時台と 14 時台、復路の 11 時台は R2 年、R5 年と比べ増加している。

【停留所別乗降人員】

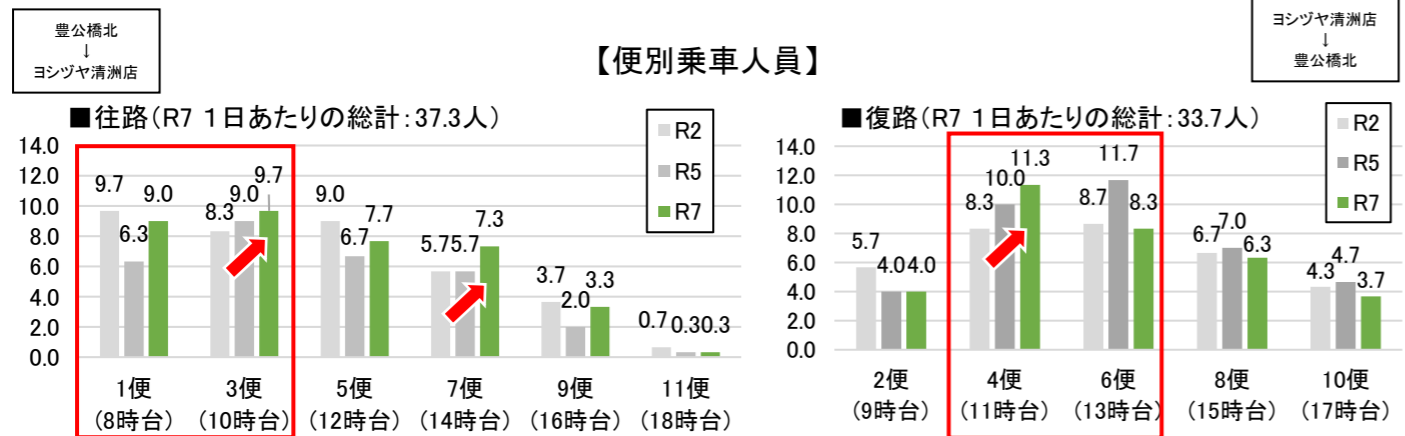
ヨシヅヤ清洲店が最も多いほか、県営新川住宅、清須市役所の利用も見られる。一方、下本町は 3 日間を通じて利用がない。

【便別・停留所間通過人員】

須ヶ口駅～ヨシヅヤ清洲店間の利用が多く、乗車定員 10 名に対し 6 人が乗車している区間もある。一方、11 便は利用がない。

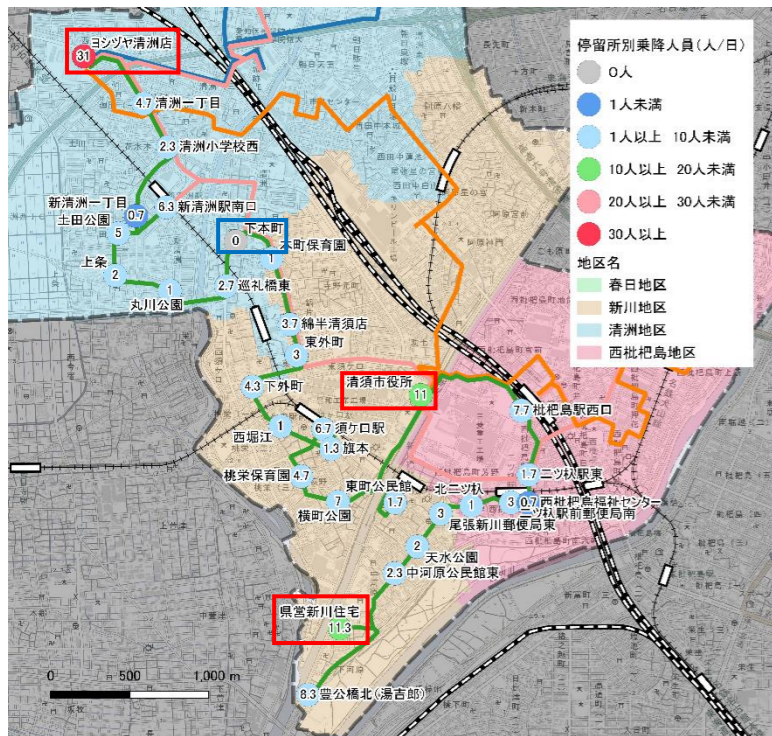
【OD 表】

豊公橋北(湯吉郎)、県営新川住宅からヨシヅヤ清洲店まで、長い距離を乗り通している利用者もいる。また、豊公橋北(湯吉郎)～清須市役所間の利用もみられる。



【便別乗車人員】

【便別・停留所間通過人員(車内乗車人員)】



停留所名	通過人員										総計	
	往路↓					復路↑						
豊公橋北(湯吉郎)	0	0	1	2	1	0	1	1	1	0	1	8
県営新川住宅	2	3	1	3	1	0	1	2	2	2	1	20
中河原公民館東	2	4	1	3	1	0	1	2	3	2	1	21
天水公園	2	5	2	3	1	0	1	2	3	2	1	22
尾張新川郵便局東	2	5	3	4	1	0	1	2	3	3	1	25
北二ツ杵	2	5	3	3	1	0	1	3	3	3	1	26
二ツ杵駅前郵便局南	2	3	3	2	1	0	1	3	3	3	1	23
西枇杷島福祉センター	2	3	3	2	1	0	1	3	3	2	1	22
二ツ杵駅東	2	3	3	2	1	0	1	3	4	2	1	22
枇杷島駅西口	2	2	2	2	1	0	2	4	3	2	1	21
清須市役所	1	3	2	3	1	0	1	3	3	2	1	20
東町公民館	1	3	2	3	1	0	1	3	3	2	1	20
横町公園	2	4	3	3	1	0	2	5	3	2	1	27
桃栄保育園	3	4	3	3	1	0	2	4	4	3	1	29
須ヶ口駅	4	3	3	4	1	0	1	5	4	2	1	28
旗本	4	3	3	5	1	0	1	5	4	3	1	30
西堀江	4	3	3	5	1	0	1	5	4	3	1	30
下外町	4	3	3	5	1	0	1	4	5	3	2	31
東外町	4	3	3	5	1	0	1	4	5	3	2	29
綿半清須店	4	2	3	3	1	0	1	4	5	3	2	28
本町保育園	4	2	3	3	1	0	1	4	5	3	2	27
下本町	4	2	2	3	1	0	1	4	5	3	2	27
巡礼橋東	4	2	4	3	1	0	1	4	5	4	2	29
丸川公園	4	3	4	3	1	0	1	4	5	4	2	30
上条	4	3	4	3	1	0	0	4	6	4	2	31
土田公園	5	4	4	2	1	0	0	5	5	4	2	33
新清洲駅南口	6	4	5	2	1	0	0	6	6	3	3	35
新清洲一丁目	6	4	5	3	1	0	0	6	6	3	3	36
清洲小学校西	5	4	5	2	1	0	0	6	5	3	3	36
清洲一丁目	4	3	5	2	0	0	0	6	5	3	2	31
ヨシヅヤ清洲店	4	3	5	2	0	0	0	6	5	3	2	31

【あしがるバスルート・ダイヤ改正点】

・清洲一丁目停留所について、停留所前の私有地の宅地化に伴い北へ約 20m 移設 (令和 6 年 3 月変更)

【停留所間相互発着表 (OD 表)】

グリーンルート 降車→	停留所間相互発着表 (OD表) 日平均																														総計		
乗	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	総計	
豊公橋北(湯吉郎)						0	1			1					0				0	0									0	1	4	7	
県営新川住宅					0		2		0	1	2				0	1														0	1	7	2
中河原公民館東											1																					2	1
天水公園								0		1																						1	2
尾張新川郵便局東								0		0																						1	2
北二ツ杵																																1	1
二ツ杵駅前郵便局南																																1	1
西枇杷島福祉センター																																1	1
二ツ杵駅東																																1	1
枇杷島駅西口																																1	1
清須市役所																																1	1
東町公民館																																1	1
横町公園																																1	1
桃栄保育園																																1	1
須ヶ口駅																																1	1
旗本																																1	1
西堀江																																1	1
下外町																																1	1
東外町																																1	1
綿半清須店																																1	1
本町保育園																																1	1
下本町																																1	1
巡礼橋東																																1	1
丸川公園																																1	1
上条																																1	1
土田公園																																1	1
新清洲駅南口																																1	1
新清洲一丁目																																1	1
清洲小学校西																																1	1
清洲一丁目																																1	1
ヨシヅヤ清洲店																																1	1
総計	4	4	1	1	1	1	3	1	6	4	1	3	2	3	1	0	3	2	3	0	1	0	1	2	2	2	2	2	4	14	71		

※「空白」は3日間通じて利用がなかった OD、「0」は3日間で1人以上利用がある OD

【主な意見・要望】

- 経由地や便数の増加 (少なくとも1時間に1本、朝・日中の増便、19時以降の運行要望など)
- あしがるバス同士の乗り継ぎを良くしてほしい
- 停留所を改善してほしい (屋根やベンチの設置など) など

グリーンルートの特徴・まとめ

- 停留所・運行ルート
 - ヨシヅヤ清洲店や県営新川住宅、清須市役所での乗降人員が多い。
 - 朝の便で須ヶ口駅周辺からヨシヅヤ清洲店に行き、正午前後の便で須ヶ口周辺に帰る移動が多い。
- 運行時間帯
 - 主に午前中の往路、日中の復路の利用が多く、須ヶ口駅～ヨシヅヤ清洲店間では通過人員が多く、6人となる区間もみられる。一方、18時台は利用がほとんどない。
- 利用者からの意見
 - 経由地や便数の増加、あしがるバス同士の乗継利便性の向上、停留所の改善などが求められている。

3) サクラルート

各数値はすべて調査期間(3日間)の1日平均

【便別乗車人員】

往路は10～12時台において8人以上と多く、復路は11～13時台が7人以上と多い。また、往路の10時台、復路の11時台はR2年、R5年と比べ増加している。

【停留所別乗降人員】

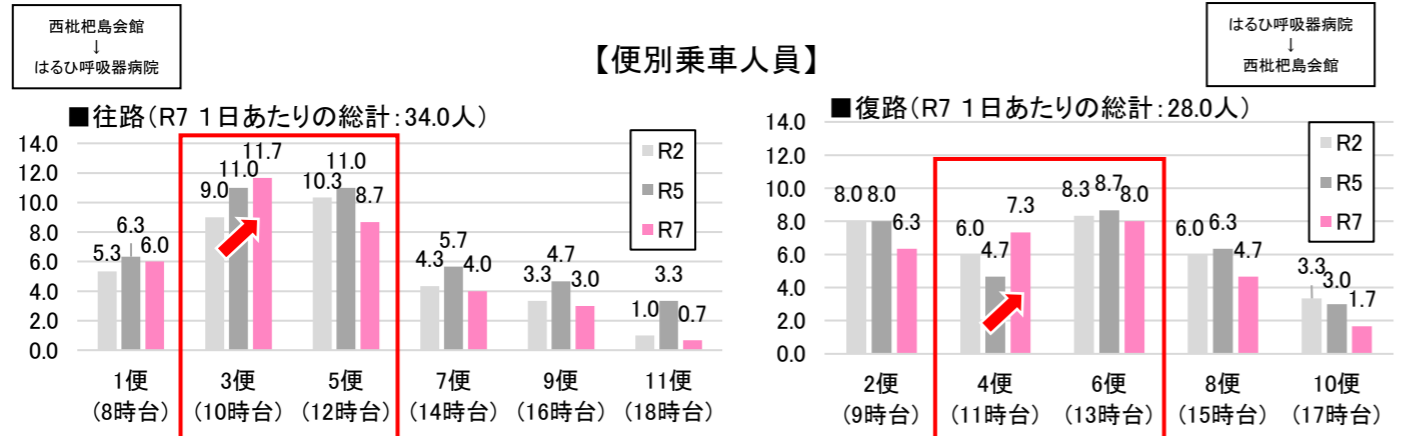
ヨシヅヤ清洲店の利用が最も多いほか、ヤマナカ・ロイヤル西、新清洲駅北口、清須市役所、枇杷島駅東口の利用も見られる。一方、西枇杷島保育園は3日間を通じてほとんど利用がない。

【便別・停留所間通過人員】

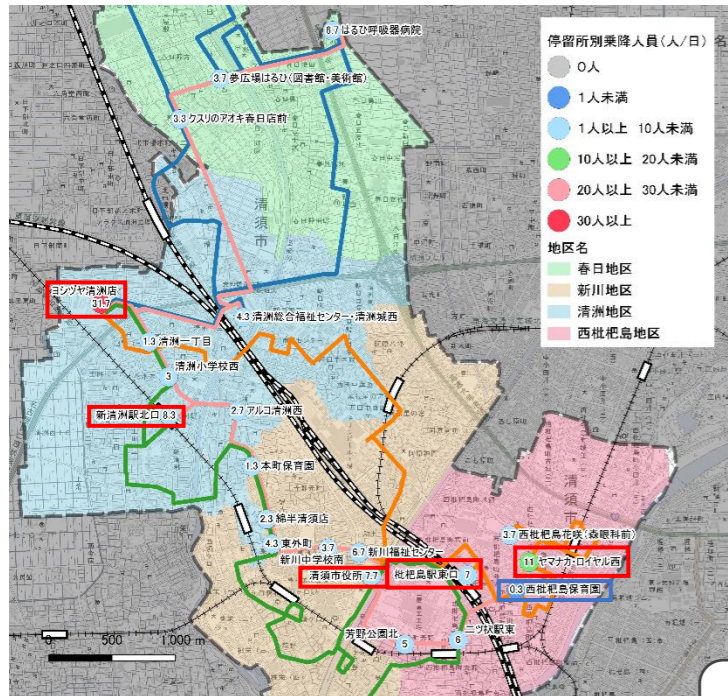
往路の3、5便と復路6便で新川福祉センター～ヨシヅヤ清洲店間の利用が多く見られる。なお、11便はほとんど利用がない。

【OD表】

ヨシヅヤ清洲店へは、西枇杷島花咲(森眼科前)～はるひ呼吸器病院の広いエリアから利用が見られる。また、ヤマナカ・ロイヤル西と二ツ杵駅東～東外町の相互利用がみられる。



【停留所別乗降人員】



【便別・停留所間通過人員(車内乗車人員)】

停留所名	通過人員										総計
	往路↓					復路↑					
西枇杷島花咲(森眼科前)	0	1	0	0	1	0	2	0	0	0	4
ヤマナカ・ロイヤル西	1	2	1	2	1	0	3	2	2	1	15
西枇杷島保育園	1	2	1	2	1	0	4	2	2	1	15
枇杷島駅東口	1	3	3	2	1	0	4	2	3	1	22
二ツ杵駅東	2	4	2	2	1	0	4	3	4	1	25
芳野公園北	2	4	3	1	1	0	3	3	4	1	24
清須市役所	2	5	3	0	1	0	4	3	4	1	27
新川福祉センター	2	5	4	0	1	0	4	3	6	2	29
新川中学校南	2	5	5	1	1	0	3	2	6	2	29
東外町	3	6	5	1	2	0	3	3	6	2	31
綿半清須店	3	6	5	1	2	0	3	3	6	2	31
本町保育園	4	5	5	1	2	0	3	3	6	2	32
アルコ清洲西	3	6	4	1	2	0	3	2	6	2	31
新清洲駅北口	4	5	4	1	1	0	3	3	6	2	31
清洲小学校西	5	7	5	1	2	1	2	3	7	3	37
清洲一丁目	5	6	5	2	2	1	2	3	7	3	38
ヨシヅヤ清洲店	4	6	5	2	2	1	2	4	7	3	38
清洲総合福祉センター・清洲城西	2	2	4	1	1	0	2	3	1	3	18
クスリのアオキ春日店前	1	1	3	1	1	0	1	2	1	2	14
夢広場はるひ(図書館・美術館)	1	1	2	0	1	0	1	1	1	2	10
はるひ呼吸器病院	1	1	2	0	0	0	0	0	1	0	7

新川福祉センター～ヨシヅヤ清洲店間で通過人員が多い

【停留所間相互発着表(OD表)】

乗車→	停留所間相互発着表(OD表) 日平均																					総計
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	
西枇杷島花咲(森眼科前)																	1				0	2
ヤマナカ・ロイヤル西					1	1	1								1	0					0	5
西枇杷島保育園																						0
枇杷島駅東口									1	0					0			1	1		0	4
二ツ杵駅東																		1				2
芳野公園北																					0	3
清須市役所																		2			0	3
新川福祉センター																		2	0		0	4
新川中学校南																					1	3
東外町																					1	3
綿半清須店																					1	1
本町保育園																					0	1
アルコ清洲西																					1	1
新清洲駅北口																					0	6
清洲小学校西																					1	2
清洲一丁目																					0	2
ヨシヅヤ清洲店																					1	14
清洲総合福祉センター・清洲城西																					1	3
クスリのアオキ春日店前																					1	2
夢広場はるひ(図書館・美術館)																					0	3
はるひ呼吸器病院																					1	2
総計	2	6	0	3	4	2	5	3	1	2	1	1	2	3	1	1	18	1	1	1	5	62

※「空白」は3日間通じて利用がなかったOD、「0」は3日間で1人以上利用があるOD

■主な意見・要望

- 時間帯に応じた停留所箇所の見直し
- 便数を増やしてほしい(少なくとも1時間に1本など)
- 定時通りにバスが来てほしい など

サクラルートの特徴・まとめ

- 停留所・運行ルート
 - ヨシヅヤ清洲店やヤマナカ・ロイヤル西での乗降人員が多い。
 - 午前中の便で枇杷島駅周辺からヨシヅヤ清洲店に行き、6便で枇杷島駅周辺に帰る移動が多い。
- 運行時間帯
 - 10時台～12時台の往路、11時台～13時台の復路の利用が多くなっている。一方、18時台は利用がほとんどない。
- 利用者からの意見
 - 時間帯に応じた停留所の見直しや増便、定時通りの運行などが求められている。

4) ブルルート

各数値はすべて調査期間(3日間)の1日平均

【便別乗車人員】

10時台の利用が特に多い他、14～16時台の利用も多く見られる。また、10時台、12時台、15時台で利用が増加しているほか、16～19時台(夕方)の利用も増加傾向にある。

【停留所別乗降人員】

ヨシヅヤ清洲店が最も多いほか、清洲駅の利用も多く見られる。一方、春日老人福祉センター・清須保健所は3日間を通じて利用がない。

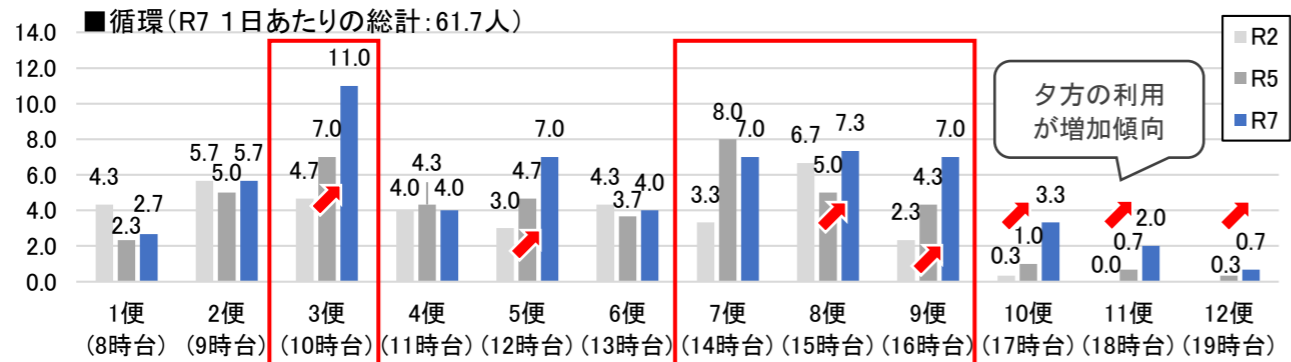
【便別・停留所間通過人員】

10時台のはるひ呼吸器病院～ヨシヅヤ清洲店間の利用が最も多い。特にクスリのアオキ春日店前～清洲駅間は乗車定員10名に対し、7人が乗車しており、積み残しのリスクが考えられる。一方で11便～12便の利用がほとんどみられない。

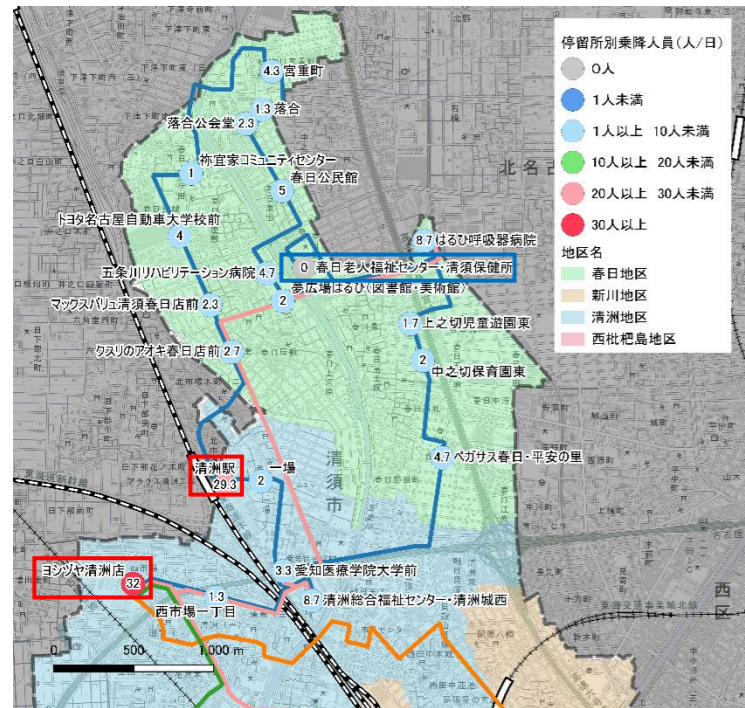
【OD表】

ヨシヅヤ清洲店または清洲駅で乗降する利用が大多数であり、それ以外の利用はほとんどみられない。

【便別乗車人員】



【停留所別乗降人員】



【便別・停留所間通過人員(車内乗車人員)】

停留所名	通過人員												総計
	往路↓												
ヨシヅヤ清洲店	1	2	0	2	2	1	3	3	3	3	1	0	22
西市場一丁目	0	2	0	2	2	1	3	3	2	3	1	0	21
愛知医療学院大学前	0	1	0	2	2	1	3	3	2	2	1	0	18
ペガサス春日・平安の里	0	1	0	2	3	1	3	2	2	2	1	0	18
中之切保育園東	0	1	1	1	3	1	3	2	2	2	1	0	18
上之切児童遊園東	0	1	1	1	2	1	3	2	2	2	1	0	17
はるひ呼吸器病院	0	1	1	1	2	1	3	1	3	2	1	0	19
春日老人福祉センター・清須保健所	0	1	4	1	2	1	3	1	3	2	1	0	19
夢広場はるひ(図書館・美術館)	0	1	3	1	2	0	3	1	3	2	1	0	17
五条川リハビリテーション病院	0	1	4	1	2	0	3	1	3	2	0	0	17
春日公民館	1	2	4	2	3	0	3	2	3	2	0	0	20
落合公会堂	1	2	4	1	3	0	2	1	3	2	0	0	19
落合	1	2	4	1	3	0	2	1	3	2	0	0	19
宮重町	1	2	4	1	3	0	2	1	3	2	0	0	20
祐宜家コミュニティセンター	1	3	4	1	3	1	2	2	3	1	0	0	21
トヨタ名古屋自動車大学校前	1	3	5	1	3	1	2	2	3	1	0	0	22
マックスバリュ清須春日店前	1	3	5	2	3	1	1	3	4	2	1	0	26
クスリのアオキ春日店前	1	3	5	2	3	1	0	3	4	2	1	0	26
清洲駅	1	3	7	2	3	1	0	3	4	2	1	0	27
一場	1	3	5	1	3	2	4	0	2	1	0	0	21
清洲総合福祉センター・清洲城西	1	3	5	1	3	1	4	1	2	1	0	0	21
西市場一丁目	1	2	5	1	2	1	2	2	4	1	0	0	21

クスリのアオキ春日店前～清洲駅間で7人乗車している(乗車定員は10名)

【あしがるバスルート・ダイヤ改正点】

・ゆうあいリハビリクリニック停留所について、ゆうあいリハビリクリニックの閉院に伴い、愛知医療学院大学前に名称を変更(令和6年3月変更)

【停留所間相互発着表(OD表)】

ブルルート 降車→	停留所間相互発着表(OD表) 日平均																						
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	総計
ヨシヅヤ清洲店		0	3	2	1	1	2		1	1	0	1	1	0	1	0	1	0	1				17
西市場一丁目										0													0
愛知医療学院大学前																							0
ペガサス春日・平安の里		2	1																				2
中之切保育園東		1								0													1
上之切児童遊園東		1																					1
はるひ呼吸器病院		2							1									0	2				5
春日老人福祉センター・清須保健所																							0
夢広場はるひ(図書館・美術館)																			0				0
五条川リハビリテーション病院		1				0													1				2
春日公民館		0										0								3			4
落合公会堂		0																	0				1
落合		1												0									1
宮重町		1																			0		3
祐宜家コミュニティセンター		1																	1				1
トヨタ名古屋自動車大学校前		1																0	2				4
マックスバリュ清須春日店前		0																	1	0			1
クスリのアオキ春日店前		0																	1	0			2
清洲駅		4							2		1	1									4		12
一場		1																	0				1
清洲総合福祉センター・清洲城西		0	0											0						3			4
西市場一丁目																							0
総計	15	1	3	2	1	1	4		2	3	1	2	2	0	1	1	18	1	5			62	

※「空白」は3日間通じて利用がなかったOD、「0」は3日間で1人以上利用があるOD
※複数回停車している停留所については、1回目に停車する停留所を代表として集計

■主な意見・要望

- 便数を増やしてほしい(1時間に2本あれば良いなど)、逆回りにしてほしい
- 不具合で運行状況が確認できない など

ブルルートの特徴・まとめ

- 停留所・運行ルート
 - ヨシヅヤ清洲店や清洲駅での乗降人員が多い一方、春日老人福祉センター・清洲保健所での乗降が見られない。
- 運行時間帯
 - 10～16時台の利用が一定数見られる。17時以降の利用は、増加傾向にあるものの、他の時間帯と比べて少なく、特に18～19時台の利用はほとんどない。
 - また、10時台に乗車定員10名のところ、7人乗車している区間もみられる。
- 利用者からの意見
 - 増便や逆回りの追加、運行状況が確認できない状態の改善などが求められている。

④利用者ニーズ調査結果のまとめ

ブルールート

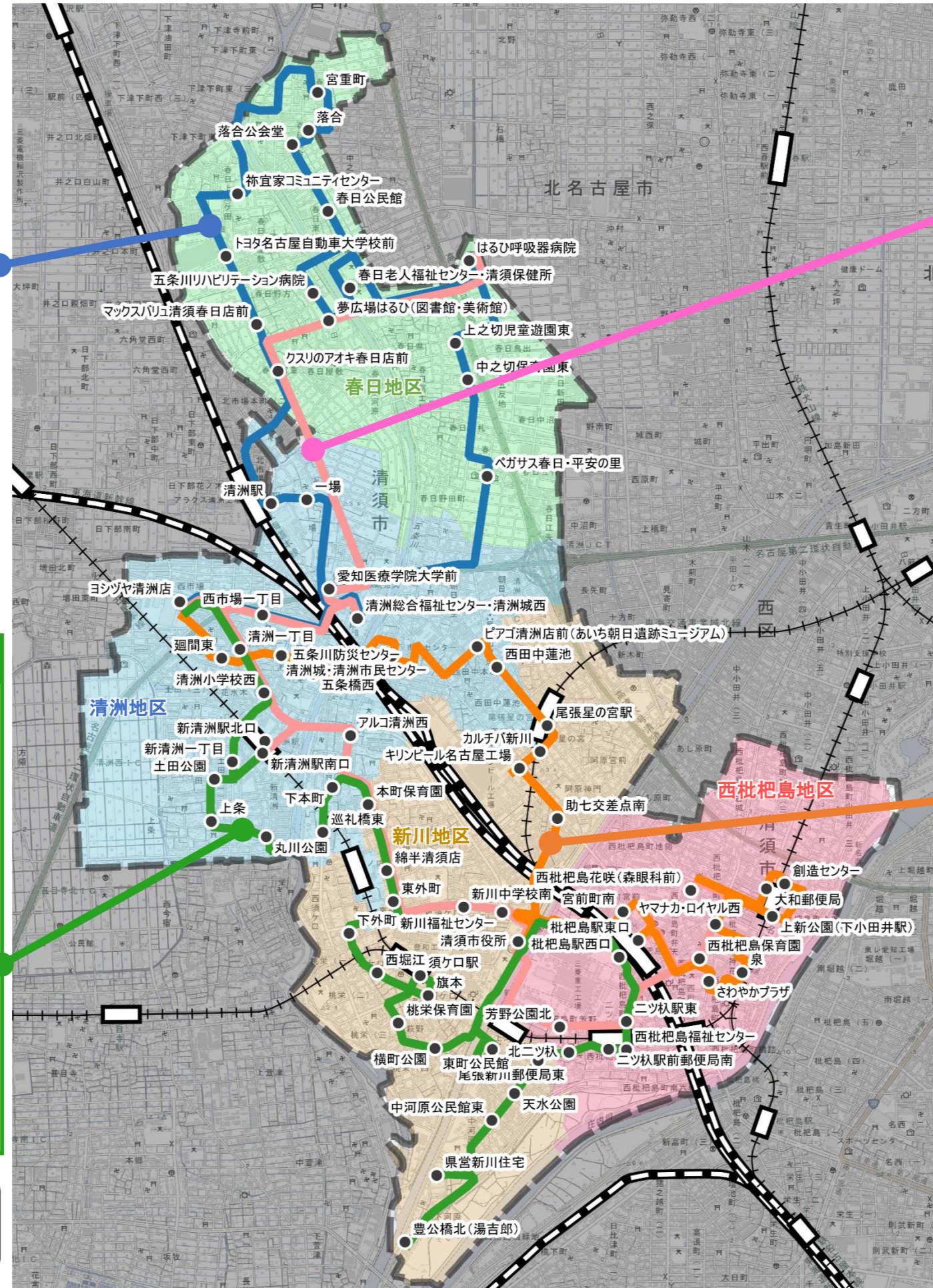
- 利用者属性
 - 春日地区の市民の利用が多い。
- 停留所・運行ルート
 - ヨシヅヤ清洲店や清洲駅での乗降人員が多い。
 - 春日老人福祉センター・清洲保健所での乗降がない。
- 運行時間帯
 - 10～16時台の利用が一定数あり。7人乗車している時間帯もあり、積み残しのリスクがある。
 - 17時以降の利用は、増加傾向にあるものの、他の時間帯と比べて少なく、特に18～19時台の利用はほとんどない。
- 利用者からの意見
 - 1時間に2本程度の増便や逆回りルートでの運行など。

★逆回り運行が考えられる。

グリーンルート

- 利用者属性
 - 新川地区の市民の利用が多い。
 - 60代以上の割合が他のルートと比べて高い。
- 停留所・運行ルート
 - ヨシヅヤ清洲店や県営新川住宅、清須市役所での乗降人員が多い。
- 運行時間帯
 - 主に午前中の往路、日中の復路の利用が多い。
 - 須ヶ口駅～新清洲駅～ヨシヅヤ清洲店間の利用が多く、複数便で6人となっている。
 - 18時台の利用はほとんどない。
- 利用者からの意見
 - 経路地の追加や増便、19時以降の運行、あしがるバス同士の乗継利便性の向上、停留所の改善など。

★利用の多いヨシヅヤ清洲店や清須市役所での、他ルートとのダイヤ接続の改善が考えられる。



サクラルート

- 利用者属性
 - 西枇杷島地区、清洲地区、新川地区の利用がみられる。
 - 50代以下の割合が他のルートと比べて高い。
- 停留所・運行ルート
 - ヨシヅヤ清洲店やヤマナカ・ロイヤル西での乗降人員が多い。
- 運行時間帯
 - 10時～12時台の往路、11時～13時台の復路の利用が多く、買物施設への移動となっている。
 - 18時台の利用はほとんどない。
- 利用者からの意見
 - 時間帯に応じた停留所箇所の見直しや増便、定時通りの運行など

★ヨシヅヤ清洲店やヤマナカ・ロイヤル西など商業施設への利用に合わせた、時間帯に応じた停留所箇所の見直しによる時間短縮が考えられる。
★清洲駅への乗り入れも考えられる。

オレンジルート

- 利用者属性
 - 清洲地区、新川地区の市民の利用がみられる
- 停留所・運行ルート
 - ヨシヅヤ清洲店や枇杷島駅東、尾張星の宮駅での乗降人員が多い
 - 宮前町南、西枇杷島花咲(森眼科前)での乗降がほとんどない
- 運行時間帯
 - 主に午前中の復路(特に尾張星の宮駅→ヨシヅヤ清洲店間)の利用が多い
 - 上新公園(下小田井駅)～西枇杷島花咲(森眼科前)間はほとんど利用がない
- 利用者からの意見
 - 経路地の追加や時間帯に応じた停留所箇所の見直し、1時間に1本程度の増便など

★利用実態を踏まえた経路の見直しが考えられる。