

『行財政改革推進プラン（第4次行政改革大綱）中間見直し版』における取組進捗状況シート（令和6年度）

取組番号	取組名	取組内容【目標】			令和6年度における主な取組状況						R6年度取組評価	計画期間評価
		取組の工程			(参考) 関連データ名	R2年度 数値	R3年度 数値	R4年度 数値	R5年度 数値	R6年度 数値		
		令和4年度まで	令和5年度	令和6年度								
1	A Iを活用した総合案内サービスの導入	<ul style="list-style-type: none"> サービスの周知を強化 サービスの充実・改善 			○ サービスの精度向上を図るため、回答できなかった質問への回答を定期的に見直しを行った。						○	○
	人事秘書課	<ul style="list-style-type: none"> サービス導入 → 適切な運用 周知の強化 → 継続実施 調査・研究 → → → → 	→ → → →	→ → → →	<ul style="list-style-type: none"> A I総合案内サービス延べ利用件数（当該年度1月末時点） 2,558件 A I総合案内サービス Q&Aデータ件数（当該年度1月末時点） 2,240件 	12,673件	19,125件	24,008件	27,550件			
2	A Iを活用した保育所入所選考事務の最適化	<ul style="list-style-type: none"> A I選考システムの適切な運用 入所申込書等のレイアウト変更・正確な情報整理手法の確立 			○ 令和6年度より市全体のDX推進を図るために策定が始まったDX推進ロードマップにおいて、保育園の入所事務全体が令和7年度からのBPRの実施対象業務となった。それに伴い、従来の紙での申込からインターネットからの申込を可能とし、紙との併用ができる事務への移行を見越した様式の変更を実施した。						△	△
	児童保育課 (旧：子育て支援課)	<ul style="list-style-type: none"> システム導入 → 適切な運用 入所申込書等のレイアウト変更・事務手法の確立 → → → → 	→ → → →	→ → → →	<ul style="list-style-type: none"> 保育所入所に係る業務時間の削減率（システム導入前に対する割合） 約60% 	約65%	約75%	約75%	約75%			
3	マイナンバーカードの取得促進	<ul style="list-style-type: none"> マイナンバーカードを利用したサービス等の周知 マイナンバーカードの取得機会の拡大 マイナンバーカードの新たな活用策の検討 			○ 取得機会の拡大のため、土曜開庁窓口でのカード交付を実施した。 ○ 新規取得者及び更新者への写真撮影など、申請サポートを実施した。						○	○
	全庁 (市民課)	<ul style="list-style-type: none"> サービス等の周知 → 継続実施 取得機会の拡大 → 継続実施 活用策の検討 → 継続実施 	→ → → →	→ → → →	<ul style="list-style-type: none"> マイナンバーカード交付率（当該年度1月末時点） 23.7% 	41.7%	60.0%	78.4%	86.5%			
4	清須市LINE公式アカウントの開設	<ul style="list-style-type: none"> 配信方法の調査研究 登録者数増加のための周知方法の調査研究 			○ これまで事業の担当課等からの依頼時にLINEでの配信を行っていたが、市からの情報発信量を増加させるため、従来の依頼時の配信に加え、定期配信を実施した。 ○ スマレポきよすにより通報があった内容及びその対応状況について、毎月月末締めで市ホームページで公開した。						○	○
	人事秘書課	<ul style="list-style-type: none"> LINE開設 → 適切な運用 調査研究 → → → → 	→ → → →	→ → → →	<ul style="list-style-type: none"> LINE公式アカウント登録者数（当該年度1月末時点） 1,862人 スマレポきよすの延べ利用件数（当該年度1月末時点） 136件 	5,976人	6,879人	7,522人	8,170人			
5	指定管理者制度の拡充	<ul style="list-style-type: none"> 社会教育施設や観光施設等への指定管理者制度の導入の検討・拡大 			○ 指定管理者の導入に向けた検討は、令和6年度において進んでいない。						△	△
	施設所管課 (企画政策課)	<ul style="list-style-type: none"> 導入の検討 → 継続実施 	→ → → →	→ → → →	<ul style="list-style-type: none"> 当該年度中における指定管理者新規導入施設数（当該年度1月末時点） 0施設 	0施設	0施設	0施設	1施設	0施設		
6	公共サービスへの民間事業者の参入促進	<ul style="list-style-type: none"> 公立保育園の民営化の検討 保育分野をはじめとする公共サービスへの民間事業者の参入の検討 			○ 清須市立桃栄保育園の民営化に向けて検討を実施。						△	△
	全庁 (企画政策課)	<ul style="list-style-type: none"> 保育園の民営化、こども園の誘致 参入の検討 → 継続実施 	<ul style="list-style-type: none"> 保育園の民営化の検討 → → → → 	→ → → →	<ul style="list-style-type: none"> 当該年度中における民間事業者の新規参入数（当該年度1月末時点） 1施設 	1施設	0施設	0施設	0施設			
7	窓口業務への民間委託の導入	<ul style="list-style-type: none"> 民間委託済みの窓口業務8業務の適切な運用 マイナンバーカードの交付事務における一部業務への民間委託導入 			○ 令和5年10月に市民課窓口業務、総合案内業務及びマイナンバーカード交付事務の一部について、民間委託の契約を締結し、その契約に基づき、令和6年度も市民課窓口業務等を適切に遂行した。						○	○
	市民課 (窓口業務所管課)	<ul style="list-style-type: none"> 民間委託の導入 → 適切な運用 委託範囲拡大の検討 	→ → → →	→ → → →	(特記データなし)							

※ R6年度取組評価は、「取組の工程（令和6年度）」に対するR6年度の取組結果を定性的に評価した結果を示す。（○：工程どおり取り組めた △：工程どおり取り組めなかった）

※ 計画期間評価は、計画期間全体（R2年度～R6年度）における取組の実施状況を示す。（○：取り組むことができた △：取り組むことができず、取組項目としての進捗がなかった）

『行財政改革推進プラン（第4次行政改革大綱）中間見直し版』における取組進捗状況シート（令和6年度）

取組番号	取組名	取組内容【目標】			令和6年度における主な取組状況						R6年度取組評価	計画期間評価
		取組の工程			(参考) 関連データ名	R2年度 数値	R3年度 数値	R4年度 数値	R5年度 数値	R6年度 数値		
		令和4年度まで	令和5年度	令和6年度								
8	定員の適正化と政策課題に対応した組織の見直し	<ul style="list-style-type: none"> 業務量の適切な把握・適正な定員管理 政策課題に対応した組織の見直しの随時検討 			○ 清須市第5次定員適正化計画に基づいた適正な定員管理のため、退職者等を考慮しつつ追加募集を含め計5回の職員採用を実施した。						○	○
	人事秘書課	業務量の把握	→ 継続実施	→ → → →	● 職員数（当該年度4月1日時点）	450人	444人	451人	447人	446人		
		定員管理	→ 継続実施	→ → → →	● 第4次定員適正化計画における目標職員数（当該年度4月1日時点）	455人	455人	459人	462人	462人		
組織見直しの検討	→ 随時	→ → → →	※令和6年度は、第5次定員適正化計画における目標職員数									
9	職員研修の充実と人事評価制度の適正運用	<ul style="list-style-type: none"> 職員の育成・能力開発に重点を置いた研修の実施 人事評価制度の適正な運用・客観的な評価方法の見直しの検討 			○ 職員の役職や在職年数等に応じて必要となる能力にあわせた研修のほか、社会情勢を踏まえてハラスメントや高齢者に対する接遇向上について、独自研修を2回実施した。						○	○
	人事秘書課	研修の実施	→ 継続実施	→ → → →	● 特定課題に関する独自研修の実施回数	3回	3回	3回	2回	2回		
		人事評価の実施	→ 継続実施	→ → → →								
人事評価の見直し	→ 随時	→ → → →										
10	ワークライフバランスと女性職員の活躍の推進	<ul style="list-style-type: none"> 特定事業主行動計画で定める目標実現に向けた取組の着実な実施 			○ 時間外勤務の縮減を図るため、ノー残業デーを設定し、職員に周知した。 ○ 男性職員の育児休業取得割合を促進を図るため、該当職員に個別に案内した。						△	△
	人事秘書課	特定事業主行動計画の推進	→ 継続実施	→ → → →	● 時間外勤務時間数（月平均）※令和6年度は令和7年1月末現在のデータ	6.3時間	7.9時間	8.9時間	10.4時間	11.2時間		
					● 年次休暇取得数 ※令和6年度は令和7年1月末現在のデータ	10.2日	10.2日	10.7日	11.6日	12.3日		
					● 男性職員の育児休業取得人数/対象人数 ※令和6年度は令和7年1月末現在のデータ	6人/7人	3人/6人	4人/7人	5人/12人	5人/8人		
				● 管理職員への女性職員登用割合	37.3%	39.4%	38.5%	38.2%	36.7%			
11	業務改善提案制度の見直し	<ul style="list-style-type: none"> 新制度による業務改善提案制度の運用 			○ 業務改善提案制度において、人口減少対策事業を検討した。その結果、令和7年度に婚活イベントの実施を決定し、予算計上を行った。						○	○
	企画政策課	制度の見直し			● 制度の活用により決定した新規事業、見直し事業数（次年度実施分）	—	—	—	3事業	1事業		
		新制度の運用開始	→ 適切な運用	→ → → →								
12	RPA・AI-OCRを活用した業務の効率化	<ul style="list-style-type: none"> RPA・AI-OCRの導入範囲の拡大 RPA・AI-OCRに係る操作研修会や説明会の実施 			○ 全庁業務量調査に基づき、AI-OCR及びRPAの導入により効果が見込まれる業務を抽出し、各課へのヒアリングを実施した。その結果をもとに、来年度にRPAシナリオ（ロボットに実行させる業務手順を可視化したもの）を作成する業務を選定した。						△	△
	企画政策課	RPA・AI-OCRの導入	→ 適切な運用	→ → → →	● RPAシナリオ延べ作成件数（当該年度1月末時点）	25件	29件	30件	31件	31件		
		操作説明会の実施	→ 継続実施	→ → → →								
導入範囲の拡大	● 入力作業等の抽出	● 効果検証・範囲拡大										
13	行政評価を活用した事務事業の見直し・改善	<ul style="list-style-type: none"> 事務事業評価・施策評価の実施 行政改革推進委員会における外部評価 行政評価等を踏まえた事務事業の見直し 評価方法の見直しの検討 			○ 総合計画に記載された37施策においては、毎年所管課が自己評価を行い、行政改革推進委員会において3施策を対象とした外部評価を実施した。						○	○
	企画政策課	行政評価の実施	→ 継続実施	→ → → →	● 行政改革推進委員会における外部評価施策数	4施策	4施策	3施策	3施策	3施策		
		外部評価の実施	→ 継続実施	→ → → →								
		事務事業の見直し	→ 継続実施	→ → → →								
評価方法の検討	→ 随時	→ → → →										

※ R6年度取組評価は、「取組の工程（令和6年度）」に対するR6年度の実施状況を定性的に評価した結果を示す。（○：工程どおり取り組めた △：工程どおり取り組めなかった）

※ 計画期間評価は、計画期間全体（R2年度～R6年度）における取組の実施状況を示す。（○：取り組むことができた △：取り組むことができず、取組項目としての進捗がなかった）

『行財政改革推進プラン（第4次行政改革大綱）中間見直し版』における取組進捗状況シート（令和6年度）

取組番号	取組名	取組内容【目標】			令和6年度における主な取組状況						R6年度取組評価	計画期間評価	
		取組の工程			(参考) 関連データ名	R2年度 数値	R3年度 数値	R4年度 数値	R5年度 数値	R6年度 数値			
		令和4年度まで	令和5年度	令和6年度									
14	【新規】 情報システムの標準化	<ul style="list-style-type: none"> ■ F I T & G A P分析の実施 ■ F I T & G A P分析の結果を踏まえた運用の見直し 			○ 標準準拠システムの仕様により整備されるシステムについて、国の示す仕様書に基づき、すべての業務においてF I T & G A P分析を行うことができた。						○	○	
	企画政策課	<ul style="list-style-type: none"> ■ 課題整理・準備等 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 分析の実施 ■ 運用の見直し 	→ → → →	● F I T & G A P分析業務数（当該年度1月末時点）	—	—	—	16業務	19業務			
15	情報システムのクラウド化	■ システムのクラウド化の検討			○ 住民系情報システムをクラウド化をする方向性を固め、接続回線等の調達やネットワーク環境の構築を行った。						○	○	
	企画政策課	<ul style="list-style-type: none"> ■ クラウド化の検討 	→ 継続実施	→ → → →	(特記データなし)								
16	財政中期試算を踏まえた 財政運営	<ul style="list-style-type: none"> ■ 予算配分の重点化・効率化 ■ 市債発行の抑制 ■ 財政調整基金残高の維持・計画的な活用 			○ 財源優先配分事業計画及び財政中期試算を踏まえ、令和6年度当初予算を編成し、予算を重点的・効率的に配分するとともに、市債発行の抑制及び財政調整基金の計画的な活用を図った。						○	○	
	財政課	<ul style="list-style-type: none"> ■ 予算配分の重点化・効率化等 	→ 継続実施	→ → → →	● 市債残高（当該年度末時点）※令和6年度数値は見込み	18,768百万円	19,259百万円	19,115百万円	18,643百万円	19,538百万円			
						● 財政調整基金残高（当該年度末時点）※令和6年度数値は見込み	2,369百万円	2,260百万円	2,239百万円	2,255百万円			2,418百万円
						● 経常収支比率（当該年度決算における数値）	93.8%	87.3%	89.2%	91.8%			—
17	公共施設使用料の適正化	<ul style="list-style-type: none"> ■ 施設の維持管理に要する経費の適切な把握 ■ 公共施設使用料の見直し ■ 清洲城等の使用料の見直し 			○ 公共施設の維持管理経費の調査を行い、状況把握及び次回の使用料改定に向けたデータ収集を行った。						○	○	
	全庁 (財産管理課)	<ul style="list-style-type: none"> ■ 経費の把握 ■ 清洲城等の使用料の見直し 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 使用料改定作業 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 使用料の改定 	(特記データなし)								
18	国民健康保険事業の健全な運営	<ul style="list-style-type: none"> ■ 保険税率の見直し ■ 第3期清須市国民健康保険事業実施計画（データヘルス計画）の策定・推進 			○ 令和7年度の国民健康保険税率について、愛知県から示される標準保険税率に基づき、国保運営協議会において協議し税率を改正した。 ○ 第3期清須市国民健康保険事業実施計画（データヘルス計画）に基づき、国民健康保険保健事業を実施した。						○	○	
	保険年金課	<ul style="list-style-type: none"> ■ 保険税率の見直し ■ 計画の推進 	→ 継続実施	→ → → →	(特記データなし)								
19	経営戦略を踏まえた下水道事業の運営	<ul style="list-style-type: none"> ■ 経営戦略を踏まえた下水道事業の運営 ■ 経営戦略の進捗管理・必要に応じた見直し ■ 経営状況の半期ごとの公表 			○ 経営戦略について、前回改定より5年が経過したことから社会情勢の変化に対応するため、見直しを行った。						○	○	
	上下水道課	<ul style="list-style-type: none"> ■ 経営戦略を踏まえた運営 	→ 継続実施	→ → → →	● 経常収支比率（当該年度末時点・下段は経営戦略記載値との差）	105.5% +5.4ポイント	103.1% +2.5ポイント	103.5% +3.2ポイント	103.4% +2.6ポイント	—			
		<ul style="list-style-type: none"> ■ 進捗管理・見直し 	→ 継続実施	→ → → →	● 経費回収率（当該年度末時点・下段は経営戦略記載値との差）	98.1% +12.6ポイント	71.8% △17.0ポイント	92.2% +4.6ポイント	85.8% △4.7ポイント	—			
		<ul style="list-style-type: none"> ■ 経営状況の公表 	→ 継続実施	→ → → →	● 下水道普及率（当該年度末時点・下段は経営戦略記載値との差）	30.7% △0.1ポイント	31.0% △1.5ポイント	32.5% △1.6ポイント	34.1% △1.5ポイント	—			

※ R6年度取組評価は、「取組の工程（令和6年度）」に対するR6年度の実績結果を定性的に評価した結果を示す。（○：工程どおり取り組めた △：工程どおり取り組めなかった）

※ 計画期間評価は、計画期間全体（R2年度～R6年度）における取組の実績状況を示す。（○：取り組むことができた △：取り組むことができず、取組項目としての進捗がなかった）

『行財政改革推進プラン（第4次行政改革大綱）中間見直し版』における取組進捗状況シート（令和6年度）

取組番号	取組名	取組内容【目標】			令和6年度における主な取組状況					R6年度取組評価	計画期間評価		
		担当課	取組の工程			(参考) 関連データ名	R2年度 数値	R3年度 数値	R4年度 数値			R5年度 数値	R6年度 数値
			令和4年度まで	令和5年度	令和6年度								
20	公共施設マネジメントの推進	<ul style="list-style-type: none"> ■ 施設総量・施設配置の最適化 ■ 予防保全型管理の実施 			<ul style="list-style-type: none"> ○ 各施設所管課に対しヒアリングを行い、次年度以降の修繕内容等について協議し、内容を把握した。 ○ 各所管課と情報共有を行い、工事を滞りなく完了できた。 					○	○		
	全庁 (財産管理課)	<ul style="list-style-type: none"> ■ 最適化の推進 ■ 予防保全型管理の実施 	→ 継続実施	→ → → →	(特記データなし)								
21	市有財産等を活用した自主財源の確保	<ul style="list-style-type: none"> ■ 市有財産等の新たな活用策の検討 ■ 印刷物への新たな有料広告の掲載の検討 ■ ネーミングライツ制度の検討 			<ul style="list-style-type: none"> ○ 市役所エレベーター内にある掲示スペースへの有料広告募集を新たに開始した。 					○	○		
	全庁 (企画政策課)	<ul style="list-style-type: none"> ■ 活用策の検討 ■ ネーミングライツ制度の検討 	→ 継続実施	→ → → →	● 歩道橋数（ネーミングライツパートナー契約済）	—	—	—	3基			3基	
22	市民団体等との交流	<ul style="list-style-type: none"> ■ 協働テラスの開催 ■ SNSなどを活用した交流の機会や手段の拡大、情報発信方法の検討 			<ul style="list-style-type: none"> ○ 市民協働テラスを2度開催した。 ○ 地域情報共有プラットフォームである「タッチポイントきよす」やSNSを活用し、市民協働の取組及び市民活動団体等の情報発信に努めるとともに、新たな市民活動団体等への協力依頼を実施した。 					○	○		
	全庁 (企画政策課)	<ul style="list-style-type: none"> ■ 協働テラスの開催 ■ SNSなどを活用した手法の検討 	→ 継続実施	→ → → →	● 清須市協働テラス 参加者数	—	94人	83人	106人			73人	
23	市民協働による事業の促進	<ul style="list-style-type: none"> ■ 市民協働による事業の促進 			<ul style="list-style-type: none"> ○ 令和6年度の市民協働テラスにおいて「子育て」を1つのテーマに開催し、その中で出た意見を踏まえ、以下の事業を開催した。 <事業概要> 市民団体等に関する情報発信の促進及び子育てしている方への憩いの場の提供を目的として、市民団体等と協力・連携し、市内の商業施設において、子育てに関する情報交換会の開催。 					○	○		
	全庁 (企画政策課)	<ul style="list-style-type: none"> ■ 市民協働による事業の促進 	→ 継続実施	→ → → →	● 市民協働による事業化数	0件	1件	2件	2件			2件	
24	市内企業・大学等との連携推進	<ul style="list-style-type: none"> ■ 市内企業・大学等と連携・協力に係る課題・情報の全庁的への共有 ■ 市内企業・大学等への協働テラスでの情報共有 			<ul style="list-style-type: none"> ○ 令和5年度に締結した事業者と協定事業として、保育園における交通安全教室を開催した。 					○	○		
	全庁 (企画政策課)	<ul style="list-style-type: none"> ■ 情報の全庁共有 ■ 市内企業・大学等への情報共有 	→ 継続実施	→ → → →	● 清須市協働テラスへの参加企業、大学等の件数	—	10件	11団体	10団体			8団体	
25	オープンデータ化の推進	<ul style="list-style-type: none"> ■ オープンデータの公開 			<ul style="list-style-type: none"> ○ 公開しているオープンデータの一部を国の標準フォーマットを参考に再整理しつつ、新たに2件のデータを登録した。 					○	○		
	全庁 (企画政策課)	<ul style="list-style-type: none"> ■ データの準備・公開 	→ 継続実施	→ → → →	● 公開しているオープンデータの延べ件数（当該年度1月末時点）	1件	1件	2件	10件			10件	

※ R6年度取組評価は、「取組の工程（令和6年度）」に対するR6年度の実施状況を定性的に評価した結果を示す。（○：工程どおり取り組めた △：工程どおり取り組めなかった）

※ 計画期間評価は、計画期間全体（R2年度～R6年度）における取組の実施状況を示す。（○：取り組むことができた △：取り組むことができず、取組項目としての進捗がなかった）