

令和6年度第2回清須市行政改革推進委員会におけるご意見への対応等

令和6年10月21日に開催した令和6年度第2回清須市行政改革推進委員会において、「清須市行財政改革推進プラン（第5次行政改革大綱）素案」に対していただきましたご意見等への対応について、以下のとおり整理しました。また、庁内における確認作業の結果、修正した箇所についても整理しました。

| No | 該当箇所                                                                                                      | 委員会で出たご意見等                                                                                                                    | ご意見等への対応                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | <p>13ページ</p> <p>Ⅲ 市を取り巻く状況・行財政改革の必要性</p> <p>5 行財政改革の必要性</p> <p>（関連箇所）</p> <p>14ページ</p> <p>Ⅳ 行財政改革の方向性</p> | <p>行財政改革の必要性①の3行目に「行政サービスの担い手」とあるが、誰を示しているのか。素案の前ページまでの文章を読む限りでは、職員と基礎自治体の担い手を含めたものであるか、それとも、様々な行事に参加する人たちも含めて担い手と考えているか。</p> | <p>「行政サービスの担い手」という単語を使用していた意図として、職員や市政に参画していただいている市民の方を総合的に捉え、地域での暮らしを支える者と考えておりました。ご意見を踏まえ、伝わりやすくなるよう以下のとおり表現を修正しました。</p> <p>【修正前】</p> <p>「人口減少や高齢化が進行していくことにより行政サービスの担い手が減少していくことが想定され、～」</p> <p>【修正後】</p> <p>「人口減少や高齢化が進行していくことにより地域住民の暮らしを支える担い手が減少していくことが想定され、～」</p> <p>また、上記の修正に併せて、14ページの「Ⅳ 行財政改革の方向性」における改革の方向性①の記載も以下のとおり修正しました。</p> <p>【修正前】</p> <p>「人口減少や高齢化が進行し行政サービスの担い手が減少していく中において、～」</p> <p>【修正後】</p> <p>「人口減少や高齢化が進行し、地域住民の暮らしを支える担い手が減少していく中において、～」</p> |

| No | 該当箇所                                                                                                                   | 委員会で出たご意見等                                                                                               | ご意見等への対応                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2  | 1 3 ページ<br><br>Ⅲ 市を取り巻く状況・行財政改革の必要性<br>5 行財政改革の必要性<br><br>(関連箇所)<br>1 9 ページ<br><br>Ⅴ 行財政改革の取組内容<br>重点改革項目 4 持続可能な組織の構築 | 行財政改革の必要性②の記載では、時間外勤務時間を減らしていくという働き方改革の観点の主旨か、職員が今後減ったとしてもサービスの質を維持していくという主旨か読み取りにくい。ため、主旨を明確に記載すべきだと思う。 | <p>行財政改革の必要性②においては、行政への市民ニーズの多様化や行政課題の高度化・複雑化への対応が求められ、またその対応等により業務量が増加し、時間外勤務時間が増加している一方で、職員数の今後の増加が見込まれないという現状では、将来的に一つひとつのサービスの質が低下する懸念があるという課題を抱えている旨と、その状況を踏まえ、行財政改革として、人材育成や組織全体での業務効率化を行うことが必要である旨を表現したいと考えておりました。ご意見を踏まえ、主旨が明確となるよう以下のとおり表現を修正しました。</p> <p>【修正前】<br/>「近年、行政への市民のニーズの多様化や行政課題の高度化・複雑化が進んでいます。それに対し、本市の職員数は、一般事務職において増加させたものの、今後の増加が見込まれず、また、職員一人ひとりの時間外勤務時間が増加しています。限られた職員数で、多様化する行政への市民のニーズや高度化・複雑化する行政課題に迅速に対応していくためには、職員一人ひとりの能力や意識を高めるとともに、組織全体として業務効率化を図り、ゆとりを持つ必要があります。」</p> <p>【修正後】<br/>「近年、行政に対する市民のニーズの多様化や行政課題の高度化・複雑化が進んでおり、その対応が求められています。加えて、その対応等により業務量が増加し、時間外勤務時間が増加しており、その状況が継続した場合には、一つひとつの行政サービスの質の低下に結びつくことが懸念されます。今後も現状と同程度の限られた職員数で、行政サービスの質を低下させることなく、多様化する行政への市民のニーズや高度化・複雑化する行政課題に迅速に対応していくためには、職員一人ひとりの能力や意識を高めるとともに、組織全体として業務効率化を図る必要があります。」</p> <p>また、上記の修正に併せて、1 9 ページの「Ⅴ 行財政改革の取組内容」における重点改革項目 4 の記載も以下のとおり修正しました。</p> <p>【修正前】<br/>「～、多様化する行政への市民のニーズなどに迅速に対応するためのゆとりある組織を構築する。」</p> <p>【修正後】<br/>「～、多様化する行政への市民のニーズなどに迅速に対応できる組織を構築する。」</p> |

| No | 該当箇所                                                                        | 委員会で出たご意見等                                                                                                                                                                                       | ご意見等への対応                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3  | 16ページ<br>Ⅴ 行財政改革の取組内容<br>重点改革項目1 DXの推進                                      | 行財政改革推進プランは一般の方も読むものであれば、具体的な取組項目の取組番号1「DX推進ロードマップに基づく業務の改善」の「概要・目的」欄にある「BPR」という単語は、一般的な単語ではないため、説明文を付け加えた方が良い。                                                                                  | ご意見としていただきました「BPR」という単語を含め、用語の説明が必要と思われる単語について、該当ページの最下段に説明を加えました。                                                                                                                                                                                                                      |
| 4  | 16ページ<br>Ⅴ 行財政改革の取組内容<br>重点改革項目1 DXの推進                                      | 具体的な取組項目の取組番号1「DX推進ロードマップに基づく業務の改善」において、ロードマップを策定しているのであれば、具体的な中身もあるかと思われるので、具体的に何を行い、行政サービスの向上や事務の効率化、最適化を図るのかを記載した方が良いのではないかと。                                                                 | DX推進ロードマップについては、現在策定中であり、現状では具体的な内容について記載できませんが、今年度末の策定時点では記載できる見込みとなります。                                                                                                                                                                                                               |
| 5  | 18ページ、19ページ<br>Ⅴ 行財政改革の取組内容<br>重点改革項目3 プロフェッショナル人材の育成<br>重点改革項目4 持続可能な組織の構築 | 重点改革項目3「プロフェッショナル人材の育成」に具体的な取組項目5「業務改善提案制度」とあるが、この取組の主旨は人材育成より業務改善による効率化を図ることではないかと思ひ、それであれば、重点改革項目4「持続可能な組織の構築」に位置付けられる取組ではないかと考える。この取組を人材育成が目的である重点改革項目3に位置付けるのであれば、人材育成に資する何か工夫を取り入れた方が良いと思う。 | 業務改善提案制度は、この制度に職員が参加することにより、職員の想像力や研究心を高め、一人ひとりが改善意識を持って仕事をするような意識付けを目的としております。<br>業務改善による効率化に資する内容の提案だけでなく、現状の行政サービスの向上に資する提案についても受け付けることから、重点改革項目4「持続可能な組織の構築」の中で業務効率化を目的に行うものではなく、人材育成の取組として、重点改革項目3「プロフェッショナル人材の育成」に位置付けていきたいと考えております。                                              |
| 6  | 21ページ<br>Ⅴ 行財政改革の取組内容<br>重点改革項目6 健全な財政運営                                    | 具体的な取組項目の取組番号12「公共施設使用料の適正化」において、「取組の工程（年度別）」を見ると、5年後に使用料の改定を行うスケジュールとなっている。現在の物価高騰を踏まえると、改定の間隔を早めるべきではないか。また、商業的な視点でも5年に1度の改定は、期間として長く感じる。                                                      | 市民が利用する施設の使用料設定に関する基本的な考え方等を定めた「清須市公共施設使用料の設定に関する基本方針（以下「基本方針」という。）」において、見直しの時期に関して「施設の維持管理に要する経費や市民ニーズ等の変化を踏まえて、5年を目途に定期的な使用料の見直しの検討を行うこととします。」と定めております。<br>市民が負担する使用料については、維持管理に要する経費や利用状況等を一定期間把握し算定を行うことで、特異的な実績となる年度が発生した場合においても適正な使用料が検討可能となるため、現状の基本方針で定めるとおり5年を目途に見直しを進めてまいります。 |
| 7  | 21ページ<br>Ⅴ 行財政改革の取組内容<br>重点改革項目6 健全な財政運営                                    | 具体的な取組項目の取組番号13「公共施設マネジメントの推進」は、最終的に収入や支出に関連してくるものであり、基金にも関わってくるところであるが、重点改革項目6で掲げる数値目標「財政調整基金の年度別現在高」の1つでは進捗が測りにくいのではないかと。                                                                      | 重点改革項目に設定している数値目標は、重点改革項目がどの程度進んでいるかを測るための指標であり、重点改革項目6であれば、健全な財政運営を測るための指標として設定します。そのため、健全な財政運営を測る指標としては、財政運営を一括りとした「財政調整基金の年度別現在高」のままいたします。                                                                                                                                           |

| No | 該当箇所                                                          | 委員会で出たご意見等 | 修正内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|---------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8  | <p>1 3 ページ</p> <p>Ⅲ 市を取り巻く状況・行財政改革の必要性</p> <p>5 行財政改革の必要性</p> |            | <p>「公共施設個別施設計画」は、「公共施設等総合管理計画」をより掘り下げた公共建築物に係る個別施設計画として策定したものであり、プラン中の記載においては上位計画である「公共施設等総合管理計画」を主とした記載となるよう以下のとおり表現を修正しました。</p> <p>【修正前】</p> <p>「また、全国の傾向と同様に、本市においても<u>公共施設は老朽化が進んでおり、施設を適切に管理していくためには、公共施設個別施設計画に基づき、改修等を行っていく必要があります、多額の費用を要することが見込まれています。</u>」</p> <p>【修正後】</p> <p>「また、全国の傾向と同様に、本市においても<u>公共施設等の老朽化が進行している中で安全性や機能性を持続的に確保していくため、清須市公共施設等総合管理計画に基づき、施設総量や施設配置の最適化を図るとともに、機能を継続する施設に対しては予防保全型管理による改修等を行うことにより財政負担の軽減・平準化に努めていますが、改修等を実施する際には多額の費用を要することが見込まれています。</u>」</p> |
| 9  | <p>2 1 ページ</p> <p>V 行財政改革の取組内容</p> <p>重点改革項目 6 健全な財政運営</p>    |            | <p>「公共施設等総合管理計画」及び「公共施設個別施設計画」については、2026（令和 8）年度において見直しを行う予定であったが、その旨の記載がなかったため、「取組の工程（年度別）」を修正しました。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

上記の他、誤植があった箇所の訂正を行っています。