

現プラン（行財政改革推進プラン(第4次行政改革大綱)中間見直し版）の取組状況

● 現プラン（行財政改革推進プラン（第4次行政改革大綱）中間見直し版）における具体的な取組項目別の取組状況、次期プランへの登載の有無について、以下の表に整理した。

| 方向性                      |                            |                                               |                                                             |                 |                           |
|--------------------------|----------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|
|                          | 重点改革項目                     |                                               |                                                             |                 |                           |
|                          | 具体的な取組項目                   | 取組内容【目標】                                      | 取組結果                                                        | 進捗評価<br>(◎・○・△) | 次期プランへの登載                 |
| 方向性① 時代の変化への対応と市民サービスの充実 |                            |                                               |                                                             |                 |                           |
|                          | 重点改革項目1 市民サービスのスマート化       |                                               |                                                             |                 |                           |
|                          | (1) AIを活用した総合案内サービスの導入     | ・サービスの充実・改善                                   | ・システムに反映するQ&Aデータの見直し・更新                                     | ○               | 終了<br>(継続運用がメイン)          |
|                          | (2) AIを活用した保育所入所選考事務の最適化   | ・AI－OCR活用のための事務手法の確立                          | ・AI－OCR活用を目的とした入所申込書等の変更                                    | ○               | 終了<br>(継続運用がメイン)          |
|                          | (3) マイナンバーカードの取得促進         | ・マイナンバーカードの取得機会の拡大<br>・マイナンバーカードの新たな活用策の検討    | ・休日に交付窓口を設置<br>・高齢者施設への出張による申請書作成を実施                        | ○               | 終了<br>(新展開の見込みなし)         |
|                          | (4) 清須市LINE公式アカウントの開設      | ・セグメント配信の調査研究<br>・登録者数の増加のための周知               | ・市広報においてLINEアカウントの登録QRコードのための掲載欄を常設                         | ○               | 終了<br>(継続運用がメイン)          |
|                          | 重点改革項目2 民間活力の有効活用          |                                               |                                                             |                 |                           |
|                          | (5) 指定管理者制度の拡充             | ・指定管理者制度の導入の検討、拡大                             | ・JR清洲駅自転車駐車場に指定管理者制度を導入                                     | ○               | 登 載<br>※(5)から(7)をまとめる     |
|                          | (6) 公共サービスへの民間事業者の参入促進     | ・民間事業者の参入の可能性を検討<br>・保育園の民営化の検討               | ・保育園民営化計画を策定している他自治体への視察                                    | ○               | 登 載<br>※(5)から(7)をまとめる     |
|                          | (7) 窓口業務への民間委託の導入          | ・マイナンバーカード交付事務の一部への民間委託の導入                    | ・マイナンバーカード交付事務の一部への民間委託の導入                                  | ○               | 登 載<br>※(5)から(7)をまとめる     |
|                          | 重点改革項目3 人材の活用と育成           |                                               |                                                             |                 |                           |
|                          | (8) 定員の適正化と政策課題に対応した組織の見直し | ・業務量を適切な把握、定員の適正管理<br>・政策課題に対応した組織の見直しの検討     | ・次年度における各課の業務量見込みを把握する業務状況調査を実施<br>・こども家庭センターを軸とした組織機構改革の実施 | ○               | 登 載                       |
|                          | (9) 職員研修の充実と人事評価制度の適正運用    | ・役職や在職年数等に応じた職員研修の実施<br>・人事評価制度の適正運用、評価方法の見直し | ・役職や在職年数等に応じた職員研修を実施<br>・特定課題であるDX活用の独自研修等を実施               | ○               | 登 載<br>※研修のみ登載            |
|                          | (10) ワークライフバランスと女性職員の活躍の推進 | ・特定事業主行動計画で定める目標実現に向けた取組の実施                   | ・時間外勤務の縮減を図るため設定している「ノー残業デー」の周知<br>・育児休業の該当男性職員に対する個別案内の実施  | ○               | 終了<br>(時間外勤務削減に係る別の取組に変更) |
|                          | (11) 業務改善提案制度の見直し          | ・業務改善提案制度の運用                                  | ・人口減少対策事業を検討し、事業化                                           | ○               | 登 載                       |

※ 進捗評価は、「取組内容【目標】」に対する「取組結果」により定性的に評価。  
◎：「取組内容【目標】」を上回り実施できた。      ○：「取組内容【目標】」のとおり実施できた。      △：「取組内容【目標】」まで実施できなかった。

| 方向性               |                                      |                                                                                                                                      |                                                                                                                                                           |                 |                        |
|-------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------|
|                   | 重点改革項目                               |                                                                                                                                      |                                                                                                                                                           |                 |                        |
|                   | 具体的な取組項目                             | 取組内容【目標】                                                                                                                             | 取組結果                                                                                                                                                      | 進捗評価<br>(◎・○・△) | 次期プランへの登載              |
| 方向性② 持続可能な財政基盤の確立 |                                      |                                                                                                                                      |                                                                                                                                                           |                 |                        |
|                   | 重点改革項目 4 事務事業の再構築                    |                                                                                                                                      |                                                                                                                                                           |                 |                        |
|                   | (12) R P A ・ A I － O C R を活用した業務の効率化 | <ul style="list-style-type: none"> <li>単純入力作業等の業務の抽出、R P A ・ A I － O C R の導入範囲の拡大</li> <li>R P A ・ A I － O C R の研修、説明会の実施</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>D X 推進ロードマップ策定のための業務量調査を令和 6 年度に実施するため、令和 5 年度の実施を延伸</li> <li>人事秘書課による独自研修で実施</li> </ul>                           | △               | 検 討<br>(調査結果次第)        |
|                   | (13) 行政評価を活用した事務事業の見直し・改善            | <ul style="list-style-type: none"> <li>行政評価の実施</li> <li>外部評価の実施</li> <li>行政評価を踏まえた事務事業の見直し</li> <li>評価方法の見直し</li> </ul>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>総合計画に基づく 37 施策の行政評価を実施</li> <li>行政改革推進委員会において 3 施策の外部評価を実施</li> <li>行政評価、外部評価を踏まえ、がん検診（個別検診）の自己負担金を見直した</li> </ul> | ○               | 登 載                    |
|                   | (14) 情報システムの標準化                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>F I T &amp; G A P 分析の実施、運用の見直し</li> </ul>                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>F I T &amp; G A P 分析を 16 業務において実施</li> </ul>                                                                       | ○               | 登 載<br>※(14)と(15)をまとめる |
|                   | (15) 情報システムのクラウド化                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>クラウド化の検討</li> </ul>                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>国の動向を注視し、クラウド化を検討</li> <li>戸籍附票に係るシステムのクラウド化に向けた調整を実施</li> </ul>                                                   | ○               | 登 載<br>※(14)と(15)をまとめる |
|                   | 重点改革項目 5 健全な財政運営                     |                                                                                                                                      |                                                                                                                                                           |                 |                        |
|                   | (16) 財政中期試算を踏まえた財政運営                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>予算配分の重点化・効率化</li> <li>市債発行の抑制</li> <li>財政調整基金残高の維持、計画的な活用</li> </ul>                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>財源優先配分事業計画及び財政中期試算を踏まえ、令和 6 年度当初予算を編成し、予算配分の重点化・効率化、市債発行の抑制及び財政調整基金の計画的な活用を図った</li> </ul>                          | ○               | 登 載                    |
|                   | (17) 公共施設使用料の適正化                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>公共施設使用料の見直し</li> </ul>                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>公共施設等の使用料を改定</li> </ul>                                                                                            | ○               | 登 載                    |
|                   | (18) 国民健康保険事業の健全な運営                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>標準保険税率との差の解消</li> </ul>                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>国民健康保険税率の税率を改正</li> </ul>                                                                                          | ○               | 終 了<br>(他の会議体で協議)      |
|                   | (19) 経営戦略を踏まえた下水道事業の運営               | <ul style="list-style-type: none"> <li>経営戦略を踏まえた下水道事業の運営</li> </ul>                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>経営戦略を踏まえ、污水管渠やポンプ場等を整備</li> </ul>                                                                                  | ○               | 終 了<br>(一般会計に絞る)       |
|                   | 重点改革項目 6 市有財産等の最適な管理・運用              |                                                                                                                                      |                                                                                                                                                           |                 |                        |
|                   | (20) 公共施設マネジメントの推進                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>施設総量、施設配置の適正化</li> <li>予防保全型管理の実施</li> </ul>                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>各施設所管課と連携した改修工事の実施</li> </ul>                                                                                      | ○               | 登 載                    |
|                   | (21) 市有財産等を活用した自主財源の確保               | <ul style="list-style-type: none"> <li>市有財産等の新たな活用策の検討</li> </ul>                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>市所有の歩道橋において、ネーミングライツ制度を導入</li> </ul>                                                                               | ○               | 登 載                    |

※ 進捗評価は、「取組内容【目標】」に対する「取組結果」により定性的に評価。  
◎：「取組内容【目標】」を上回り実施できた。      ○：「取組内容【目標】」のとおり実施できた。      △：「取組内容【目標】」まで実施できなかった。

| 方向性                  |                     |                                               |                                                           |                 |                                |
|----------------------|---------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------|--------------------------------|
|                      | 重点改革項目              |                                               |                                                           |                 |                                |
|                      | 具体的な取組項目            | 取組内容【目標】                                      | 取組結果                                                      | 進捗評価<br>(◎・○・△) | 次期プランへの登載                      |
| 方向性③ 多様な主体との連携・協働の推進 |                     |                                               |                                                           |                 |                                |
|                      | 重点改革項目 7 市民協働の推進    |                                               |                                                           |                 |                                |
|                      | (22) 市民団体等との交流      | ・協働テラスの開催<br>・SNSなどを活用した交流の機会や手段の拡大、情報発信方法の検討 | ・協働テラスを年に2回開催<br>・市広報、市公式LINEでの周知、二次元バーコードを活用した申込みの円滑化を実施 | ○               | <b>登 載</b><br>※(22)から(24)をまとめる |
|                      | (23) 市民協働による事業の促進   | ・市民協働による事業の促進                                 | ・ボランティア団体の情報を一元化する地域情報プラットフォームを予算化し、導入に向け準備を進めた           | ○               | <b>登 載</b><br>※(22)から(24)をまとめる |
|                      | 重点改革項目 8 官民連携の推進    |                                               |                                                           |                 |                                |
|                      | (24) 市内企業・大学等との連携推進 | ・市内企業・大学等との連携、情報共有                            | ・市内企業・大学等からの情報や相談を関係課等に共有                                 | ○               | <b>登 載</b><br>※(22)から(24)をまとめる |
|                      | (25) オープンデータ化の推進    | ・オープンデータの公開                                   | ・あいち電子自治体推進協議会のサイトに市保有データを掲載                              | ○               | <b>終 了</b><br>(継続運用がメイン)       |

※ 進捗評価は、「取組内容【目標】」に対する「取組結果」により定性的に評価。  
◎：「取組内容【目標】」を上回り実施できた。      ○：「取組内容【目標】」のとおり実施できた。      △：「取組内容【目標】」まで実施できなかった。