

令和4年度指定管理者評価結果

評価対象期間	令和4年4月1日～ 令和5年3月31日	施設所管課	スポーツ課
施設名	清須市新川地域文化広場（カルチバ新川）		
指定管理者	株式会社スポーツマックス・三幸株式会社共同事業体		
指定期間	令和2年4月1日から令和7年3月31日		

評価結果

評価項目	評価結果	評価、改善すべき点等
1. 施設サービスの実施体制	A	事業計画書のとおり、適正に人員配置がされており、消防訓練、避難訓練、AED講習、救急法救助法講習、指導者講習など定期的に行い、安全対策は十分に講じられていると判断できる。ホームページも随時更新され、常に新しい情報を発信している。また、館内の掲示物も見易く整頓されている。
2. 市民サービスの内容や水準	A	通年の自主事業として、ベビー、幼児、学童、成人を対象とした「スイミングスクール」「体育スクール」「ダンススクール」など充実した指導を展開している。 七夕、ハロウィンやクリスマスなど季節にちなんだイベントを開催するなど、地域住民との親睦や交流を目的に、利用者のサービス向上や利用促進につながる取り組みもなされている。
3. 施設の収入支出の状況	A	昨年度に比べ今年度は、通常営業ができるようになったため、利用料収入額については、昨年度より増加している。 利用者のニーズを取り入れ、教室の構成を変えたり、設備の更新を行うなどの取り組みは評価できる。
総合評価	A	利用者の要望等への対応、プログラム変更など、市民ニーズに対して柔軟に対応できていることが評価できる。

S = 優良、A = 良好、B = 課題含、C = 要改善

参 考

年度	プール・スタジオ・ジム利用者数	その他施設利用回数 (ホール・会議室)	入場料収入額 (スポーツセンター・ホール)
2	52,042人	277区分	7,502,590円
3	74,005人	237区分	8,233,590円
4	98,073人	428区分	11,699,180円