

**「あしがるバス」  
利用者ニーズ調査結果**

**報告書**

**令和6年3月**

# 目次

<b>1. 「あしがるバス」利用者ニーズ調査 .....</b>	<b>1</b>
<b>1) 調査概要 .....</b>	<b>1</b>
(1) 調査の目的.....	1
(2) 調査の概要.....	1
(3) 調査項目の基本構成.....	1
(4) 調査票.....	2
<b>2) 調査結果 .....</b>	<b>4</b>

# 1. 「あしがるバス」利用者ニーズ調査

## 1) 調査概要

### (1) 調査の目的

コミュニティバス「あしがるバス」に調査員が乗車し、利用者に対して聞き取り又は自記式により利用実態や改善意見を聴取する。

### (2) 調査の概要

◇調査対象：あしがるバスの利用者

◇調査方法：あしがるバス車内に調査員1名を配置し、利用者への調査票の直接配布、バス車内降車口での回収を基本に実施するが、車内の混雑状況等に応じて、適宜、直接聞き取りや郵送・WEBによる回収を実施

◇調査期間：令和5年11月15日（水）～11月17日（金）の3日間 全ルート全便

◇配布数：695通（受取：610通、受取拒否：85通）

◇回収数：587通（直接回収：568通、郵送：19通、WEB：0通）

◇回収率：84.5%

### (3) 調査項目の基本構成

調査項目は下表の通り。

調査項目	集計範囲
Q1-1 乗車したルート	アンケート結果及び調査員の目視による補完で全数を把握（695人/3日間計）
Q1-2 乗車したバス停/降車したバス停	
Q1-3 乗車した時刻（便）	
Q2-1 年齢	アンケート回収数（587通）
Q2-2 職業	
Q2-3 居住地	
Q3-1 移動目的	
Q3-2 主な行き先	
Q4 乗り換えがある場合の利用交通機関	
Q5 あしがるバスの利用頻度	
Q6 あしがるバスの改善点	
Q7 あしがるバスに対する意見	

令和2年度にも同様の調査を行っており、令和2年度調査結果を踏まえ、令和4年10月1日付であしがるバスのルート・ダイヤを改正した。

令和2年度調査：令和2年11月18日（水）～11月20日（金）の3日間 全ルート全便

(4) 調査票



450 8790  
897

清須市須ヶ口1238番地

差出有効期間  
2023年12月  
31日まで

清須市役所 企画部 企画政策課

<切手不要>

企画政策係 行



清須市「あしがるバス」 利用者ニーズ調査

この調査は、清須市コミュニティバス「あしがるバス」のご利用実態を把握するとともに、利用者の皆様からご意見を伺い、今後の「あしがるバス」の運行改善に向けた資料とするために実施します。ご記載いただいた内容は統計的に処理しますので、個人情報情報が外部に漏れることはありません。ご協力をお願いします。

令和5年11月 清須市企画部企画政策課

本調査はバス利用者数の計数を兼ねていますので、本日2回目以降にハガキを受け取った方も回答にご協力をお願いします。

提出方法（下記のいずれかで提出をお願いします）

- ①車内において手渡し…腕章をつけた調査員に直接お渡しください。
- ②郵送による方法…記載の終わった本ハガキを、11月27日（月）までに直接郵便ポストに投函してください。（切手不要）
- ③WEBによる方法…スマートフォンから右記の2次元コードを読み取りご回答ください。  
WEBから回答いただいた場合は本票の郵送の必要はありません。  
URL：<https://forms.gle/WhzZ6mKpJZWYXrbT6>



回答方法：あてはまる四角口に、丸印○をつけてください。

Q1. このハガキを受け取った便について伺います。

下記の欄は、調査員があらかじめ記入してお渡りする場合があります。

乗車したルート  オレンジ  グリーン  ブルー  サクラ

乗車した時刻 （ 時 分）

乗車したバス停 （ ）

降車したバス停 （ ）

裏面に続きます。

回答方法：あてはまる四角口に、丸印○をつけてください。

【Q2～Q4は、本日2回目以降の回答の方も含め、  
皆さんご回答ください。】

Q2 あなた自身についてお聞きします（それぞれ、1つのみ選択）

年 齢：10代 20代 30代 40代 50代  
60代 70代 80歳以上

職 業：会社員 パート等 学生 無職 主婦（夫）  
その他

住所の郵便番号 〒 \_\_\_\_\_  
郵便番号不明の場合は町名（ \_\_\_\_\_ ）

Q3 今回のお出かけの目的と主な行き先を教えてください。

目 的（主要なものすべて選択）

買物 通院 公共施設（市役所・郵便局等） 帰宅  
趣味・娯楽・サークル（入浴施設、公民館、図書館含む）  
通勤 通学 その他（ \_\_\_\_\_ ）

主な行き先（記入例:〇〇病院、△△△スーパー〇〇店）

〔 \_\_\_\_\_ 〕

Q4. 今回の乗車のあと、乗り換えがある場合の利用交通機関

あしがるバス（ブルー グリーン オレンジ サクラ）  
JR・城北線（ \_\_\_\_\_ 駅） 名鉄（ \_\_\_\_\_ 駅）  
このあと鉄道・バスへの乗り換えはしない

---

【ここから下は、本日初めて回答される方のみご回答ください。】

Q5 あしがるバスの利用頻度を教えてください。（1つのみ）

ほぼ毎日（週5日以上） 週に3、4日 週に1、2日  
月に1～3日 半年に1日～年数日 今回が初めて

Q6 あしがるバスの改善したほうが良い点を教えてください。

便数 運行経路 バス停の設置場所 駅での乗り継ぎ  
車両の乗りやすさ キャッシュレス決済の導入 その他  
具体的な内容（記入例:13時台の便数が少ない）

〔 \_\_\_\_\_ 〕

Q7 あしがるバスに対するご意見をご自由に記入してください。

〔 \_\_\_\_\_ 〕

ご協力いただき、ありがとうございました！降車時に調査員にお渡し  
いただくか、11月27日(月)までにポストに投函してください。

## 2) 調査結果

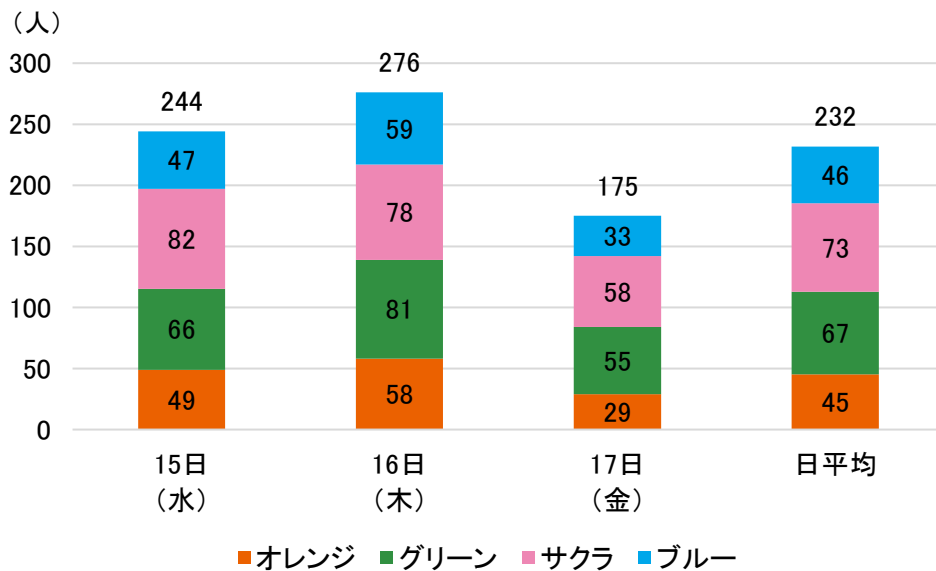
### <集計結果の留意点>

- ◇集計結果のパーセントは、合計値が四捨五入の関係で100%とならない場合あり。
- ◇複数回答の場合は、合計は100%とはならない。
- ◇グラフのスペース上、3%未満の値を省略している場合あり。

### Q1-1 乗車したルート

※調査員の目視による全数。複数ルートに続けて利用した乗客は双方にカウントしている

- ・調査3日間の日平均利用者数は232人/日であり、11/16(木)の利用が最も多く276人であった。
- ・ルート別の日平均利用者数では、サクラルートが最も多く73人/日、グリーンルートが67人/日、ブルールートが46人/日、オレンジルートが45人/日となっている。



※参考：当日の気象（気象庁データ：名古屋）

11/15(水) 晴時々曇、11/16(木) 薄曇時々晴、11/17(金) 晴時々雨一時曇

## Q1-2 乗車したバス停 / 降車したバス停

※調査員の目視による全数。複数ルートに続けて利用した乗客は双方にカウントしている

### 【乗車したバス停】

・「ヨシヅヤ清洲店」が170人と最も多く、次いで「清須市役所」が51人、「枇杷島駅東口」が35人となっている。

### 【降車したバス停】

・「ヨシヅヤ清洲店」が174人と最も多く、次いで「清須市役所」が57人、「清洲駅」が47人となっている。

### 【乗車したバス停】

順位	乗車したバス停	人数(人)
1	ヨシヅヤ清洲店	170
2	清須市役所	51
3	枇杷島駅東口	35
4	ヤマナカ・ロイヤル西	33
5	新川福祉センター	24
6	新清洲駅北口	23
7	はるひ呼吸器病院	21
8	夢広場はるひ(図書館・美術館)	15
8	清洲駅	15
10	二ツ杵駅東	14
10	県営新川住宅	14
10	尾張星の宮駅	14
13	トヨタ名古屋自動車大学校前	13
14	枇杷島駅西口	12
15	豊公橋北(湯吉郎)	11
16	芳野公園北	10
16	中河原公民館東	10
16	天水公園	10
16	須ヶ口駅	10

※10人以上が乗車したバス停を表示している

### 【降車したバス停】

順位	降車停留所	人数(人)
1	ヨシヅヤ清洲店	174
2	清須市役所	57
3	清洲駅	47
4	枇杷島駅東口	39
5	はるひ呼吸器病院	26
6	新川福祉センター	22
7	東外町	17
7	ヤマナカ・ロイヤル西	17
9	枇杷島駅西口	16
10	県営新川住宅	14
10	新清洲駅北口	14
10	クスリのアオキ春日店前	14
13	新清洲駅南口	13
14	夢広場はるひ(図書館・美術館)	12
15	綿半清須店	10
15	上新公園(下小田井駅)	10

※10人以上が降車したバス停を表示している

## ■ODランキング

・「ヨシヅヤ清洲店→新清洲駅南口」が13人と最も多く、次いで「ヤマナカ・ロイヤル西→清須市役所」「ヨシヅヤ清洲店→新川福祉センター」が12人、「トヨタ名古屋自動車大学校前→清洲駅」が11人となっている。

順位	乗車バス停(O)	降車バス停(D)	人数(人)
1	ヨシヅヤ清洲店	新清洲駅南口	13
2	ヤマナカ・ロイヤル西	清須市役所	12
2	ヨシヅヤ清洲店	新川福祉センター	12
4	トヨタ名古屋自動車大学校前	清洲駅	11
5	新清洲駅北口	ヨシヅヤ清洲店	10
5	新川福祉センター	枇杷島駅東口	10
5	清洲駅	ヨシヅヤ清洲店	10
8	ヨシヅヤ清洲店	東外町	9
8	清須市役所	ヨシヅヤ清洲店	9
10	はるひ呼吸器病院	ヨシヅヤ清洲店	8
10	ヨシヅヤ清洲店	ゆうあいリハビリクリニック	8
10	ヨシヅヤ清洲店	清須市役所	8
10	新川福祉センター	ヨシヅヤ清洲店	8
10	尾張星の宮駅	ヨシヅヤ清洲店	8
15	はるひ呼吸器病院	清洲駅	7
15	ヨシヅヤ清洲店	クスリのアオキ春日店前	7
15	ヨシヅヤ清洲店	はるひ呼吸器病院	7
15	ヨシヅヤ清洲店	綿半清須店	7
15	枇杷島駅東口	清須市役所	7
15	綿半清須店	ヨシヅヤ清洲店	7
21	クスリのアオキ春日店前	ヨシヅヤ清洲店	6
21	ヨシヅヤ清洲店	ベガサス春日・平安の里	6
21	ヨシヅヤ清洲店	丸川公園	6
21	ヨシヅヤ清洲店	新清洲駅北口	6
21	ヨシヅヤ清洲店	清洲駅	6
21	横町公園	ヨシヅヤ清洲店	6
21	県営新川住宅	清須市役所	6
21	新清洲駅南口	ヨシヅヤ清洲店	6
21	清須市役所	枇杷島駅西口	6
21	夢広場はるひ(図書館・美術館)	清洲駅	6
31	ヤマナカ・ロイヤル西	ヨシヅヤ清洲店	5
31	ヨシヅヤ清洲店	横町公園	5
31	ヨシヅヤ清洲店	須ヶ口駅	5
31	ヨシヅヤ清洲店	桃栄保育園	5
31	助七交差点南	ヨシヅヤ清洲店	5
31	清洲小学校西	はるひ呼吸器病院	5
31	清須市役所	ヤマナカ・ロイヤル西	5
31	清須市役所	県営新川住宅	5
31	枇杷島駅東口	新川福祉センター	5
31	本町保育園	ヨシヅヤ清洲店	5

※5人以上が移動したODを表示している



■参考：ODランキング（ルート別）

※5人以上が移動したODを表示している

<オレンジ>

順位	乗車バス停	降車バス停	人数(人)
1	尾張星の宮駅	ヨシヅヤ清洲店	7
1	ヤマナカ・ロイヤル西	清須市役所	7
3	新川福祉センター	枇杷島駅東口	5

<グリーン>

順位	乗車バス停	降車バス停	人数(人)
1	ヨシヅヤ清洲店	新清洲駅南口	10
2	県営新川住宅	清須市役所	6
2	横町公園	ヨシヅヤ清洲店	6
4	新清洲駅南口	ヨシヅヤ清洲店	5
4	清須市役所	枇杷島駅西口	5
4	ヨシヅヤ清洲店	横町公園	5
4	ヨシヅヤ清洲店	丸川公園	5
4	ヨシヅヤ清洲店	桃栄保育園	5

<サクラ>

順位	乗車バス停	降車バス停	人数(人)
1	新清洲駅北口	ヨシヅヤ清洲店	10
2	ヨシヅヤ清洲店	新川福祉センター	9
3	ヤマナカ・ロイヤル西	清須市役所	5
3	綿半清須店	ヨシヅヤ清洲店	5
3	ヨシヅヤ清洲店	東外町	5
3	新川福祉センター	枇杷島駅東口	5

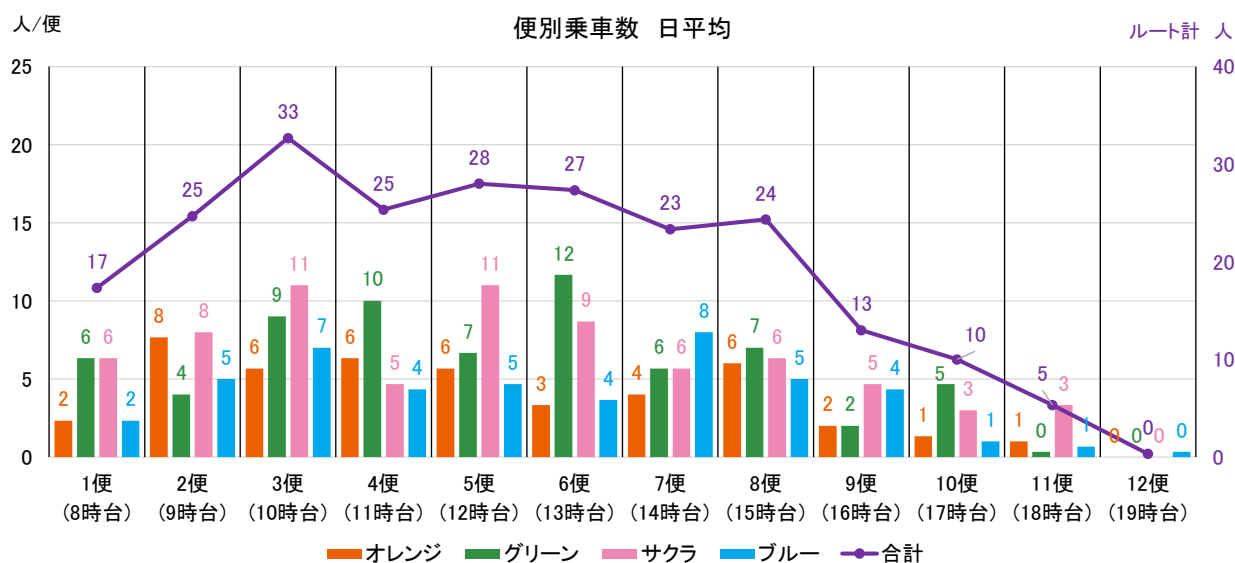
<ブルー>

順位	乗車バス停	降車バス停	人数(人)
1	トヨタ名古屋自動車大学校前	清洲駅	9
1	清洲駅	ヨシヅヤ清洲店	9
3	ヨシヅヤ清洲店	ゆうあいリハビリクリニック	8
4	はるひ呼吸器病院	清洲駅	7
5	夢広場はるひ(図書館・美術館)	清洲駅	6
5	はるひ呼吸器病院	ヨシヅヤ清洲店	6
7	ヨシヅヤ清洲店	清洲駅	5
7	ヨシヅヤ清洲店	ペガサス春日・平安の里	5

### Q1-3 乗車した時刻（便）

※調査員の目視による全数。複数ルートに続けて利用した乗客は双方にカウントしている

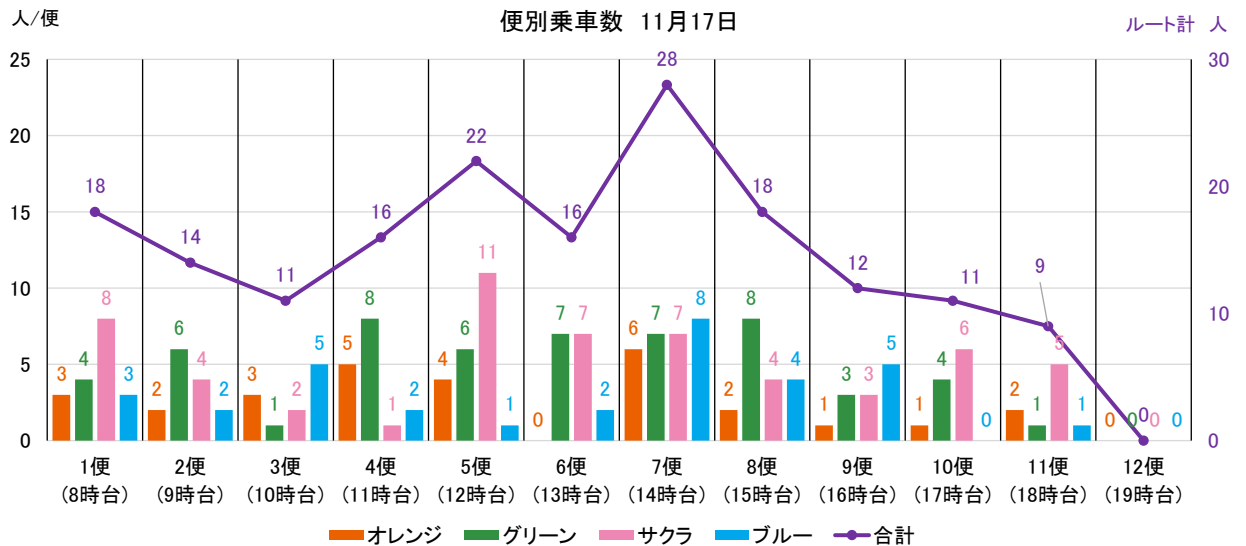
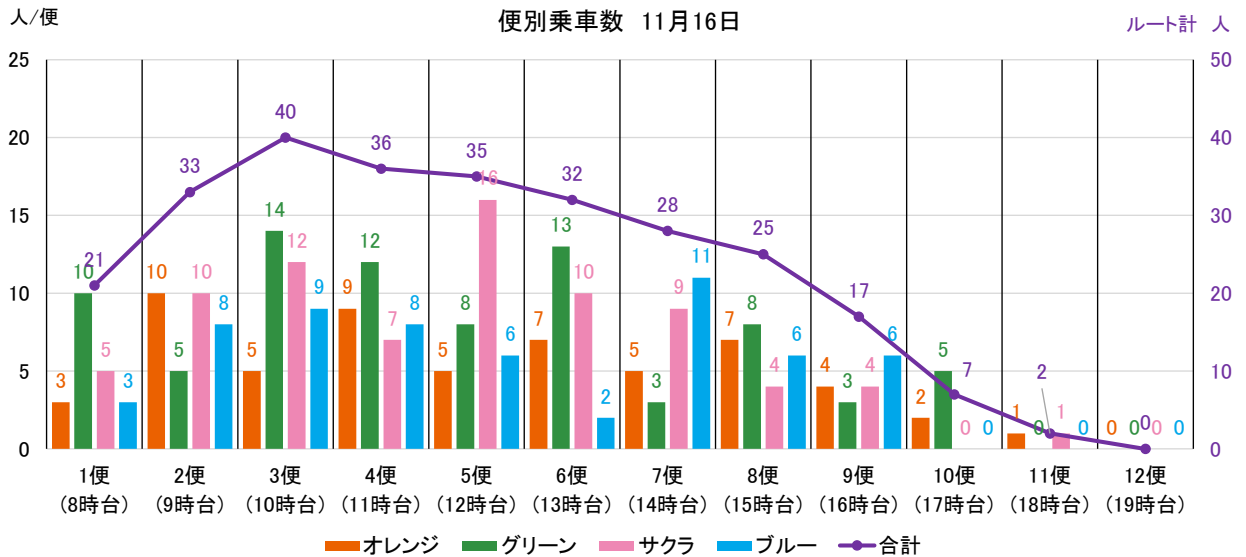
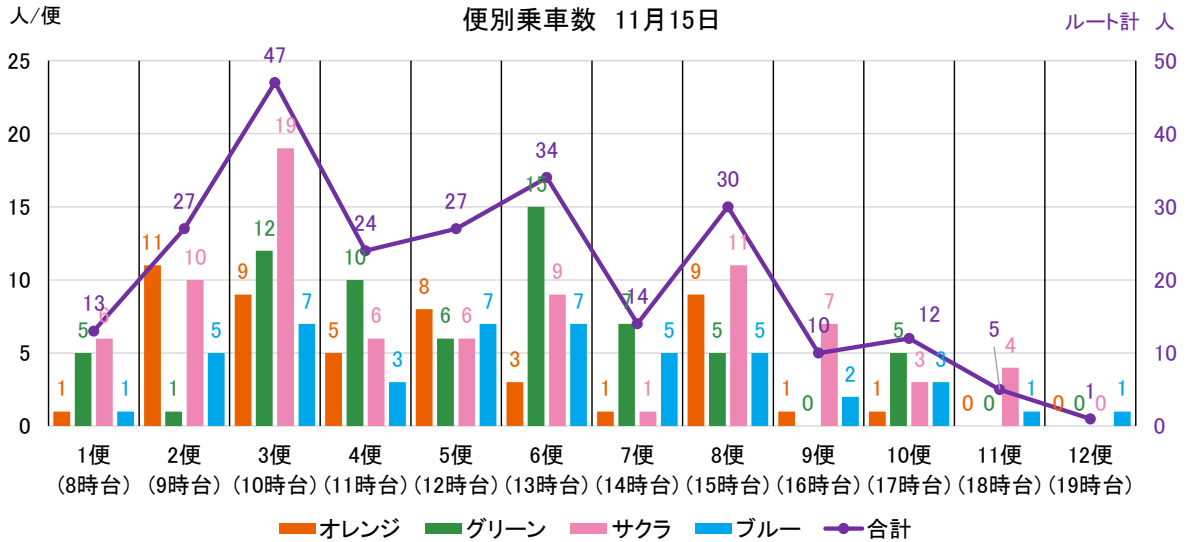
- ・午前中の2～5便（9時～12時台）、午後6～8便（13時～15時台）の利用が多い。一方で、11便（18時台）、12便（19時台）の利用は僅かとなっている。
- ・ルート別に最も多く利用されている便は、オレンジルート：2便（9時台）、グリーンルート：6便（13時台）、サクラルート：3便（10時台）と5便（12時台）、ブルールート：7便（14時台）と、ルートごとに最も利用の多い時間帯が異なっている。
- ・また、調査日別の乗車数を見ると（次ページ）、利用の多い便の傾向が、3日間それぞれで異なっている。



#### 【参考：各便の始発停留所出発時刻】

	1便	2便	3便	4便	5便	6便	7便	8便	9便	10便	11便	12便
オレンジ	8:17	9:25	10:14	11:25	12:14	13:25	14:14	15:25	16:14	17:25	18:14	-
グリーン	8:15	9:14	10:15	11:14	12:15	13:14	14:15	15:14	16:15	17:14	18:15	-
サクラ	8:33	9:22	10:33	11:22	12:33	13:22	14:33	15:22	16:33	17:22	18:33	-
ブルー	8:41	9:15	10:15	11:15	12:15	13:15	14:15	15:15	16:15	17:15	18:15	19:15

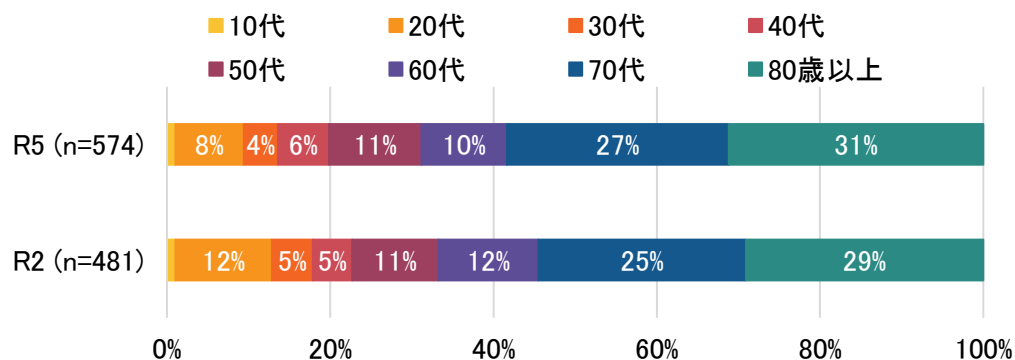
【参考：日別・便別乗車数】



【Q2～4は、2回目以降回答した方も含める】

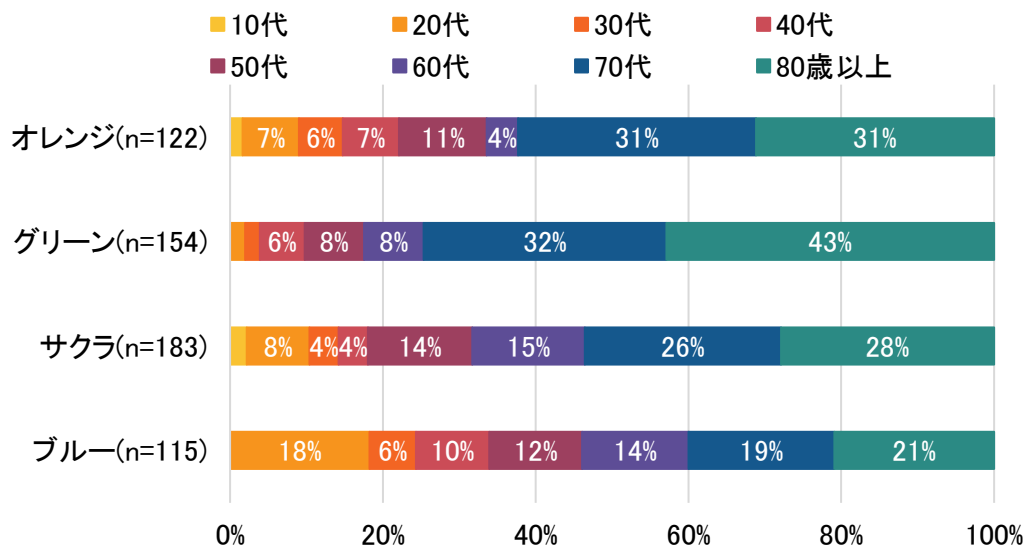
**Q2-1** 年齢  
あなた自身についてお聞きします（それぞれ、1つのみ選択）

- ・「80歳以上」が31%と最も多く、次いで「70代」が27%、「50代」が11%となっている。
- ・R2年と比較すると、大きな違いはみられない。



■ルート別

- ・ブルーは「20代」が18%と、他のルートと比べて10ポイント以上多くなっている。
- ・グリーンは「80歳以上」が43%と、他のルートと比べて12ポイント以上多くなっている。

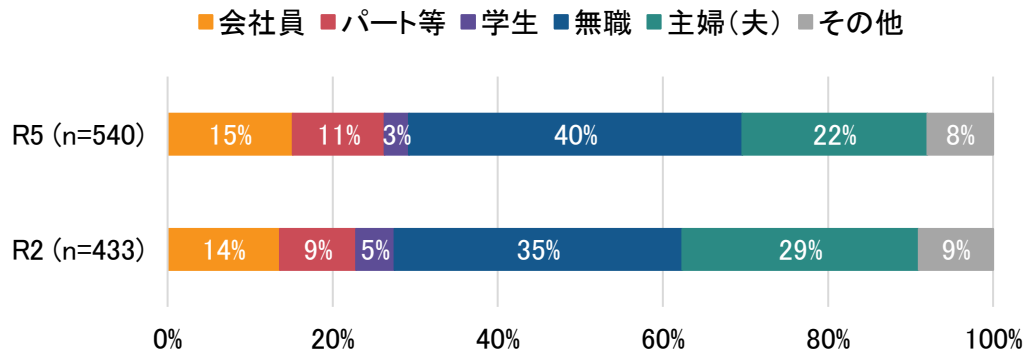


Q2-2

職業

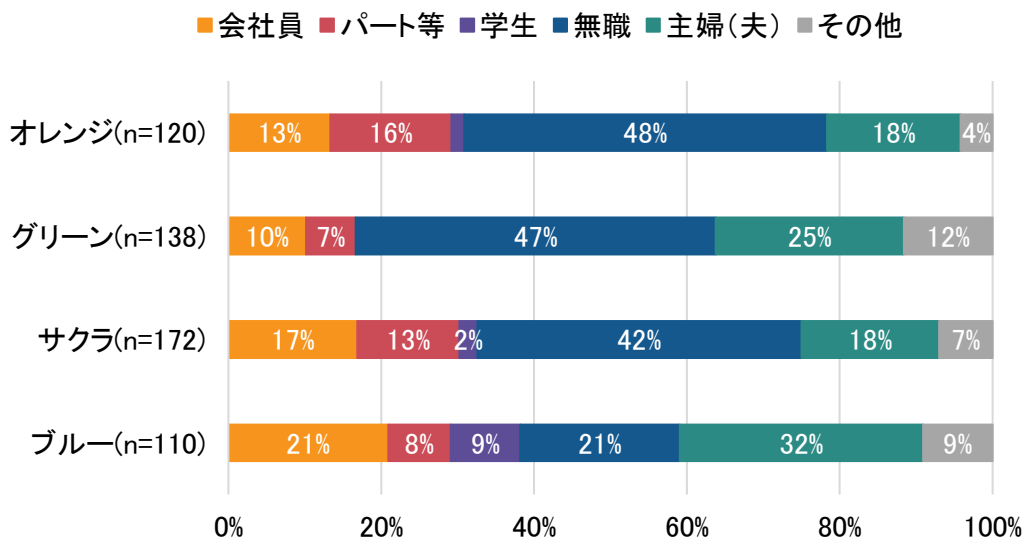
あなた自身についてお聞きします（それぞれ、1つのみ選択）

- ・「無職」が40%と最も多く、次いで「主婦（夫）」が22%、「会社員」が15%となっている。
- ・R2年と比較すると、大きな違いはみられない。



■ルート別

- ・ブルーは「主婦（夫）」が32%と、他のルートと比べて7ポイント以上多くなっている。



Q2-3

## 居住地（4地区）

あなた自身についてお聞きします（それぞれ、1つのみ選択）

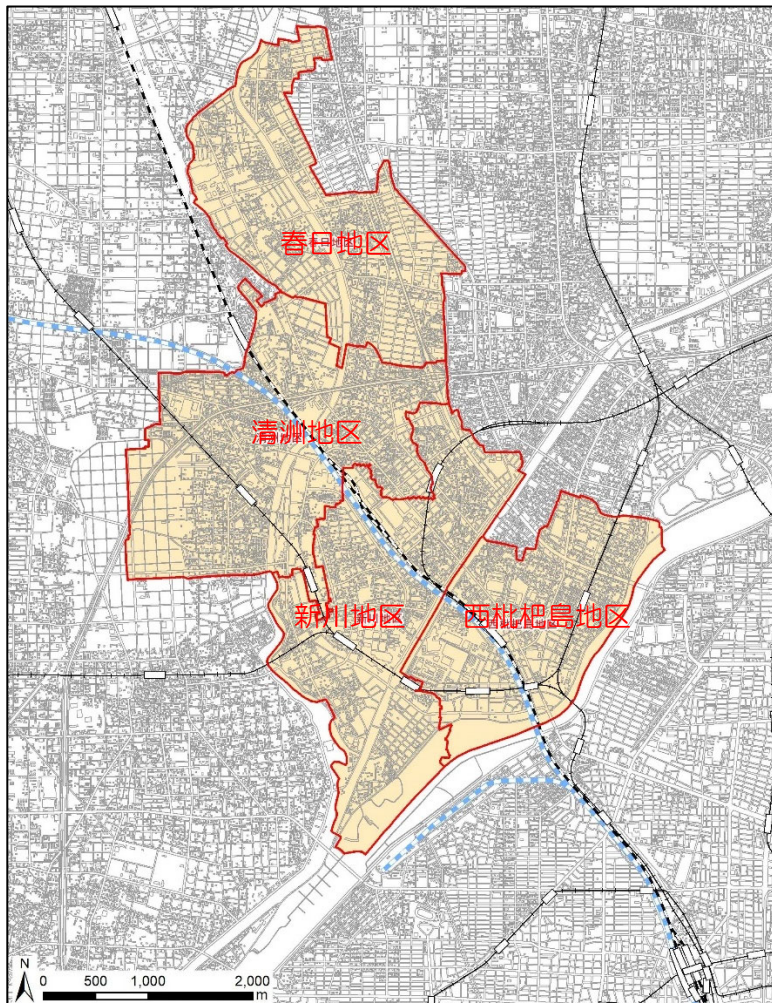
※郵便番号を基に、4地区に分類

- ・「新川地区」が175人と最も多く、次いで「清洲地区」が99人、「西枇杷島地区」が57人となっている。
- ・あしがるバスのルート別に見ると、「新川地区在住のグリーン利用者」が78人と最も多く、次いで「新川地区在住のサクラ利用者」が49人、「新川地区在住のオレンジ利用者」が43人となっている。

(単位:人)

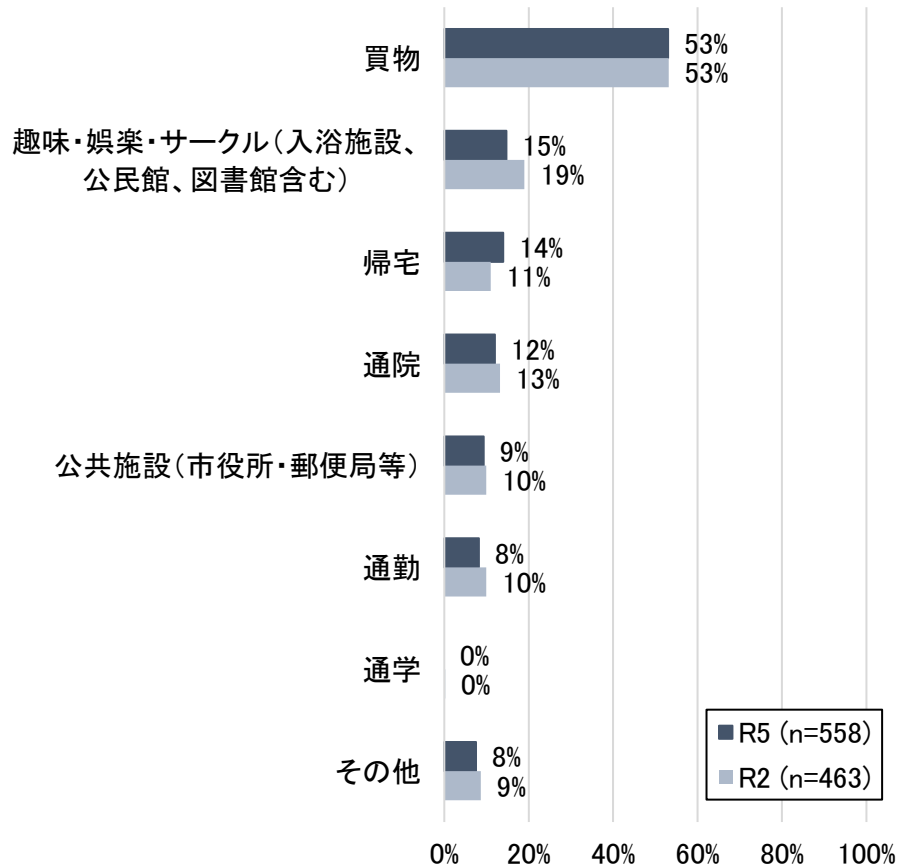
地区	あしがるバスルート				総計
	オレンジ	グリーン	サクラ	ブルー	
西枇杷島地区	13	4	35	5	57
清洲地区	28	22	26	23	99
新川地区	43	78	49	5	175
春日地区	0	1	4	20	25
総計	84	105	114	53	356

【参考：4地区の区分】



**Q3-1 移動目的**  
 今回のお出かけの目的と主な行き先を教えてください。(主要なものすべて選択)

- ・「買物」が53%と最も多く、次いで「趣味・娯楽・サークル」が15%、「帰宅」が14%となっている。
- ・R2年と比較すると、大きな違いはみられない。



【その他(自由回答)】

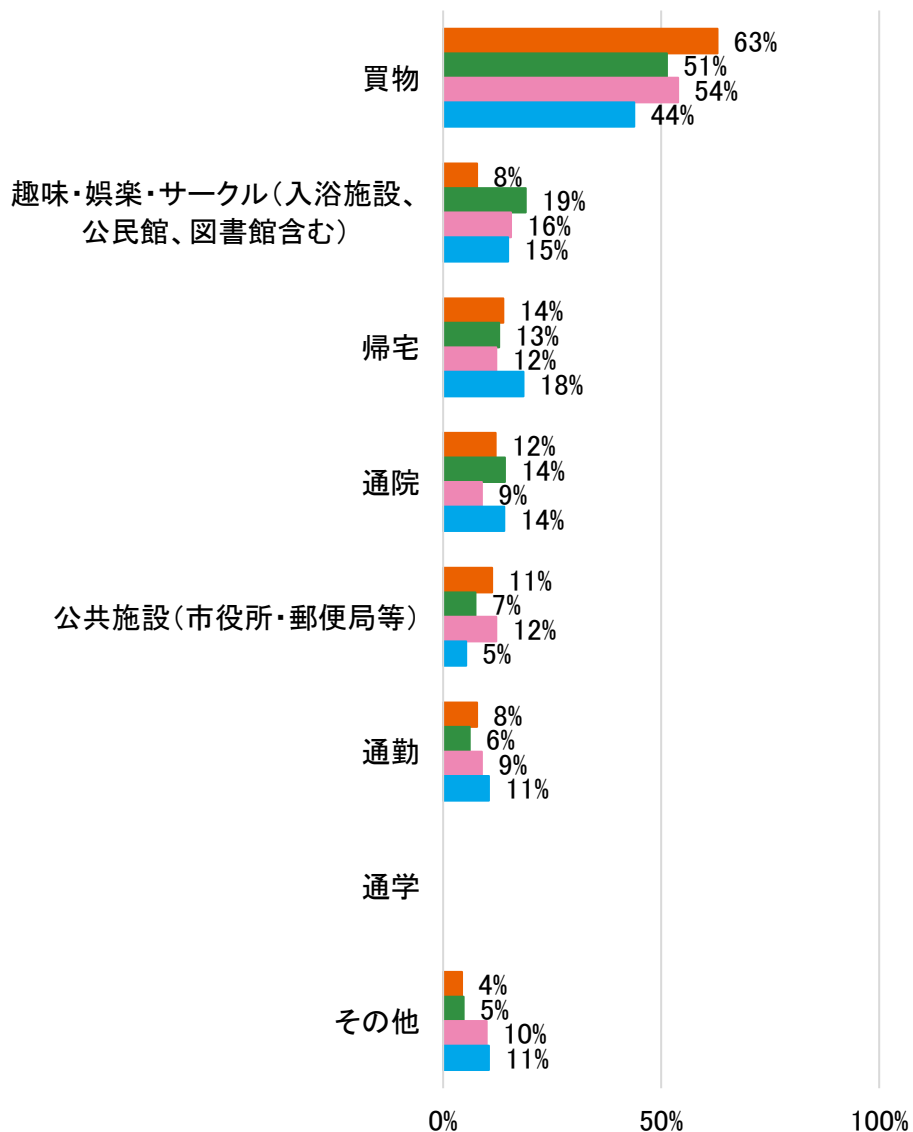
回答	回答数(件)
面会	8
仕事	7
買物	4
市役所	4
帰宅	3
家族の家	3
バイト	3
福祉関係	3
入浴施設	2
その他(1件ずつの回答)	5

(回答数:42件、回答者数:42人)

■ルート別

・オレンジは「買物」が63%と、他のルートと比べて9ポイント以上多くなっている。

■ オレンジ(n=116) ■ グリーン(n=148) ■ サクラ(n=180) ■ ブルー(n=114)





Q3-2

### 主な行き先

今回のお出かけの目的と主な行き先を教えてください。(主要なものすべて選択)

- ・「ヨシヅヤ清洲店」が124件と最も多く、次いで「ヤマナカ西枇杷フランテ館」が33件、「アオキスーパー西枇杷島店」が15件となっている。

主な行き先	件数(件)
ヨシヅヤ清洲店	124
ヤマナカ西枇杷フランテ館	33
アオキスーパー西枇杷島店	15
清須市役所	13
クスリのアオキ春日店	12
はるひ呼吸器病院	11
清須市はるひ美術館	9
湯のや 天然温泉 湯吉郎	8
自宅	7
スーパー	6
ロイヤルホームセンター 西枇杷島	5
枇杷島駅	5

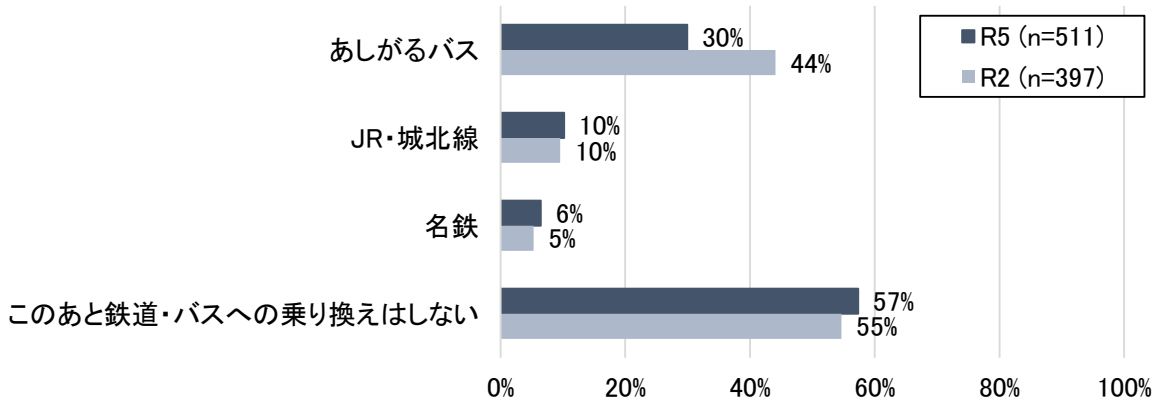
※5人以上が回答した行き先を表示している

Q 4

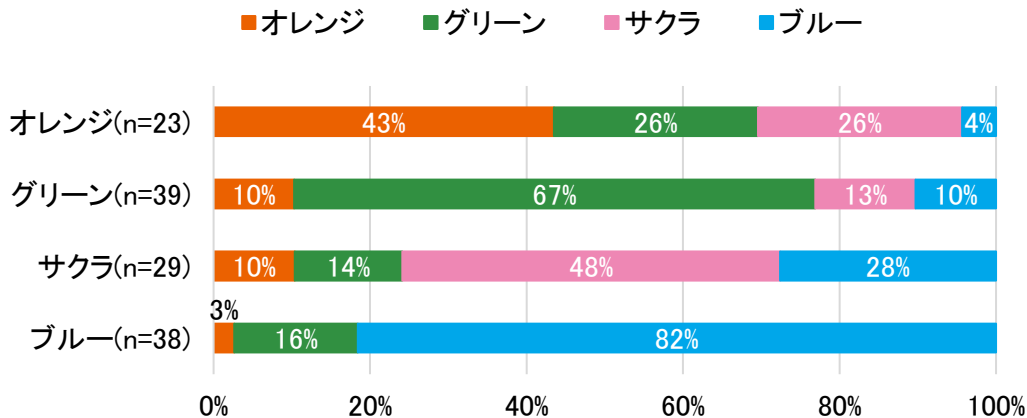
乗り換えがある場合の利用交通機関

今回の乗車のあと、乗り換えがある場合の利用交通機関

- ・「このあと鉄道・バスへの乗り換えはしない」が57%と最も多く、次いで「あしがるバス」が30%、「JR・城北線」が10%となっている。
- ・R2年と比較すると、「あしがるバス」が14ポイント少なくなっている。



【乗り換えルート（あしがるバス）】



【駅名（JR・城北線）】

駅名	件数(件)
清洲駅	13
枇杷島駅	6
名古屋駅	4
大垣駅	2
勝川駅	1
春田駅	1
一宮駅	1

(回答数: 28 件、回答者数: 28 人)

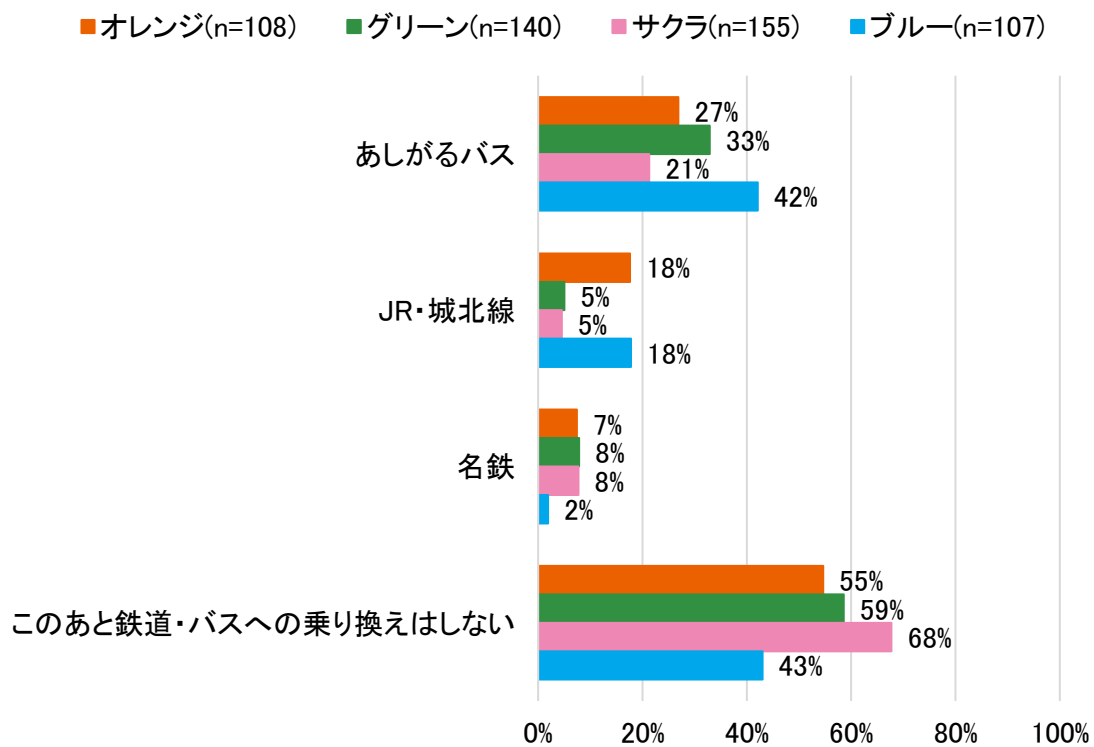
【駅名（名鉄）】

駅名	件数(件)
新清洲駅	8
下小田井駅	3
須ヶ口駅	2
二ツ杵駅	2
神宮前駅	2
金山駅	1
名鉄バス大治役場前	1
甚目寺駅	1

(回答数: 20 件、回答者数: 20 人)

■ルート別

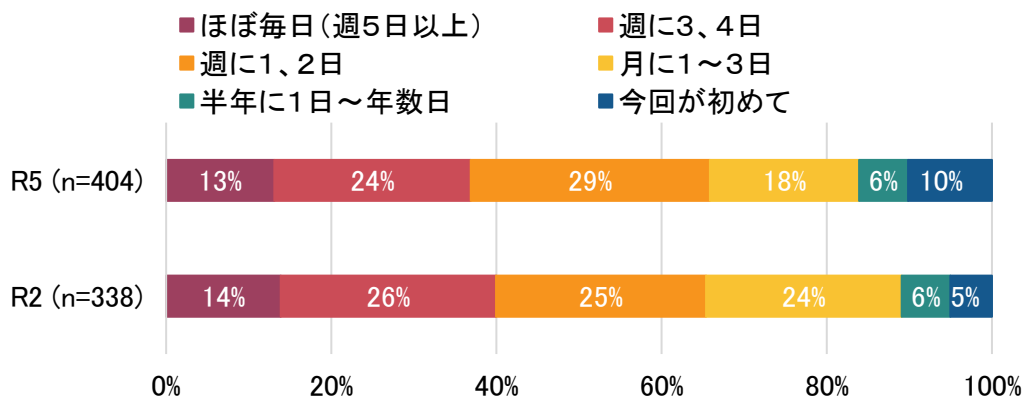
・オレンジ、ブルーは「JR・城北線」が18%で、他のルートと比べて13ポイント以上多くなっている。



【以降は、初めて回答される方のみ】

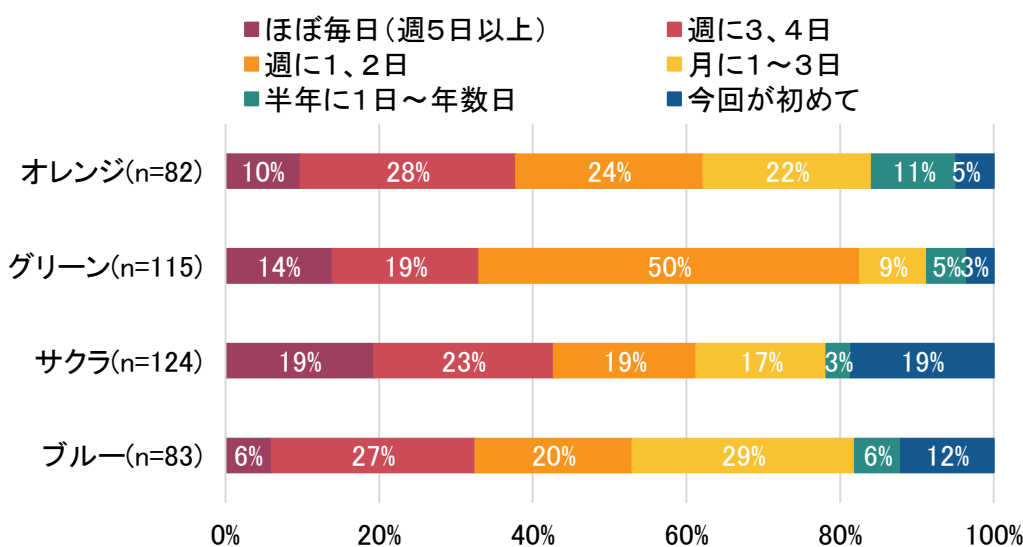
**Q 5** あしがるバスの利用頻度  
あしがるバスの利用頻度を教えてください。(1つのみ)

- ・「週に1、2日」が29%と最も多く、次いで「週に3、4日」が24%、「月に1～3日」が18%となっている。
- ・R2年と比較すると、大きな違いはみられない。



■ルート別

- ・グリーンは「週に1、2日」が50%と、他のルートと比べて26ポイント以上多くなっている。

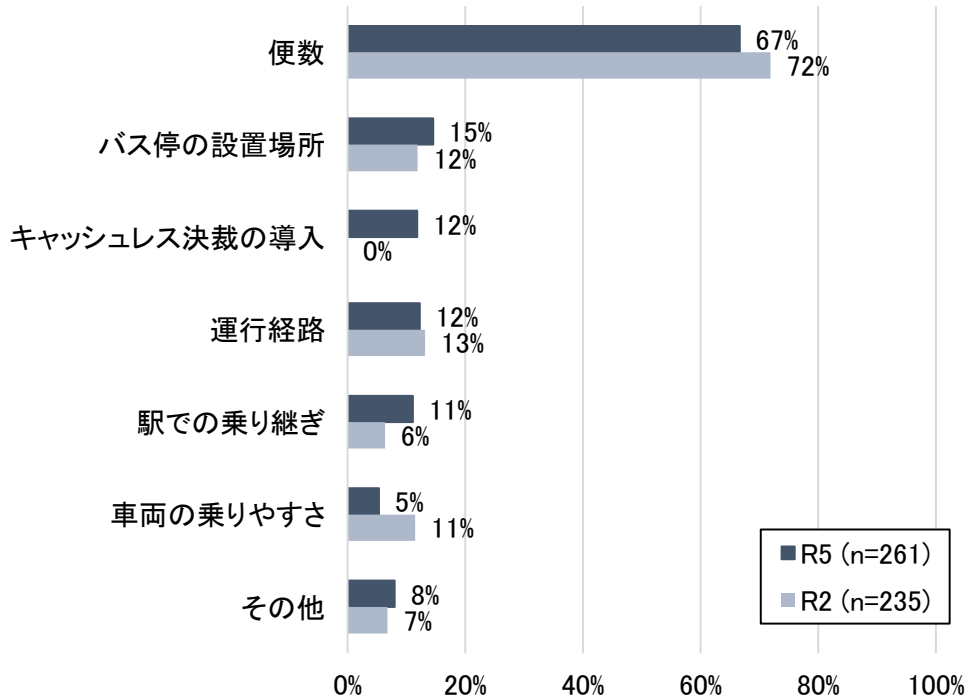


Q 6

あしがるバスの改善点

あしがるバスの改善したほうが良い点を教えてください。

- ・「便数」が67%と最も多く、次いで「バス停の設置場所」が15%、「キャッシュレス決済の導入」「運行経路」が12%となっている。
- ・R2年と比較すると、大きな違いはみられない。



※「キャッシュレス決済の導入」は R2 年度調査に選択肢なし

【その他(自由回答)】

回答	回答数(件)
特になし	1
このままでいいと思います	1
停車時間いらなと思う(市役所長い)	1

(回答数:3件、回答者数:3人)

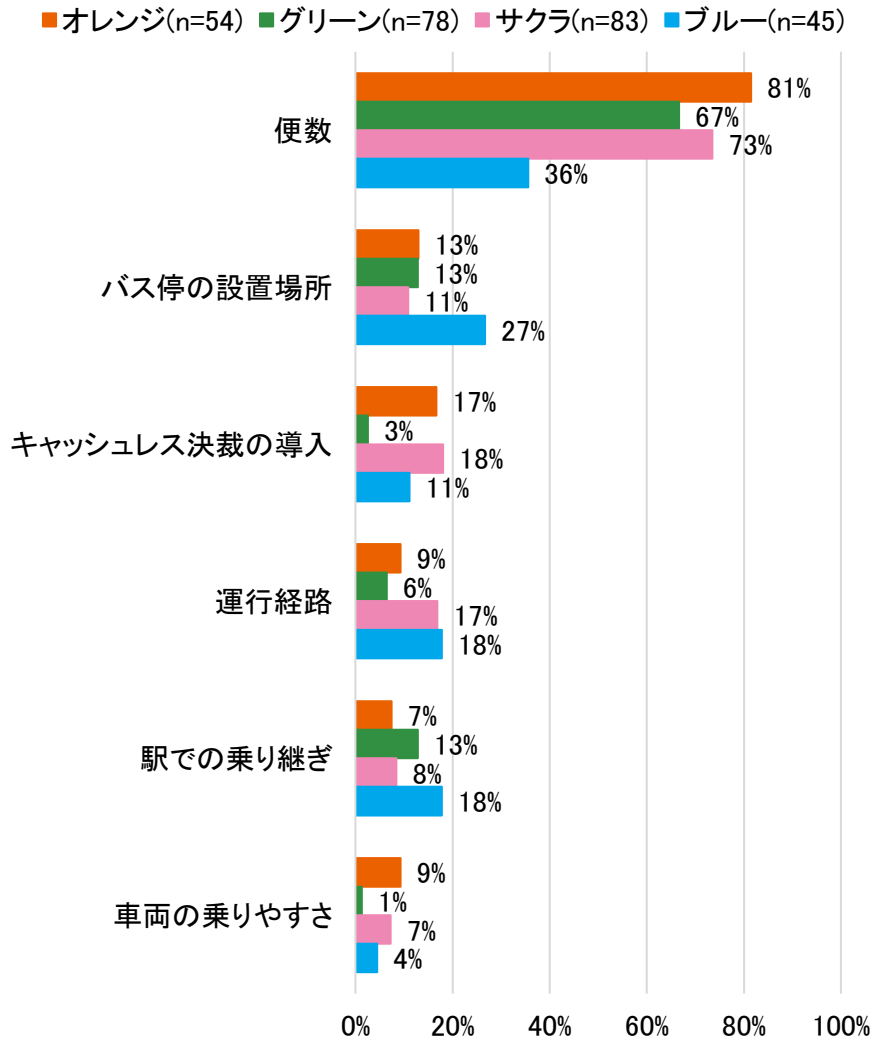
【具体的な内容(自由回答)】

回答	回答数(件)
① 本数・ダイヤ	73
② 充実している・満足	13
③ バス停位置・増設・廃止	11
④ 運行ルート	10
⑤ 乗継のしやすさ	7
⑥ 遅延対策・定時性	4
⑦ わかりやすさ・情報提供	3
⑧ 乗車定員	3
⑨ 運賃	2
⑩ 支払い方法	1
⑪ その他	5

(回答数:132件、回答者数:130人)

■ルート別

・ブルーは「バス停の設置場所」が27%と、他のルートと比べて14ポイント以上多くなっている。



Q7

## あしがるバスに対する意見

あしがるバスに対するご意見をご自由にご記入してください。

- ・好意的な意見が 56 件と最も多く、次いで運行本数への要望が 21 件、運行ルートへの要望が 12 件となっている。

## 【あしがるバスに対する意見(自由回答)】

回答	回答数(件)
① 好意的な意見(感謝している・便利であるなど)	56
② 運行本数への要望	21
■本数の見直し	19
■時間帯の見直し	2
③ 運行ルートへの要望	12
■ルートの見直し	9
■バス停位置の見直し	3
④ 接遇・マナーへの要望	9
⑤ バス車両への要望	8
⑥ 情報提供への要望	3
⑦ バス停施設への要望	2
⑧ 定時運行への要望	2
⑨ 支払方法への要望	2
⑩ その他(1件ずつの回答)	5

(回答数:120件、回答者数:118人)

[参考表：ルート別・便別・停留所別乗降者数及び停留所間通過人員（3日間平均）]

■オレンジルート

- ・停留所別乗降者数：ヨシヅヤ清洲店が最も多いほか、枇杷島駅東口、清須市役所の利用も見られる。一方、五条橋西、キリンビール名古屋工場、宮前町南、大和郵便局の各停留所は3日間を通じてほとんど利用がない。
- ・便別通過人員：特に復路の2便、4便の助七交差点南→ヨシヅヤ清洲店間の利用が多くなっている。往路は3便の新川福祉センター→枇杷島駅東口間や、5便のヨシヅヤ清洲店→枇杷島駅東口間の利用が多い。一方、11便はほとんど利用がない。

オレンジルート		便別乗降者数 日平均																					
停留所名	乗降計	乗車数									降車数												
		往路↓					復路↑				往路↓					復路↑				総計			
1便	3便	5便	7便	9便	11便	2便	4便	6便	8便	10便	1便	3便	5便	7便	9便	11便	2便	4便	6便		8便	10便	総計
1 ヨシヅヤ清洲店	19																						12
2 廻間東	1																						1
3 清洲保健センター	4																						2
4 五条橋西	0																						0
5 清洲城・清洲市長センター	4																						1
6 キリンビール名古屋工場	2																						1
7 西田中蓮池	1																						0
8 尾張星の宮駅	7																						2
9 カルチバ新川	1																						0
10 キリンビール名古屋工場	0																						0
11 助七交差点南	3																						0
12 新川福祉センター	6																						3
13 清須市役所	11																						7
14 宮前町南	0																						0
15 枇杷島駅東口	11																						7
16 さわかやプラザ	2																						1
17 泉	2																						0
18 ヤマナカ・ロイヤル西	8																						2
19 上新公園（下小田井駅）	4																						3
20 創造センター	2																						1
21 大和郵便局	0																						0
22 西枇杷島会館	2																						0
総計	91																						45

便別・停留所間通過人員		通過人員																						
停留所名	乗降計	往路↓									復路↑													
		1便	3便	5便	7便	9便	11便	2便	4便	6便	8便	10便	1便	3便	5便	7便	9便	11便	2便	4便	6便	8便	10便	総計
ヨシヅヤ清洲店																								19
廻間東																								20
清洲保健センター																								21
五条橋西																								21
清洲城・清洲市長センター																								20
西田中蓮池																								21
尾張星の宮駅																								20
カルチバ新川																								19
キリンビール名古屋工場																								20
助七交差点南																								20
新川福祉センター																								18
清須市役所																								21
宮前町南																								24
枇杷島駅東口																								15
さわかやプラザ																								14
泉																								13
ヤマナカ・ロイヤル西																								5
上新公園（下小田井駅）																								3
創造センター																								2
大和郵便局																								2
西枇杷島会館																								0

※「空白」は3日間通じて利用がなかった OD、「0」は3日間で1人以上利用がある OD



- ・OD表：ヨシヅヤ清洲店や枇杷島駅東口へは、ヨシヅヤ清洲店～清須市役所周辺の広いエリアから利用が見られる。

オレンジルート		停留所間相互発着表(OD表)																				日平均		
降車→		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	総計
乗車→		ヨシヅヤ清洲店	廻間東	清洲保健センター	五条橋西	清洲城・清洲市民センター	ピアゴ清洲店前(あいち朝日遺跡ミュージアム)	西田中蓮池	尾張星の宮駅	カルチバ新川	麒麟ビール名古屋工場	助七交差点南	新川福祉センター	清須市役所	宮前町南	枇杷島駅東口	さわやかプラザ	泉	ヤマナカ・ロイヤル西	上新公園(下小田井駅)	創造センター	大和郵便局	西枇杷島会館	総計
	1	ヨシヅヤ清洲店			1		1		0	1		0	0	1		1	1		0					
2	廻間東												0											0
3	清洲保健センター	1											0						1		0			2
4	五条橋西												0											0
5	清洲城・清洲市民センター	1	1										0			0				0				3
6	ピアゴ清洲店前(あいち朝日遺跡ミュージアム)	1														0								1
7	西田中蓮池	1																						1
8	尾張星の宮駅	3												0		1	0							5
9	カルチバ新川															1								1
10	麒麟ビール名古屋工場																							
11	助七交差点南	2							0							0								2
12	新川福祉センター	1														2				1				3
13	清須市役所	0	0	0									0			1			1	0				4
14	宮前町南	0																						0
15	枇杷島駅東口			0		1						1	1					0						4
16	さわやかプラザ																			1				1
17	泉						1			0						0								1
18	ヤマナカ・ロイヤル西	1		1		0			1			1	2											6
19	上新公園(下小田井駅)												0								1			1
20	創造センター												0		0								0	1
21	大和郵便局																							
22	西枇杷島会館	1																			0			2
総計	総計	12	1	2		1	1	0	2	0		0	3	7	7	1	0	2	3	1		0	45	

※「空白」は3日間通じて利用がなかったOD、「0」は3日間で1人以上利用があるOD

## ■グリーンルート

- ・ 停留所別乗降者数：ヨシヅヤ清洲店が最も多いほか、清須市役所の利用も見られる。一方、西堀江、下本町の各停留所は3日間を通じてほとんど利用がない。
- ・ 便別通過人員：特に桃栄保育園～新清洲駅～ヨシヅヤ清洲店間の利用が多くなっており、豊公橋北寄りの区間とヨシヅヤ清洲店寄りの区間で通過人員に差が見られる。11便はほとんど利用がない。

グリーンルート		便別乗降者数														日平均		便別・停留所間通過人員																			
停留所名	乗降計	乗車数														総計	通過人員																				
		往路 ↓							復路 ↑								往路 ↓							復路 ↑													
		1便	3便	5便	7便	9便	11便	2便	4便	6便	8便	10便	総計	1便	3便	5便	7便	9便	11便	2便	4便	6便	8便	10便	総計	1便	3便	5便	7便	9便	11便	2便	4便	6便	8便	10便	総計
1 豊公橋北 (湯吉部)	7			2	1	0	0						4											3												7	
2 県営新川住宅	9	0	2	1	1	0							5							2	1	1	1	1	5										16		
3 中河原公民館東	6	0	1	0	1	1	0						3							1	1	1	1	2											21		
4 天水公園	6	0	1	0	1		0						3							2	0	1	1	3											27		
5 尾張新川郵便局東	1												0		0	0								1											26		
6 北二ツ枳	1		0	0									1											0	0	1									28		
7 ニツ枳駅前郵便局南	4							0	0				1	1	1	0	0						0		3										25		
8 西枇杷島福祉センター	1							0					0											0		0									25		
9 ニツ枳駅東	1										1		1		0																				24		
10 枇杷島駅西口	9		0	0				1	1	1	1	1	4		1	1	0			1	1	0		5											22		
11 清須市役所	14	1		0	1	1	2	2	1			8		2	2	0				1	0	0	1	6											16		
12 東町公民館	0												0											0												17	
13 横町公園	4	2	1										2										2		2										21		
14 桃栄保育園	5	1	0	0			1	0				3		0									1	0	2										23		
15 須ヶ口駅	6	0	0	0	0			1	0	1		3		0		1				1	1		3		3										23		
16 旗本	1							0					0			0								0												23	
17 西堀江	0												0												0	0										23	
18 下外町	2		1					0				1					0																			23	
19 東外町	4						1					1	0	1		1				1	1		3		3										22		
20 綿半清須店	3	0					0					1			1								1	2	2										23		
21 本町保育園	1						0																	1	1											23	
22 下本町	0												0												0	0										23	
23 巡礼橋東	1		1									1																								24	
24 丸川公園	3												0		1								0	2	3											26	
25 上条	1		1									1												0												27	
26 土田公園	2	0			1							1				1																				27	
27 新清洲駅南口	7	1	0	0				1				3								1	2		1	4											33		
28 新清洲一丁目	1				0							0	0				0						0													33	
29 清洲小学校西	1						0					0		0	0								0													32	
30 清洲一丁目	1											0																								32	
31 ヨシヅヤ清洲店	32							0	4	7	5	3	19	5	4	2	2																			0	
総計	135	6	9	7	6	2	0	4	10	12	7	5	67	6	9	7	6	2	0	4	10	12	7	5	67												

※「空白」は3日間通じて利用がなかったOD、「0」は3日間で1人以上利用があるOD

- ・OD表：ヨシヅヤ清洲店へは、清須市役所～新清洲駅間からの利用が多く見られるが、豊公橋北・県営新川住宅から長い距離を乗り通している利用者もいる。また、豊公橋北（湯吉郎）へも、ヨシヅヤ清洲店または新清洲駅周辺から長い距離を乗り通している利用が見られる。豊公橋北～清須市役所間の相互利用が多い。

グリーンルート

停留所間相互発着表(OD表) 日平均

乗車一	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	総計
陸車一	豊公橋北(湯吉郎)	県営新川住宅	中河原公民館東	天水公園	尾張新川郵便局東	北二ツ秋	二ツ秋駅前郵便局南	西枇杷島福祉センター	二ツ秋駅東	枇杷島駅西口	清須市役所	東町公民館	横町公園	桃栄保育園	須ヶ口駅	旗本	西堀江	下外町	東外町	綿半清須店	本町保育園	下本町	巡礼橋東	丸川公園	上条	土田公園	新清洲駅南口	新清洲一丁目	清洲小学校西	清洲一丁目	ヨシヅヤ清洲店	総計
1						0	0			1										0				0		0	0	0	0	1	4	
2							1			1	2				0					0												5
3	0					0	1			0					0	0				0												3
4	0						1			1	0																					3
5																																1
6											0																					1
7		0	0																													1
8					0																											0
9					0	0																										1
10				1	1	1	0	0			0				0																	4
11	1	2		1	0	0	0			2																1						8
12															0																	0
13																												0				2
14										0	1										1	0										3
15			1	1						0											0	0			0							3
16							0																									0
17																																1
18															0																	1
19			0							0	0																					1
20		0																														1
21											0																					0
22																																0
23																												0				1
24																																1
25																																1
26																																1
27		1																														2
28																																0
29																																0
30																																0
31	0	0		1						0	0	2	2	2	0	0	0	1	1	1	1	0		2	0		4	0	0	0	19	
総計	3	5	2	3	1	1	3	0	0	5	6	2	2	3	0	0	1	3	2	1	0	3	0	1	4	1	1	1	1	13	67	

※「空白」は3日間通じて利用がなかった OD、「0」は3日間で1人以上利用がある OD

## ■ サクラルート

- ・ 停留所別乗降者数：ヨシヅヤ清洲店の利用が最も多いほか、枇杷島駅東口、新清洲駅北口、清須市役所の利用も見られる。
- ・ 便別通過人員：往路の1、3、5便の枇杷島駅東口→ヨシヅヤ清洲店間の利用、復路6、8便のヨシヅヤ清洲店→新川福祉センターの利用が多く見られる。なお、末端部の西枇杷島会館～ヤマナカ・ロイヤル西間の利用がごくわずかである。

サクラルート		便別乗降者数										日平均													
停留所名	乗降計	乗車数					降車数					乗降計	乗車数					降車数							
		往路 ↓					復路 ↑						往路 ↓					復路 ↑							
		1便	3便	5便	7便	9便	11便	2便	4便	6便	8便	10便	総計	1便	3便	5便	7便	9便	11便	2便	4便	6便	8便	10便	総計
1 西枇杷島会館	1											0												1	
2 ヤマナカ・ロイヤル西	9	1	1	2	1	1						5								1	1	1	1	4	
3 西枇杷島保育園	3			1								1								1	1			2	
4 枇杷島駅東口	13	1	1	2	1	1	2	0	1			8	0	0	0	0			1	0	1	2	0	6	
5 ニツ秋駅東	5	1	1	1				1	0	0		4					0	0		0	1			1	
6 芳野公園北	6	1	0		0		0	0	0	1		4					0			0	1	0	0	2	
7 清須市役所	11	1	0	1	0		1	0	1			5	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	0	6	
8 新川福祉センター	9	1	1				1	0	0			5	0				0	1	0	2			4		
9 新川中学校南	5	1		1	0							2	0		0	1	0			0			2		
10 東外町	4	0	0									1	0							0	1	1	0	3	
11 綿半清須店	3	1	1	0								2					0			0	1		1	1	
12 本町保育園	4		2									2					0	0		1	0		2	2	
13 アルコ清洲西	1	0										1									0			0	
14 新清洲駅北口	12	2	1	1	1	1	0	0				8	0	0		0	1		0	1		1	1	5	
15 清洲小学校西	3	0		2								2	0											0	
16 清洲一丁目	2					1						1								0	1			1	
17 ヨシヅヤ清洲店	36	0	1	0	0	1	2	2	5	3	2	17	3	8	3	2	2			1	0			19	
18 清洲総合福祉センター	1											0			1									1	
19 クスリのオキキ春日店前	6						1	0				2	1		1	0	1	1					4		
20 駅前通り50 (図書館・美術館)	6						1	0				3		1	1	1							3		
21 はるひ呼吸器病院	7							1	0	0		1	1		4	0							5	5	
総計	145	6	11	11	6	5	3	8	5	9	6	73	6	11	11	6	5	3	8	5	9	6	3	73	

便別・停留所間通過人員		往路 ↓										復路 ↑													
停留所名	通過人員	1便	3便	5便	7便	9便	11便	2便	4便	6便	8便	10便	総計	1便	3便	5便	7便	9便	11便	2便	4便	6便	8便	10便	総計
西枇杷島会館	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
ヤマナカ・ロイヤル西	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	0	10												10
西枇杷島保育園	1	1	2	2	1	1	3	1	2	1	0	0	12												12
枇杷島駅東口	0	2	4	2	2	2	3	1	2	3	0	0	22												22
ニツ秋駅東	1	3	4	2	1	2	3	1	2	3	0	0	23												23
芳野公園北	1	4	5	2	2	2	3	1	3	3	1	0	24												24
清須市役所	1	4	4	2	2	2	3	1	3	2	1	0	25												25
新川福祉センター	2	5	4	2	2	1	2	1	5	2	1	0	28												28
新川中学校南	3	5	4	2	2	1	2	1	6	2	2	0	29												29
東外町	3	5	4	2	2	0	2	1	6	3	2	0	31												31
綿半清須店	4	6	5	2	2	0	2	1	6	3	2	0	33												33
本町保育園	4	6	5	2	2	0	2	2	6	3	2	0	36												36
アルコ清洲西	4	6	5	2	2	0	2	2	6	3	2	0	36												36
新清洲駅北口	5	9	6	3	2	0	2	3	6	4	3	0	43												43
清洲小学校西	5	9	8	3	2	0	2	3	6	4	3	0	45												45
清洲一丁目	5	9	8	3	3	0	3	3	6	4	3	0	47												47
ヨシヅヤ清洲店	2	1	6	1	2	1	2	1	1	1	1	0	19												19
清洲総合福祉センター	2	1	6	1	2	1	2	1	0	1	1	0	18												18
クスリのオキキ春日店前	1	1	5	1	0	0	1	1	0	1	1	0	13												13
駅前通り50 (図書館・美術館)	1	0	4	0	0	0	0	1	0	0	0	0	7												7
はるひ呼吸器病院													0												0

※「空白」は3日間通じて利用がなかった OD、「0」は3日間で1人以上利用がある OD

・OD表：ヨシヅヤ清洲店へは、西枇杷島会館～はるひ呼吸器病院の広いエリアから利用が見られる。ヤマナカ・ロイヤル西～新川福祉センターの相互利用が多い。

サクラルート 停留所間相互発着表(OD表) 日平均

乗車一 降車→	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	総計
		ヤマナカ・ロイヤル西	西枇杷島保育園	枇杷島駅東口	二ツ杵駅東	芳野公園北	清須市役所	新川福祉センター	新川中学校南	東外町	綿半清須店	本町保育園	アルコ清洲西	新清洲駅北口	清洲小学校西	清洲一丁目	ヨシヅヤ清洲店	清洲総合福祉センター	クスリのアオキ春日店前	夢広場はるひ(図書館・美術館)	はるひ呼吸器病院	総計
1 西枇杷島会館																						
2 ヤマナカ・ロイヤル西			1	0	2	1								1			1					5
3 西枇杷島保育園					1																	1
4 枇杷島駅東口		1			0	1	0	0	0		1						1	0	1	0	1	8
5 二ツ杵駅東	0	1	0			0	0										1				0	4
6 芳野公園北		1	1	0													1		0			4
7 清須市役所	0	1	1							0				1			1			1		5
8 新川福祉センター		1	2								0				0		2					5
9 新川中学校南			0														1	0		0	1	2
10 東外町						0											1					1
11 綿半清須店																	2					2
12 本町保育園													0				2					2
13 アルコ清洲西			0		0												0					1
14 新清洲駅北口			0										0			0	3		1	1	1	8
15 清洲小学校西																	1				2	2
16 清洲一丁目																	1					1
17 ヨシヅヤ清洲店			1	1	1	1	4	1	2	1	1	0	2		1		19		2	0	1	17
18 清洲総合福祉センター			0																			0
19 クスリのアオキ春日店前					0												1					2
20 夢広場はるひ(図書館・美術館)				1		1								0								3
21 はるひ呼吸器病院					0				0				1									1
総計	1	4	2	6	1	2	6	4	2	3	1	2	0	5	0	1	19	1	4	3	5	73

※「空白」は3日間通じて利用がなかったOD、「0」は3日間で1人以上利用があるOD

■ブルールート

- ・ 停留所別乗降者数：ヨシヅヤ清洲店、清洲駅の利用が終日を通じて多く見られる。一方、祢宜家コミュニティセンター、清洲総合福祉センターの各停留所は3日間を通じてほとんど利用がない。
- ・ 便別通過人員：7便のはるひ呼吸器病院～清洲駅間の利用が最も多い。一方で10便～12便の利用がほとんどみられない。

ブルールート		便別乗降者数												日平均													
停留所名	乗降計	乗車数												降車数													
		往路 ↓												往路 ↓													
		1便	2便	3便	4便	5便	6便	7便	8便	9便	10便	11便	12便	総計	1便	2便	3便	4便	5便	6便	7便	8便	9便	10便	11便	12便	総計
1 ヨシヅヤ清洲店	28	2	2	2	1	2	1	3	2	1	0			13	1	2	4	1	2	1	3	1			15		
2 西市場一丁目	1													0												0	
3 ゆうめいリハビリクリニック	4			0		0		0					0	1	1	0	0	0	0	0	1	3	1	0	3		
4 ペガサス春日・平安の里	3				1									1		1				1					2		
5 中之切保育園東	2	0	0		0									1		0	0								1		
6 上之切児童遊園東	2	0	1											1			1	0							1		
7 はるひ呼吸器病院	9	0	0	0			3		2				0	6		1			1	0			1	0	3		
8 春日老人福祉センター・清洲駅前	3				0		0	1						1	1				0	0					1		
9 羽田福祉ビル(図書館・美術館)	3				1		1	0						2						0	0				0		
10 五輪リハビリテーション病院	2							1						1						1					1		
11 春日公民館	1	1					0		0					1											0		
12 落合公会堂	2		1	1										1		0									0		
13 落合	1													1											0		
14 宮重町	2	0	0	0	0									1							0	0			1		
15 祢宜コミュニティセンター	0													0											0		
16 トヨタ名古屋経済大学駅前	5	1	1	1			1	0	0					4							0				0		
17 マックスバリュ清洲駅前	2		0		1				0	0				2	0										0		
18 クスリのアオキ春日店前	2	0	0				0							1					1						1		
19 清洲駅	21	1	1	0		1	1	1		0	0			5	1	1	1	1	1	2	3	4	0		16		
20 一場	2		0				1							1					0		0				1		
21 清洲総合福祉センター	0													0					0						0		
22 西市場一丁目	0													0											0		
総計	93	2	5	7	4	5	4	8	5	4	1	1	0	46	1	4	5	7	4	4	7	7	5	1	1	46	

ブルールート		便別・停留所間通過人員												
停留所名	乗降計	通過人員												
		往路 ↓												
		1便	2便	3便	4便	5便	6便	7便	8便	9便	10便	11便	12便	総計
ヨシヅヤ清洲店		0	2	2	2	2	1	3	2	1	0	0	0	15
西市場一丁目		0	2	2	1	2	1	3	2	1	0	0	0	15
ゆうめいリハビリクリニック		0	1	2	1	1	1	3	2	1	0	1	0	14
ペガサス春日・平安の里		0	1	1	1	1	1	3	2	1	0	1	0	13
中之切保育園東		0	1	2	1	1	1	3	2	1	0	1	0	13
上之切児童遊園東		0	2	3	1	1	1	2	2	1	0	1	0	13
はるひ呼吸器病院		0	2	2	1	1	1	4	2	2	0	0	0	16
春日老人福祉センター・清洲駅前		0	1	2	2	1	1	4	2	2	0	0	0	16
羽田福祉ビル(図書館・美術館)		0	1	2	2	2	1	5	2	2	0	0	0	17
五輪リハビリテーション病院		0	1	2	2	2	1	4	3	2	0	0	0	18
春日公民館		1	1	2	2	2	2	4	3	2	0	0	0	19
落合公会堂		1	2	3	1	2	2	4	3	2	0	0	0	20
落合		1	2	3	1	2	2	4	3	3	0	0	0	21
宮重町		1	2	3	1	2	2	4	3	3	0	0	0	21
祢宜コミュニティセンター		1	2	3	2	2	2	4	3	3	0	0	0	21
トヨタ名古屋経済大学駅前		1	2	3	2	2	2	4	3	3	0	0	0	21
マックスバリュ清洲駅前		1	3	4	3	2	2	5	3	3	0	0	0	25
クスリのアオキ春日店前		1	2	4	3	3	2	5	3	4	0	0	0	27
清洲駅		1	2	4	3	3	1	5	3	4	0	0	0	27
一場		1	2	4	2	2	1	3	1	0	0	0	0	16
清洲総合福祉センター		1	2	4	1	2	2	3	1	0	0	0	0	17
西市場一丁目		1	2	4	1	2	2	3	1	0	0	0	0	17

※「空白」は3日間通じて利用がなかったOD、「0」は3日間で1人以上利用があるOD  
 ※複数回停車している停留所については、1回目に停車する停留所を代表として集計

- ・OD表：清洲駅またはヨシヅヤ清洲店のどちらかで乗降する利用が大多数であり、それ以外の利用はほとんどみられない。

ブルールート 停留所間相互発着表(OD表) 日平均

乗車 一 降車→	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	総計
	ヨシヅヤ清洲店	西市場一丁目	ゆうあいりハビリクリニック	ペガサス春日・平安の里	中之切保育園東	上之切児童遊園東	はるひ呼吸器病院	春日老人福祉センター・清須保健所	夢広場はるひ(図書館・美術館)	五条川リハビリテーション病院	春日公民館	落合公会堂	落合	宮重町	祐宜家コミュニティセンター	トヨタ名古屋自動車大学校前	マックスバリュ清須春日店前	クスリのアオキ春日店前	清洲駅	一場	清洲総合福祉センター	西市場一丁目	総計
1 ヨシヅヤ清洲店			3	2	1	1	2	1		1		0		1		0	0	0	2				13
2 西市場一丁目						0																	0
3 ゆうあいりハビリクリニック	0						1											0					1
4 ペガサス春日・平安の里	1																						1
5 中之切保育園東	0																		1				1
6 上之切児童遊園東	1																						1
7 はるひ呼吸器病院	3								0										2	0			6
8 春日老人福祉センター・清須保健所																			1				1
9 夢広場はるひ(図書館・美術館)								0											2				2
10 五条川リハビリテーション病院	1																		0				1
11 春日公民館																			1	0			1
12 落合公会堂	1																						1
13 落合																			1				1
14 宮重町	1																		1				1
15 祐宜家コミュニティセンター																							
16 トヨタ名古屋自動車大学校前	1																		4				4
17 マックスバリュ清須春日店前	1	0																	1				2
18 クスリのアオキ春日店前	1																		0				1
19 清洲駅	3						1		0												0		5
20 一場	1																						1
21 清洲総合福祉センター																							
22 西市場一丁目																							
総計	15	0	3	2	1	1	3	1	1	1	0		1	0	0	0	0	1	16	1	0		46

※「空白」は3日間通じて利用がなかったOD、「0」は3日間で1人以上利用があるOD  
 ※複数回停車している停留所については、1回目に停車する停留所を代表として集計

## ①本数・ダイヤ（73件）

具体的な内容	乗車ルート	年齢
1時間に1本あると嬉しいです。	オレンジ	30代
1H1本	オレンジ	40代
増やしてほしい	オレンジ	40代
本数ふやしてほしい	オレンジ	40代
1時間に1はほしいです	オレンジ	50代
1時間に1本ほしい	オレンジ	70代
朝だけ本数	オレンジ	70代
朝のみ1H1本	オレンジ	70代
1時間に1本あるといい	オレンジ	70代
1時間に1回乗れるといい	オレンジ	70代
30分おき	オレンジ	70代
便数が少ない	オレンジ	80歳以上
1H1本ほしい	オレンジ	80歳以上
1H1本ほしい	オレンジ	80歳以上
本数ふやしてほしい	オレンジ	80歳以上
1時間に1本はほしい	オレンジ	80歳以上
19時以降のヨシヅヤ清洲店→新清洲、清洲駅への運行があると助かります。	グリーン	30代
時間帯、朝・夕・夜	グリーン	40代
図書館利用の後、1,2時間後より早めに戻るバスがあると嬉しいです	グリーン	40代
便数を多くしてほしい	グリーン	50代
便数を多くしてほしい	グリーン	60代
8時台と10時台の間にもう1便あった方がよい	グリーン	70代
できればグリーンバスを増やしてほしい。	グリーン	70代
朝のバス時間8時台と10時台の間にもう1便ほしい	グリーン	70代
13時台	グリーン	70代
1時間に1本に増やしてほしい	グリーン	70代
増加	グリーン	70代
1時間に1本希望	グリーン	70代
便数を増やしてほしい	グリーン	70代
台数を増やしてほしい	グリーン	70代
台数を増やして	グリーン	70代
少ない	グリーン	70代
1Hに1本に増やしてほしい	グリーン	70代
1時間に1本	グリーン	80歳以上
1時間に1本運行してほしい	グリーン	80歳以上
9時台、11時台が必要	グリーン	80歳以上
便数が少ない	グリーン	80歳以上
1時間に1本お願いします	グリーン	80歳以上
間が1時間位だと良い	グリーン	80歳以上
便数を増やしてほしい	グリーン	80歳以上



具体的な内容	乗車ルート	年齢
1時間に1本あってほしい。	グリーン	80歳以上
1時間に1便ほしいです	グリーン	80歳以上
1時間に1本あると良い	グリーン	80歳以上
台数を増やしてほしい	グリーン	80歳以上
台数を増やして	グリーン	80歳以上
1時間1本ペースであると便利	グリーン	80歳以上
本数をふやしてほしい	サクラ	20代
ブルールート以外2時間に1本の割合なのでまずは便数を増便してほしいです。	サクラ	40代
1時間置きがよい。グリーンがこむからさくらでのっています。のりおくれたら2時間後はつらい。	サクラ	50代
1時間に1本ほしい	サクラ	50代
1時間に1本の運行を求める	サクラ	50代
2時間に1本つらい。1時間ごとがよい。15時台こみますよ	サクラ	50代
全体的に本数が少ないと思います	サクラ	60代
1時間に1本	サクラ	60代
グリーンとオレンジー時間おきがいい	サクラ	60代
本数を増やしてほしい	サクラ	60代
1H1本ほしい	サクラ	70代
1時間に1本ほど増やす。	サクラ	70代
バスの回数をもう少し多くしてほしい	サクラ	70代
便数をもう少し増やしてほしい	サクラ	70代
グリーン南口をよく利用するが定員オーバーの場合、北口のサクラを利用したくても同じ頃の時間帯なので時間差があればと思う	サクラ	70代
1時間に1本程度	サクラ	70代
2時間に1回しかない	サクラ	70代
本数を増やしてほしい	サクラ	70代
東外町停から市民センターへの本数がない。乗りかえも大変。	サクラ	80歳以上
1時間に1本はあった方が便利だけど乗客数を考えると…あまり無理は言えないかな！	サクラ	80歳以上
昼から本数を増やしてほしい	サクラ	80歳以上
1時間おきに	サクラ	80歳以上
本数を増やしてほしい	サクラ	80歳以上
便多めにしてほしい	ブルー	20代
1時間に2本あったら便利かも	ブルー	20代
なし	ブルー	60代
1時間おきにあるとよい	ブルー	80歳以上

## ②充実している・満足（13件）

具体的な内容	乗車ルート	年齢
特にありません。	グリーン	70代
バスがあってすごく助かってます	グリーン	80歳以上
特になし	グリーン	80歳以上
特に無し	サクラ	20代
このままで良い	サクラ	70代
運行経路がいいです	サクラ	80歳以上
なし	サクラ	80歳以上

具体的な内容	乗車ルート	年齢
なし	ブルー	20代
特になし	ブルー	50代
特になし	ブルー	70代
ありません	ブルー	70代
特になし	ブルー	80歳以上
別になし	ブルー	80歳以上

### ③バス停位置・増設・廃止（11件）

具体的な内容	乗車ルート	年齢
宮前公園前がなくなってしまって不便	オレンジ	10代
古城小学校乗り場がなくなった。復活してほしい。	オレンジ	60代
西枇杷島町ラドーニに住んでいますが行きも帰りも西枇中学校前がなくなりバスに乗る回数が減りました。	グリーン	60代
新川タクシーのあたりにバス停ほしい	グリーン	60代
バス停が多すぎだと思います。時短を希望。	グリーン	70代
清州城の待ち時間は寒いから市民会館にしてください。	グリーン	80歳以上
場所わかりにくい	サクラ	70代
全く利用されないバス停はいらないのでは？	サクラ	70代
バス停が清須1丁目花みずき外科に近くして下さい	サクラ	80歳以上
JR 清洲駅のバス停の位置	ブルー	60代
落合春日の西側に1ヶ所あると便利	ブルー	70代

### ④運行ルート（10件）

具体的な内容	乗車ルート	年齢
かなうなら清須市外(ex 名古屋市側の豊公橋バス停辺りまで)へ始・終発どちらでもいいのでのばしていただけるとありがたいのですが…。	グリーン	50代
経路を増やしてほしい	グリーン	80歳以上
運転経路を改善してほしい、桃栄保、西枇保	サクラ	70代
グリーンも福祉センターに停まってほしい	サクラ	70代
あまりまわらず直通の方が良い	サクラ	80歳以上
行かなくてもいいところを回っている	サクラ	80歳以上
グリーンバスの運行経路出来たら	サクラ	80歳以上
ブルーのルートに無駄を感じる	ブルー	50代
青ルートの逆回りがほしい	ブルー	70代
ヨシツヤに行く時間に早く着きたい。遠回りで今だと1時間ぐらいかかるため。	ブルー	80歳以上

### ⑤乗継のしやすさ（7件）

具体的な内容	乗車ルート	年齢
あしがるバスの乗り換え時タイミングが悪いと待たされる	オレンジ	40代
あしがるバス乗り換え時タイミングが悪いと待たされる時がある。	グリーン	40代
乗継ができない	グリーン	70代
バス対バスの乗り継ぎしにくい、列オレンジとグリーンの手続きの便	グリーン	80歳以上
乗りかえ待ち時間が1分の所があるのでもう少し余裕を持って乗りかえできるようにしてほしい	グリーン	80歳以上
東外町停から市民センターへの本数がない。乗りかえも大変。	サクラ	80歳以上

具体的な内容	乗車ルート	年齢
交通機関への乗り継ぎ本数を増やしてほしい	ブルー	50代

⑥遅延対策・定時性（4件）

具体的な内容	乗車ルート	年齢
定刻に来て欲しい	サクラ	70代
時刻の遅れ	サクラ	80歳以上
時間通りにきてほしい	サクラ	80歳以上
もう少し時間通りに来て欲しい。	ブルー	80歳以上

⑦わかりやすさ・情報提供（3件）

具体的な内容	乗車ルート	年齢
清州1丁目のバス停について新清洲1丁目とまぎらわしくならないように	グリーン	70代
バス停がわかりませんでした	ブルー	30代
JR清洲駅であしがるバスの事を聞いたけど分からない感じだった。はるひ美術館とかルートとか分かりやすいといい。	ブルー	50代

⑧乗車定員（3件）

具体的な内容	乗車ルート	年齢
定員オーバーで乗れない	オレンジ	60代
毎日ではないが定員オーバーの日が多々ある	グリーン	70代
グリーン南口をよく利用するが定員オーバーの場合、北口のサクラを利用したくても同じ頃の時間帯なので時間差があればと思う	サクラ	70代

⑨運賃（2件）

具体的な内容	乗車ルート	年齢
障害者手帳が使えるらよいのに	グリーン	80歳以上
回数券があるといいなと思います。	ブルー	70代

⑩支払方法（1件）

具体的な内容	乗車ルート	年齢
お金の出し入れがない方が良い	オレンジ	80歳以上

⑪その他（5件）

具体的な内容	乗車ルート	年齢
バス停がある	グリーン	20代
もう少しスペースを広くしてほしい。	グリーン	40代
バスがよくゆれる	グリーン	70代
支援センターの開始時間とバスの時間があっていない	サクラ	30代
バスが遅れていて乗り換えを断られた事がある	サクラ	30代

## ①好意的な意見（感謝している・便利であるなど）（56件）

意見	乗車ルート	年齢
助かってます	オレンジ	20代
いつも助かってます	オレンジ	20代
オレンジのバスの運転と対応が丁寧	オレンジ	30代
時々利用させていただいています。バスがあるおかげで助かっています。	オレンジ	30代
高齢で車のない人にはほんとうに、助かります	オレンジ	70代
初めて利用しましたが、ステップも乗りやすく安くてたすかりました。ありがとうございます。	オレンジ	70代
引っ越してきて不便さを感じている中、あしがるバスさんがあることを知り、便利で感謝です。	オレンジ	80歳以上
とても便利です。	オレンジ	80歳以上
安くてありがたい	オレンジ	80歳以上
ありがとうございました。助かります。	オレンジ	80歳以上
便利	グリーン	20代
大変助かりました。初めての場所で歩いて行く予定でした。ありがとうございました。	グリーン	40代
運転手さんがほがらかな方ばかりで安心して乗れます。いつもありがとうございます。	グリーン	40代
車がないので助かる	グリーン	50代
大変たすかっています。	グリーン	70代
感謝しています	グリーン	70代
便利です	グリーン	70代
ありがたいです。	グリーン	70代
便利だと思います	グリーン	70代
乗り降りの際にいつも丁寧にアナウンスされるのでとてもよい	グリーン	70代
感謝してます	グリーン	80歳以上
足の代わりに為ありがたい。感謝しています。	グリーン	80歳以上
足が無いのでありがたい。	グリーン	80歳以上
ありがたくたすかります。	グリーン	80歳以上
バスがなくなると困る	グリーン	80歳以上
すごく助かっています	グリーン	80歳以上
ありがとうございました。	グリーン	80歳以上
足の代わりですのでありがたいです。	グリーン	80歳以上
いつもありがたく利用させてもらっています。	グリーン	80歳以上
助かっています。	グリーン	80歳以上
乗り心地最高です！	サクラ	10代
運転手の方、乗車している方にいつも優しくして頂いていて感謝です。	サクラ	30代
このバスが利用できるおかげで面会に行く事ができています。とても助かっています！	サクラ	60代
運転手が親切	サクラ	70代
乗務員はみんな親切	サクラ	70代
便利だ	サクラ	70代
大変たすかっています。いつも自転車ですが寒い時はバスにしています。	サクラ	70代
便利である	サクラ	70代
便利だった	サクラ	70代

意見	乗車ルート	年齢
昨年 10 月に車の免許を自主返納し、市からあしがるバスの無料乗車券を交付していただき、大変に助かりました。ありがとうございます。これからは生活の為には必要ですので、大いに利用したいと思います。	サクラ	80 歳以上
バス停に近いので助かってます	サクラ	80 歳以上
ありがとうバスです	サクラ	80 歳以上
運転しなくなった私にとって清須市内への移動は助かっております	サクラ	80 歳以上
安くてありがたい	サクラ	80 歳以上
いつも助かっています。ありがとうございます。	ブルー	50 代
料金が安くてありがとうございます。	ブルー	50 代
ありがたいです。	ブルー	60 代
たいへん助かっています。	ブルー	70 代
清洲駅に行くのは本当に助かります。	ブルー	70 代
いつも利用しています。感謝しかないです。	ブルー	70 代
とにかく便利。助かっている	ブルー	70 代
今迄車利用が多かったが年齢的にもバス利用が必要な時もあるから利用したい。	ブルー	70 代
1 時間に 1 本あるので助かっています。	ブルー	80 歳以上
すごく感謝しています。	ブルー	80 歳以上
便利に乗車させてもらっています	ブルー	80 歳以上
大変助かります	ブルー	80 歳以上

## ②運行本数への要望 (21 件)

### ■本数の見直し (18 件)

意見	乗車ルート	年齢
春日・枇杷島は 1 時間に 1 本。新川地区も 1 時間に 1 本運行をお願いします。	オレンジ	70 代
本数が少なく不便	オレンジ	80 歳以上
1 時間に 1 本あるととても助かります。	オレンジ	80 歳以上
2 時間に 1 本でも助かりますが 1 時間に 1 本になると良いですね	オレンジ	80 歳以上
1 時間に 1 本にしてもらえば	オレンジ	80 歳以上
運行を増やす	グリーン	50 代
数を多くしてほしい	グリーン	60 代
バスの本数を増やしてほしい。	グリーン	60 代
1 時間 1 本	グリーン	70 代
グリーンも 1 時間に 1 本運行していただくとありがたいです。ブルー(ピンク・オレンジ)は利用される所が 1 時間に 1 本ですから	グリーン	70 代
2 時間に 1 本は少ないので増やしてほしい	グリーン	80 歳以上
間が 1 時間位だと良い	グリーン	80 歳以上
1 時間に 1 本あると良い	グリーン	80 歳以上
運転回数をせめて 1 時間に 1 回くらいにしてほしいです	グリーン	80 歳以上
1 時間に 1 本お願いします	グリーン	80 歳以上
便数増えたらうれしい。いつも親切な運転手さんに感謝	サクラ	50 代
グリーンも 1 時間に 1 本運行願います。(ブルー[オレンジ、ピンク]) 1 時間に 1 本利用できる	サクラ	70 代
もう少し本数を増やして下さい	サクラ	80 歳以上
1 時間に 1 本くらい	サクラ	80 歳以上

■時間帯の見直し（2件）

意見	乗車ルート	年齢
グリーン乗れない時がある。昼の時間帯便数増やして欲しい	グリーン	70代
行きは時間に合せて行けるが帰りが少ないので困る	サクラ	80歳以上

③運行ルートへの要望（12件）

■ルートの見直し（9件）

意見	乗車ルート	年齢
名古屋までの延伸	オレンジ	40代
ヨシヅヤよりJR清洲駅行き近いと助かります。	オレンジ	80歳以上
あしがるバスは新清洲まで	グリーン	70代
大通りの道を利用して頂きたい。10分～15分歩きます。	グリーン	70代
住宅地の中の道は右～左とカーブが多く、気持ちが悪くなります。できるだけ直線の道を望みます。	グリーン	70代
清洲城や市民センターへはあしがるバスがほぼないのでタクシーを使っています。	サクラ	80歳以上
運行経路を替えてほしい。鍋片住宅近くを通ってほしい	サクラ	80歳以上
せまい道を通るので少しかれるので広い道路を走行していただくと助かります。	ブルー	60代
ヨシヅヤ-ペガサス-ヨシヅヤ 時間的に少し少しの時間だとうれしい	ブルー	80歳以上

■バス停位置の見直し（3件）

意見	乗車ルート	年齢
車を運転しないのでバス停の位置を考えて欲しいです。	グリーン	60代
ヤマナカに近いバス停を作ってほしい	グリーン	70代
お年寄りが多いので、はなみずきもう少し近いバス停がよいと思います。	サクラ	50代

④接遇・マナーへの要望（9件）

意見	乗車ルート	年齢
乗り降りの時、何も言わない人とひとり言を大きな声で話している人が(ドライバーさん)気持ち悪いです。必ず改善してください。	オレンジ	50代
たまに運転の荒い方がいます。逆に親切な方もいます。	グリーン	50代
挨拶をしても返ってこない運転手さんがいて感じが悪いです。それでも下車する時には必ず、ありがとうございましたと感謝しています。	グリーン	80歳以上
ドライバーさんで乗り降りの時に何も言わない人と大きな声でひとり言を話す人がとても気持ち悪い。必ず改善してください。	サクラ	50代
たまにブツブツと大きな声で文句を言っている運転手さんがいます	サクラ	50代
運転手さんによって声をかけて下さる方とまったく無口の方に分かれる。運転手の教育、名鉄バスや岐阜バス見習うべき	サクラ	50代
もう少し親切な対応お願いしたいです	サクラ	60代
お客の話二人以上よると声が大きい、最後まで話している	サクラ	70代
お金を手で受け取る人がいるのは何故か気になる	サクラ	70代

⑤バス車両への要望（8件）

意見	乗車ルート	年齢
荷物をバス内で持ち運びできるように通路を広げてほしい。	グリーン	60代
朝とか昼間人数が多いのでもう少し乗れる大きさのバスにしてほしい。	グリーン	70代

意見	乗車ルート	年齢
多運行よりも車両の定員を増した方がいいと思う。さくらのバスを	グリーン	70代
満車になる時が多々あるので15人くらい乗れるバスにしてほしい	グリーン	70代
コミュニティバスとしてさくらの車両を運行してほしい。	グリーン	70代
ベビーカーで乗車する事が多いが対応して下さる運転手さんの対応にばらつきがある。ベビーカーが乗れない時もある。(バスの大きさによって)	サクラ	20代
オレンジ、グリーン、ブルーの各ルートを廻る車両をサクラルートと同様のタイプの車両にしてほしいです	サクラ	40代
グリーンとオレンジが定員オーバーになることがあるので、バスを大きくしたらいい。※障害の車いすを外のうしろあった方がいいと思う	サクラ	60代

⑥情報提供への要望（3件）

意見	乗車ルート	年齢
もっとあしがるバスについてアピールした方がいい	グリーン	70代
あしがるバスの利用者をふやすために沿線でイベント事をした方がよいのでは？(提案)	グリーン	70代
ブルー乗っていて思っている事はJR清須駅についてひと言。駅と言う事を言っただけの方が知らない人はわからないので2回位教えてあげました。	サクラ	80歳以上

⑦バス停施設への要望（2件）

意見	乗車ルート	年齢
枇杷島駅西口に椅子が2つ欲しい	グリーン	80歳以上
名鉄清洲駅から乗車、座る椅子なし、屋根なし。	ブルー	70代

⑧定時運行への要望（2件）

意見	乗車ルート	年齢
オレンジブルーに乗りかえようと思っていたが、バスがおくれたため乗りかえができず30分以上待った。運行状況を見て調整してほしい。	サクラ	20代
サクラルート西枇杷島会館行の遅延がひどい(多い)	サクラ	50代

⑨支払方法への要望（2件）

意見	乗車ルート	年齢
1日乗車券があるのになぜ定期券は作らないのですか？とっても気遣いの出来る運転手さんにありがとう！！です。	サクラ	70代
回数券がほしい	サクラ	80歳以上

⑩その他（1件ずつの回答）（5件）

意見	乗車ルート	年齢
満員で乗れなかったとき、1度だけタクシーを呼んでもらえない時があった。残念でした。	グリーン	30代
運よく利用できた	サクラ	70代
初めての利用の為	サクラ	70代
近くの別路線の時刻表	ブルー	70代
システムが解りにくかった	ブルー	—