

利用者ニーズ調査結果

①調査概要

【調査の目的】

コミュニティバス「あしがるバス」に調査員が乗車し、利用者に対して聞き取り又は自記式により利用実態や改善意見を聴取する。

【調査対象】

あしがるバスの利用者

【調査方法】

あしがるバス車内に調査員1名を配置し、利用者への調査票の直接配布、バス車内降車口での回収を基本に実施するが、車内の混雑状況等に応じて、適宜、直接聞き取りや郵送・WEBによる回収を実施

【調査期間】

令和5年11月15日(水)～11月17日(金)の3日間 全ルート全便

【配布・回収数(回収率)】

配布695通、回収587通(回収率84.5%)

②利用者属性

【居住地区別に見た利用ルート】

●居住地区内にあるルートの利用が多い

・地区別で利用が多いルート

西枇杷島地区：サクラ 清洲地区：オレンジ、グリーン、サクラ、ブルー
新川地区：グリーン、サクラ、オレンジ 春日地区：ブルー

【年代別回答者割合】

●60歳以上が約7割を占めており、特に緑色の割合が高く、令和2年より割合が高くなっている

●一方、ブルーは60歳未満の割合が約4割を占め、令和2年より割合が高くなっている

・60歳以上が68%と多く、特にグリーンは「60歳以上」が83%と、他のルートと比べて多い。令和2年と比べ、6ポイント増加している。

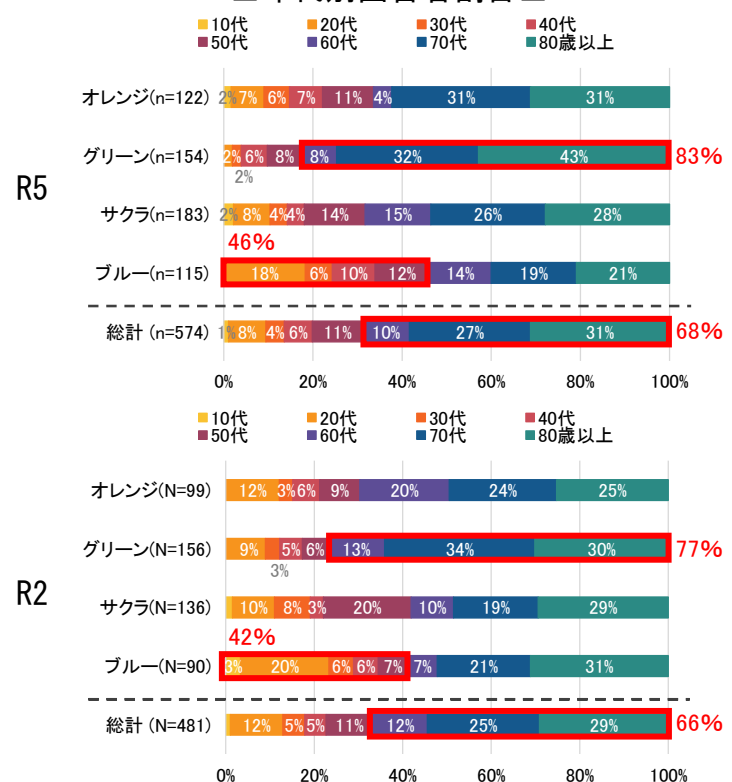
・ブルーは「60歳未満」が46%と、他のルートと比べて多い。令和2年と比べ、4ポイント増加している。

■居住地区別に見た利用ルート■

R5	地区	あしがるバスルート				総計
		オレンジ	グリーン	サクラ	ブルー	
	西枇杷島地区	13	4	35	5	68
	清洲地区	28	22	26	23	82
	新川地区	43	78	49	5	127
	春日地区	0	1	4	20	31
	総計	67	103	86	52	308

R2	地区	あしがるバスルート				総計
		オレンジ	グリーン	サクラ	ブルー	
	西枇杷島地区	18	9	37	4	68
	清洲地区	24	24	19	15	82
	新川地区	24	66	30	7	127
	春日地区	1	4		26	31
	総計	67	103	86	52	308

■年代別回答者割合■



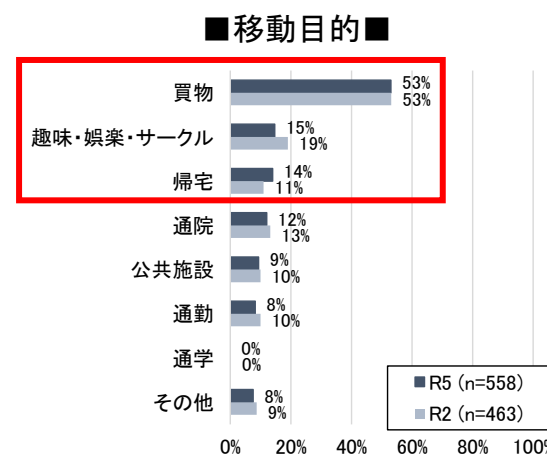
令和2年度にも同様の調査を行っており、令和2年度調査結果を踏まえ、令和4年10月1日付であしがるバスのルート・ダイヤを改正した。
令和2年度調査：令和2年11月18日(水)～11月20日(金)の3日間 全ルート全便

③全体傾向

ア. 移動目的

●買物目的での利用が最も多いほか、趣味目的での利用も多い

・「買物」が53%と最も多く、次いで「趣味・娯楽・サークル(入浴施設、公民館、図書館含む)」が15%、「帰宅」が14%となっている。



イ. 主な目的地

●主な目的地は「ヨシツヤ清洲店」が最も多いほか、「ヤマナカ西枇杷フランテ館」「アオキスーパー西枇杷島店」も多い

・「ヨシツヤ清洲店」「ヤマナカ西枇杷フランテ館」「アオキスーパー西枇杷島店」などの商業施設への移動が多く、そのほか娯楽施設や駅などへの移動も見られる。

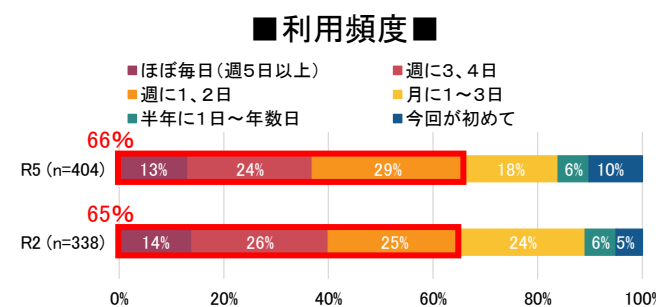
主な行き先	件数(件)
ヨシツヤ清洲店	124
ヤマナカ西枇杷フランテ館	33
アオキスーパー西枇杷島店	15
清須市役所	13
クスリのアオキ春日店	12
はるひ呼吸器病院	11
清須市はるひ美術館	9
湯のや天然温泉 湯吉郎	8
自宅	7
スーパー	6
ロイヤルホームセンター 西枇杷島	5
枇杷島駅	5

主な行き先	件数(件)
ヨシツヤ清洲店	58
アオキスーパー西枇杷島店	11
ヤマナカ西枇杷フランテ館	10
湯のや天然温泉 湯吉郎	7
名古屋駅	6
カルチャ新川	4
クスリのアオキ春日店	4
びわま整形外科	4
清須市役所	4
清須市立図書館	4

ウ. 利用頻度

●週1回以上の利用は約7割を占めている

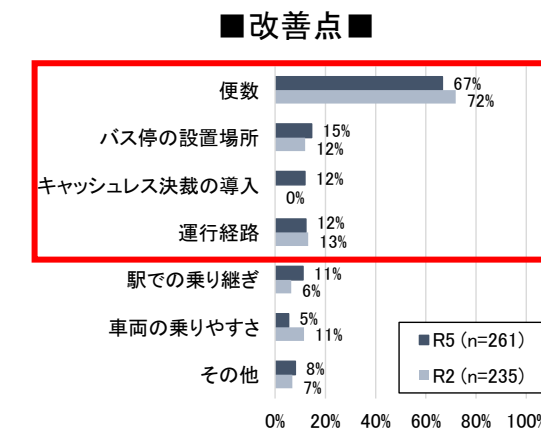
・「週に1回以上」の利用は66%、「月1回以上」の利用は84%となっている。



エ. 改善点

●便数について改善を求める声が多く、バス停の設置場所やキャッシュレス決済の導入、運行経路も多い

・「便数」が67%と最も多く、次いで「バス停の設置場所」が15%、「キャッシュレス決済の導入」「運行経路」が12%となっている。



※「キャッシュレス決済の導入」はR2年度調査に選択肢なし

1) オレンジルート

各数値はすべて調査期間(3日間)の1日平均

【便別乗車人員】

往路は10~14時台において一定数の利用があり、復路は9時台・11時台が6人より多く午前の利用が多い。

【停留所別乗降人員】

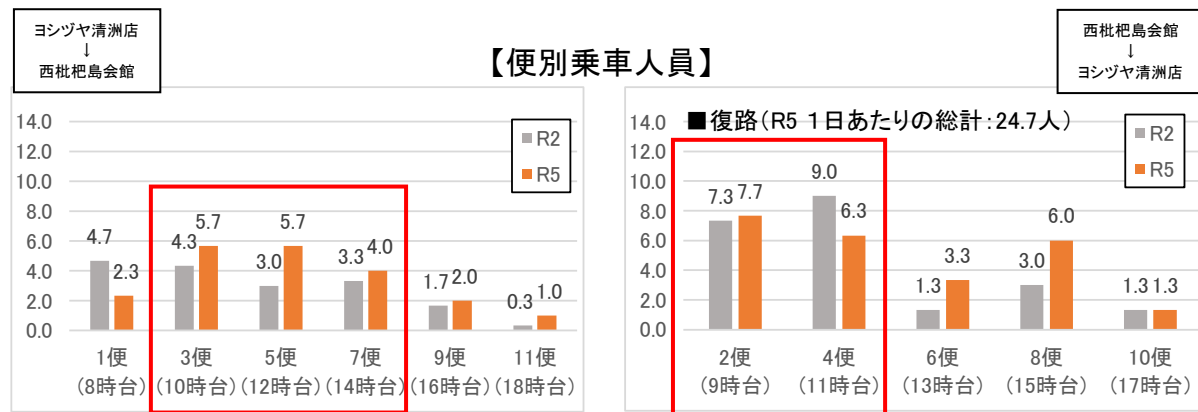
ヨシヅヤ清洲店が最も多いほか、枇杷島駅東口、清須市役所の利用も見られる。一方、キリンビール名古屋工場、大和郵便局の各停留所は3日間を通じて利用がない。

【便別・停留所間通過人員】

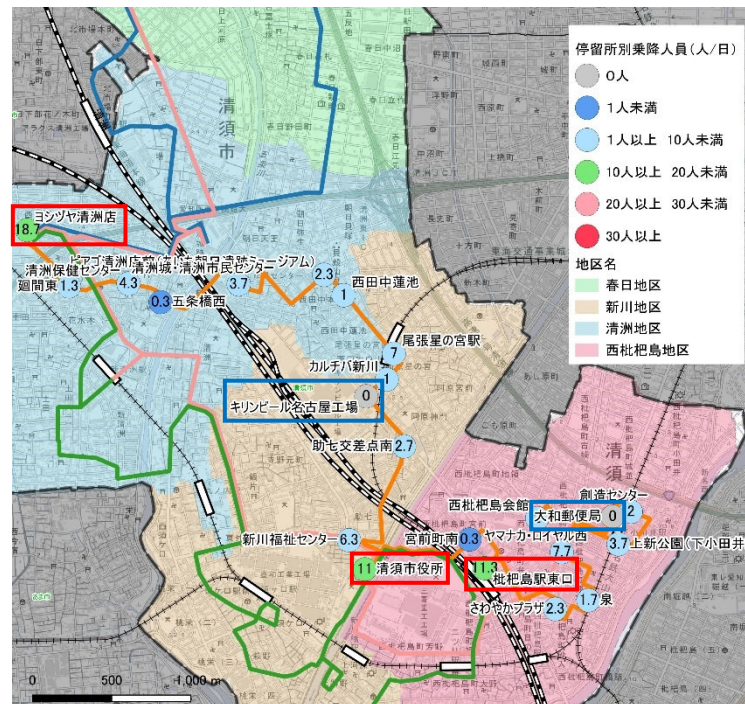
特に復路の2便、4便の助七交差点南→ヨシヅヤ清洲店間の利用が多くなっている。往路は3便の新川福祉センター→枇杷島駅東口間や、5便のヨシヅヤ清洲店→枇杷島駅東口間の利用が多い。一方、11便はほとんど利用がない。

【OD表】

ヨシヅヤ清洲店や枇杷島駅東口へは、ヨシヅヤ清洲店~清須市役所周辺の広いエリアから利用が見られる。



【停留所別乗降人員】



【便別・停留所間通過人員(車内乗車人員)】

停留所名	通過人員										総計	
	往路↓					復路↑						
	1便	3便	5便	7便	9便	11便	2便	4便	6便	8便	10便	
ヨシヅヤ清洲店	0	1	3	2	1	0	5	4	1	1	0	19
廻間東	0	1	3	2	1	0	6	4	1	1	0	20
清洲保健センター	1	1	3	2	1	0	5	4	1	2	0	21
五条橋西	1	1	3	2	1	0	5	4	1	2	0	21
清洲城・清洲市民センター	1	1	3	2	1	0	4	4	1	2	0	20
西田中蓮池	2	1	3	2	1	0	5	4	1	2	1	21
尾張星の宮駅	2	1	3	2	1	0	4	4	1	2	1	20
カルチバ新川	2	1	3	2	1	1	3	3	0	3	1	19
キリンビール名古屋工場	2	2	3	2	1	1	4	3	0	3	1	20
助七交差点南	2	2	3	2	1	1	2	3	0	3	1	18
新川福祉センター	2	3	3	1	1	1	2	3	0	4	1	21
清須市役所	2	3	3	2	1	0	1	3	2	5	1	24
宮前町南	2	3	3	2	1	0	1	3	2	5	1	24
枇杷島駅東口	1	1	2	0	0	0	1	3	2	3	1	15
さわやかプラザ	1	2	1	1	0	0	1	3	2	3	1	14
泉	1	2	1	1	0	0	0	3	2	3	0	13
ヤマナカ・ロイヤル西	1	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	5
上新公園(下小田井駅)	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	3
創造センター	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2
大和郵便局	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2
西枇杷島会館	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

※「空白」は3日間通じて利用がなかったOD、「0」は3日間で1人以上利用があるOD

【あしがるバスルート・ダイヤ改正点(令和4年10月1日付)】

- ・運行経路の短縮を図るため、「清洲市民センター」バス停を廃止し、「清洲城」バス停を「清洲城・清洲市民センター」として改称
- ・設置当初から周辺状況が変化していることや利用状況を考慮し、「西枇杷島中学校」バス停を廃止

【停留所間相互発着表(OD表)】

降車→	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	総計
乗車→																							
1 ヨシヅヤ清洲店			1	1	0	1	0	0	1	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	7
2 廻間東												0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3 清洲保健センター			1									0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2
4 五条橋西												0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5 清洲城・清洲市民センター			1	1								0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
6 ピアゴ清洲店前(あいち朝日遺跡ミュージアム)			1									0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
7 西田中蓮池			1									0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
8 尾張星の宮駅			3									0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	5
9 カルチバ新川												0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
10 キリンビール名古屋工場												0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11 助七交差点南			2					0				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
12 新川福祉センター			1									0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	3
13 清須市役所			0	0	0							0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	4
14 宮前町南			0									0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15 枇杷島駅東口							1					1	1			0	0	0	0	0	0	0	4
16 さわやかプラザ												2	0						1	0	0	0	1
17 泉								1	0			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
18 ヤマナカ・ロイヤル西			1	1				1				1	2										6
19 上新公園(下小田井駅)												0	0							1	0	0	1
20 創造センター												0	0										0
21 大和郵便局												0	0										0
22 西枇杷島会館			1									0	0										2
総計			12	1	2		1	1	0	2	0	0	3	7	7	1	0	2	3	1	0	0	45

■主な意見・要望

- 便数を増やしてほしい(少なくとも1時間に1本、通勤・通学時間帯のみ増便など)
- あしがるバス同士の乗り継ぎを良くしてほしい
- お金(現金)の出し入れを無くしてほしい など

オレンジルートの特徴・まとめ

- 停留所・運行ルート
 - ヨシヅヤ清洲店や枇杷島駅東、清須市役所での乗降人員が多い一方、キリンビール名古屋工場、大和郵便局では乗降が見られない。
- 運行時間帯
 - 主に午前中の復路(特に枇杷島駅東口→ヨシヅヤ清洲店間)の利用が多くなっており、時間帯によって利用状況に差が見られる。
- 利用者からの意見
 - 増便やあしがるバス同士の乗継利便性の向上、キャッシュレス決済の導入などが求められている。

3) サクラルート

各数値はすべて調査期間(3日間)の1日平均

【便別乗車人員】

往路は10~12時台において11人以上と多く、復路は9・13・15時台が6人以上と多い。

【停留所別乗降人員】

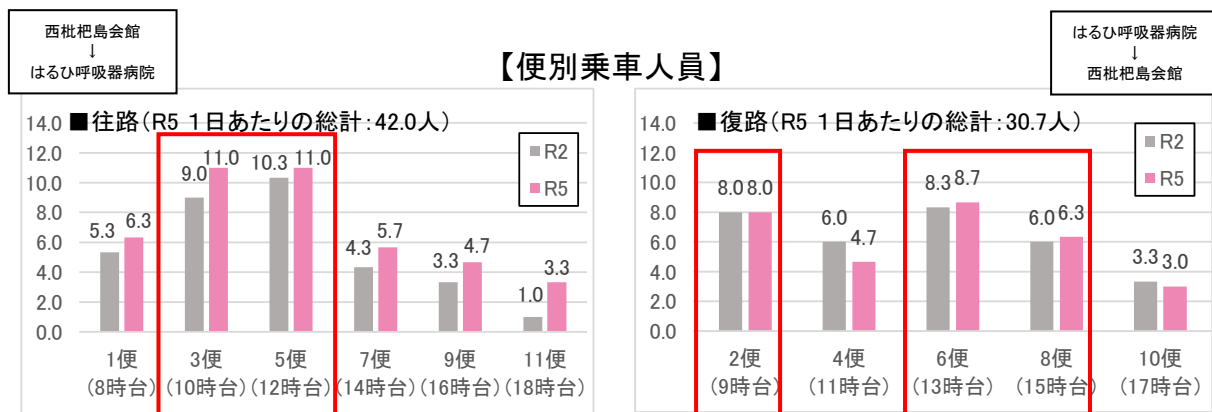
ヨシヅヤ清洲店の利用が最も多いほか、枇杷島駅東口、新清洲駅北口、清須市役所の利用も見られる。

【便別・停留所間通過人員】

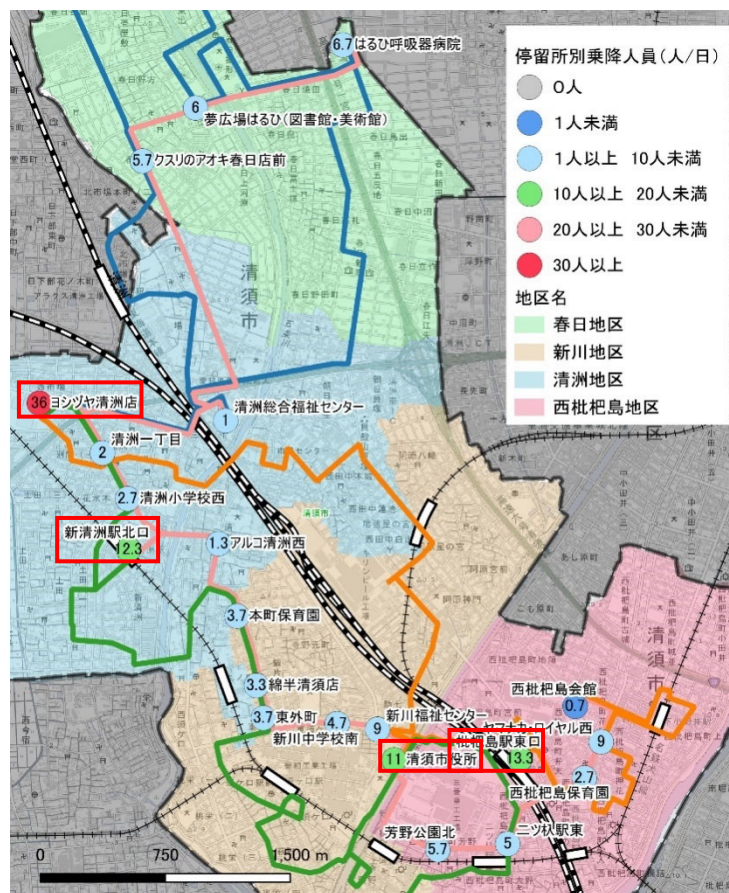
往路の1、3、5便の枇杷島駅東口→ヨシヅヤ清洲店間の利用、復路6、8便のヨシヅヤ清洲店→新川福祉センターの利用が多く見られる。なお、末端部の西枇杷島会館～ヤマナカ・ロイヤル西間の利用がごくわずかである。

【OD表】

ヨシヅヤ清洲店へは、西枇杷島会館～はるひ呼吸器病院の広いエリアから利用が見られる。ヤマナカ・ロイヤル西～新川福祉センターの相互利用が多い。



【停留所別乗降人員】



【便別・停留所間通過人員(車内乗車人員)】

停留所名	通過人員										総計	
	往路 ↓					復路 ↑						
	1便	3便	5便	7便	9便	11便	2便	4便	6便	8便		10便
西枇杷島会館	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ヤマナカ・ロイヤル西	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	0	10
西枇杷島保育園	1	1	2	2	1	1	3	1	2	1	0	12
枇杷島駅東口	0	2	4	2	2	2	3	1	2	3	0	22
二ツ杵駅東	1	3	4	2	1	2	3	1	2	3	0	23
芳野公園北	1	4	5	2	2	2	3	1	3	3	1	24
清須市役所	1	4	4	2	2	2	3	1	3	2	1	25
新川福祉センター	2	5	4	2	2	1	2	1	5	2	1	28
新川中学校南	3	5	4	2	2	1	2	1	6	2	2	29
東外町	3	5	4	2	2	0	2	1	6	3	2	31
綿半清須店	4	6	5	2	2	0	2	1	6	3	2	33
本町保育園	4	8	5	2	2	0	2	2	6	3	2	36
アルコ清洲西	4	8	5	2	2	0	2	2	6	3	2	36
新清洲駅北口	5	9	6	3	2	0	2	3	6	4	3	43
清洲小学校西	5	9	8	3	2	0	2	3	6	4	3	45
清洲一丁目	5	9	8	3	3	0	3	3	6	4	3	47
ヨシヅヤ清洲店	2	1	6	1	2	1	2	1	1	1	1	19
清洲総合福祉センター	2	1	6	1	2	1	2	1	0	1	1	18
クスリのアオキ春日店前	1	1	5	1	0	0	1	1	0	1	1	13
夢広場はるひ(図書館・美術館)	1	0	4	0	0	0	0	1	0	0	0	7
はるひ呼吸器病院	1	0	4	0	0	0	0	1	0	0	0	7

【あしがるバスルート・ダイヤ改正点(令和4年10月1日付)】

- ・新たに開設される新清洲駅北口ロータリー内に「新清洲駅北口」バス停を新設
- ・「清洲総合福祉センター」を經由
- ・「長者橋東」、「フィール清洲店北」を廃止

【停留所間相互発着表(OD表)】

降車→	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	総計	
西枇杷島会館																							
ヤマナカ・ロイヤル西				1	0		2		1					1			1						5
西枇杷島保育園							1																1
枇杷島駅東口		1				0	1	0	0	0			1				1	0	1	0	1	8	
二ツ杵駅東		0	1	0			0	0									1				0	4	
芳野公園北			1	1	0												1					4	
清須市役所										0							1			1		5	
新川福祉センター																	2					5	
新川中学校南							0										1	0		0	1	2	
東外町								0									1					1	
綿半清須店																	2					2	
本町保育園															0		2					2	
アルコ清洲西				0			0										0					1	
新清洲駅北口				0												0	3		1	1	1	8	
清洲小学校西																	1					2	
清洲一丁目																	1					1	
ヨシヅヤ清洲店				1	1	1	1	4	1	2	1	1	0	2		1		2	0	1		17	
清洲総合福祉センター																	1					0	
クスリのアオキ春日店前									0								1					2	
夢広場はるひ(図書館・美術館)																						3	
はるひ呼吸器病院																						1	
総計	1	4	2	6	1	2	6	4	2	3	1	2	0	5	0	1	19	1	4	3	5	73	

※「空白」は3日間通じて利用がなかったOD、「0」は3日間で1人以上利用があるOD

■主な意見・要望

- 便数を増やしてほしい(少なくとも1時間に1本、日中の時間帯の増便など)
- 定時通りにバスが来てほしい
- 運行ルートを改善してほしい(需要が低い停留所の廃止、ルート短縮など) など

サクラルートの特徴・まとめ

- 停留所・運行ルート
 - ヨシヅヤ清洲店や枇杷島駅東口、新清洲駅北口、清須市役所での乗降人員が多い。
- 運行時間帯
 - 午前中(特に10~12時台)の往路、朝と日中の復路の利用が多くなっている。
- 利用者からの意見
 - 日中の時間帯の増便のほか、定時通りの運行や運行ルートの改善(ルート短縮)などが求められている。

4) ブルルート

各数値はすべて調査期間(3日間)の1日平均

【便別乗車人員】

8～16時台において一定数の利用があり、特に14時台は8.0人と最も多く、令和2年と比べ4.7人増加している。

【停留所別乗降人員】

ヨシヅヤ清洲店が最も多いほか、清洲駅の利用も多く見られる。一方、祢宜家コミュニティセンターは3日間を通じて利用がない。

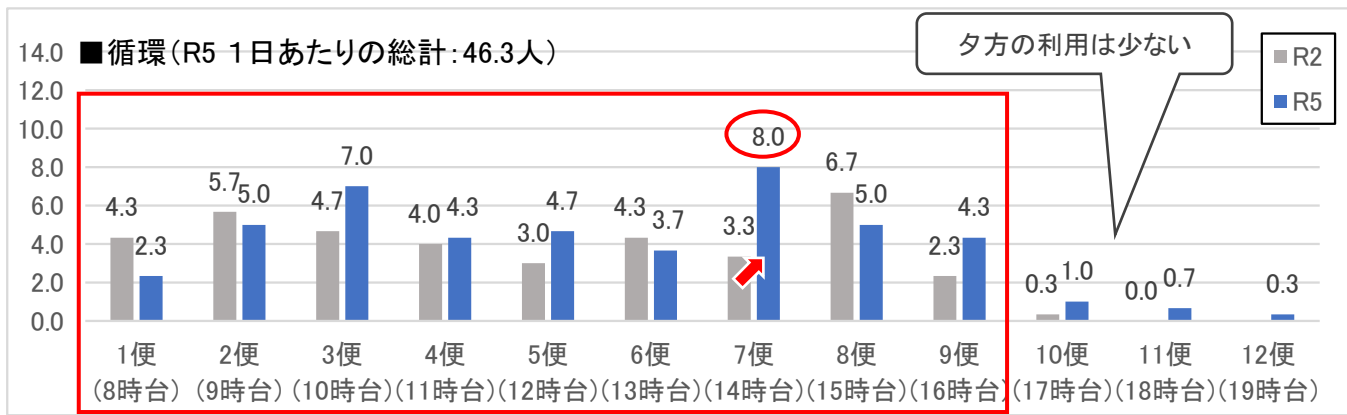
【便別・停留所間通過人員】

7便のはるひ呼吸器病院～清洲駅間の利用が最も多い。一方で10便～12便の利用がほとんどみられない。

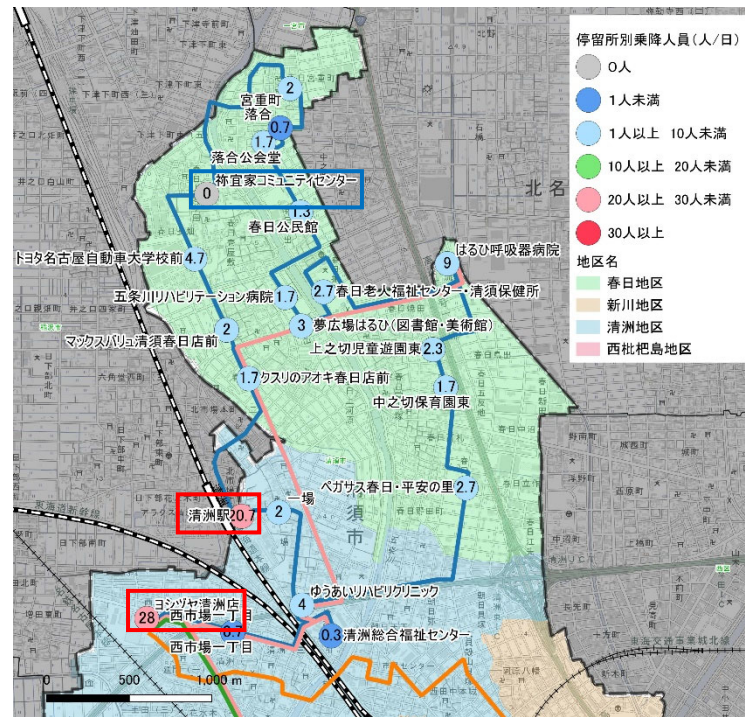
【OD表】

清洲駅またはヨシヅヤ清洲店のどちらかで乗降する利用が大多数であり、それ以外の利用はほとんどみられない。

【便別乗車人員】

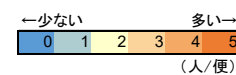


【停留所別乗降人員】



【便別・停留所間通過人員(車内乗車人員)】

停留所名	通過人員												総計
	往路↓												
ヨシヅヤ清洲店	0	2	2	2	2	1	3	2	1	0	0	0	15
西市場一丁目	0	2	2	1	2	1	3	2	1	0	0	0	15
ゆうあいりハビクリニク	0	1	2	1	1	1	3	2	1	0	1	0	14
ベガサス春日・平安の里	0	1	1	1	1	1	3	2	1	0	1	0	13
中之切保育園東	0	1	2	1	1	1	3	2	1	0	1	0	13
上之切児童遊園東	0	2	3	1	1	1	2	2	1	0	1	0	13
はるひ呼吸器病院	0	2	2	1	1	1	4	2	2	0	0	0	16
春日老人福祉センター・清須保健所	0	1	2	2	1	1	4	2	2	0	0	0	16
夢広場はるひ(図書館・美術館)	0	1	2	2	2	1	5	2	2	0	0	0	17
五条川リハビリテーション病院	0	1	2	2	2	1	4	3	2	0	0	0	18
春日公民館	1	1	2	2	2	2	4	3	2	0	0	0	19
落合公会堂	1	2	3	1	2	2	4	3	2	0	0	0	20
落合	1	2	3	1	2	2	4	3	3	0	0	0	21
宮重町	1	2	3	2	2	2	4	3	3	0	0	0	21
祢宜家コミュニティセンター	1	2	3	2	2	2	4	3	3	0	0	0	21
トヨタ名古屋自動車大学校前	1	3	4	3	2	2	5	3	3	0	0	0	25
マックスバリュ清須春日店前	1	2	4	3	3	2	5	3	4	0	0	0	27
クスリのアオキ春日店前	1	2	4	3	3	1	5	3	4	0	0	0	27
清洲駅	1	2	4	2	2	1	3	1	0	0	0	0	16
一場	1	2	4	1	2	2	3	1	0	0	0	0	17
清洲総合福祉センター	1	2	4	1	2	2	3	1	0	0	0	0	17
西市場一丁目	1	2	4	1	2	2	3	1	0	0	0	0	17



【あしがるバスルート・ダイヤ改正点(令和4年10月1日付)】

- ・「清洲総合福祉センター」は清洲駅方面からの経路のみに変更
- ・夕方以降、途中のヨシヅヤでの停車時間を短縮し、清洲駅から帰宅する際に利用しやすいダイヤを導入
- ・「蓮花寺」を廃止

【停留所間相互発着表(OD表)】

降車→	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	総計	
ヨシヅヤ清洲店			3	2	1	1	2	1		1		0		1		0	0	0	2				13	
西市場一丁目						0																		0
ゆうあいりハビクリニク							1											0					1	
ベガサス春日・平安の里																							1	
中之切保育園東																			1				1	
上之切児童遊園東																							1	
はるひ呼吸器病院																			2	0			6	
春日老人福祉センター・清須保健所																			1				1	
夢広場はるひ(図書館・美術館)																			2				2	
五条川リハビリテーション病院																			0				1	
春日公民館																			1	0			1	
落合公会堂																							1	
落合																							1	
宮重町																							1	
祢宜家コミュニティセンター																							0	
トヨタ名古屋自動車大学校前																				4			4	
マックスバリュ清須春日店前																				1			2	
クスリのアオキ春日店前																				0			1	
清洲駅																					0		5	
一場																							1	
清洲総合福祉センター																							0	
西市場一丁目																							1	
総計	15	0	3	2	1	1	3	1	1	1	0	1	0	0	0	0	1	16	1	0		46		

※「空白」は3日間通じて利用がなかったOD、「0」は3日間で1人以上利用があるOD
※複数回停車している停留所については、1回目に停車する停留所を代表として集計

■主な意見・要望

- 運行ルートを改善してほしい(逆回りルートがあれば良い、ルート短縮など)
- 便数を増やしてほしい(1時間に2本あれば良いなど)
- 停留所を移設してほしい(JR清洲駅の停留所位置の改善など) など

ブルルートの特徴・まとめ

- 停留所・運行ルート
 - ヨシヅヤ清洲店や清洲駅での乗降人員が多い一方、祢宜家コミュニティセンターでの乗降が見られない。
- 運行時間帯
 - 8～16時台の利用が一定数見られるが、17時以降の利用はほとんどない。
- 利用者からの意見
 - 逆回りルートでの運行や1時間に2本程度の増便、JR清洲駅の停留所位置の改善などが求められている。

④利用者ニーズ調査結果のまとめ

ブルールート

■停留所・運行ルート

- ヨシヅヤ清洲店や清洲駅での乗降人員が多い
- 称宜家コミュニティセンターでの乗降がない

■運行時間帯

- 8～16時台の利用が一定数あり
- 17時以降の利用はほとんどない

■利用者からの意見

- 逆回りルートでの運行や1時間に2本程度の増便など

グリーンルート

■停留所・運行ルート

- ヨシヅヤ清洲店や清須市役所での乗降人員が多い

■運行時間帯

- 主に午前中の往路、日中の復路の利用が多い
- 須ヶ口駅～新清洲駅～ヨシヅヤ清洲店間では時間帯によって積み残しのリスクあり

■利用者からの意見

- 朝・日中時間帯の増便や19時以降の運行、あしがるバス同士の乗継利便性の向上など

サクラルート

■停留所・運行ルート

- ヨシヅヤ清洲店や枇杷島駅東口、新清洲駅北口、清須市役所での乗降人員が多い

■運行時間帯

- 午前中（特に10～12時台）の往路、朝と日中の復路の利用が多い

■利用者からの意見

- 日中の時間帯の増便のほか、定時通りの運行や運行ルートの改善（ルート短縮）など

オレンジルート

■停留所・運行ルート

- ヨシヅヤ清洲店や枇杷島駅東、清須市役所での乗降人員が多い
- キンビール名古屋工場、大和郵便局での乗降がない

■運行時間帯

- 主に午前中の復路（特に枇杷島駅東口→ヨシヅヤ清洲店間）の利用が多い

■利用者からの意見

- 増便やあしがるバス同士の乗継利便性の向上、キャッシュレス決済の導入など

