

**公共交通に関する
市民アンケート調査結果**

報告書

令和6年3月

目次

1. 公共交通に関する市民アンケート調査	1
1) 調査概要	1
(1) 調査の目的.....	1
(2) 調査の概要.....	1
(3) 調査項目の基本構成.....	3
(4) 調査票.....	4
2) 調査結果	10

1. 公共交通に関する市民アンケート調査

1) 調査概要

(1) 調査の目的

市民の交通に関する移動実態を把握するとともに、地域公共交通の改善に向けた意見を把握するため、無作為抽出による市民アンケート等を実施し、市民の移動ニーズや公共交通に対する改善要望等を把握、整理する。

(2) 調査の概要

- ◇調査対象：住民基本台帳から無作為で20歳以上の市民2,000人を抽出
- ◇調査方法：郵送による配布、郵送回収またはWEB回答（無記名）
- ◇調査期間：令和5年11月13日（月）～11月27日（月）
- ◇配布数：2,000通
- ◇回収数：923通（郵送：689通、WEB：234通）
- ◇回収率：46.2%

令和2年度にも同様の調査を行っており、令和2年度調査結果を踏まえ、令和4年10月1日付であしがるバスのルート・ダイヤを改正した。

- 令和2年度調査：◇調査対象：住民基本台帳から無作為で20歳以上の市民2,000人を抽出
 - ◇調査方法：郵送による配布・回収（無記名）
 - ◇調査期間：令和2年11月16日（月）～12月7日（月）
 - ◇配布数：2,000通
 - ◇回収数：1,151通（回収率57.6%）

(3) 調査項目の基本構成

調査項目は下表の通り。

調査項目	
I. あなたご自身について	<ul style="list-style-type: none"> ・居住地 ・性別 ・年齢 ・自動車運転免許証の有無 ・家庭における自家用車の有無
II. 日常生活の移動について	<ul style="list-style-type: none"> ●通勤・通学の移動手段について ・通勤・通学の有無 ・通勤・通学先 ・移動手段 ・移動で利用した駅・バス停 ・移動での家族等による送迎先 ・移動に鉄道・バスを利用しない理由 ・改善がされた場合の公共交通利用機会
	<ul style="list-style-type: none"> ●その他日頃よく利用する移動（買物、通院等）について ・日頃よく利用する移動（買物、通院等）の有無 ・目的地（買物・通院・その他の移動） ・移動手段 ・移動で利用した駅・バス停 ・移動に鉄道・バスを利用しない理由 ・改善がされた場合の公共交通利用機会
	<ul style="list-style-type: none"> ・市内の公共交通の利用頻度 ・鉄道・あしがるバスを月1回以上利用する駅・バス停・ルート ・市内の公共交通に対する満足度 ・鉄道・バスに対する改善事項 ・改善がされた場合の公共交通利用機会 ・ルート・ダイヤ改正による利便性の改善度 ・路線バスとオンデマンド交通の比較
III. 市内を通る公共交通（鉄道・バス等）について	<ul style="list-style-type: none"> ・市内の公共交通の利用頻度 ・鉄道・あしがるバスを月1回以上利用する駅・バス停・ルート ・市内の公共交通に対する満足度 ・鉄道・バスに対する改善事項 ・改善がされた場合の公共交通利用機会 ・ルート・ダイヤ改正による利便性の改善度 ・路線バスとオンデマンド交通の比較
IV. さいごに	<ul style="list-style-type: none"> ・公共交通に対する意見・感想

(4) 調査票

公共交通に関する市民アンケートへの協力をお願い

利用しやすい公共交通をみんなで考えましょう！ 市民の皆様のご意見をお聞かせください

清須市では、JR東海、名鉄、東海交通事業（城北線）、市が運行するコミュニティバス「きよす あしがるバス」、タクシー等の公共交通が運行され、皆様の移動手段としてご利用いただいています。高齢化の進展と高齢者運転免許証自主返納制度の普及等により、公共交通の必要性が高まっている中で、あしがるバスにおいては乗換利便性や等間隔で覚えやすいパターンダイヤを継続しつつ、更なる利便性の向上を図るため、令和4年10月1日付でルート・ダイヤを変更しました。

今回、市民の皆様のご日常生活の移動手段や公共交通に関するご意見を把握し、より良い公共交通を実現するため、アンケート調査を実施させていただきます。いただいたご意見全てにお答えすることはできませんが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力をお願いいたします。

なお、このアンケートは、清須市にお住いの20歳以上の方から無作為抽出により2,000人を抽出し、送付しております。ご回答いただいた内容については、統計処理のためのみに使用し、他では一切使用しないことを申し添えます。

令和5年11月 清須市 企画部企画政策課

【アンケートのご回答方法について】

1. 送付封筒の宛名シールに記載されている方がご回答ください。
2. 回答は、該当する番号を○で囲んでください。また、質問ごとに、選択する○の数や、場所を直接記入する等、回答方法が指定されていますのでご注意ください。
3. 回答後は同封の返信用封筒に回答済み調査票を入れ、令和5年11月27日（月）までに、郵便ポストに投かん（切手は不要）してください。

WEBによる回答も可能となっております。
右記の2次元コードをスマートフォンなどで読み取り、
回答してください。
WEBで回答された場合は、調査票の返信は不要です。
URL : <https://forms.gle/79jAN5rR12WeeThbA>



【お問い合わせ】 清須市 企画部企画政策課 企画政策係

所在地：〒452-8569 愛知県清須市須ヶ口1238番地

TEL：052-400-2911（代表）

FAX：052-400-2963

E-MAIL：kikakuseisaku@city.kiyosu.lg.jp

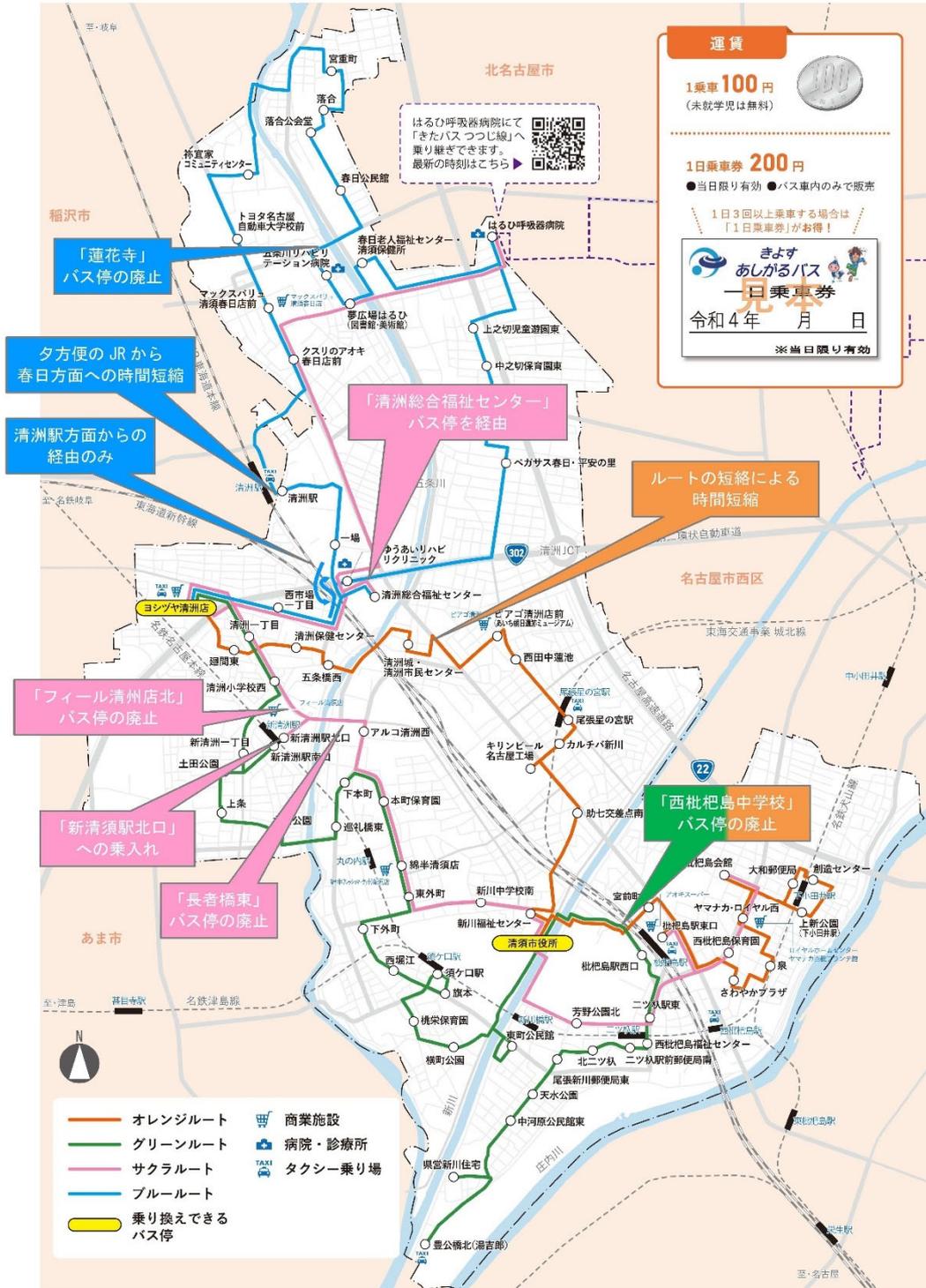
清須市の公共交通に対する
多くのご意見を
お待ちしております！



清須市イメージキャラクター「きよ丸」

アンケートの回答にあたり参考としてください。

きよすあしがるバスルートマップ (令和4年10月1日改正)



問3. その他、日頃よく利用する移動（買物、通院等）についてお聞きします。

3-1. 通勤・通学以外で、日頃よく利用する移動（買物、通院等）はありますか。

問3-2へ 1. ある 2. ない 問4へ →

→（問3-1で「1. ある」と回答された方）以下の問3-2から3-4にお答えください。
 回答方法：3-2で移動目的（買物、通院、その他）ごとに目的地（施設名）を直接記入ください。
 →3-2で記入したそれぞれの移動目的地に対し、3-3で移動手段、3-4で移動に鉄道、バスを利用しない理由を選択肢より番号を選択し、記入してください。

3-2 定期的な移動の目的地	①買物	②通院	③その他の移動
	(例：〇〇スーパー△△店)	(例：〇〇病院、〇診療所)	(例：市役所、〇〇会館等)

3-3 移動手段 (移動目的ごとに当てはまる番号全てに○)	1. 徒歩 2. 白転車 3. 原付/バイク 4. 自家用車(自ら運転) 5. 家族等による送迎 6. 施設の送迎・福祉車両 7. タクシー 8. あしがるバス 9. その他の路線バス 10. JR線 11. 城北線 12. 名鉄線 13. その他()	1. 徒歩 2. 白転車 3. 原付/バイク 4. 自家用車(自ら運転) 5. 家族等による送迎 6. 施設の送迎・福祉車両 7. タクシー 8. あしがるバス 9. その他の路線バス 10. JR線 11. 城北線 12. 名鉄線 13. その他()	1. 徒歩 2. 白転車 3. 原付/バイク 4. 自家用車(自ら運転) 5. 家族等による送迎 6. 施設の送迎・福祉車両 7. タクシー 8. あしがるバス 9. その他の路線バス 10. JR線 11. 城北線 12. 名鉄線 13. その他()
-------------------------------------	--	--	--

8~11(鉄道やバス)を選んだ場合は、それぞれ乗車駅名又は乗車バス停名をご回答ください。		
・乗車駅 () ・乗車バス停 ()	・乗車駅 () ・乗車バス停 ()	・乗車駅 () ・乗車バス停 ()

3-4 移動に鉄道、バスを利用しない理由 (移動目的ごとに当てはまる番号最大2つまで○)	上記で鉄道、バスを利用していない移動目的のみ、お答えください。		
	①買物	②通院	③その他の移動
	1. 鉄道・バスで送迎がない 2. 鉄道・バスの時間が合わない 3. 駅・バス停が近くにない 4. 時間がかかりすぎる 5. 乗り換えが不便 6. 鉄道・バスで行き方が分からない 7. 荷物がある 8. バスの乗り方が分からない 9. 運賃が高い 10. その他()	1. 鉄道・バスで送迎がない 2. 鉄道・バスの時間が合わない 3. 駅・バス停が近くにない 4. 時間がかかりすぎる 5. 乗り換えが不便 6. 鉄道・バスで行き方が分からない 7. 荷物がある 8. バスの乗り方が分からない 9. 運賃が高い 10. その他()	1. 鉄道・バスで送迎がない 2. 鉄道・バスの時間が合わない 3. 駅・バス停が近くにない 4. 時間がかかりすぎる 5. 乗り換えが不便 6. 鉄道・バスで行き方が分からない 7. 荷物がある 8. バスの乗り方が分からない 9. 運賃が高い 10. その他()

上記が改善された場合、公共交通を利用したいですか。(それぞれ1つだけ○)		
1. 利用したい 2. 利用したくない	1. 利用したい 2. 利用したくない	1. 利用したい 2. 利用したくない

Ⅲ. 市内を通る公共交通（鉄道、バス等）について

問4. 市内を通る公共交通（鉄道、バス等）の利用状況についてお聞きします。

4-1. 最近1年間で、市内を通る以下の移動手段を利用しましたか(各項目1つだけ○)。

移動手段	利用回数	週5日以上	週に3~4日	週に1~2日	月に1~3日	月に1日未満	利用しない
JR線	→						
城北線	→						
名鉄線	→						
きよす あしがるバス	→						
タクシー	→						
自家用車（自ら運転）	→						

4-2. 鉄道・バスを月1回以上利用される方は、下記の問いにご回答ください。

鉄道を月1回以上利用する方	市内及び周辺の駅で最も利用する駅をご回答ください。 ・市内及び周辺で最も利用する駅名（ ）駅
あしがるバスを月1回以上利用する方	最も利用するバス停名と運行ルートをご回答ください。 ・バス停名（ ）バス停 ・運行ルート(1. オレンジ 2. グリーン 3. サクラ 4. ブルー)

4-3. 市内を通る公共交通（鉄道・バス等）に関する満足度及び改善点について

a.現状の満足度を教えてください（移動手段ごとに1つだけ○）。

移動手段	利用回数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
JR線	→						
城北線	→						
名鉄線	→						
きよす あしがるバス	→						
タクシー	→						

b.改善が必要と思われる事項について教えてください（3つまで○）。

1. あしがるバスのキャッシュレス決済の導入 →導入希望の決済方法を全て○(交通系IC・QR決済・その他())
2. 利用しやすい時間帯のバスの運行→(具体的な時間帯:)
3. 目的地へ直接向かうバス路線の設置→(具体的な目的地:)
4. 自宅近くへのバス停の設置→(具体的な場所:)
5. あしがるバスの乗車時間の短縮 →改善希望のルートに1つだけ○(オレンジ・グリーン・サクラ・ブルー)
6. あしがるバスの時刻表通りの運行
7. 乗り降りしやすいバス車両の導入
8. 駅での鉄道への乗り継ぎ時間の短縮→駅名()駅
9. あしがるバス同士の乗り継ぎ時間の短縮→()ルートと()ルート
10. 駅に隣接する駐車場・駐輪場の整備・改良→駅名()駅
11. その他()

c. 上記が改善された場合、公共交通を利用したいですか(1つだけ○)。

1. 利用したい	2. 利用したくない
----------	------------

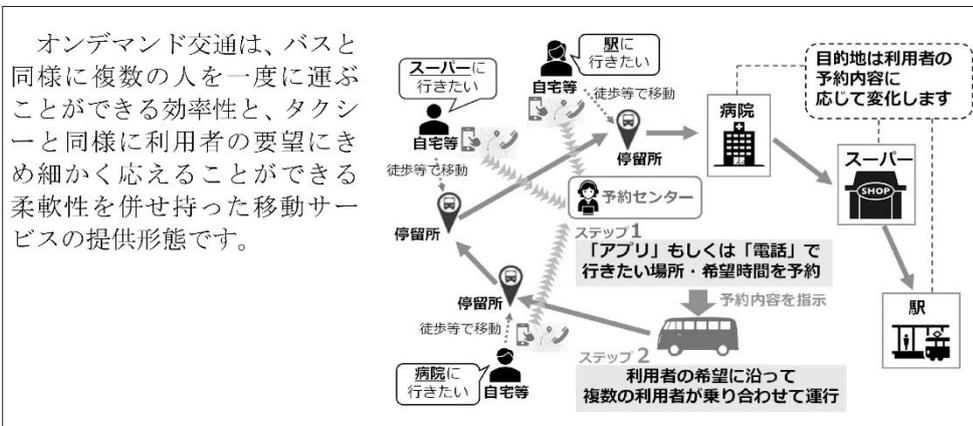
問5. 調査依頼文裏面の資料を見ながら、ご回答ください。

あしがるバスは、利便性向上のため令和4年10月1日付でルート・ダイヤを改正しましたが、この改正により利便性は改善されましたか（1つだけ〇）。

1. 改善した→（具体的な点： _____ ）
2. 変わらない
3. 悪化した→（具体的な点： _____ ）
4. あしがるバスや当該区間を利用しないためわからない

問6. オンデマンド交通についてお聞きします。

下記枠内の文章をお読みになった上で、ご回答ください。



6-1. あなたが市内の移動で公共交通を利用する場合、どちらの方が利用する・利用しやすいかをそれぞれお答えください（1つだけ〇）。

項目	交通	路線バス	オンデマンド交通
便数・経路	➡	1. 決まった便数	2. おおむね希望の時間
予約の有無	➡	1. 不要	2. 必要（電話・スマホ）
所要時間	➡	1. 決まっている	2. 予約に応じる（迂回する場合あり）
運賃	➡	1. あしがるバス：100円	2. バスとタクシーの間

IV. さいごに

問7. 公共交通に対するご意見・ご感想がございましたら、ご自由にお書きください。

.....

.....

.....

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。11月27日（月）までにご投函ください。

2) 調査結果

<集計結果の留意点>

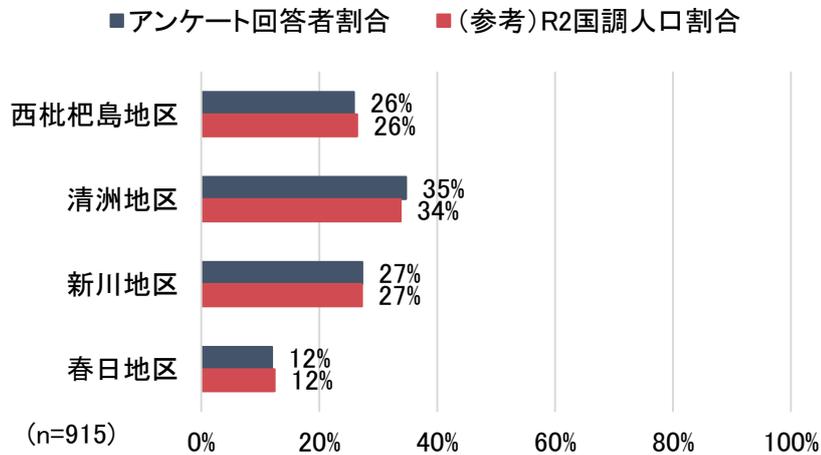
- ◇集計結果のパーセントは、合計値が四捨五入の関係で 100% とならない場合あり。
- ◇複数回答の場合は、合計は 100% とはならない。
- ◇グラフのスペース上、3%未満の値を省略している場合あり。

I. あなたご自身について

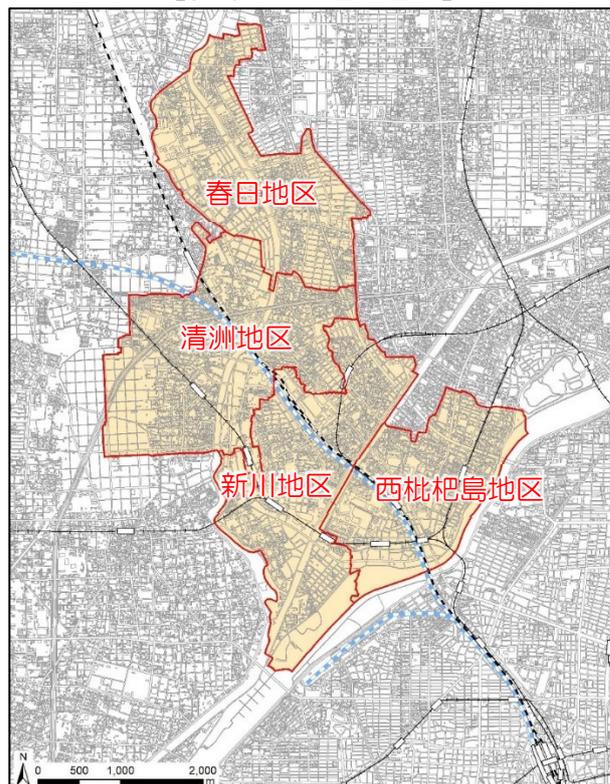
問1ア 居住地

※郵便番号を基に、4地区に分類

- ・「清洲地区」が 35% と最も多く、次いで「新川地区」が 27%、「西枇杷島地区」が 26% となっている。地区別の人口割合と比べて地区内訳に大きな偏りはないと思われる。

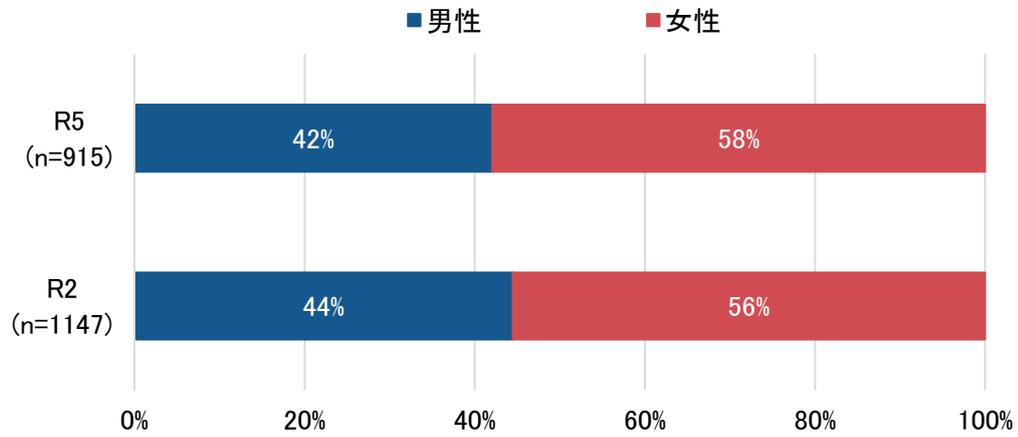


【参考：4地区の区分】



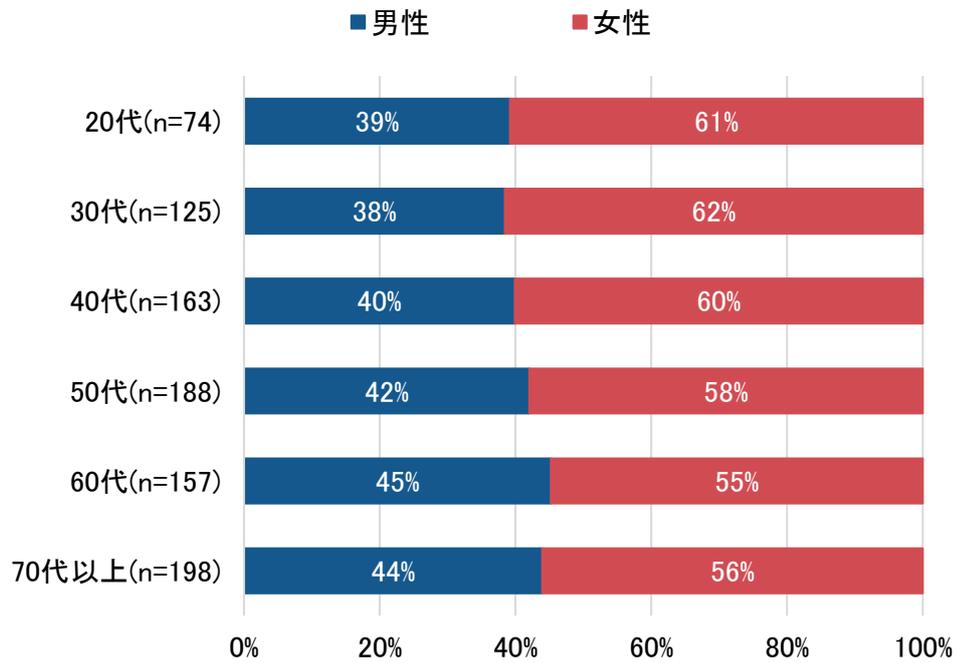
問 1 イ 性別

・「女性」が58%、「男性」が42%となっている。
・R2年と比較すると、大きな違いはみられない。



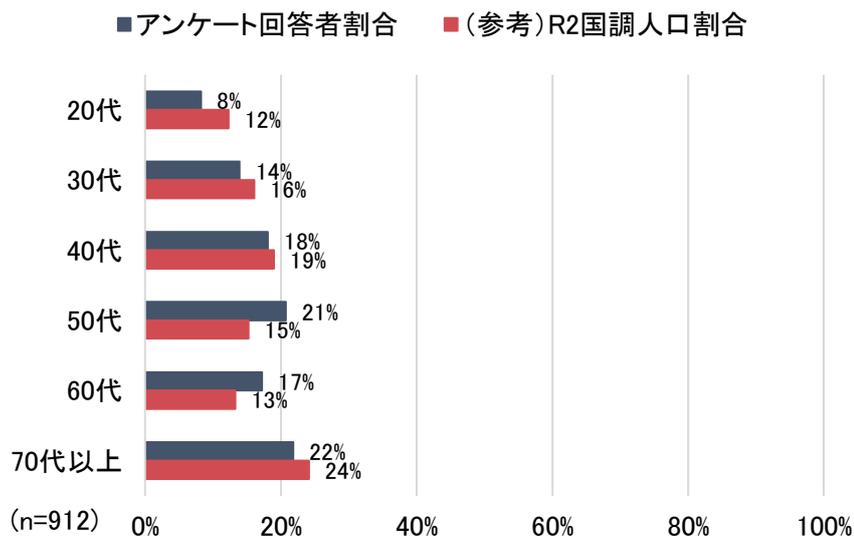
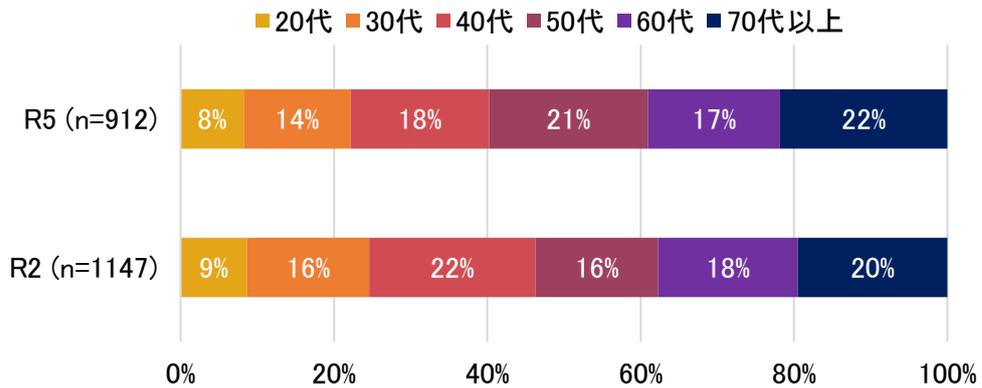
■ 年齢別

・どの年代も「女性」が多くなっている。



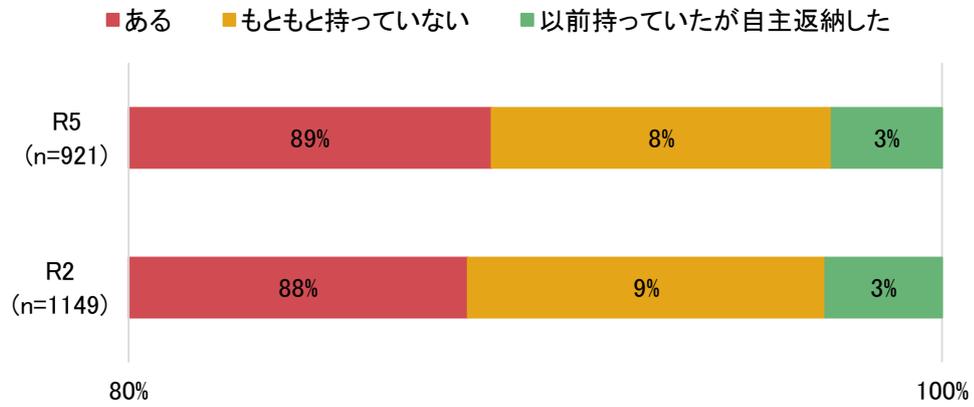
問1ウ 年齢

- ・「70代以上」が22%と最も多く、次いで「50代」が21%、「40代」が18%となっている。
- ・R2年と比較すると、大きな違いはみられない。
- ・年齢別の人口割合と比べると、大きな偏りはないと思われる。



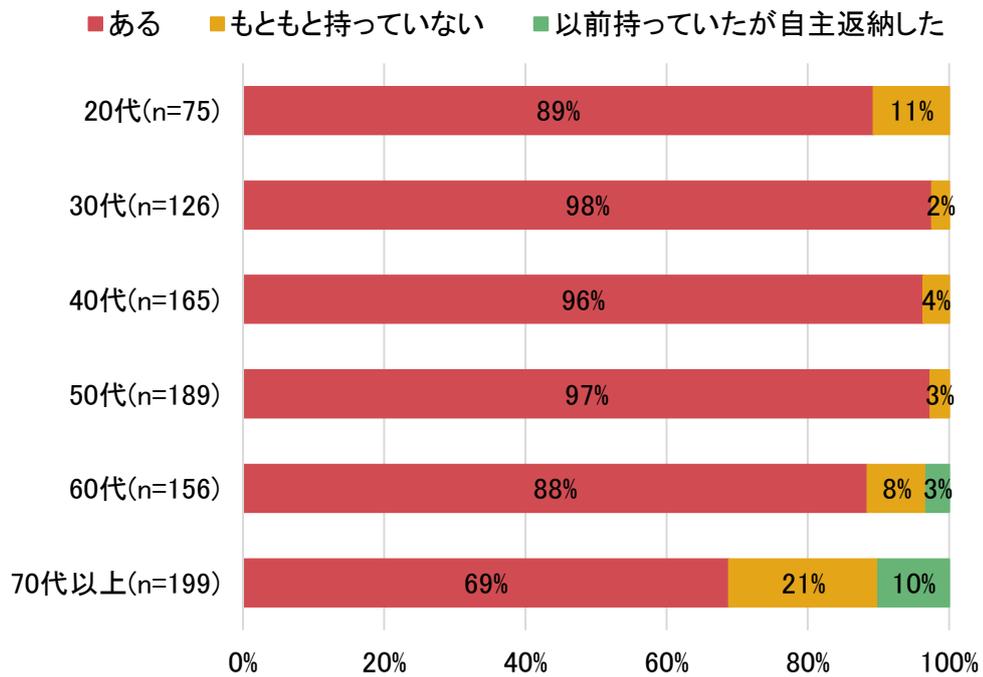
問 1 エ 自動車運転免許の有無

・「ある」が89%を占める。
 ・R2年と比較すると、大きな違いはみられない。



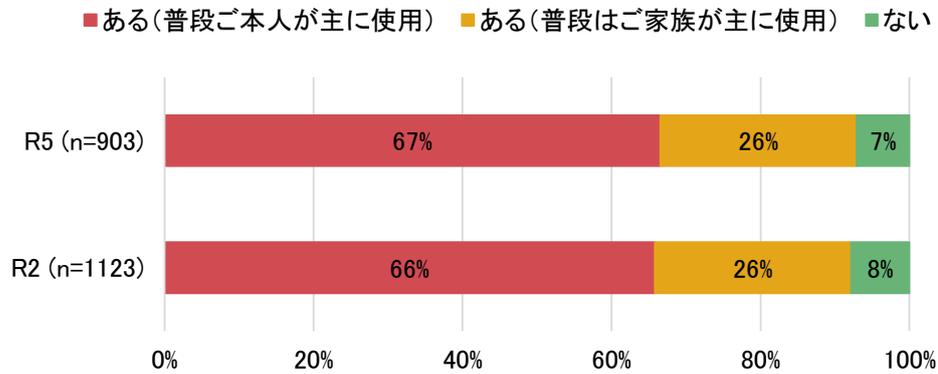
■年齢別

・年齢が上がるにつれて、「ある」が少なくなっている。



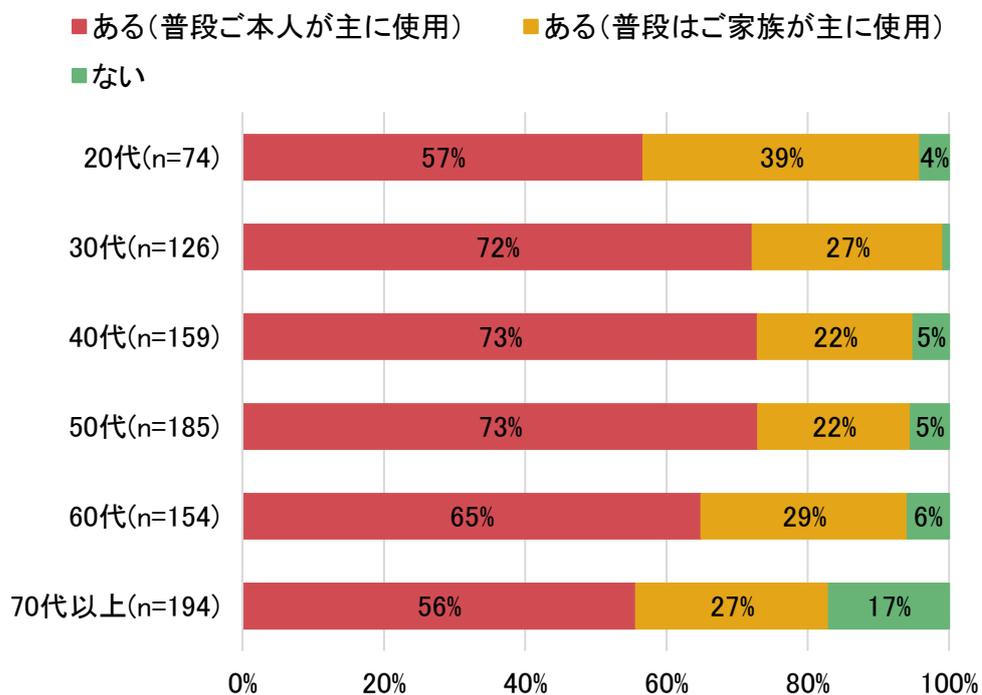
問1才 家庭における自動車の有無

- ・「ある（普段ご本人が主に使用）」が67%と最も多く、次いで「ある（普段はご家族が主に使用）」が26%、「ない」が7%となっている。
- ・R2年と比較すると、大きな違いはみられない。



■ 年齢別

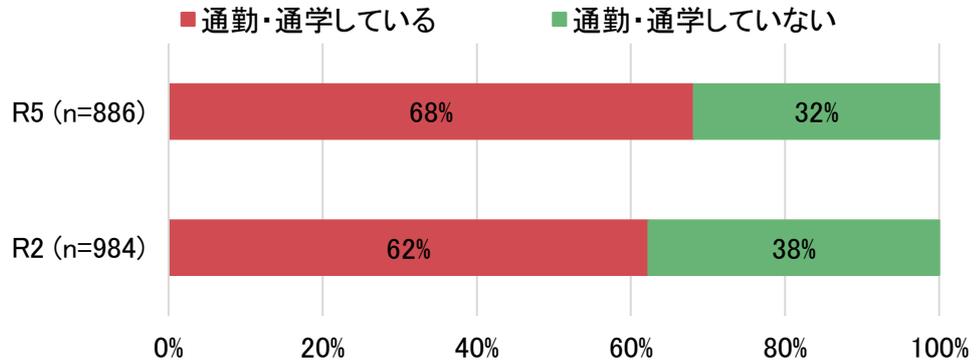
- ・70歳以上は「ない」が17%で、他の年代に比べて11ポイント以上多くなっている。



Ⅱ. 日常生活の移動について

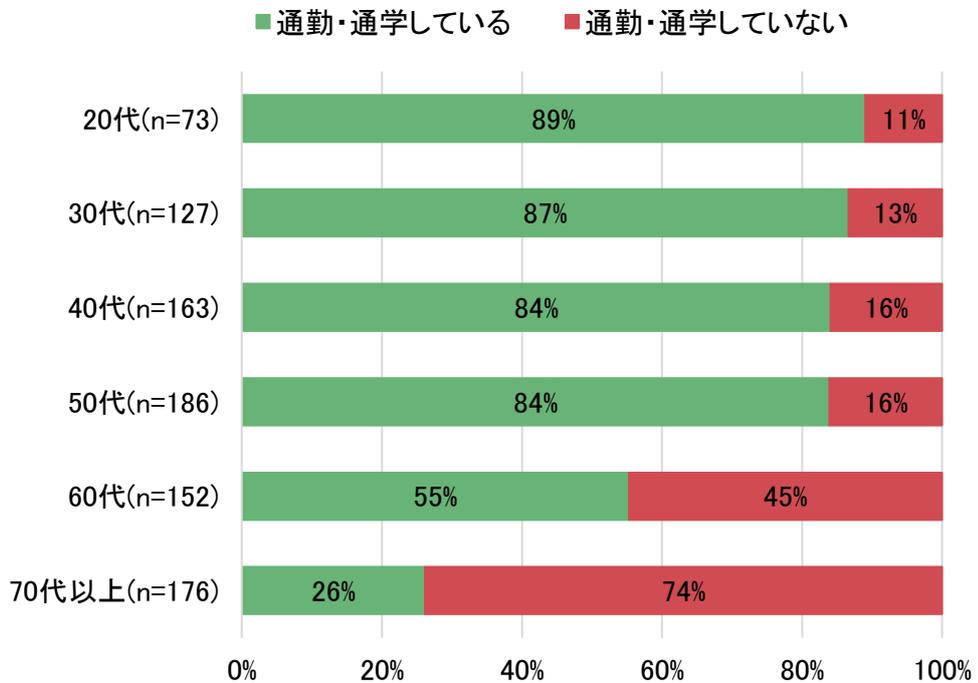
問 2-1 通勤・通学の有無
通勤・通学されていますか（1つだけ○）。

- ・「通勤・通学している」が68%、「通勤・通学していない」が32%となっている。
- ・R2年と比較すると、大きな違いはみられない。



■ 年齢別

- ・年齢が上がるにつれて、「通勤・通学していない」が多くなり、70歳以上では7割以上を占める。



2-1で「1. 通勤・通学している」を選択された方は詳しい移動の内容を回答

問2-2 通勤・通学先
 通勤・通学先の所在地
 ※所在地がわからない方は、会社名・学校名等を記入ください。

※住所を基に、4地区に分類

・「名古屋市」への通勤・通学が最も多く、次いで清須市内への通勤・通学が多くなっている。

居住地\通勤先	清須市内					県内市外								岐阜県	三重県	その他の県	総計
	西枇杷島地区	清洲地区	新川地区	春日地区	市内不明	名古屋市	一宮市	北名古屋市	稲沢市	あま市	小牧市	その他					
西枇杷島地区	19	6	3	5	3	81	2	5	2	2	6	10	2	1	0	147	
清洲地区	5	25	7	2	9	80	16	5	9	6	4	25	4	4	1	202	
新川地区	6	4	15	5	8	73	3	5	1	9	2	20	3	0	0	154	
春日地区	2	0	3	13	0	14	4	8	8	1	1	7	0	0	0	61	
総計	32	35	28	25	20	248	25	23	20	18	13	62	9	5	1	564	

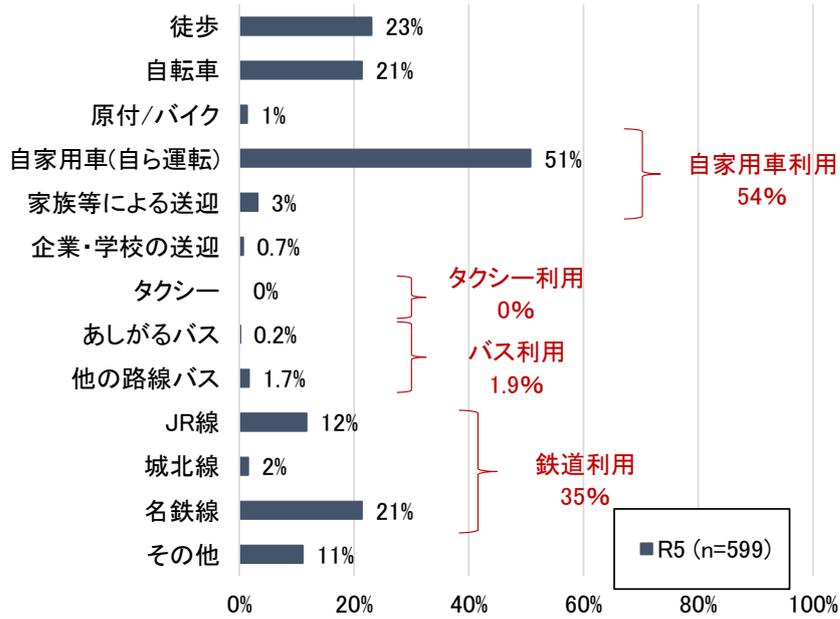
清須市内計 140

問 2-3

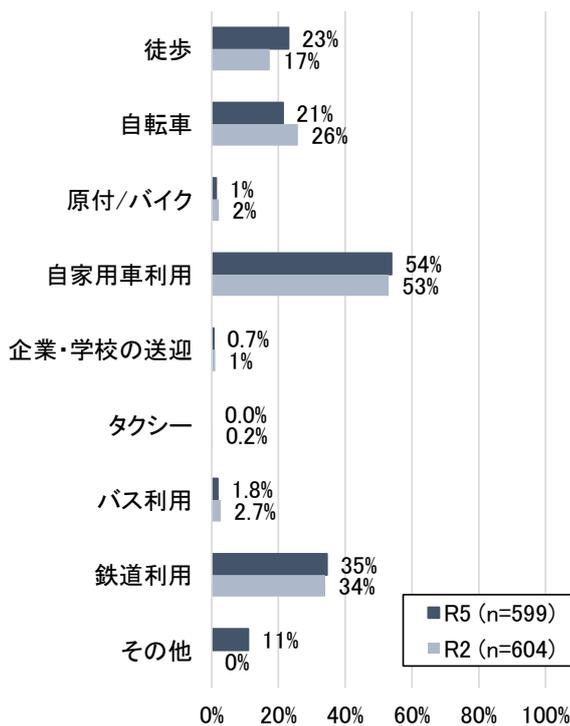
①移動手段

移動手段(複数の交通手段を乗り継ぎされる方は全てに○)

- ・「自家用車(自ら運転)」が51%と最も多く、次いで「徒歩」が23%、「自転車」「名鉄線」が21%となっている。
- ・「自家用車利用」は54%、「鉄道利用」は35%、「バス利用」は1.9%、「タクシー」は0%となっている。
- ・R2年と比較すると、大きな違いはみられない。



【過年度比較(交通手段まとめ)】



【その他(自由回答)】

回答	回答数(件)
地下鉄線	55
社用車	6
近鉄線	3
岐阜バス	1
自転車、自家用車	1

(回答数: 66 件、回答者数: 66 人)

②移動で利用した駅・バス停

問2-3

問2-3①で、8、9、10、11、12を選んだ方（鉄道やバスを利用する方）は、乗車駅名又はバス停名をご回答ください。

- ・通勤・通学で利用する乗車駅は「新清洲駅」が43件と最も多く、次いで「清洲駅」が31件、「須ヶ口駅」が28件となっている。
- ・降車駅は「名古屋駅」が79件と最も多く、次いで「金山駅」が21件、「栄駅」が6件となっている。

【乗車駅】

回答	回答数(件)
新清洲駅	43
清洲駅	31
須ヶ口駅	28
枇杷島駅	26
二ツ杵駅	20
下小田井駅	17
尾張星の宮駅	8
西枇杷島駅	6
丸の内駅	4
稲沢駅	3
新川橋駅	2
上小田井駅	2
名古屋駅	2
その他(1件ずつの回答)	2

(回答数:194、回答者数:187人)

【降車駅】

回答	回答数(件)
名古屋駅	79
金山駅	21
栄駅	6
伏見駅	5
神宮前駅	4
東名古屋港駅	3
枇杷島駅	3
今池駅	3
上小田井駅	3
三河安城駅	2
刈谷駅	2
東岡崎駅	2
岐阜駅	2
日比野駅	2
名鉄一宮駅	2
知立駅	2
矢場町駅	2
その他(1件ずつの回答)	51

(回答数:194件、回答者数:187人)

【乗車バス停】

回答	回答数(件)
二ツ杵駅東	1
笹島町	1
小牧原	1
東岡崎	1
半田住宅	1
平田住宅	1
名古屋駅	1

(回答数:7件、回答者数:7人)

【降車バス停】

回答	回答数(件)
上小田井	2
ヨシヅヤ清洲店	1
稲沢	1
岡崎警察署前	1
鴨付町	1
三菱重工名誘	1
白壁	1

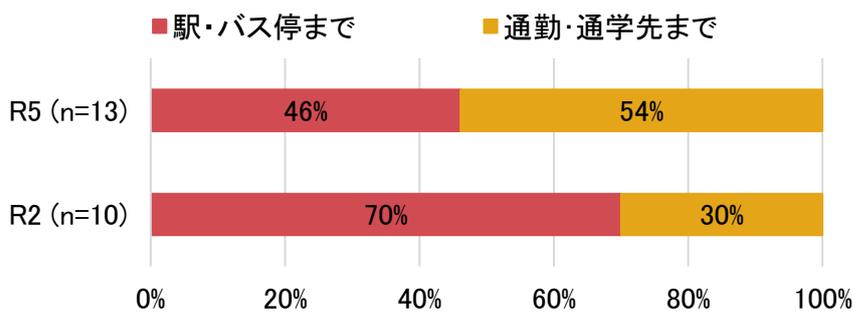
(回答数:8件、回答者数:8人)

問 2-3

③送迎先

問 2-3 ①で 5（家族による送迎）を選んだ方は、送迎先を 1 つ選んでください。

- ・家族等による送迎については、「通勤・通学先まで」が 54%、「駅・バス停まで」が 46% となっている。
- ・R2 年と比較すると、「通勤・通学先まで」が 24 ポイント多くなっている。



【「家族等による送迎」に関する送迎先(駅・バス停名)】

回答	回答数(件)
清州駅	3
須ヶ口駅	2
新清洲駅	1

(回答数:6件、回答者数:6人)

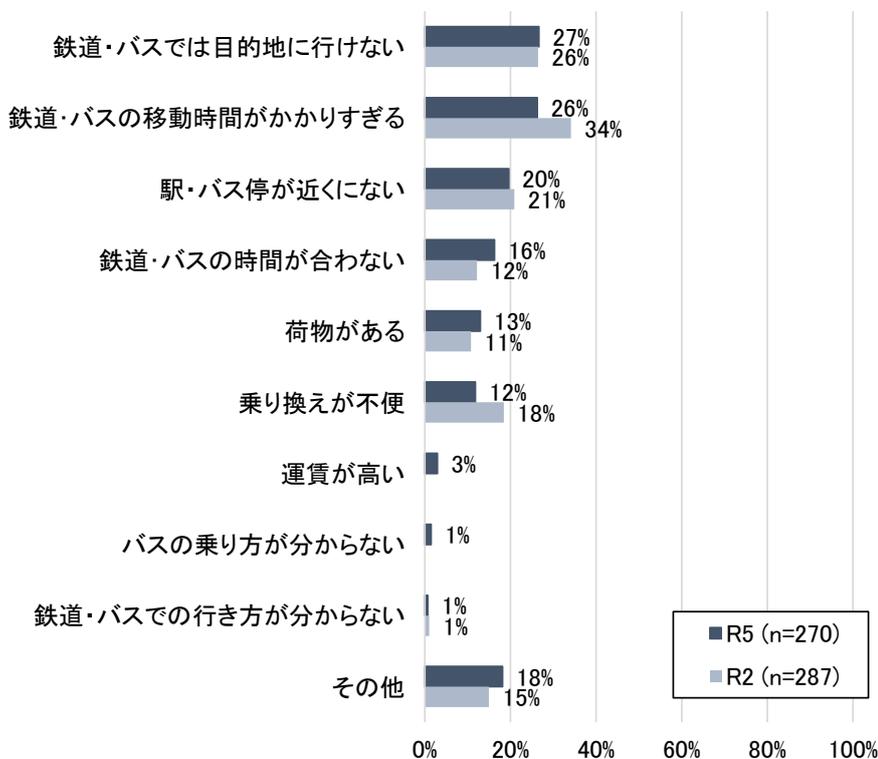
問2-4

a 移動に鉄道・バスを利用しない理由

問2-3①で、「4. 自家用車」又は「5. 家族等による送迎」で移動している方のみお答えください。

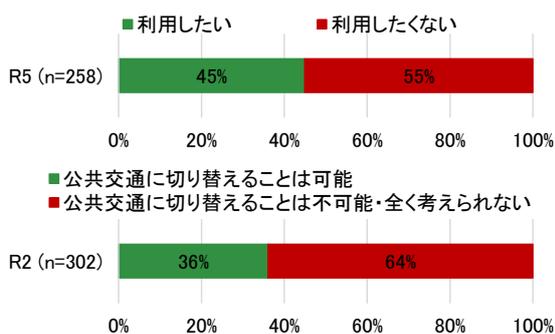
移動に鉄道・バスを利用しない理由(当てはまる番号最大2つまで○)

- ・「鉄道・バスでは目的地に行けない」が27%と最も多く、次いで「鉄道・バスの移動時間がかかりすぎる」が26%、「駅・バス停が近くにない」が20%となっている。
- ・R2年と比較すると、「鉄道・バスの移動時間がかかりすぎる」が8ポイント少なくなっている。
- ・改善された場合、「利用したい」が45%、「利用したくない」が55%となり、R2年に比べて肯定的な回答が多くなっている。



※R2年は「バスの乗り方が分からない」「運賃が高い」の選択肢なし

【改善された場合の公共交通への切り替え】



【その他(自由回答)】

回答	回答数(件)
車の方が便利・速い	13
仕事で車を使用する	9
勤務先が近い	5
通勤・通学時間に便がない	3
子どもの送迎がある	3
買い物など複数の場所に寄りたいため	2
その他(1件ずつの回答)	11

(回答数: 46 件、回答者数: 46 人)

問 3-1

日頃よく利用する移動（買物、通院等）の有無

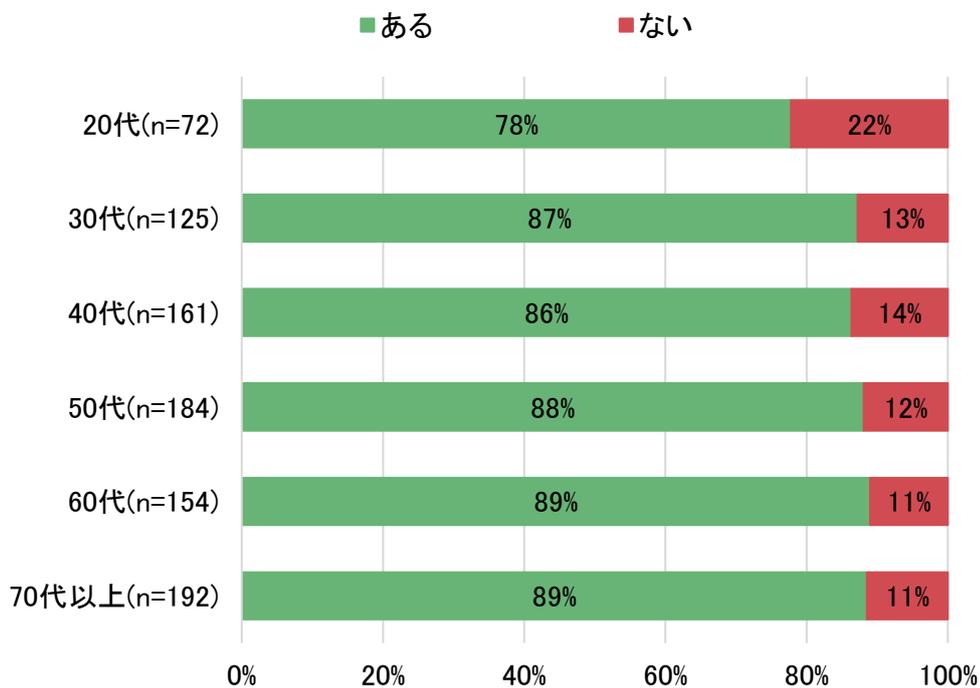
その他、日頃よく利用する移動（買物、通院等）についてお聞きします。
通勤・通学以外で、日頃よく利用する移動（買物、通院等）はありますか。

- ・「ある」が87%、「ない」が13%となっている。
- ・R2年と比較すると、違いはみられない。



■ 年齢別

- ・30代以上は「ある」が約9割を占める。



①買物について

問3-1で「1. ある」と回答された方は、以下の問3-2から問3-4を回答

問3-2 定期的な移動の目的地
その他、日頃よく利用する移動（買物、通院等）についてお聞きします。
定期的な移動の目的地

・「ヨシヅヤ清洲店」が171件と最も多く、次いで「アオキスーパー西枇杷島店」が87件、「ヤマナカ西枇フランテ館」が65件となっている。

【目的地ランキング(買物・回答数20件以上)】

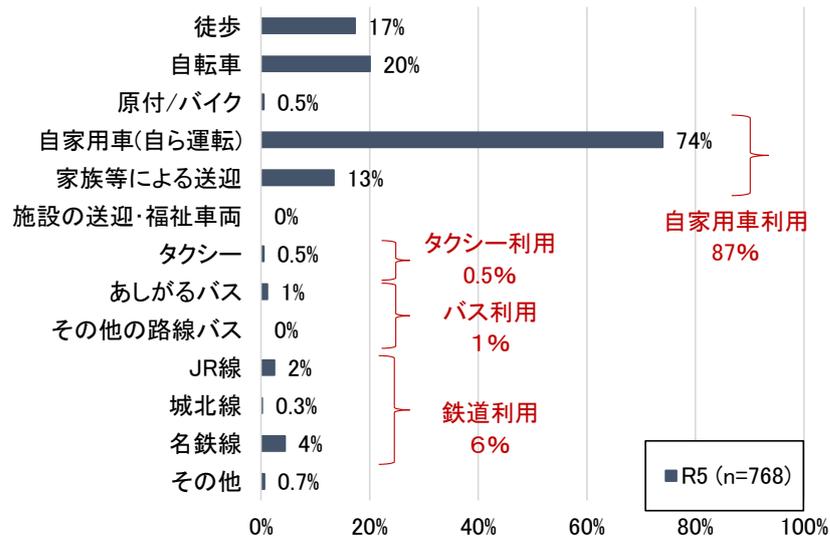
回答	回答数(件)
ヨシヅヤ 清洲店	171
アオキスーパー西枇杷島店	87
ヤマナカ 西枇フランテ館	65
フィール清須店	56
ピアゴ清洲店	34
カネスエ 西春店	30
mozoワンダーシティ	27
綿半フレッシュマーケット 清須店	26
リーフウォーク稲沢	23
クスリのアオキ 春日店	23

問 3-3

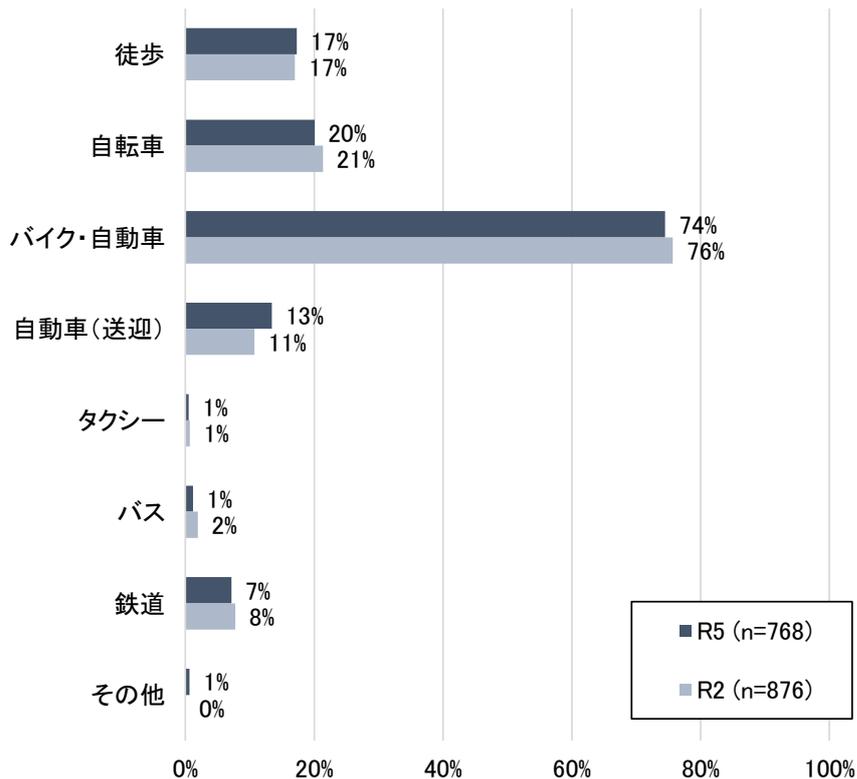
移動手段(移動目的ごとに当てはまる番号全てに○)

その他、日頃よく利用する移動(買物、通院等)についてお聞きします。
移動手段(移動目的ごとに当てはまる番号全てに○)

- ・「自家用車(自ら運転)」が74%と最も多く、次いで「自転車」が20%、「徒歩」が17%となっている。
- ・「自家用車利用」は87%、「鉄道利用」は6%、「バス利用」は1%、「タクシー利用」は0.5%となっている。
- ・R2年と比較すると、大きな違いはみられない。



【過年度比較(交通手段まとめ)】



【乗車駅名(自由回答)】

回答	回答数(件)
枇杷島駅	9
須ヶ口駅	9
丸の内駅	6
下小田井駅	4
清洲駅	4
新清洲駅	3
二ツ杵駅	3
尾張星の宮駅	3
名古屋駅	2

(回答数:43件、回答者数:42人)

【乗車バス停名(自由回答)】

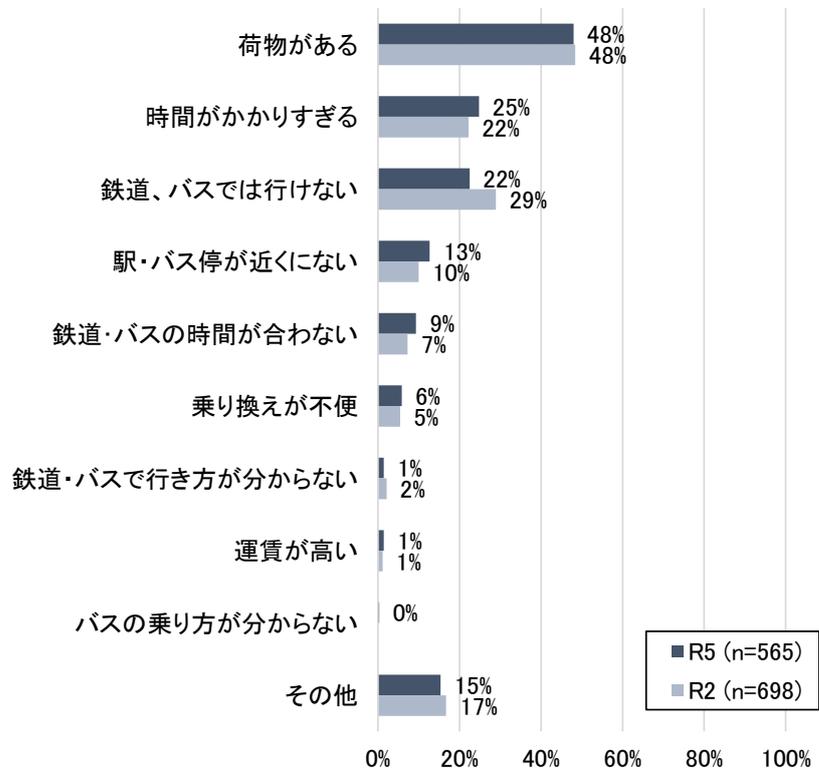
回答	回答数(件)
名古屋駅	3
その他(1件ずつの回答)	3

(回答数:6件、回答者数:6人)

問3-3で鉄道、バスを利用していない移動目的のみ回答

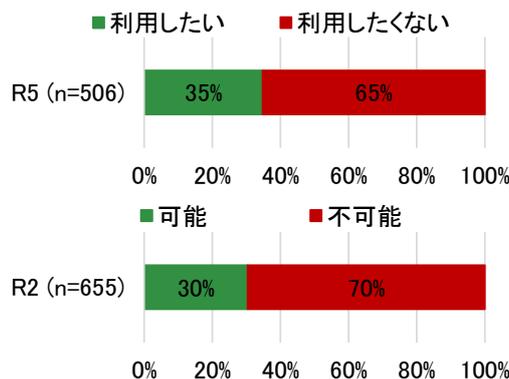
問3-4 移動に鉄道・バスを利用しない理由
 その他、日頃よく利用する移動（買物、通院等）についてお聞きします。
 移動に鉄道、バスを利用しない理由（移動目的ごとに当てはまる番号最大2つまで○）

- ・「荷物がある」が48%と最も多く、次いで、「時間がかかりすぎる」が25%「鉄道、バスでは行けない」が22%となっている。
- ・R2年と比較すると、「鉄道・バスでは行けない」が7ポイント少なくなっている。
- ・改善された場合、公共交通への切り替えが「利用したい」は35%、「利用したくない」は65%となっており、R2年と比べて肯定的な回答が多くなっている。



※R2年は「バスの乗り方が分からない」の選択肢なし

【改善された場合の公共交通への切り替え】



【その他(自由回答)】

回答	回答数(件)
自宅から近い	31
徒歩圏内のため	9
車があるから	6
好きな時間に行ける	5
子どもがいるから	5
必要ない	4
運動のため	3
車の方が便利	2
利便性。複数の用事をこなすため	2
仕事帰りに行く	2
自分で運転するから	2
車の方が速い	2
その他(1件ずつの回答)	11

(回答数: 84 件、回答者数: 84 人)

②通院について

問3-1で「1. ある」と回答された方は、以下の問3-2から問3-4を回答

問3-2 定期的な移動の目的地
その他、日頃よく利用する移動（買物、通院等）についてお聞きします。
定期的な移動の目的地

・「名鉄病院」が43件と最も多く、次いで「はなさきクリニック」が34件、「すずきホームクリニック」が18件となっている。

【目的地ランキング(通院・回答数10件以上)】

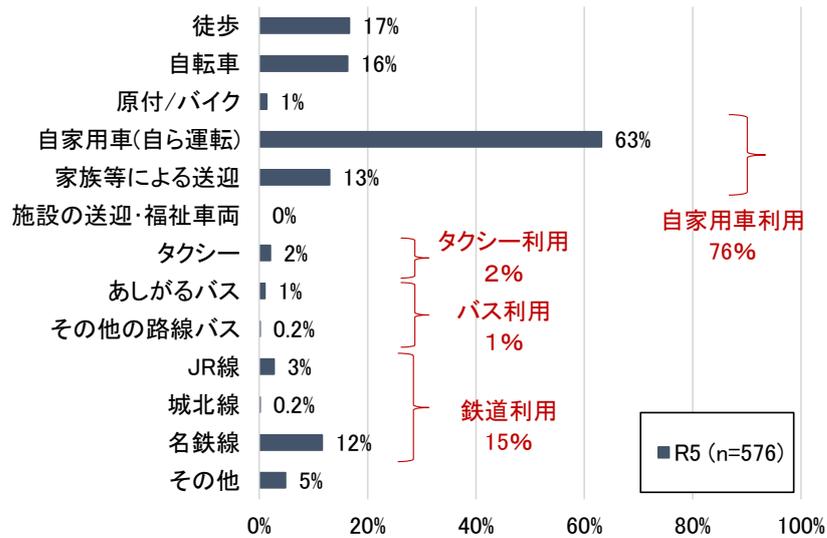
回答	回答数(件)
名鉄病院	43
はなさきクリニック	34
すずきホームクリニック	18
日本赤十字社愛知医療センター名古屋第一病院	17
ながしま耳鼻咽喉科クリニック	16
はるひ呼吸器病院	16
こづか耳鼻咽喉科	14
ゆたかクリニック	14
尾関医院	13
三輪医院	11
はなみずき整形外科スポーツクリニック	11
このはなファミリークリニック	11
きよすこどもクリニック	10

問 3-3

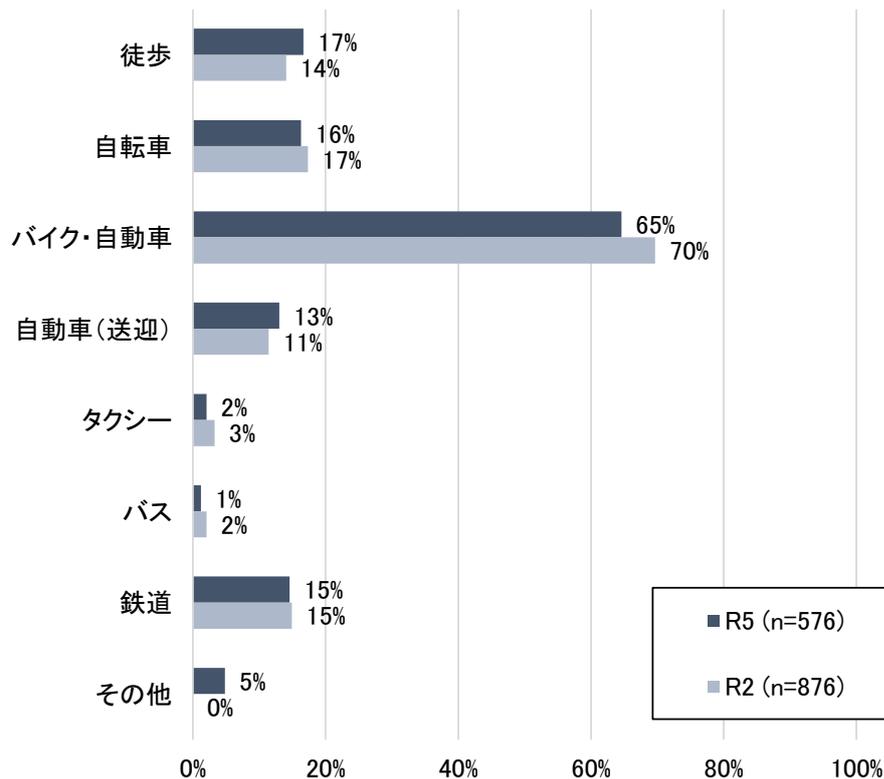
移動手段(移動目的ごとに当てはまる番号全てに○)

その他、日頃よく利用する移動(買物、通院等)についてお聞きします。
移動手段(移動目的ごとに当てはまる番号全てに○)

- ・「自家用車(自ら運転)」が63%と最も多く、次いで「徒歩」が17%、「自転車」が16%となっている。
- ・「自家用車利用」は76%、「鉄道利用」は15%、「バス利用」は1%、「タクシー利用」は2%となっている。
- ・R2年と比較すると、大きな違いはみられない。



【過年度比較(交通手段まとめ)】



【乗車駅名(自由回答)】

回答	回答数(件)
下小田井駅	18
新清洲駅	14
須ヶ口駅	9
清洲駅	7
二ツ杵駅	6
枇杷島駅	5
丸の内駅	4
名古屋駅	3
尾張星の宮駅	2
栄生駅	2
その他(1件ずつの回答)	5

(回答数:75件、回答者数:73人)

【乗車バス停名(自由回答)】

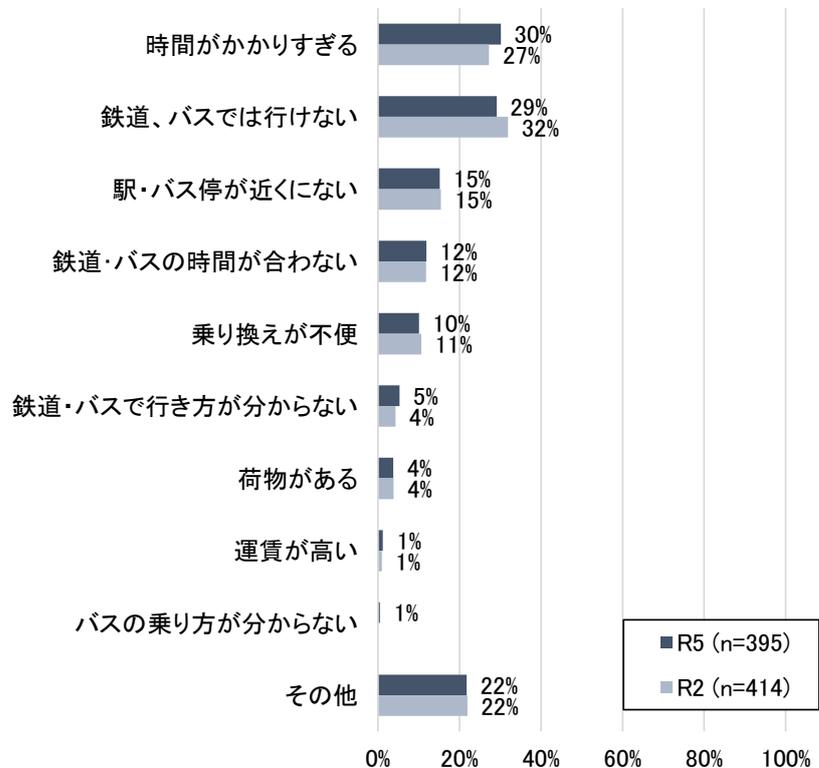
回答	回答数(件)
クスリのアオキ春日店前	1
ヨシツヤ清洲店	1
国府宮駅	1
西春駅	1
中村日赤病院	1
東外町	1

(回答数:6件、回答者数:6人)

問3-3で鉄道、バスを利用していない移動目的のみ回答

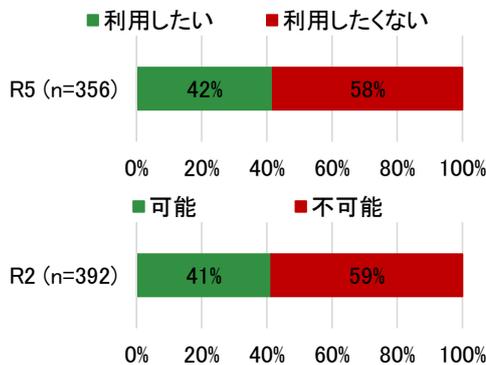
問3-4 移動に鉄道・バスを利用しない理由
 その他、日頃よく利用する移動（買物、通院等）についてお聞きします。
 移動に鉄道、バスを利用しない理由（移動目的ごとに当てはまる番号最大2つまで○）

- ・「時間がかかりすぎる」が30%と最も多く、次いで「鉄道、バスでは行けない」が29%、「駅・バス停が近くにない」が15%となっている。
- ・R2年と比較すると、大きな違いはみられない。
- ・改善された場合、公共交通への切り替えが「利用したい」は42%、「利用したくない」は58%となっており、R2年と比べて肯定的な回答は同程度となっている。



※R2年は「バスの乗り方が分からない」の選択肢なし

【改善された場合の公共交通への切り替え】



【その他(自由回答)】

回答	回答数(件)
自宅から近い	25
徒歩圏内のため	7
車の方が便利	6
車があるから	5
子どもがいるから	4
必要ない	4
運動、健康のため	3
車の方が自由	2
鉄道・バスに乗る距離ではない	2
車の方が利便性が高い	2
体調不良	2
診察の時間が読めない	2
その他(1件ずつの回答)	15

(回答数: 79件、回答者数: 79人)

③その他の移動について

問3-1で「1. ある」と回答された方は、以下の問3-2から問3-4を回答

問3-2 定期的な移動の目的地
その他、日頃よく利用する移動（買物、通院等）についてお聞きします。
定期的な移動の目的地

・「清須市役所本庁舎」が165件と最も多く、次いで「清須市立図書館」が52件、「名古屋駅」「arco清洲」が10件となっている。

【目的地ランキング(その他の移動・回答数5件以上)】

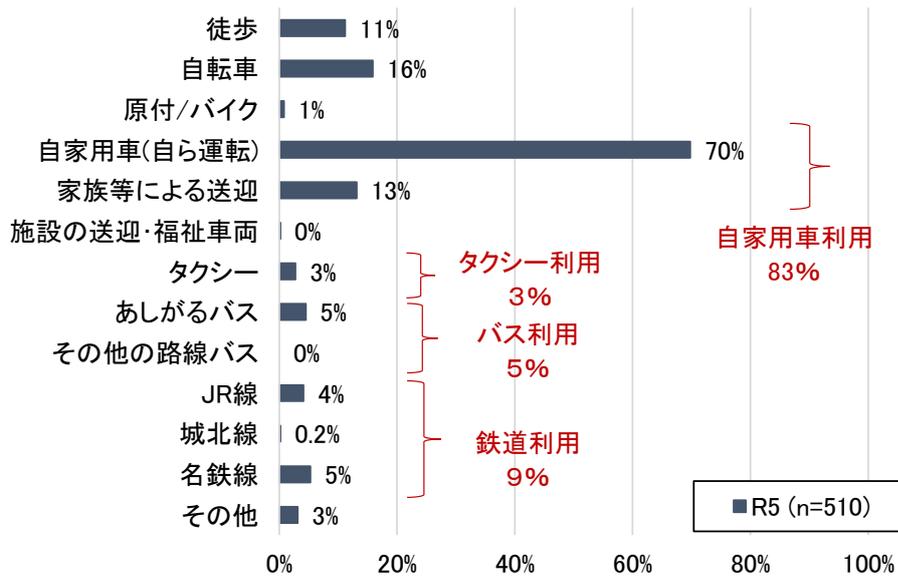
回答	回答数(件)
清須市役所 本庁舎	165
清須市立図書館	52
名古屋駅	10
arco清洲	10
夢広場はるひ(図書館・美術館)	6
mozoワンダーシティ	6
清洲市民センター	6
総合福祉センター	5

問 3-3

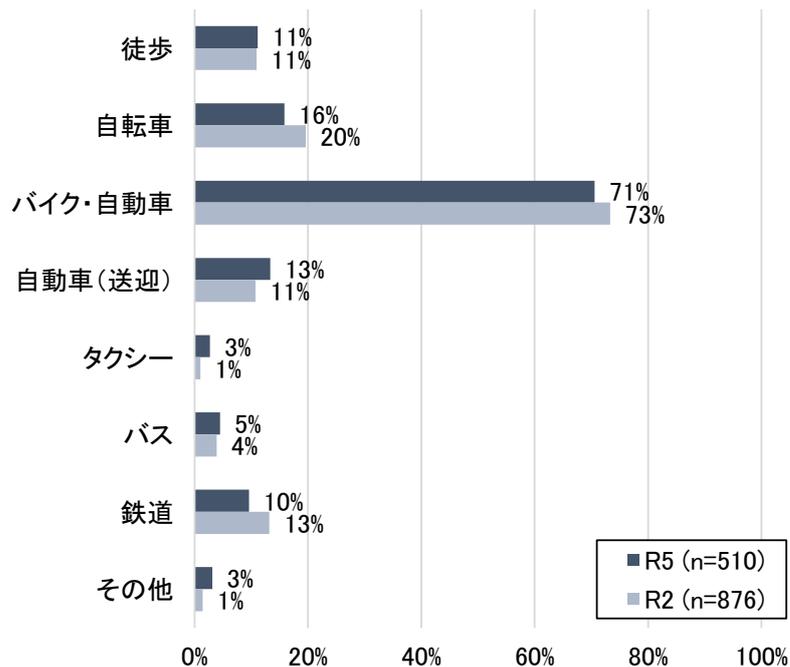
移動手段(移動目的ごとに当てはまる番号全てに○)

その他、日頃よく利用する移動(買物、通院等)についてお聞きします。
移動手段(移動目的ごとに当てはまる番号全てに○)

- ・「自家用車(自ら運転)」が70%と最も多く、次いで「自転車」が16%、「徒歩」が11%となっている。
- ・「自家用車利用」は83%、「鉄道利用」は9%、「バス利用」は5%、「タクシー利用」は3%となっている。
- ・R2年と比較すると、大きな違いはみられない。



【過年度比較(交通手段まとめ)】



【乗車駅名(自由回答)】

回答	回答数(件)
須ヶ口駅	7
枇杷島駅	6
新清洲駅	5
下小田井駅	4
清洲駅	4
名古屋駅	2
二ツ杵駅	2
その他(1件ずつの回答)	4

(回答数:34件、回答者数:29人)

【乗車バス停名(自由回答)】

回答	回答数(件)
ヨシヅヤ清洲店	3
清須市役所	2
その他(1件ずつの回答)	8

(回答数:13件、回答者数:13人)

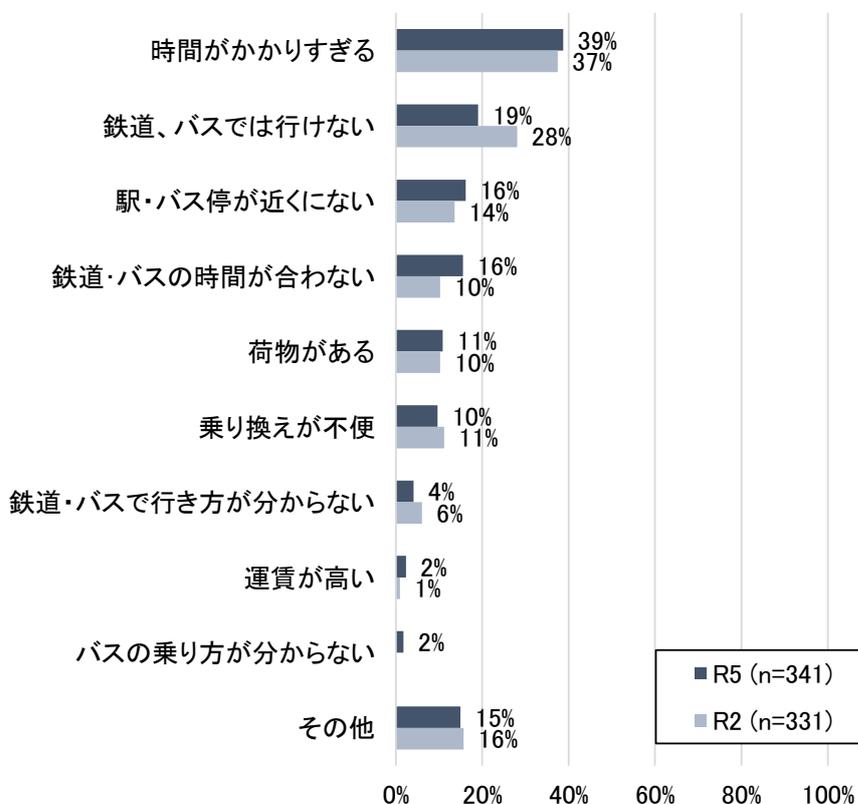
問3-3で鉄道、バスを利用していない移動目的のみ回答

問3-4

移動に鉄道・バスを利用しない理由

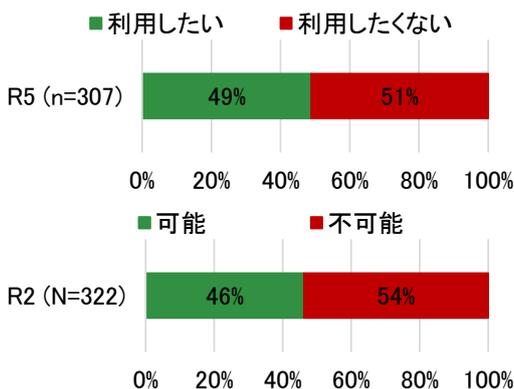
その他、日頃よく利用する移動（買物、通院等）についてお聞きします。
移動に鉄道、バスを利用しない理由（移動目的ごとに当てはまる番号最大2つまで○）

- ・「時間がかかりすぎる」が39%と最も多く、次いで「鉄道、バスでは行けない」が19%、「駅・バス停が近くにない」が16%となっている。
- ・R2年と比較すると、「鉄道、バスでは行けない」が9ポイント少なくなっている。
- ・改善された場合、公共交通への切り替えが「利用したい」は49%、「利用したくない」は51%となっており、R2年と比べて肯定的な回答が多くなっている。



※R2年は「バスの乗り方が分からない」の選択肢なし

【改善された場合の公共交通への切り替え】



【その他(自由回答)】

回答	回答数(件)
自宅から近い	7
車があるから	4
徒歩圏内のため	3
運動、健康のため	3
車の方が楽	2
好きな時間に行ける	2
時間に縛られたくない	2
車の方が便利	2
特に理由はない	2
その他(1件ずつの回答)	18

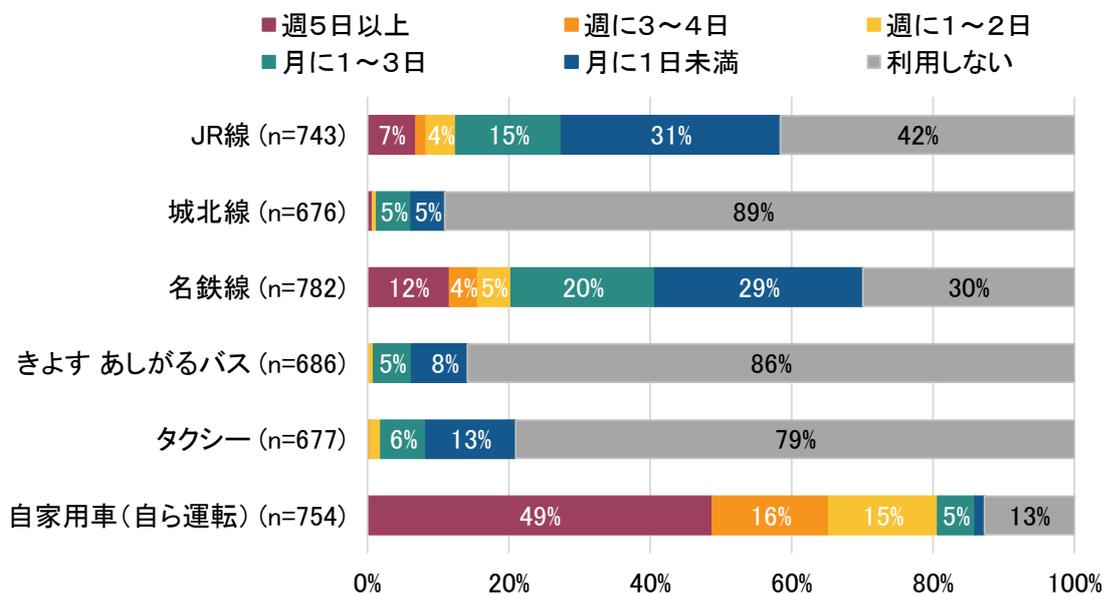
(回答数: 45件、回答者数: 45人)

Ⅲ. 市内を通る公共交通（鉄道、バス）について

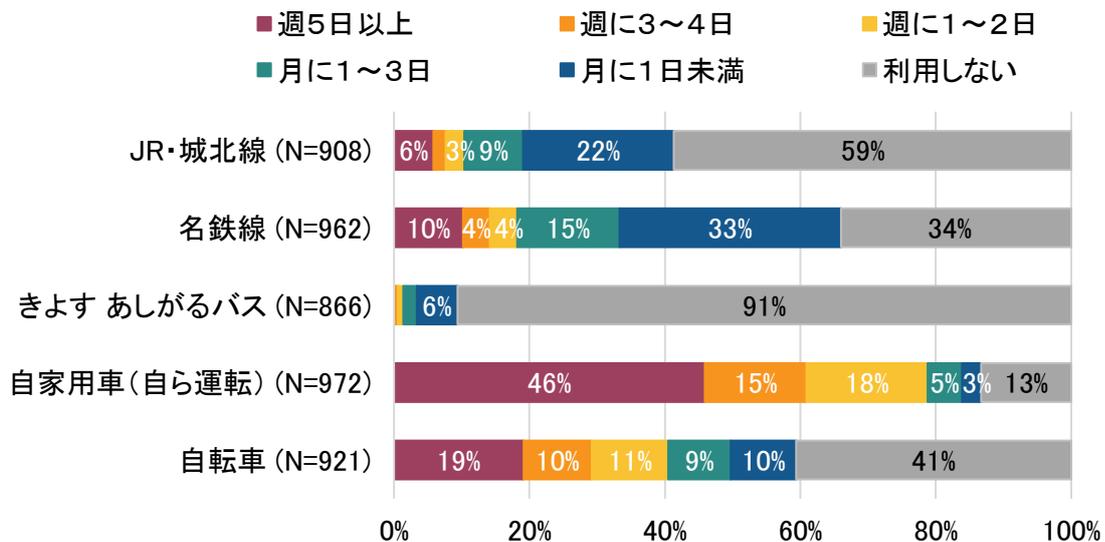
問 4-1 市内の公共交通の利用頻度
 市内を通る公共交通（鉄道、バス）の利用状況についてお聞きします。
 最近1年間で、市内を通る以下の移動手段を利用しましたか（各項目1つだけ○）。

- ・“JR線”“名鉄線”は「週に1日以上」の割合が1割以上となっている。一方、“城北線”“きよすあしがるバス”“タクシー”は「利用しない」が8割近くを占める。
- ・R2年と比較すると、“きよすあしがるバス”の利用は、大きな違いはみられない。

【R5年】



【R2年】



問4-2

最も利用する駅（鉄道を月1回以上利用する方のみ）

市内を通る公共交通（鉄道、バス）の利用状況についてお聞きします。
 鉄道・バスを月1回以上利用される方は、下記の問いにご回答ください。
 市内及び周辺の駅で最も利用する駅をご回答ください。

- ・「新清洲駅」が82件と最も多く、次いで「枇杷島駅」が68件、「清洲駅」が60件となっている。

回答	回答数(件)
新清洲駅	82
枇杷島駅	68
清洲駅	60
須ヶ口駅	50
二ツ杵駅	43
下小田井駅	39
名古屋駅	22
丸の内駅	16
西枇杷島駅	15
尾張星の宮駅	7
新川橋駅	5
稲沢駅	4
中小田井駅	3
西春駅	2
上小田井駅	2
神宮前駅	2
その他(1件ずつの回答)	7

(回答数:427件、回答者数:417人)

問4-2

最も利用するバス停・運行ルート（あしがるバスを利用する方のみ）
 市内を通る公共交通（鉄道、バス）の利用状況についてお聞きします。
 鉄道・バスを月1回以上利用される方は、下記の問いにご回答ください。
 最も利用するバス停名と運行ルートをご回答ください。

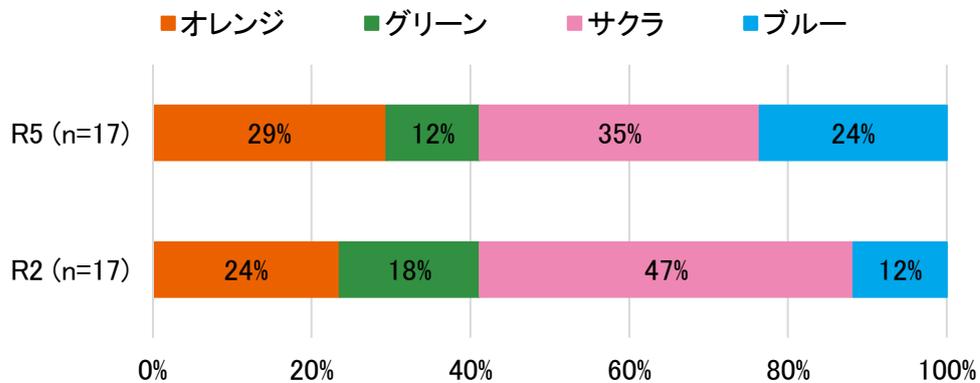
- ・「ヨシヅヤ清洲店」が6件と最も多く、次いで「枇杷島駅東口」が3件となっている。
- ・あしがるバスの利用については、「サクラ」が35%と最も多く、次いで「オレンジ」が29%、「ブルー」が24%となっている。
- ・R2年と比較すると、「ブルー」「オレンジ」が多くなっている。

【バス停名】

回答	回答数(件)
ヨシヅヤ清洲店	6
枇杷島駅東口	3
本町保育園	2
ヤマナカ・ロイヤル西	2
上条	2
その他(1件ずつの回答)	27

(回答数: 42 件、回答者数: 40 人)

【運行ルート】



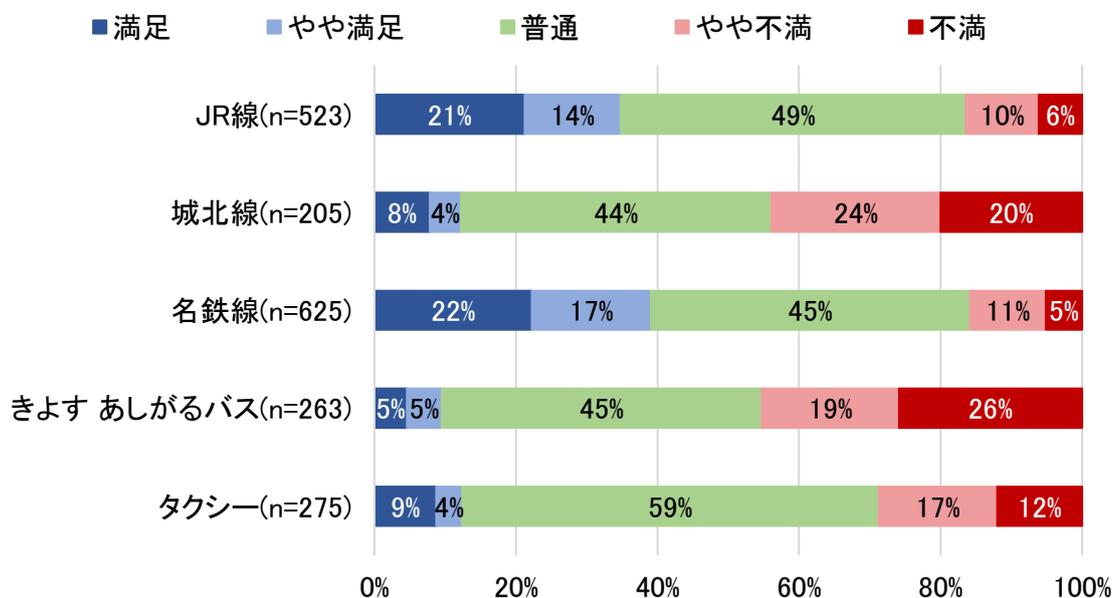
問 4-3

a 市内の公共交通に対する満足度

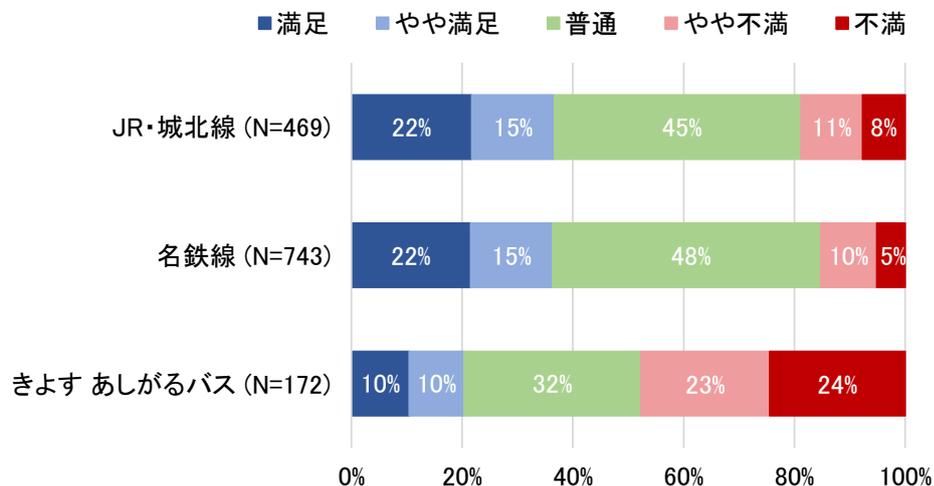
市内を通る公共交通（鉄道・バス）に関する満足度及び改善点について現状の満足度を教えてください（移動手段ごとに1つだけ○）。

- “JR線”、“名鉄線”は「満足」「やや満足」の合計が約4割で、他の公共交通に比べて多くなっている。
- 一方、“城北線”、“きよすあしがるバス”は「不満」「やや不満」の合計が4割以上で、他の公共交通に比べて多くなっている。
- R2年と比較すると、“きよすあしがるバス”の満足度は、「満足」「やや満足」の合計が少なくなっている。

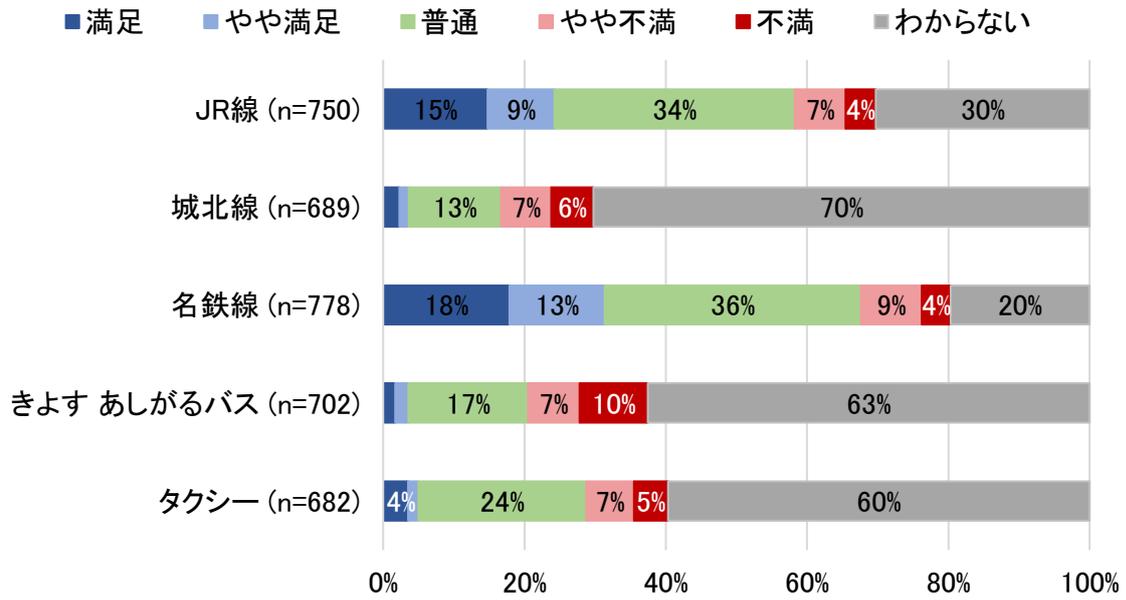
【R5年】



【R2年】



【参考:満足度(「使わないのでわからない」を含んだ集計)】

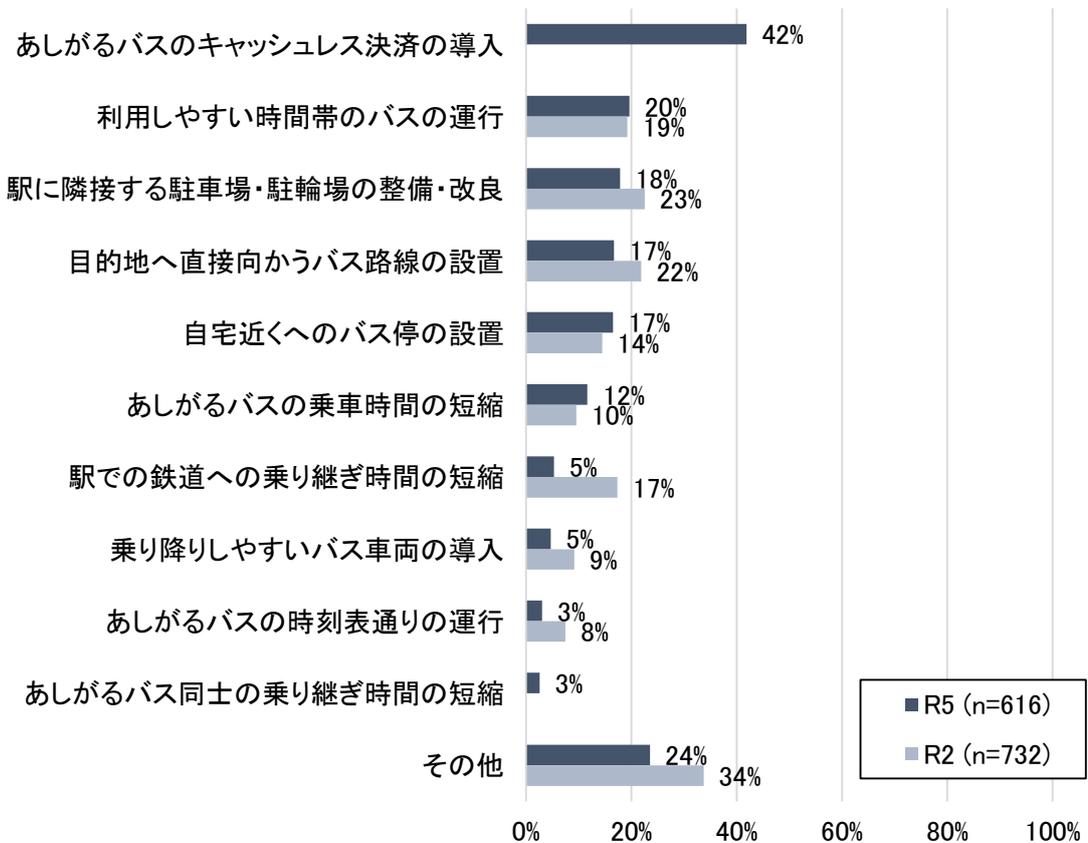


問 4-3

b 鉄道・バスに対する改善事項

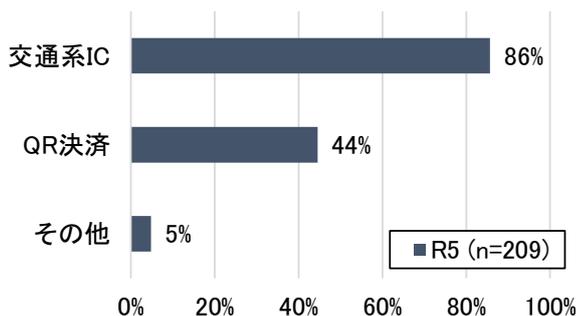
市内を通る公共交通（鉄道・バス）に関する満足度及び改善点について鉄道・バスの改善が必要と思われる事項について教えてください（3つまで○）。

- ・「あしがるバスのキャッシュレス決済の導入」が42%と最も多く、次いで「利用しやすい時間帯のバスの運行」が20%、「駅に隣接する駐車場・駐輪場の整備・改良」が18%となっている。
- ・R2年と比較すると、「駅での鉄道への乗り継ぎ時間の短縮」が12ポイント少なくなっている。



※R2年は「あしがるバスのキャッシュレス決済の導入」「あしがるバス同士の乗り継ぎ時間の短縮」の選択肢なし

【あしがるバスのキャッシュレス決済の導入：希望決済方法】



【その他(自由回答)】

回答	回答数(件)
WAON	2
クレジットカード	2
その他(1件ずつの回答)	7

(回答数:11件、回答者数:9人)

【利用しやすい時間帯のバスの運行:具体的な時間帯】

回答	回答数(件)
7時台	17
8時台	16
10時台	15
11時台	15
12時台	14
14時台	13
9時台	13
15時台	12
13時台	12
16時台	9
19時台	9
18時台	8
20時台	7
17時台	7
21時台	4
6時台	1
運行本数の増加	7
1時間に1本	7
朝、夕	3
15分に1本	2
朝、夜	2
通勤通学・帰宅時間	2
早朝、夜	2
18時以降	2
昼間の増便	2
その他	19

(回答数:220件、回答者数:82人)

【目的地へ直接向かうバス路線の設置:具体的な目的地】

回答	回答数(件)
清須市役所	9
清洲駅	9
JR名鉄各駅	7
名古屋駅	6
ヨシツヤ	6
清須市立図書館	5
枇杷島駅	4
新清洲駅	4
mozoワンダーシティ	3
カルチバ新川	2
勤務先	2
その他(1件ずつの回答)	22

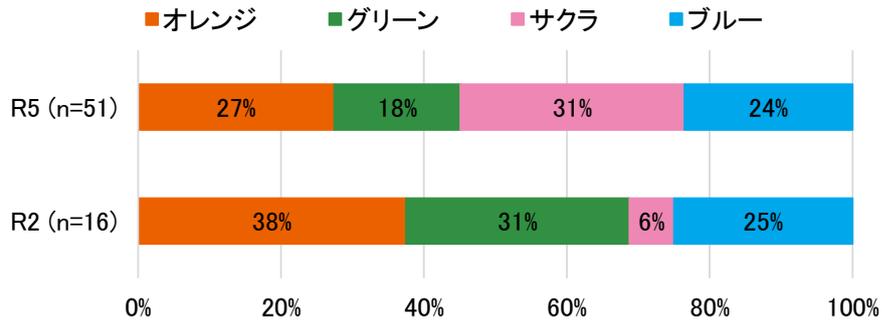
(回答数:79件、回答者数:61人)

【自宅近くへのバス停の設置:具体的な場所】

回答	回答数(件)
古城小学校付近	4
各公園	3
ツツミ田公園	3
尾張星の宮駅	2
高島公園	2
その他(1件ずつの回答)	48

(回答数:62件、回答者数:57人)

【あしがるバスの乗車時間の短縮:改善希望ルート】



【駅での鉄道への乗り継ぎ時間の短縮:駅名】

回答	回答数(件)
枇杷島駅	8
清洲駅	6
名古屋駅	3
須ヶ口駅	3
尾張星の宮駅	2
二ツ杵駅	2
その他(1件ずつの回答)	7

(回答数:31件、回答者数:23人)

【あしがるバス同士の乗り継ぎ時間の短縮:ルート名】

回答	回答数(件)
グリーンルートとサクラルート	3

(回答数:3件、回答者数:3人)

【駅に隣接する駐車場・駐輪場の整備・改良:駅名】

回答	回答数(件)
清洲駅	35
新清洲駅	18
枇杷島駅	8
須ヶ口駅	6
下小田井駅	5
尾張星の宮駅	4
二ツ杵駅	4
丸の内駅	2
新川橋駅	2
その他(1件ずつの回答)	2

(回答数:86件、回答者数:85人)

【その他】

回答	回答数(件)
利用しない・分からない	29
運行本数の増加	20
鉄道	5
バス	6
記述なし	9
駅の整備・改良	12
清洲駅	7
新清洲駅	3
記述なし	2
バス運行ルートの改善・拡大	12
運行時間の拡大	5
免許返納後は利用したい	4
運行ルート・ダイヤの周知	4
駐車場・駐輪場環境の改善	4
特に無し	3
バス停周辺環境の整備・改善	3
タクシーの常駐	3
駐車場・駐輪場の料金改善	2
高齢者・障がい者の運賃無料化	2
定期券の導入	2
料金のキャッシュレス化	2
時刻表通りの運行	2
行きたい目的地がない	2
徒歩圏内に駅がない	2
その他(1件ずつの回答)	26

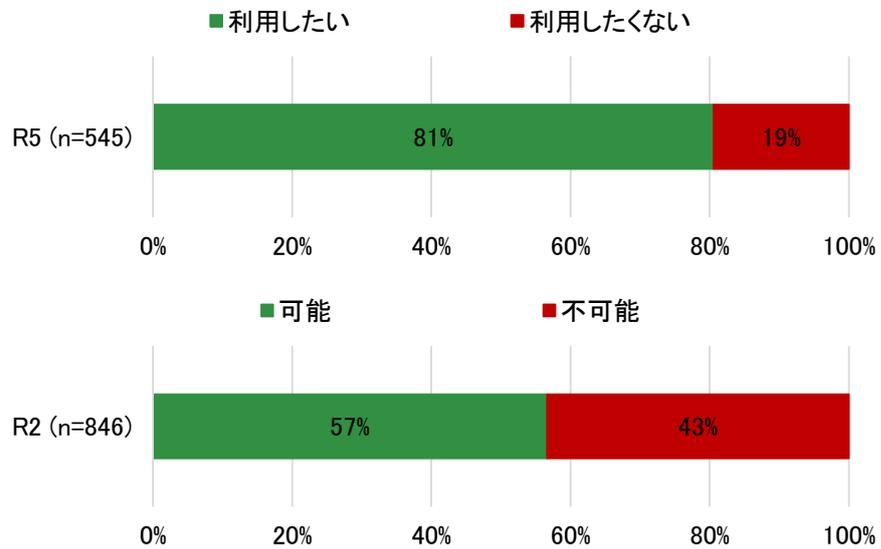
(回答数:139件、回答者数:136人)

問 4-3

c 改善された場合の公共交通の利用意向

上記が改善された場合、公共交通を利用したいですか（1つだけ○）。

- ・「利用したい」が81%、「利用したくない」が19%となっている。
- ・R2年と比較すると、肯定的な意見が24ポイント多くなっている。

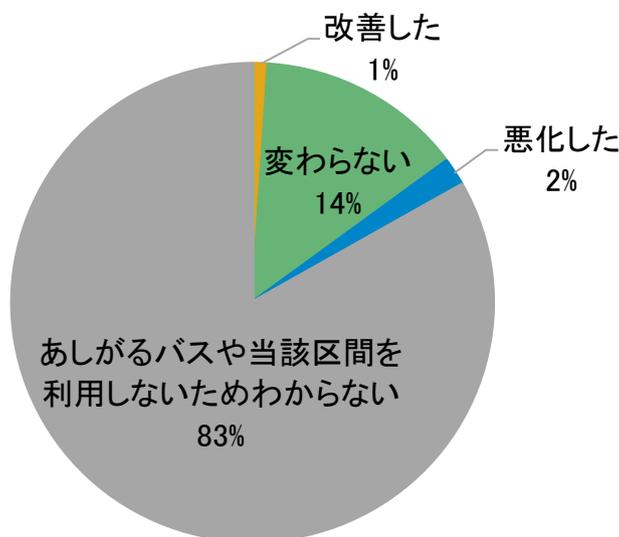


問5

ルート・ダイヤ改正による利便性の改善度

あしがるバスは、利便性向上のため令和4年10月1日付でルート・ダイヤを改正しましたが、この改正により利便性は改善されましたか（1つだけ○）。

・「あしがるバスや当該区間を利用しないためわからない」が83%と最も多く、次いで「変わらない」が14%、「悪化した」が2%となっている。



(n=851)

【具体的な点:改善した】

回答	回答数(件)
時間短縮できている	1
ルートの変更	1

(回答数:2件、回答者数:2人)

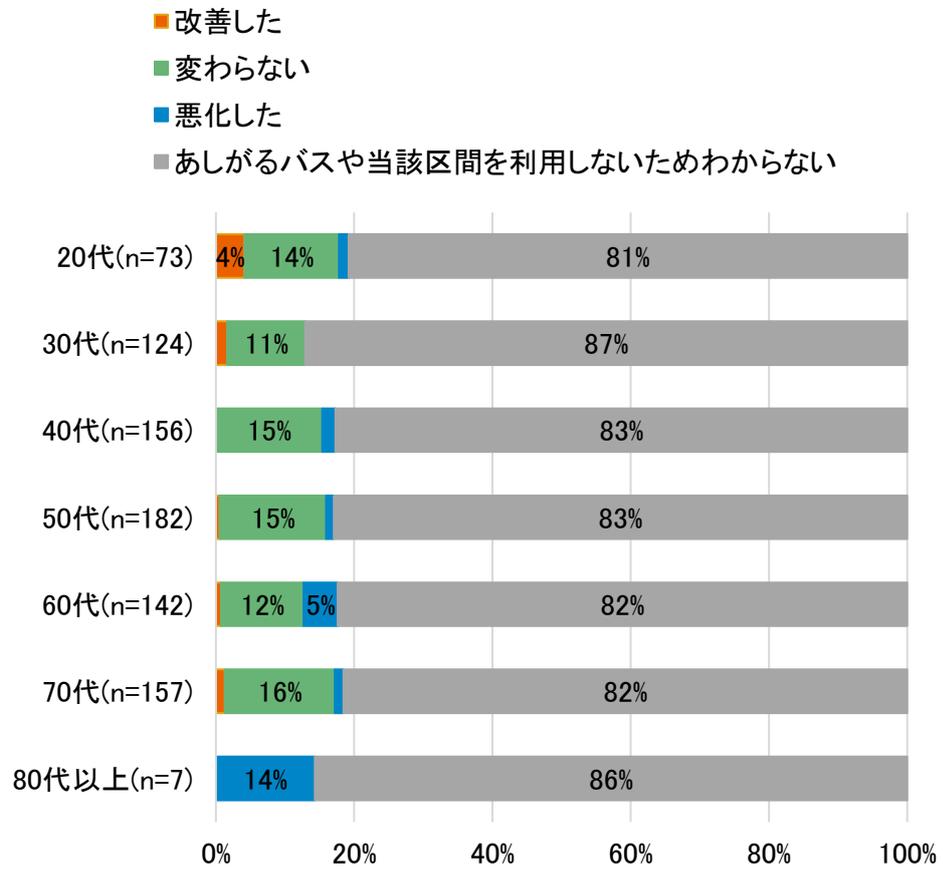
【具体的な点:悪化した】

回答	回答数(件)
利用していたバス停がなくなった	4
帰り時間がかかりすぎる	1
総合福祉センターの便	1
サクラルート、清州総合福祉センターで周りに利用している人がいない	1
カルチバ新川バス停の連行時刻変更による不便さが発生	1
清州城に10時前に到着するダイヤがない	1

(回答数:9件、回答者数:9人)

■ 年齢別

・どの年代も利用しないためわからないという回答が多くなっており、80代以上は「悪化した」が14%となっている。



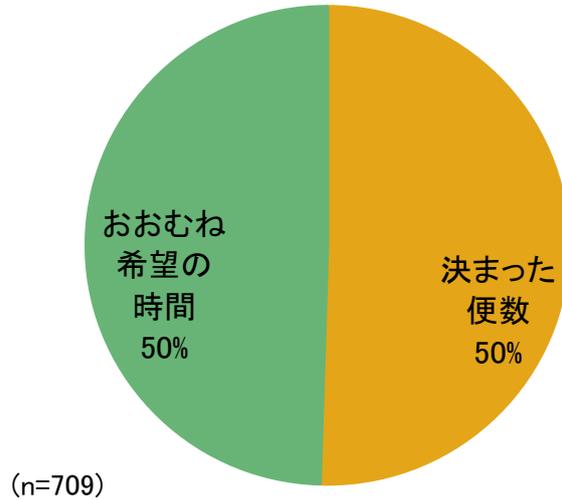
問 6-1

オンデマンド交通について

あなたが市内の移動で公共交通を利用する場合、どちらの方が利用する・利用しやすいかそれぞれお答えください（1つだけ○）。

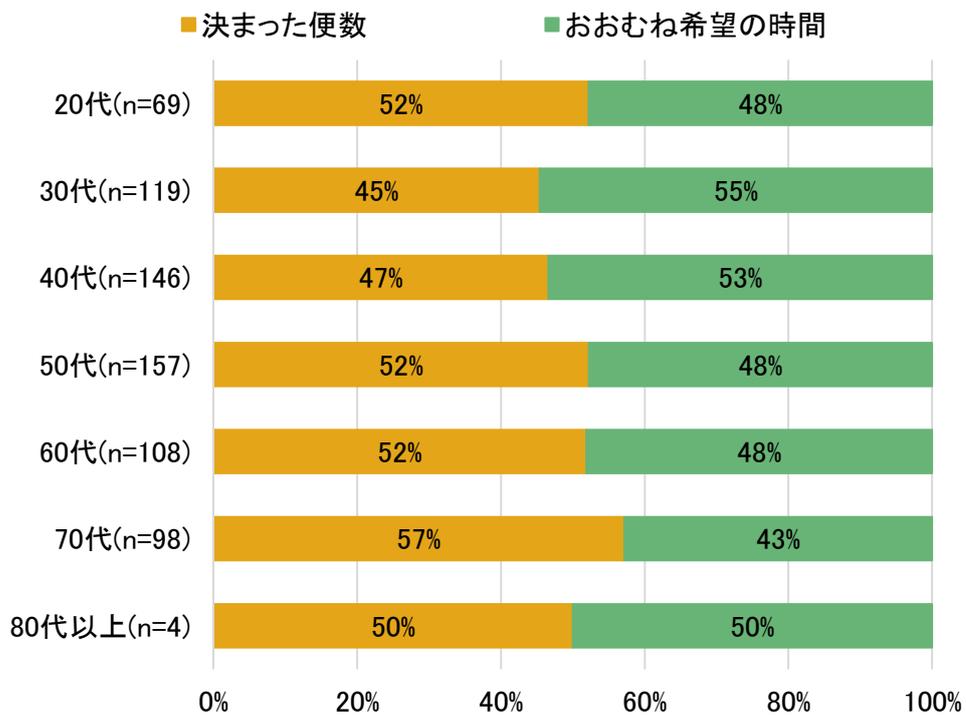
<便数・経路>

・「決まった便数」「おおむね希望の時間」ともに 50%となっている。



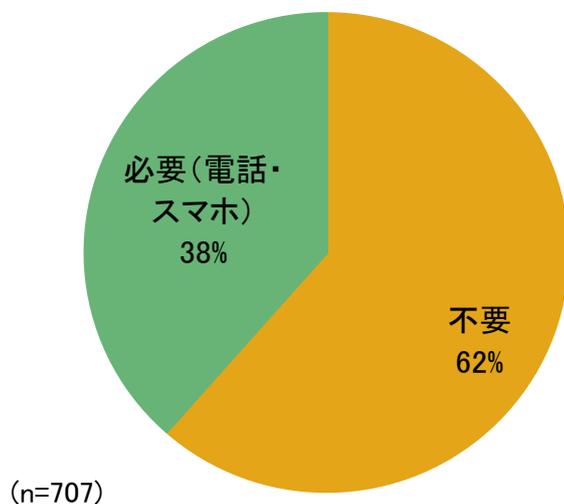
■ 年齢別

・年齢別では大きな違いはみられない。



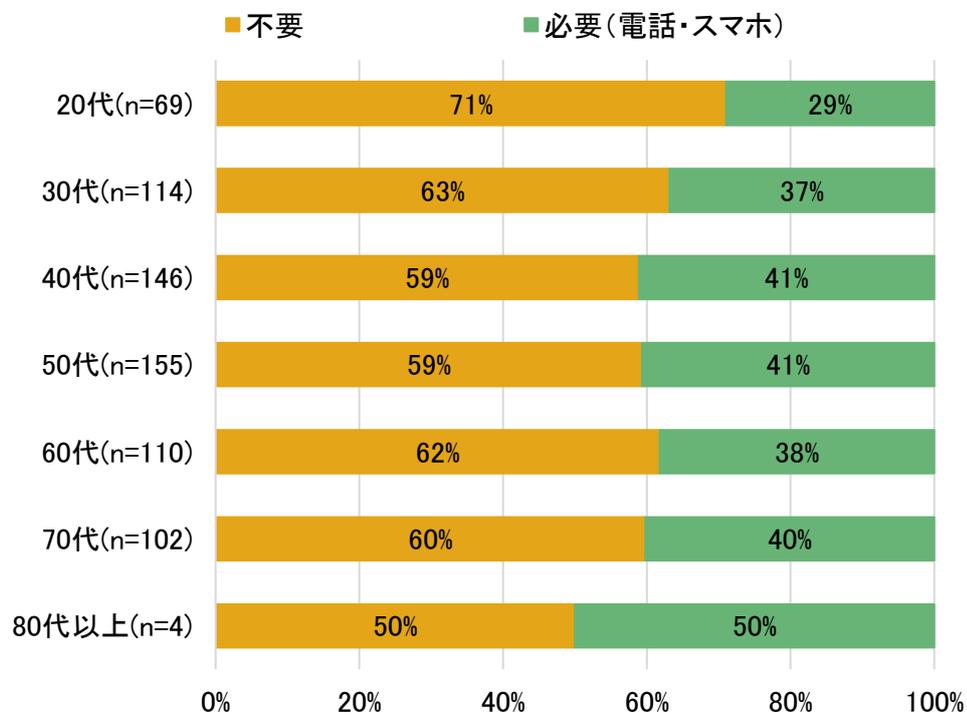
<予約の有無>

・「不要」が62%、「必要（電話・スマホ）」が38%となっている。



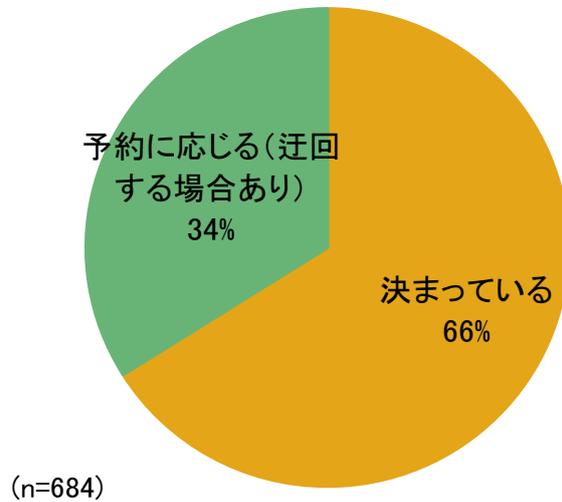
■年齢別

・20代は「不要」が71%で、他の年齢と比べて8ポイント以上多くなっている。



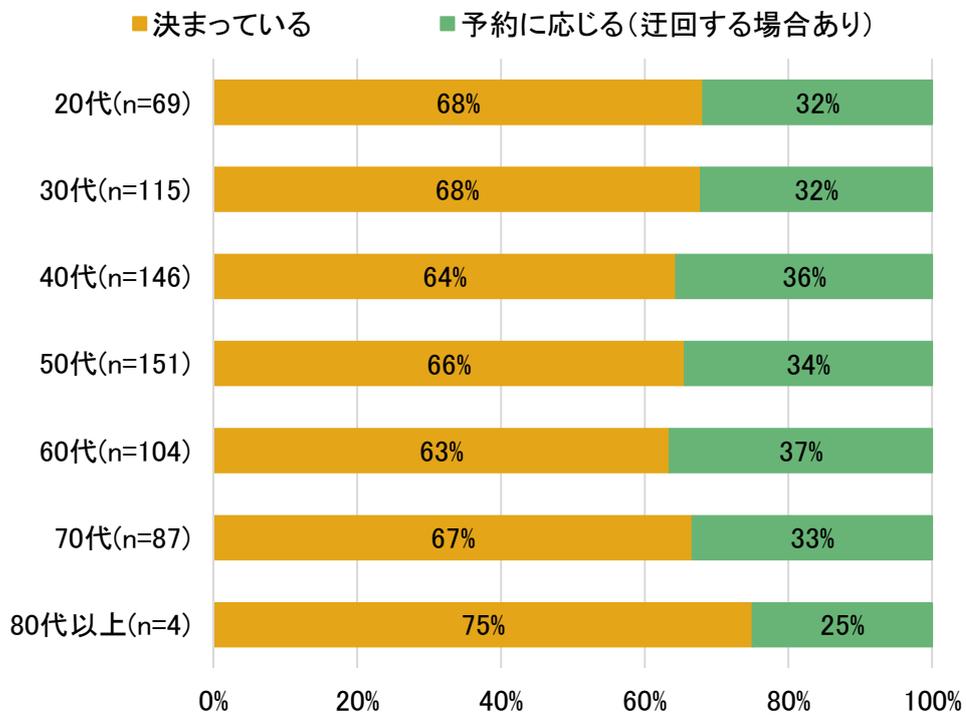
<所要時間>

・「決まっている」が66%、「予約に応じる（迂回する場合あり）」が34%となっている。



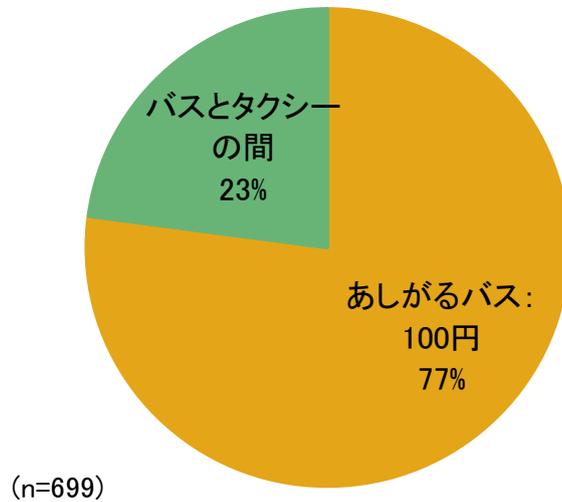
■年齢別

・80代以上は「決まっている」が75%で、他の年齢と比べて7ポイント以上多くなっている。



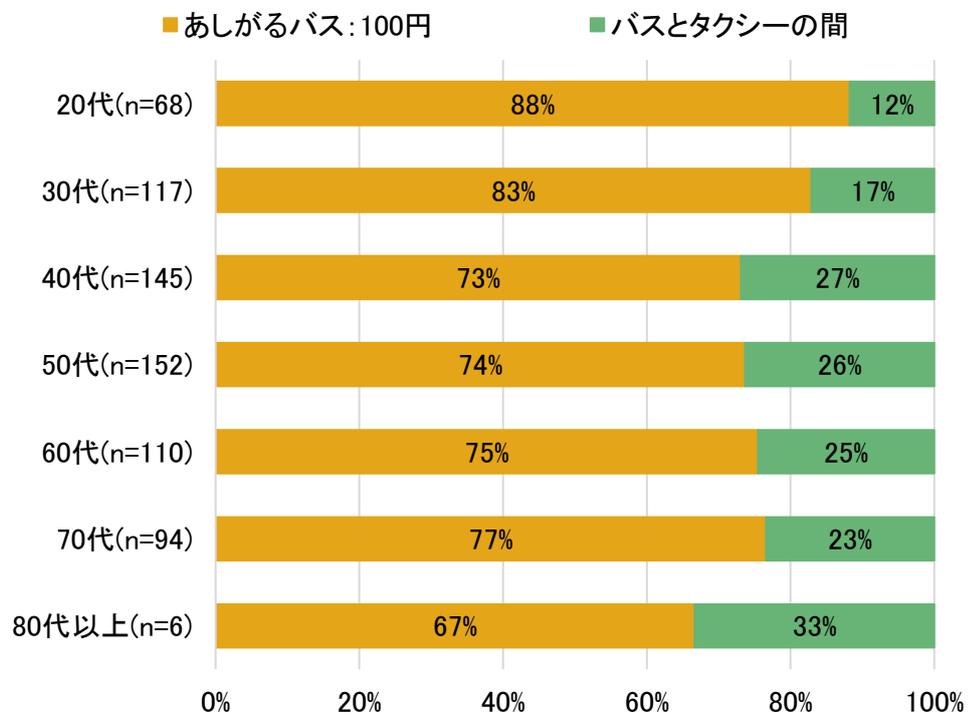
<運賃>

・「あしがるバス：100円」が77%、「バスとタクシーの間」が23%となっている。



■ 年齢別

・20～30代は「あしがるバス：100円」が8割以上で、他の年齢と比べて多くなっている。



IV. さいごに

問 7

公共交通に対する意見・感想

公共交通に対するご意見・ご感想がございましたら、ご自由にお書きください。

- ・鉄道に関する意見について、「駅施設・バリアフリー」「駐車場・駐輪場・駅周辺」が17件と最も多く、次いで「鉄道の本数・ダイヤ」が9件となっている。
- ・あしがるバスに関する意見について、「バスの運行ルート」が50件と最も多く、次いで「バスの運行本数」が41件、「あしがるバスの維持・充実」が33件となっている。

【公共交通に対する意見・感想(自由回答)】

	回答	回答数(件)
A.鉄道に関する意見	① 駅施設・バリアフリー	17
	② 駐車場・駐輪場・駅周辺	17
	③ 鉄道の本数・ダイヤ	9
	④ 遅延対策・定時性向上	2
	⑤ タクシーの常駐	2
	⑥ 城北線の存続	1
B.あしがるバスに関する意見	① バスの運行ルート	50
	■ 自宅付近	14
	■ 市外への乗り入れ	11
	■ 見直し・廃止	9
	■ 駅・主要施設	8
	■ 逆ルート	4
	■ 商業施設・病院等	3
	■ 他路線との接続	1
	② バスの運行本数	41
	■ 本数の増便	31
	■ 時間帯の見直し	10
	③ あしがるバスの維持・充実	33
	④ デマンドタクシーの推進・活用	20
⑤ 充実している・満足・お褒め	12	
⑥ バスのわかりやすさ・情報提供	12	
⑦ バス停の周辺環境	6	
⑧ バスの車両・バリアフリー化	6	
⑨ バスの接遇・マナー	6	
⑩ バスの運行コスト	5	
⑪ バスの運賃	3	
⑫ バスの利用促進(イベント・キャンペーン等)	2	
⑬ バスに関するその他の意見	3	
C.公共交通全般に関する意見	① 公共交通の維持・充実	37
	② 公共交通の運賃	8
	③ 充実している・満足・お褒め	2
	④ バリアフリー化	1
	⑤ 公共交通の利用促進(イベント・キャンペーン)	1
	⑥ キャッシュレス化	1
	⑦ 公共交通に関するその他の意見	4
D.その他の意見	① 自転車に関する意見	3
	② その他の意見	6

(回答数:310件、回答者数:269人)