

公共交通に関する市民アンケートへの協力をお願い

## 利用しやすい公共交通をみんなで考えましょう！

市民の皆様のご意見をお聞かせください

現在、清須市では、JR東海、名鉄、東海交通事業（城北線）及び市が運行するコミュニティバス「きよす あしがるバス」等の公共交通が運行され、皆様の日常生活の移動手段としてご利用いただいています。近年高齢化の進展と高齢者運転免許証自主返納制度の普及等により、公共交通の必要性が高まっている中で、あしがるバスにおいては乗換利便性や等間隔で覚えやすいパターンダイヤを継続しつつ、更なる利便性の向上を図るため、令和4年10月1日付でルート・ダイヤを変更しました。

今回、市民の皆様のご日常生活の移動手段や公共交通に関するご意見を把握し、より良い公共交通を実現するため、アンケート調査を実施させていただきます。いただいたご意見全てにお答えすることはできませんが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力をお願いいたします。

なお、このアンケートは、清須市にお住いの20歳以上の方から無作為抽出により2,000人を抽出し、送付しております。ご回答いただいた内容については、統計処理のためだけに使用し、他では一切使用しないことを申し添えます。

令和5年11月 清須市 企画部企画政策課

### 【アンケートのご回答方法について】

1. 送付封筒の宛名シールに記載されている方がご回答ください。
2. 回答は、該当する番号を○で囲んでください。また、質問ごとに、選択する○の数や、場所を直接記入する等、回答方法が指定されていますのでご注意ください。
3. 回答後は同封の返信用封筒に回答済み調査票を入れ、**令和5年11月 日（ ）**までに、郵便ポストに投かん（切手は不要）してください。

WEBによる回答も可能となっております。  
右記の2次元コードをスマートフォンなどで読み取り、  
回答してください。  
WEBで回答された場合は、調査票の返信は不要です。  
URL : <https://forms.gle/79jAN5rR12WeeThbA>



【お問い合わせ】 清須市 企画部企画政策課 企画政策係

所在地：〒452-8569 愛知県清須市須ヶ口1238番地

TEL：052-400-2911（代表）

FAX：052-400-2963

E-MAIL：kikakuseisaku@city.kiyosu.lg.jp

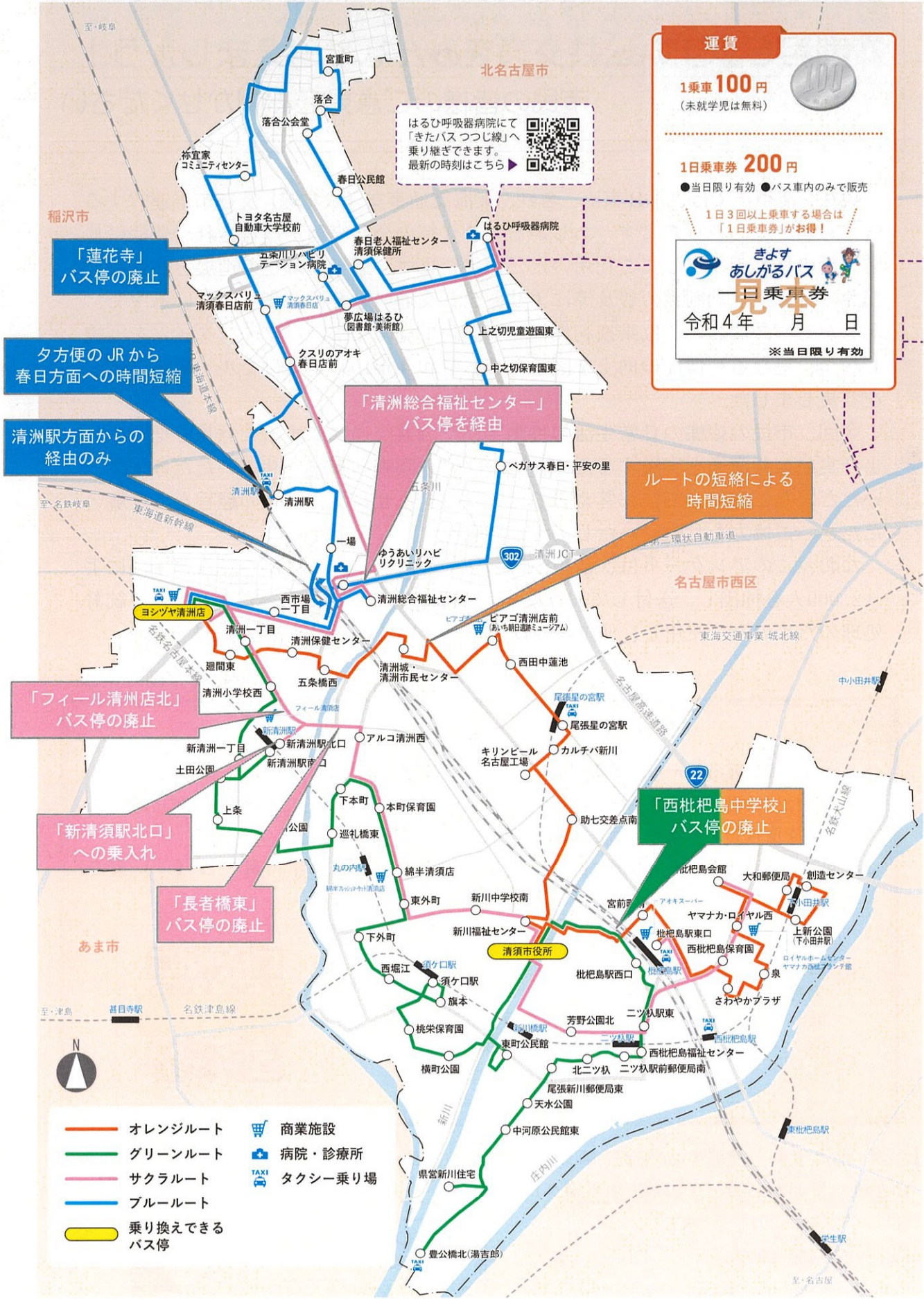
清須市の公共交通に対する  
多くのご意見を  
お待ちしております！



清須市イメージキャラクター「きよ丸」

アンケートの回答にあたり参考としてください。

### きよすあしがるバスルートマップ (令和4年10月1日改正)



**運賃**

1乗車 **100円**  
(未就学児は無料)

---

1日乗車券 **200円**  
●当日限り有効 ●バス車内のみで販売

1日3回以上乗車する場合は「1日乗車券」がお得!

きよすあしがるバス  
一日乗車券

令和4年 月 日

※当日限り有効

# I. あなたご自身について

問1. 次の(ア)～(オ)の各項目についてご記入ください。

(ア) お住まいの郵便番号	郵便番号 〒 ( ) - ( )		
(イ) 性別	1. 男性	2. 女性	(ウ) 年齢 ( ) 歳
(エ) 自動車運転免許の有無	1. ある 2. もともと持っていない 3. 以前持っていたが自主返納した		
(オ) 家庭における自動車の有無	1. ある (普段ご本人が主に使用) 2. ある (普段はご家族が主に使用)      3. ない		

# II. 日常生活の移動について

問2. 通勤・通学の移動手段についてお聞きします。

2-1. 通勤・通学されていますか (1つだけ○)。

1. 通勤・通学している ⇒ 下表へ                      2. 通勤・通学していない ⇒ 次頁問3へ

↓ 「1」を選択された方は詳しい移動の内容をお答えください。

2-2	通勤・通学先の所在地	_____ 市区町村 _____ 町・丁目 ※所在地がわからない方は、会社名・学校名等を記入ください。 (_____)
2-3	移動手段 (複数の交通手段を乗り継ぎされる方は全てに○)	1. 徒歩                      2. 自転車                      3. 原付/バイク 4. 自家用車(自ら運転)    5. 家族等による送迎    6. 企業・学校の送迎 7. タクシー                      8. あしがるバス                      9. 他の路線バス 10. JR線                      11. 城北線                      12. 名鉄線 12. その他 (_____)
		上記で、8、9、10、11を選んだ方(鉄道やバスを利用する方)は、 <u>乗車駅名又はバス停名</u> をご回答ください ・鉄道(乗車_____駅) → (降車_____駅) ・バス(乗車_____バス停) → (降車_____バス停)
		上記で5(家族等による送迎)を選んだ方は、送迎先を1つ選んでください 1. 駅・バス停まで(_____駅・バス停)    2. 通勤・通学先まで
2-4	「4.自家用車」又は「5.家族等による送迎」で移動している方のみお答えください。	
	a. 移動に鉄道・バスを利用しない理由 (当てはまる番号最大2つまで○)	1. 鉄道、バスでは目的地に行けない    2. 鉄道・バスの時間が合わない 3. 駅・バス停が近くにない    4. 鉄道・バスの移動時間がかかりすぎる 5. 乗り換えが不便    6. 鉄道・バスでの行き方が分からない 7. 荷物がある    8. バスの乗り方が分からない 9. 運賃が高い    10. その他 (_____)
	b. 上記が改善された場合、公共交通を利用したいですか。(1つだけ○)	
	1. 利用したい                      2. 利用したくない	

次のページに続きます (1/4) ▶▶▶

問3. その他、日頃よく利用する移動（買物、通院等）についてお聞きします。

3-1. 通勤・通学以外で、日頃よく利用する移動（買物、通院等）はありますか。

問3-2へ 1. ある 2. ない 問4へ

→（問3-1で「1. ある」と回答された方）以下の問3-2から3-4にお答えください。

回答方法：3-2で移動目的（買物、通院、その他）ごとに目的地（施設名）を直接記入ください。

→3-2で記入したそれぞれの移動目的地に対し、3-3で移動手段、3-4で移動に鉄道、バスを利用しない理由を選択肢より番号を選択し、記入してください。

3-2 定期的な移動の目的地	①買物 (例：〇〇スーパー△△店)	②通院 (例：〇〇病院、〇診療所)	③その他の移動 (例：市役所、〇〇会館等)
-------------------	----------------------	----------------------	--------------------------

3-3 移動手段 (移動目的ごとに当てはまる番号全てに○)	①買物	②通院	③その他の移動
	1. 徒歩 2. 自転車 3. 原付/バイク 4. 自家用車(自ら運転) 5. 家族等による送迎 6. 施設の送迎・福祉車両 7. タクシー 8. あしがるバス 9. その他の路線バス 10. JR線 11. 城北線 12. 名鉄 13. その他( )	1. 徒歩 2. 自転車 3. 原付/バイク 4. 自家用車(自ら運転) 5. 家族等による送迎 6. 施設の送迎・福祉車両 7. タクシー 8. あしがるバス 9. その他の路線バス 10. JR線 11. 城北線 12. 名鉄 13. その他( )	1. 徒歩 2. 自転車 3. 原付/バイク 4. 自家用車(自ら運転) 5. 家族等による送迎 6. 施設の送迎・福祉車両 7. タクシー 8. あしがるバス 9. その他の路線バス 10. JR線 11. 城北線 12. 名鉄 13. その他( )

8～11(鉄道やバス)を選んだ場合は、それぞれ乗車駅名又は乗車バス停名をご回答ください

・乗車駅 ( )	・乗車駅 ( )	・乗車駅 ( )
・乗車バス停 ( )	・乗車バス停 ( )	・乗車バス停 ( )

3-4 移動に鉄道、バスを利用しない理由 (移動目的ごとに当てはまる番号最大2つまで○)	上記で鉄道、バスを利用していない移動目的のみ、お答えください。		
	①買物	②通院	③その他の移動
1. 鉄道・バスで行けない 2. 鉄道・バスの時間が合わない 3. 駅・バス停が近くにない 4. 時間がかかりすぎる 5. 乗り換えが不便 6. 鉄道・バスで行き方が分からない 7. 荷物がある 8. バスの乗り方が分からない 9. 運賃が高い 10. その他( )	1. 鉄道・バスで行けない 2. 鉄道・バスの時間が合わない 3. 駅・バス停が近くにない 4. 時間がかかりすぎる 5. 乗り換えが不便 6. 鉄道・バスで行き方が分からない 7. 荷物がある 8. バスの乗り方が分からない 9. 運賃が高い 10. その他( )	1. 鉄道・バスで行けない 2. 鉄道・バスの時間が合わない 3. 駅・バス停が近くにない 4. 時間がかかりすぎる 5. 乗り換えが不便 6. 鉄道・バスで行き方が分からない 7. 荷物がある 8. バスの乗り方が分からない 9. 運賃が高い 10. その他( )	

上記が改善された場合、公共交通を利用したいですか。(それぞれ1つだけ○)

1. 利用したい	1. 利用したい	1. 利用したい
2. 利用したくない	2. 利用したくない	2. 利用したくない

### Ⅲ. 市内を通る公共交通（鉄道、バス等）について

問4. 市内を通る公共交通（鉄道、バス等）の利用状況についてお聞きします。

4-1. 最近1年間で、市内を通る以下の移動手段を利用しましたか(各項目1つだけ○)。

移動手段	利用回数	週5日以上	週に3~4日	週に1~2日	月に1~3日	月に1日未満	利用しない
JR線	→						
城北線	→						
名鉄線	→						
きよす あしがるバス	→						
タクシー	→						
自家用車（自ら運転）	→						

4-2. 鉄道・バスを月1回以上利用される方は、下記の問いにご回答ください。

鉄道を月1回以上利用する方	市内及び周辺の駅で最も利用する駅をご回答ください。 ・市内及び周辺で最も利用する駅名（ ）駅
あしがるバスを月1回以上利用する方	最も利用するバス停名と運行ルートをご回答ください。 ・バス停名（ ）バス停 ・運行ルート(1. オレンジ 2. グリーン 3. サクラ 4. ブルー)。

4-3. 市内を通る公共交通（鉄道・バス等）に関する満足度及び改善点について

a. 現状の満足度を教えてください(移動手段ごとに1つだけ○)。

移動手段	利用回数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
JR線	→						
城北線	→						
名鉄線	→						
きよす あしがるバス	→						
タクシー	→						

b. 改善が必要と思われる事項について教えてください(3つまで○)。

1. あしがるバスのキャッシュレス決済の導入 →導入希望の決済方法を全て○(交通系IC・QR決済・その他( ))
2. 利用しやすい時間帯のバスの運行→(具体的な時間帯: )
3. 目的地へ直接向かうバス路線の設置→(具体的な目的地: )
4. 自宅近くへのバス停の設置→(具体的な場所: )
5. あしがるバスの乗車時間の短縮 →改善希望のルートに1つだけ○(オレンジ・グリーン・サクラ・ブルー)
6. あしがるバスの時刻表通りの運行
7. 乗り降りしやすいバス車両の導入
8. 駅での鉄道への乗り継ぎ時間の短縮→駅名( )駅
9. あしがるバス同士の乗り継ぎ時間の短縮→( )ルートと( )ルート
10. 駅に隣接する駐車場・駐輪場の整備・改良→駅名( )駅
11. その他( )

c. 上記が改善された場合、公共交通を利用したいですか(1つだけ○)。

1. 利用したい	2. 利用したくない
----------	------------

問5. 調査依頼文裏面の資料を見ながら、ご回答ください。

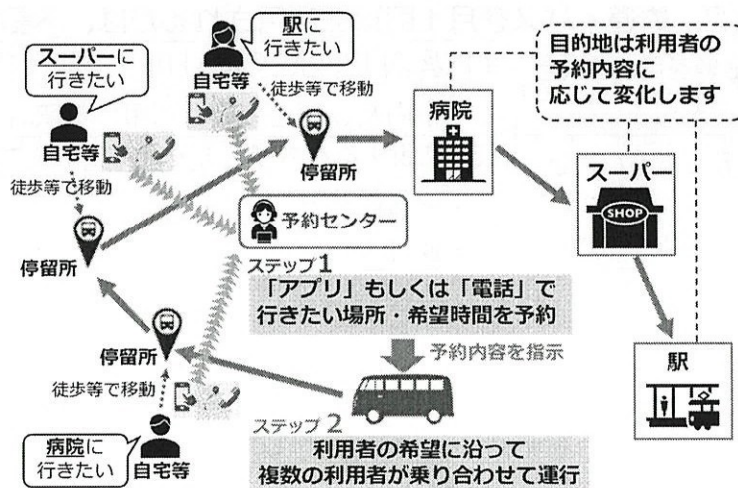
あしがるバスは、利便性向上のため令和4年10月1日付でルート・ダイヤを改正しましたが、この改正により利便性は改善されましたか（1つだけ〇）。

1. 改善した→（具体的な点： \_\_\_\_\_）
2. 変わらない
3. 悪化した→（具体的な点： \_\_\_\_\_）
4. あしがるバスや当該区間を利用しないためわからない

問6. オンデマンド交通についてお聞きします。

下記枠内の文章をお読みになった上で、ご回答ください。

オンデマンド交通は、バスと同様に複数の人を一度に運ぶことができる効率性と、タクシーと同様に利用者の要望にきめ細かく応えることができる柔軟性を併せ持った移動サービスの提供形態です。



6-1. あなたが公共交通を利用する場合、どちらの方が利用する・利用しやすいかをそれぞれお答えください（1つだけ〇）。

項目	交通	路線バス	オンデマンド交通
便数・経路	→	決まった便数	おおむね希望の時間
予約の有無	→	不要	必要（電話・スマホ）
所要時間	→	決まっている	予約に応じる （迂回する場合あり）
運賃	→	あしがるバス：100円	バスとタクシーの間

IV. さいごに

問7. 公共交通に対するご意見・ご感想がございましたら、ご自由にお書きください。

---



---



---

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。11月27日（月）までにご投函ください。