

清洲駅自転車駐輪場指定管理業務 実地調査実施結果表(案)

指定管理者 株式会社 駐輪サービス

確認項目	確認基準	令和5年度評価									
		7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
1 実施体制	人員体制	仕様書に従った人員(人数・有資格者)を配置しているか	A	A	A	A	A	A	A		
	利用料金	利用者からの料金徴収や現金管理等が適切に実施されているか	A	A	A	A	A	A	A		
	記録管理	業務日誌等を適切に作成・保管しているか	A	A	A	A	A	A	A		
		点検、修繕等の履歴を適切に整備・保管しているか	A	A	A	A	A	A	A		
	危機管理	危機管理に関するマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っているか	A	A	A	A	A	A	A		
		避難経路は適切に確保されているか	A	A	A	A	A	A	A		
	個人情報保護	個人情報等の管理は適切か	A	A	A	A	A	A	A		
情報公開	協定書等に従い、情報を適切に管理・公表しているか	A	A	A	A	A	A	A			
その他	清洲駅自転車駐輪場からFAXにて送信される業務日誌等を適切に管理しているか	A	A	A	A	A	A	A			
2 サービスの内容や水準	利用者対応	施設の予約や利用等が、公平かつ適切に実施されているか	A	A	A	A	A	A	A		
		職員は名札を着用しているか	A	A	A	A	A	A	A		
		言葉遣い、態度、服装等の接遇は適切であるか	A	A	A	A	A	A	A		
	利用案内	ホームページは見やすく、適宜更新されているか	A	A	A	A	A	A	A		
		パンフレットや案内板等、利用方法をわかりやすく案内できているか	A	A	A	A	A	A	A		
	環境への配慮	省エネルギー、省資源等環境への配慮がなされているか	A	A	A	A	A	A	A		
	苦情等の対応	苦情や要望等に対して迅速かつ適切に対応しているか	A	A	A	A	A	A	A		
	維持管理	清掃、警備、衛生の点検・管理を適切に行っているか	A	A	A	A	A	A	A		
		施設、設備の点検・管理を適切に行っているか	A	A	A	A	A	A	A		
		施設、設備等について、利用に支障をきたすような状況で放置されている箇所はないか	A	A	A	A	A	A	A		
		必要な修繕を適切に行い、市に報告しているか	A	A	A	A	A	A	A		
		備品台帳により記録が適切に保管されているか	A	A	A	A	A	A	A		
		消耗品等の補充に不備はないか	A	A	A	A	A	A	A		
	外構等管理	施設内が清潔に保たれているか	A	A	A	A	A	A	A		
外構や駐輪場が良好な状態に保たれ、安全に利用することができるか		A	A	A	A	A	A	A			
草刈りや除草はされているか		A	A	A	A	A	A	A			
その他											
3 収支等	経理事務	指定管理に関する経費と団体の経費を区別して、適正に管理しているか	A	A	A	A	A	A	A		
	その他										
4 特記事項											

評価区分

- S(優良) = 協定書、仕様書等の基準を遵守し、その水準よりも優れた内容である
- A(良好) = 協定書、仕様書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容で、指摘すべき課題等はなかった
- B(課題含) = 協定書、仕様書等の基準を遵守しているものの、指摘すべき課題等があり、解決済みである
- C(要改善) = 協定書、仕様書等の基準を遵守しているが、指摘すべき課題等があり、解決できていなかった

主な△要望・●苦情・○利用者の声(各月の月間報告より)

内容	対応
ご意見BOX 清洲駅から駐輪場までの経路が暗いので照明をつけてほしい。 【7/5(水)】	清洲駅から駐輪場までの経路に沿って、仮設照明を設置しました。
駐車場から駅に行く道を早く整備して下さい。駐輪場が新しくなって、有料になったのに、駅から遠くなりました。駅に早く行ける川沿いの道を早く整備して下さい。 【12/7(木)】	土地区画整理地内の道路整備状況については、駐輪場利用者の安全面や利用経路として影響があることがあるため、指定管理者とも情報共有し、利用者からの問合せに対応できるよう努めています。

主な事件・事故等報告

内容	対応