

清洲駅自転車等駐車場の運営状況

1. 清洲駅自転車駐車場の利用状況

延べ利用台数	14,422台	※令和5年7月～12月
平均利用率(台/日)	603台	※収容台数750台
平均稼働率(%)	80.4%	

清洲駅全体の駐車台数推移

■調査日時(無料): R5.6.5 (10:30頃)

	自転車	原付	計
清須市(無料)	815台	27台	842台
稲沢市(無料)	440台	0台	440台
計	1255台	27台	1282台

■調査日時(有料): R5.7.12 (10:30頃)

	自転車	原付	計
清須市(有料)	592台	11台	603台
稲沢市(無料)	579台	6台	585台
計	1171台	17台	1188台

■増減

	自転車	原付	計
全体	▲84台 (▲9.3%)	▲10台 (▲6.3%)	▲94台 (▲9.3%)

2. 清洲駅自転車駐車場の管理・運営状況

モニタリングによる評価結果

施設サービスの 実施体制	<ul style="list-style-type: none"> 現場係員の勤務体制や勤務時間を遵守し適正に行われていた。 業務日誌や施設点検記録は、ファイリングにより適正に記録管理されていた。 個人情報、条例等を遵守し鍵付き保管庫による適正な管理が行われていた。
市民サービスの 内容や水準	<ul style="list-style-type: none"> 利用者対応は、日常から丁寧な声かけや清掃の徹底を心掛けており、利用者アンケートなどからも概ね良好な回答が得られていた。 苦情や要望については、随時報告があり、丁寧な対応が図られていた。 保守管理執行計画表に基づき設備等の点検が行われ、利用者の安全確保が図られていた。
施設の収入支出 の状況	<ul style="list-style-type: none"> 利用者からの料金徴収や現金管理は適切に行われていた。 企業財務においても、他の駐輪施設等の支出と混同することなく適切に収入支出が管理されていた。
総合	<ul style="list-style-type: none"> 公の施設であることを常に念頭において、清須市自転車等駐車場の設置及び管理に関する条例、同施行規則、仕様書、その他関係法令の規定を遵守し、平等・公平に誰もが安全かつ安心して利用できる管理運営が行われていた。

以上から、評価は良好であると判断します。