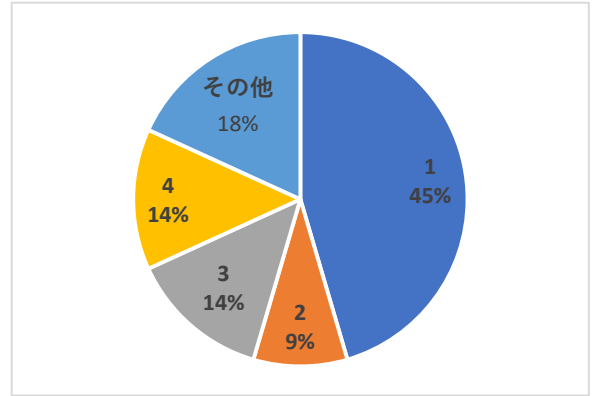


【令和5年度・清須市】清洲駅自転車駐車場 ご利用アンケート結果 回答数22

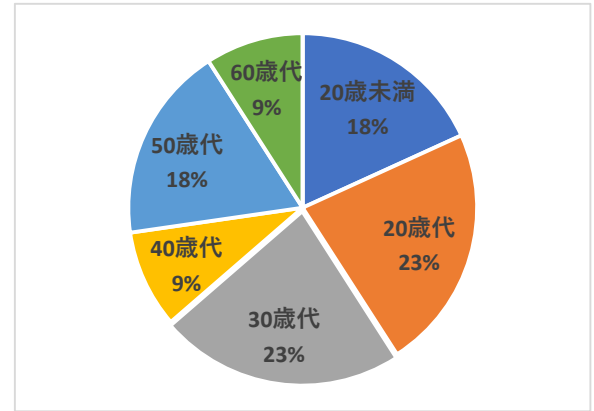
問1 清洲駅自転車駐車場（有料）をご利用いただく理由についてお聞かせください。

- 1 駅近くの無料駐輪場が混雑しているため 10
 - 2 施設が新しくきれいなため 2
 - 3 ラックがあり駐車しやすいため 3
 - 4 管理員がいて安心できるため 3
 - その他 4
- （無料駐輪場が廃止されたから：2， 原付は無料駐輪場にとめてはいけないため：1， 通学：1）



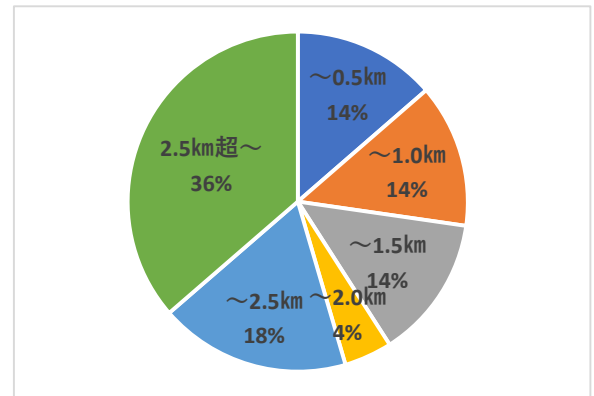
問2 ご自身についてお聞かせください。【年齢】

- 1 20歳未満 4
- 2 20歳代 5
- 3 30歳代 5
- 4 40歳代 2
- 5 50歳代 4
- 6 60歳代 2
- 7 70歳以上 0



問3 自宅から清洲駅自転車駐車場までの距離（概ね）をお聞かせください。

- 1 0km超～0.5km 3
- 2 0.5km超～1.0km 3
- 3 1.0km超～1.5km 3
- 4 1.5km超～2.0km 1
- 5 2.0km超～2.5km 4
- 6 2.5km超～ 8

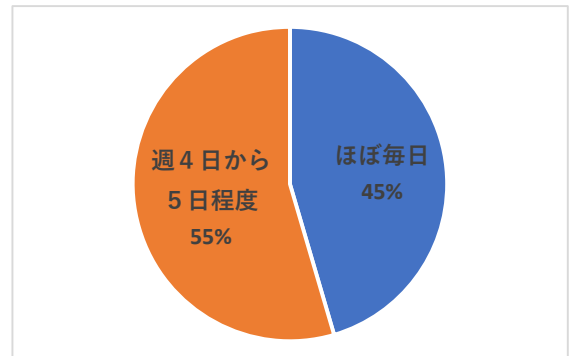


問4 利用方法をお聞かせください。

- 1 一時利用 0
- 2 定期利用 22

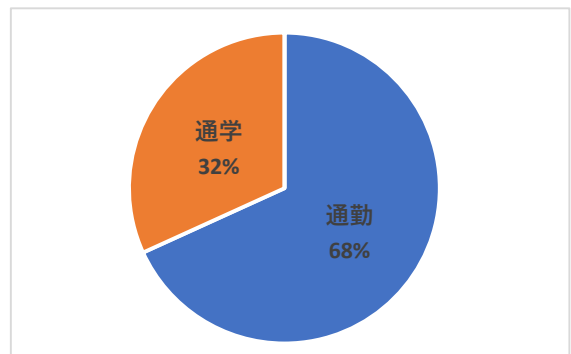
問5 自転車駐車場の利用頻度をお聞かせください。

- | | | |
|---|-----------------|----|
| 1 | ほぼ毎日 | 10 |
| 2 | 週4日から5日程度 | 12 |
| 3 | 週2日から3日程度 | 0 |
| 4 | 月に数日（ほとんど利用しない） | 0 |



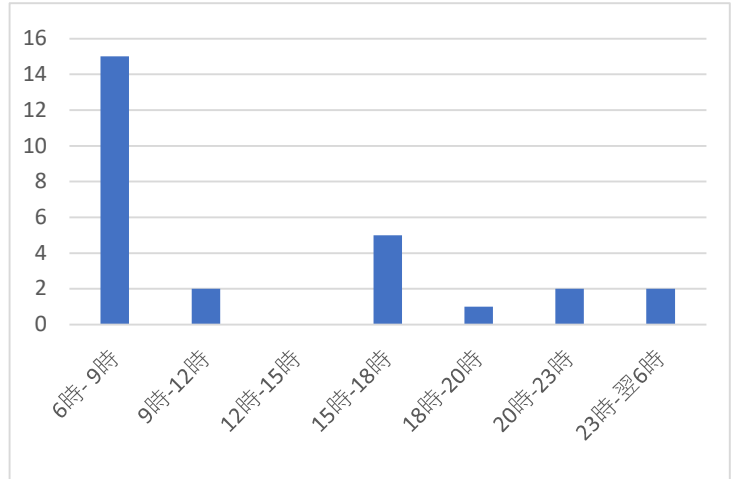
問6 ご利用の目的をお聞かせください。

- | | | |
|---|-----------|----|
| 1 | 通勤のため | 15 |
| 2 | 通学のため | 7 |
| 3 | 周辺施設利用のため | 0 |



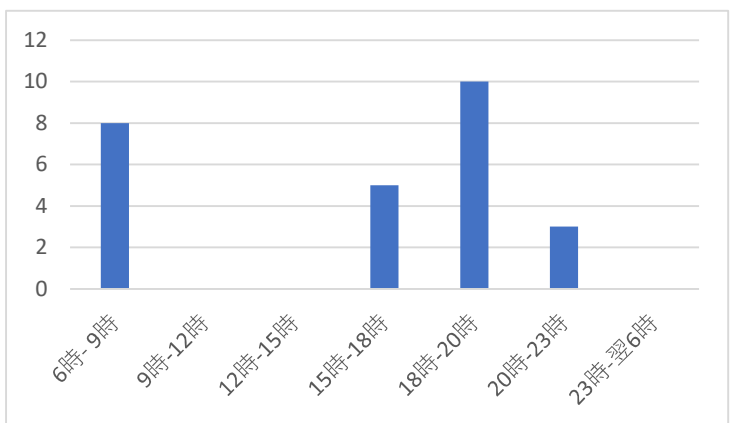
問7 ご利用の入庫時間についてお聞かせください（複数回答可）。

- | | | |
|---|---------|----|
| 1 | 6時-9時 | 15 |
| 2 | 9時-12時 | 2 |
| 2 | 12時-15時 | 0 |
| 4 | 15時-18時 | 5 |
| 5 | 18時-20時 | 1 |
| 6 | 20時-23時 | 2 |
| 7 | 23時-翌6時 | 2 |



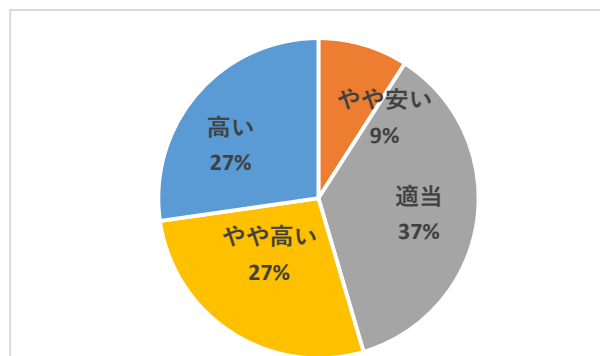
問8 ご利用の出庫時間についてお聞かせください（複数回答可）。

- | | | |
|---|---------|----|
| 1 | 6時-9時 | 8 |
| 2 | 9時-12時 | 0 |
| 2 | 12時-15時 | 0 |
| 4 | 15時-18時 | 5 |
| 5 | 18時-20時 | 10 |
| 6 | 20時-23時 | 3 |
| 7 | 23時-翌6時 | 0 |



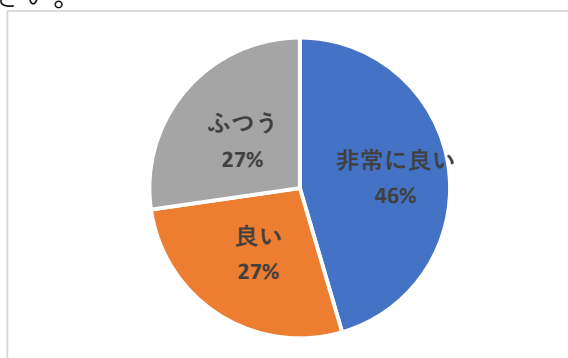
問9 利用料金設定についてお聞かせください。

- | | |
|--------|---|
| 1 安い | 0 |
| 2 やや安い | 2 |
| 3 適当 | 8 |
| 4 やや高い | 6 |
| 5 高い | 6 |



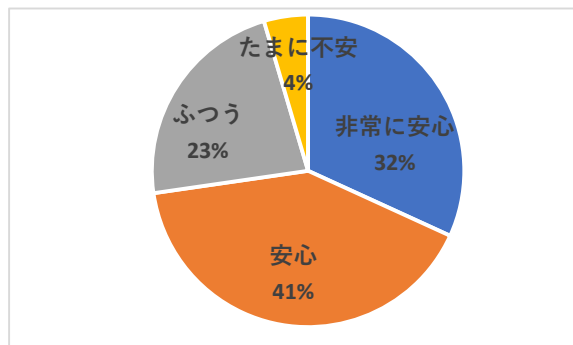
問10 自転車駐車場内の清掃状況についてお聞かせください。

- | | |
|---------|----|
| 1 非常に良い | 10 |
| 2 良い | 6 |
| 3 ふつう | 6 |
| 4 悪い | 0 |
| 5 非常に悪い | 0 |



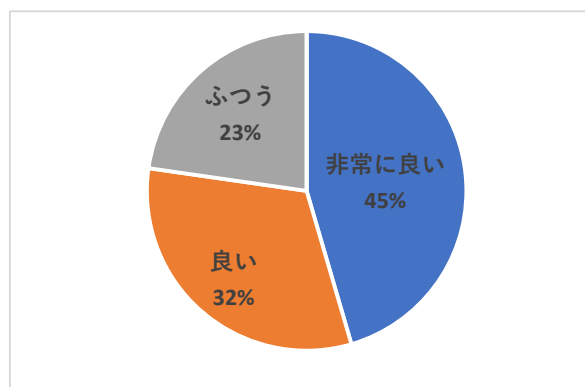
問11 防犯など自転車駐車場の安全対策についてお聞かせください。

- | | |
|----------------|---|
| 1 非常に安心して利用できる | 7 |
| 2 安心して利用できる | 9 |
| 3 ふつう | 5 |
| 4 たまに不安を感じる | 1 |
| 5 いつも不安を感じる | 0 |



問12 管理員の接客態度についてお聞かせください。

- | | |
|---------------|----|
| 1 非常に良い | 10 |
| 2 良い | 7 |
| 3 ふつう | 5 |
| 4 悪い | 0 |
| 5 非常に悪い | 0 |
| 6 管理員を見たことがない | 0 |



問13 管理員の不在時に電話やインターホンでコールセンターへお問い合わせをした際の接客態度についてお聞かせく

1 非常に良い	1
2 良い	0
3 ふつう	1
4 悪い	0
5 非常に悪い	0
6 お問い合わせをしたことがない	20

問14 その他、お気づきの点などがありましたらご記入ください。

・定期で利用する場合の支払いが、トイカかマナカだけのため不便で、利用者にメリットがない。バーコード決済やカード払いができるように改善要望します。

・小雨でも自転車が濡れているし、駐輪する際、吹き込んでくるので、屋根付きの体をなしていない。対応をお願いします。

・駅からの距離が少し遠いのが不便に感じる。

・ハンドルと隣りのカゴが引っかかって苦勞したことがあります。管理人さんの挨拶が気持ち良い。

・いつも自転車を守って頂いてありがとうございます。

・雨が降り込むと自転車サドルが濡れている事があるので 屋根を広くして欲しい

・時計が欲しい

・毎朝、毎晩管理員さんの挨拶がとても気持ち良く、心地よく利用させて頂いています。難点はラックが少し入れづらい事、駅からの距離が少し遠い事です。特に朝、今までより5分早く出かけないと乗りたい電車に間に合わなくなってしまったので……。まだ無料駐輪場があり、そちらの方が駅に近いことも少し憤りを感じます。

・蜘蛛の巣が結構あるのが気になります。駅から駐輪場までが若干遠く、駅までの道も狭くて暗いので以前の無料駐輪場と比べると不便だなと感じますが、場内のことではないのでしょうかないとは思いますが 以前1日ですが、係員の方がいるはずの時間にいらっしゃらなかったのがアレ？とおもいました。定期利用の代金を交通系ICで支払いできるのは助かります。係員の方は基本的には感じがよく、いつもご挨拶いただける方がほとんどです。

・管理員さんが挨拶してくれたり、空気入れのとき助けてくれたりしてありがたいです！駅までの道が暗いのが本当に怖くて不安です