

令和3年度指定管理者評価結果

評価対象期間	令和3年4月1日～ 令和4年3月31日	施設所管課	スポーツ課
施設名	清須市新川地域文化広場（カルチバ新川）		
指定管理者	株式会社スポーツマックス・三幸株式会社共同事業体		
指定期間	令和2年4月1日から令和7年3月31日		

評価結果

評価項目	評価結果	評価、改善すべき点等
1. 施設サービスの実施体制	A	事業計画書のとおり、適正に人員配置がされており、消防訓練、避難訓練、AED講習、救急法救助法講習、指導者講習など定期的に行い、安全対策は十分に講じられていると判断できる。また、新型コロナウイルス感染症対策の人員も適切に配置されている。 ホームページも随時更新され、常に新しい情報を発信している。また、館内の掲示物も見易く整頓されている。
2. 市民サービスの内容や水準	A	通年の自主事業として、ベビー、幼児、学童、成人を対象とした「スイミングスクール」「体育スクール」「ダンススクール」など充実した指導を展開している。 東京オリンピックにちなんだイベントを開催するなど、地域住民との親睦や交流を目的に、利用者のサービス向上や利用促進につながる取り組みもなされている。
3. 施設の収入支出の状況	A	コロナ禍の影響により、上半期は人数制限や施設の閉館時期があった。下半期は通常営業ができるようになったため、利用料収入額については、昨年度より増加している。 利用者数が少ない中でも利用者のニーズを取り入れ、教室の構成を変えたり、設備の更新を行うなどの取り組みは評価できる。
総合評価	A	利用者の要望等への対応、プログラム変更など、市民ニーズに対して柔軟に対応できていることが評価できる。

S = 優良、A = 良好、B = 課題含、C = 要改善

参 考

年度	プール・スタジオ・ジム利用者数	その他施設利用回数 (ホール・会議室)	入場料収入額 (スポーツセンター・ホール)
29	100,443人	476区分	18,509,020円
30	97,114人	489区分	18,601,680円
1	95,673人	449区分	17,772,330円
2	52,042人	277区分	7,502,590円
3	74,005人	237区分	8,233,590円