

カルチバ新川指定管理業務 実地調査実施結果表

指定管理者 株式会社スポーツマックス・三幸株式会社共同事業体

確認項目	確認基準	令和3年度評価												
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
1 実施体制	人員体制	事業計画等に従った人員を配置しているか（事務室（人） ・プール（利用者約 人・職員 人）・ジム（利用者約 人・職員 人）	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
	利用料金	利用者からの料金徴収や現金管理等が適切に実施されているか（前日の記入確認 無・有）	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
	記録管理	業務日誌等を適切に作成・保管しているか	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
		点検、修繕等の履歴を適切に整備・保管しているか	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
	危機管理	危機管理に関するマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っているか（内容_____）	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
		避難経路は適切に確保されているか（防火シャッター等目視）	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
	個人情報保護	個人情報等の管理は適切か（事務室目視）	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
情報公開	業務報告書等情報を適切に管理・報告しているか（報告月日 ____/____）	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	
その他														
2 サービスの内容や水準	利用者対応	施設の予約や利用等が、公平かつ適切に実施されているか（抽選 無・有 ____回）	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
		職員は名札を着用しているか（目視）	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
		言葉遣い、態度、服装等の接遇は適切であるか（目視）	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
	利用案内	ホームページは見やすく、適宜更新されているか（更新日 日 ____・ ____）	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
		パンフレットや案内板等、利用方法をわかりやすく案内できているか（目視）	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
	環境への配慮	省エネルギー、省資源等環境への配慮がなされているか（内容_____）	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
	苦情等の対応	苦情や要望等に対して迅速かつ適切に対応しているか（内容は4 特記事項へ）	A	A	A	A	A	A	A	B	A	A	A	A
	維持管理	清掃、警備、衛生の点検・管理を適切に行っているか（施設内目視）	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
		施設、設備の点検・管理を適切に行っているか（実施点検_____）	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
		施設、設備等について、利用に支障をきたすような状況で放置されている箇所はないか（目視）	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
		必要な修繕を適切に行っているか（今月修繕箇所_____）	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
		備品の状況（故障・不備内容 無・有_____）	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
		消耗品等（トイレットペーパー）の補充に不備はないか（施設内で抽出し目視）	A	A	A	A	A	A	A	A	A	B	A	A
		施設内が清潔に保たれているか（施設内巡視目視）	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
	外構等管理	外構や駐車場が良好な状態に保たれ、安全に利用することができるか（目視）	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
樹木や花壇等が見栄え良く適切に管理されているか（目視）		A	A	B	A	A	A	A	A	A	A	A	A	
草刈りや除草はされているか（目視）		A	A	A	A	B	A	A	A	A	A	A	A	
その他	充実した自主事業の実施状況	A	S	A	A	A	A	A	S	A	A	A	A	
3 収支等	経理事務	当月の収入見込（_____）	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	
	その他													
4 特記事項	利用者からの要望（無・有_____）													
	利用者からの苦情（無・有_____）													

主な要望・苦情(各月の月間報告より)

内容	対応
プール利用者より、更衣室個室シャワーを 使えるようにしてほしい。	清須市が定める新型コロナウイルス感染症対策により、更衣室の個室シャワーの使用が禁止となっていたが、スタッフが感染対策や見回りを徹底することで利用できることとなった。
敷地内に特定外来生物「オオキンケイギク」が生えていると連絡あり。	敷地内を確認したところ、自生していたので、駆除しました。今後は定期的に見回り、完全駆除します。
スタジオレッスン参加者から、定員14名として いるため、参加できない。何とかしてほしい。	レッスン時間を短縮し、2回行うなどして、対象者を増やした。
時計(スマートウォッチ)を装着して入水を 許可してほしい。	プール内では時計等の利用を禁止しており、公営プールで利用できる施設は殆ど無いのが現状ですが、今後は他市施設の状況を鑑みながら検討します。

事件・事故等報告

内容	対応
特になし	特になし

評価区分

- S（優良）＝協定書、仕様書等の基準を遵守し、その水準よりも優れた内容である。
- A（良好）＝協定書、仕様書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容で、指摘すべき課題等はなかった。
- B（課題含）＝協定書、仕様書等の基準を遵守しているものの、指摘すべき課題があり、解決済みである。
- C（要改善）＝協定書、仕様書等の基準を遵守しているが、指摘すべき課題等があり、解決できなかった。