

令和3年度指定管理者評価結果

評価対象期間	令和3年4月1日～ 令和4年3月31日	施設所管課	スポーツ課
施設名	清須市清洲勤労福祉会館（ARCO清洲）		
指定管理者	ハマダスポーツ・ドゥメンテックスグループ		
指定期間	平成29年4月1日から令和4年3月31日		

評価結果

評価項目	評価結果	評価、改善すべき点等
1. 施設サービスの実施体制	A	事業計画書のとおり、適正に人員配置がされている。また、利用者対応、救助法、救急法、指導法等の各種研修のほか、開館前の事前ミーティング等を実施し、危機管理、利用者対応に対する事項について適切に対応している。 新型コロナウイルス感染症対策の人員も適切に配置されている。
2. 市民サービスの内容や水準	A	新型コロナウイルス感染症の緊急事態宣言発令のため、8月27日から9月30日まで施設閉館とした。また、感染防止のため時短営業や市民限定利用のほか、更衣室の滞在時間の短縮、風呂、観覧席等の制限をするなどして営業した。 スポーツを通じた利用者との親睦や交流を目的に各種イベントを行い利用者のサービスの向上に努め、市民限定の期間中には市内小中学生向けの教室を行った。
3. 施設の収入支出の状況	A	コロナ禍の影響により、上半期は人数制限や施設の閉館時期があった。下半期は通常営業ができるようになったため、利用料収入額については、昨年度より増加している。 夏休み期間のイベントについては、市内全小学校にチラシを配布し、利用者数の向上に取り組んだ。
総合評価	A	指定管理業務については、施設を有効に利用し、民間企業ならではの事業展開で、市民サービスが充実していることが評価できる。

S = 優良、A = 良好、B = 課題含、C = 要改善

参考

年度	プール利用者数 (ジム・浴室含む)	その他施設利用者数 (ホール棟)	入場料収入額 (プール・ホール)
29	165,611人	131,510人	55,169,080円
30	163,040人	131,646人	58,256,830円
1	173,863人	123,007人	60,772,770円
2	57,165人	42,979人	21,911,100円
3	65,388人	43,160人	24,030,950円