

令和 3 年度 地域公共交通確保維持改善に関する自己評価  
及び地域公共交通計画の評価結果の概要

## 清須市地域公共交通会議 (清須市)

平成 1 8 年 6 月 2 6 日設置

令和 2 年 3 月 2 3 日 清須市地域公共交通計画策定  
(計画期間：令和 2 年 4 月～令和 7 年 3 月)

令和 2 年 6 月 1 5 日 フィーダー系統 確保維持計画策定等

令和 3 年 1 2 月 2 4 日 令和 2 年度評価結果送付

| 直近の二次評価結果                                                                                                     | 事業評価結果の反映状況<br>(具体的対応内容)                                                                                                                                                                                  | 今後の対応方針                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>・コミュニティバスのルート・ダイヤの最適化に向け、市民の声・ニーズを把握し、今後検討する再編案に活かされることを期待する。</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>・あしがるバスのルート・ダイヤの見直しに向けて、市民アンケート調査等を実施し、それにより得られた市民の声や利用者のニーズ等を把握した。</li><li>・地域公共交通会議では、要望や対応策について、意見シートを活用しながら対応できるものか検討し、ニーズに合わせた利便性向上に向けルート改正案の協議を進めた。</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>・更に利用しやすい交通ネットワークの構築を目指し、ダイヤ改正案の協議を進め、ルート・ダイヤの改正案を固める。</li></ul>                       |
| <ul style="list-style-type: none"><li>・鉄道網を活かすとともに、周辺自治体を含めた公共交通ネットワークの形成に向け、関係者の一層の連携を期待する。</li></ul>        | <ul style="list-style-type: none"><li>・北名古屋市のコミュニティバスとの接続を可能とし、広域的な公共交通ネットワークの構築に向けて連携を図った。</li></ul>                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>・令和4年10月のあしがるバスのルート・ダイヤ改正に合わせ、改訂する時刻表・全体ルート図のルートマップ上に北名古屋市コミュニティバスとの接続を明記する。</li></ul> |

### ■ 清須市の地域特性

- ・ 充実した鉄道網・道路網により周辺都市との連携が図られている
- ・ 鉄道網・主要道路と庄内川、新川、五条川によって分断されている
- ・ 市街地の道路幅が狭く、市内の移動利便性が低いという課題を抱えている

⇒「きよす あしがるバス」を鉄道路線のフィーダー系統として運行

- ・ 鉄道駅までの移動手段
- ・ 高齢者や主婦層等の移動制約者の日中の交通手段

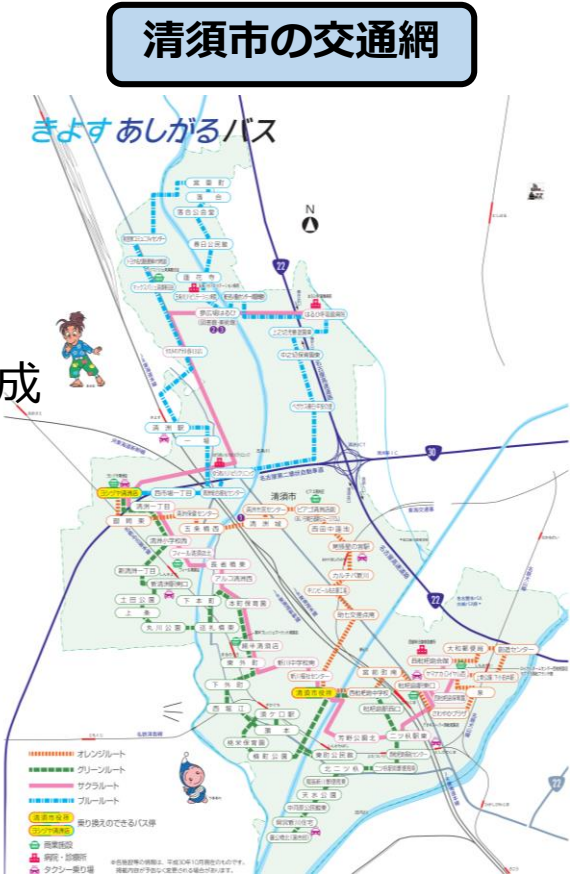
### ■ 清須市地域公共交通計画（令和2年度～令和6年度）

#### ➢ 清須市の交通将来像

**誰もが移動しやすいまち清須**

#### ➢ 交通将来像の実現に向けた基本方針

- I 既設の鉄道網を生かした地域公共交通ネットワークの形成
- II 地域公共交通を利用しやすい環境整備の推進
- III 地域公共交通事業推進のための関係者の連携



■あしがるバスのルート・ダイヤの見直しに向けて、市民アンケート調査等を実施

➤ 調査の詳細

| 項 目 | 市民アンケート調査                                                                                                                            | 利用者ニーズ調査                                                                                                                                                       |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 目 的 | <ul style="list-style-type: none"><li>・ <u>移動目的ごとに移動手段は何を利用しているか等の移動実態の把握</u></li><li>・ <u>今後のバスに対する運行の意向や改善してほしい点等の把握</u></li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>・ <u>バスの利用目的や行先等の利用状況</u></li><li>・ <u>ニーズの把握</u></li><li>・ <u>バスの改善してほしい点の把握</u></li><li>・ <u>バス停別乗降者数の計測</u></li></ul> |
| 対 象 | 20歳以上の市民2,000人<br>(住民基本台帳から無作為抽出)                                                                                                    | あしがるバス利用者<br>(全ルート全便×3日間)                                                                                                                                      |
| 期 間 | 令和2年11月16日～12月7日                                                                                                                     | 令和2年11月18日～20日                                                                                                                                                 |
| 回収率 | 57.6%<br>(配布2,000通、回収1,151通)                                                                                                         | 83.9%<br>(配布635通、回収533通)                                                                                                                                       |

➤ 調査結果（市HPに掲載：[https://www.city.kiyosu.aichi.jp/shisei\\_joho/keikaku\\_shisaku/shisaku/busanke2020.html](https://www.city.kiyosu.aichi.jp/shisei_joho/keikaku_shisaku/shisaku/busanke2020.html)）

- ・ **高齢者等の移動制約者の移動手段として地域に根付いており、高齢者の方のみでなく、その家族の方からもあしがるバスを必要とする声や今後の運行について現状維持・充実を求める意見が目立った（市民アンケート調査）**
  - ・ **公共交通を利用しない理由として、時間がかかりすぎるという意見が多く、運行経路の短縮や利用の少ないバス停の廃止を求める要望があった（利用者ニーズ調査）**
- ⇒あしがるバスのルート・ダイヤを維持しつつも、利用の少ないバス停や時間ロスが発生している経路を見直すなど、利用ニーズを反映した再編案になるよう協議を進めた

## ■コミュニティバスのルート・ダイヤ改正に向けた協議

### ➤ 令和3年度第1回地域公共交通会議

- ・ 前回の改正以降に受けた要望や市民アンケート調査等の結果をもとに、**課題や対応策について整理し、改正の方向性を協議した**
- ・ オレンジルートの市役所付近の経路変更やグリーンルートの増車する案など、具体的な対応策について提示し、会議後、**意見シートを記入**してもらい、各委員の意見を収集した



### ➤ 令和3年度地域公共交通会議専門部会（市民委員のみで構成される会議）

- ・ 意見シートを踏まえ、現在の利用実態やコロナ禍における利用状況を鑑みて、市役所付近の経路変更や増車する案などは見送る
- ・ 運行経路を短縮するため**清洲城付近の経路見直し**したり、以前から要望があった清洲総合福祉センターへのアクセス利便性の向上に向けて**当該福祉センターへサクラルートを経由することにより、利用者のニーズに応えられるよう作成したルート改正素案について協議した**



各協議の資料及び会議録は以下H Pに掲載

[https://www.city.kiyosu.aichi.jp/shisei\\_joho/shisei\\_sanka/fuzokukikan\\_kaigi\\_kokai/kaigi\\_kekka/3nendo/03-1kokyokotuu.html](https://www.city.kiyosu.aichi.jp/shisei_joho/shisei_sanka/fuzokukikan_kaigi_kokai/kaigi_kekka/3nendo/03-1kokyokotuu.html)

## ■周辺自治体を含めた公共交通ネットワークの形成に係る取組

- ・ 令和3年7月26日  
北名古屋コミュニティバスのルート・ダイヤ改正により  
「はるひ呼吸器病院」バス停において当該バスとの接続が可能になった





# ■新型コロナウイルス感染症の拡大防止に向けた取り組み

- ・ 全車両に抗ウイルス・抗菌施工
- ・ 市ホームページ、広報及びバスロケーションシステム等で周知
- ・ 感染防止ステッカーの作成し、全バス車内とバス停に貼付

- (前年度から実施)
- ・ 乗務員のマスク着用
  - ・ 乗務員の手指消毒 (乗車前)
  - ・ 車内のアルコール消毒の実施 (4〜5回/日)
  - ・ 車内へのアルコール消毒液の設置
  - ・ 運転席と客席の間にビニールカーテンを設置
  - ・ オゾン発生装置 (殺菌作用あり) の稼働
  - ・ 運行中は窓を一部開け、換気を徹底
  - ・ 感染予防ポスターの車内掲示

新型コロナウイルス感染症関連情報  
市役所 ☎052-400-2911  
2021.1.1 現在

きよすあしがるバス 安心してあしがるバスをご利用ください

「きよす あしがるバス」では、次のとおり、新型コロナウイルス感染症対策に取り組んでいます。

|        |                                                                                                                 |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 人への対策  | 乗務員のマスク着用 乗務員の手指消毒 (乗車時)<br>車内へのアルコール消毒の実施                                                                      |
| 車両への対策 | 全車両に抗ウイルス・抗菌施工を実施<br>オゾン発生装置 (殺菌作用あり) の稼働<br>運転席と客席の間にビニールカーテンを設置<br>運行中は窓を開け、換気を徹底<br>車内のアルコール消毒の実施 (1日4〜5回程度) |

—あしがるバスをご利用される皆さまへのおねい—

- 車内では、マスクの着用にご協力をお願いします。
- 乗車口付近にアルコール消毒液を配置していますので、手指消毒にご協力をお願いします。

■問合せ 企画政策課 (北館3階)

イベント等の中止のお知らせ

次の日程で開催予定していたイベント等は、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、市民及び関係者の皆さまの安全を考慮し、中止することを決定しました。

皆さまのご理解とご協力をお願いします。

| イベント等名              | 日程       | 担当課         |
|---------------------|----------|-------------|
| 令和3年度市民まつり(市民会館前広場) | 1月10日(日) | 健康推進課(北館3階) |
| 市民祭 市民大会            | 1月17日(日) | 生涯学習課(南館1階) |
| 市民祭 市民運動会           | 2月2日(土)  | 生涯学習課(南館1階) |

新型コロナウイルス感染症対策就業支援対策事業として会計年度任用職員を募集しています

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                          |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| 申込要件 | 市が全市で、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、次のいずれかに該当した方が対象です。①本市に在住の方、②本市に勤務する方、③本市に勤務する方、④本市に勤務する方、⑤本市に勤務する方、⑥本市に勤務する方、⑦本市に勤務する方、⑧本市に勤務する方、⑨本市に勤務する方、⑩本市に勤務する方、⑪本市に勤務する方、⑫本市に勤務する方、⑬本市に勤務する方、⑭本市に勤務する方、⑮本市に勤務する方、⑯本市に勤務する方、⑰本市に勤務する方、⑱本市に勤務する方、⑲本市に勤務する方、⑳本市に勤務する方、㉑本市に勤務する方、㉒本市に勤務する方、㉓本市に勤務する方、㉔本市に勤務する方、㉕本市に勤務する方、㉖本市に勤務する方、㉗本市に勤務する方、㉘本市に勤務する方、㉙本市に勤務する方、㉚本市に勤務する方、㉛本市に勤務する方、㉜本市に勤務する方、㉝本市に勤務する方、㉞本市に勤務する方、㉟本市に勤務する方、㊱本市に勤務する方、㊲本市に勤務する方、㊳本市に勤務する方、㊴本市に勤務する方、㊵本市に勤務する方、㊶本市に勤務する方、㊷本市に勤務する方、㊸本市に勤務する方、㊹本市に勤務する方、㊺本市に勤務する方、㊻本市に勤務する方、㊼本市に勤務する方、㊽本市に勤務する方、㊾本市に勤務する方、㊿本市に勤務する方、 |                          |
| 任用期間 | 令和3年3月31日まで<br>(翌年度以降の任用は無し)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 募集人数 35名<br>勤務場所 市役所内の各課 |
| 職務内容 | 各課に配属される事務補助(窓口対応、書類作成等)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                          |
| 勤務時間 | 原則として、月一食曜日 午前8時30分〜午後5時(休憩60分)<br>※配置が必要となる場合は、配属時にご確認ください。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                          |
| 報酬等  | 月給額9万9,000円(国庫、交通費支給、社会保険加入あり)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                          |
| 応募方法 | ①以下の書類を郵送又は持参<br>②面接(市役所内) ③面接(市役所外) ④面接(市役所外) ⑤面接(市役所外) ⑥面接(市役所外) ⑦面接(市役所外) ⑧面接(市役所外) ⑨面接(市役所外) ⑩面接(市役所外) ⑪面接(市役所外) ⑫面接(市役所外) ⑬面接(市役所外) ⑭面接(市役所外) ⑮面接(市役所外) ⑯面接(市役所外) ⑰面接(市役所外) ⑱面接(市役所外) ⑲面接(市役所外) ⑳面接(市役所外) ㉑面接(市役所外) ㉒面接(市役所外) ㉓面接(市役所外) ㉔面接(市役所外) ㉕面接(市役所外) ㉖面接(市役所外) ㉗面接(市役所外) ㉘面接(市役所外) ㉙面接(市役所外) ㉚面接(市役所外) ㉛面接(市役所外) ㉜面接(市役所外) ㉝面接(市役所外) ㉞面接(市役所外) ㉟面接(市役所外) ㊱面接(市役所外) ㊲面接(市役所外) ㊳面接(市役所外) ㊴面接(市役所外) ㊵面接(市役所外) ㊶面接(市役所外) ㊷面接(市役所外) ㊸面接(市役所外) ㊹面接(市役所外) ㊺面接(市役所外) ㊻面接(市役所外) ㊼面接(市役所外) ㊽面接(市役所外) ㊾面接(市役所外) ㊿面接(市役所外)                                      |                          |
| 募集先  | 南宮市役所企画課(北館3階) ☎452-8569 南宮市役所(北館3階)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                          |

▲感染防止ステッカー  
(全バス車内・一部バス停に貼付)

ThreeBond 抗菌&抗ウイルス対策 施工済

自動車室内専用可視光応答型  
光触媒スプレー 6735

毎年施工で安全安心を。  
(2021.7 実施)

▲抗ウイルス・抗菌施工済み  
ステッカー  
(全バス車内に貼付)

自己評価実施日：令和3年12月20日（月）[令和3年度第2回清須市地域公共交通会議]

■収支率（地域公共交通計画策定時の目標収支率を維持するよう設定）

| 目標値  | 実績値  | 達成状況 |
|------|------|------|
| 8.9% | 7.6% | 未達成  |

■利用者数（過去増加率を元に設定）

| ルート | 項目    | 目標値     | 実績値     | 前年比   | 前々年比  | 達成状況 |
|-----|-------|---------|---------|-------|-------|------|
| 全 体 | 年 間   | 89,300人 | 68,737人 | 96.3% | 85.6% | 未達成  |
|     | 1便あたり | 5.7人    | 4.4人    |       |       | 未達成  |

- ・前年度の実績を上回る利用者数まで回復するに至っていない要因として、コロナ禍における外出自粛や地域公共交通の利用控えにより、コロナ禍以前の利用者が戻りきっていないことが考えられる

| ルート  | 項目    | 目標値     | 実績値     | 前年比   | 前々年比  | 達成状況 |
|------|-------|---------|---------|-------|-------|------|
| オレンジ | 年 間   | 17,000人 | 12,589人 | 94.3% | 86.0% | 未達成  |
|      | 1便あたり | 4.3人    | 3.2人    |       |       | 未達成  |

- ・市役所や新川福祉センターの利用が増加している一方で、鉄道駅やスポーツ複合施設は依然として利用を控える方が多く、キリンビアパークも工場見学の中止が続いていることから、前々年比が86%に留まっていると推察する

| ルート  | 項目     | 目標値     | 実績値     | 前年比   | 前々年比  | 達成状況 |
|------|--------|---------|---------|-------|-------|------|
| グリーン | 年 間    | 26,500人 | 22,568人 | 98.3% | 93.3% | 未達成  |
|      | 1 便あたり | 6.7人    | 5.7人    |       |       | 未達成  |

- ・ 複数の商業施設、鉄道駅のほか、市内入浴施設があり、利用目的が多様で利便性が高く、コロナ禍においても利用が増えているバス停があるため、他のルートに比べ前々年比が高くなっていると考えられる

| ルート | 項目     | 目標値     | 実績値     | 前年比   | 前々年比  | 達成状況 |
|-----|--------|---------|---------|-------|-------|------|
| サクラ | 年 間    | 28,800人 | 21,221人 | 98.3% | 81.5% | 未達成  |
|     | 1 便あたり | 7.3人    | 5.4人    |       |       | 未達成  |

- ・ 新型コロナウイルスワクチンの個別接種に伴い、接種会場となっている病院のバス停は利用者数が一時的に大きく増加したが、コロナ禍前には多くの利用があった美術館や図書館、スポーツ複合施設などは未だ利用を控える方が多く、大きな影響を受けている

| ルート | 項目     | 目標値     | 実績値     | 前年比   | 前々年比  | 達成状況 |
|-----|--------|---------|---------|-------|-------|------|
| ブルー | 年 間    | 17,000人 | 12,359人 | 91.9% | 79.7% | 未達成  |
|     | 1 便あたり | 4.3人    | 3.1人    |       |       | 未達成  |

- ・ サクラルート同様、ワクチン接種に伴い接種会場への移動需要が高まり、一部の病院等で利用者数が増加したが、利用者の半数以上を占める清洲駅とヨシヅヤの利用者が戻らず、依然として日常の買物や電車を利用して外出する際にバスの利用を控えている方が一定数いると考えられる



## ■ 自己評価から得られた課題

- ・コロナ禍において外出頻度の減少や公共交通機関を控える傾向があり、**全体の利用者数は戻りきっていない**

⇒利用促進活動を実施するとともに、ルート・ダイヤを見直し、より利用しやすい交通ネットワークを構築する必要がある

## ■ 対応方針

### ① あしがるバスの利用者数回復に向け、啓発活動の実施と感染防止対策の周知継続

- ・祭り等の実施に合わせて、感染防止対策を講じてイベントを開催するなど、**昨年度に実施できなかった啓発活動の実施することで**、お出かけする楽しさを発信し、あしがるバスの新規利用者獲得や以前の利用者の呼び戻しを図る
- ・広報清須、市ホームページ、バスロケーションシステムのお知らせ欄等に加え、上記の啓発活動において、現在行っている感染防止対策を周知し、**より多くの方にあしがるバスの安全性を知っていただく**



### ② あしがるバスのルート・ダイヤ改正（令和4年10月1日施行）に向けて協議を重ね、改正案を決定する

- ・協議中のルート改正案に加え、各ルートとの乗継利便性やパターンダイヤを維持しながら、要望があった買物時間の確保等を検討して作成したダイヤ改正案について協議し、令和3年度第3回地域公共交通会議（令和4年3月開催予定）で改正案を決定