

市内保育園満足度調査の概要

(1) 目的

清須市第2次総合計画の基本計画中、「施策 202 子育て支援の充実」の達成度指標について、「公立保育園の利用者満足度」を設定している。

このため、達成度指標の基準値を測定するためのアンケート調査を毎年実施する。

(2) 対象者

■ 公立保育園

旧町単位ごとに1園を抜粋し、その園に通う園児（434人）の保護者
（芳野保育園110人、一場保育園70人、須ヶ口保育園171人、中之切保育園83人）

■ 認定こども園

「ゆめのもりこどもえん」の保育園部分に通う園児（83人）

■ 小規模保育

「なのはな保育園」に通う園児（17人）

(3) 実施時期・方法

平成31年2月21日～3月4日

保育士から保護者へ説明し、各園に回収ボックスを設け回収

(4) アンケートの項目

下記の8つの項目について、5段階（1 と思う、2 どちらかといえばと思う、3 どちらともいえない、4 どちらかといえばそう思わない、5 そう思わない）で質問

【質問項目】

1. お子さんは喜んで保育園に登園していますか？ → 園児⇔保育士
2. お子さんの発達に合った保育内容となっていますか？ → 園児⇔保育士
3. お子さんの情報は、保育士間で連携し、的確に保護者に伝えられていますか？ → 保護者⇔保育士
4. 保育園を通して家庭では気が付きにくいお子さんの新しい側面を発見されることはありますか？ → 保護者⇔保育士
5. 保育園の行事は、お子さんとの絆を深めるための一助となっていますか？ → 行事
6. 園での発熱や怪我への対応は、家庭との連携をとりながら適切な対応をされていますか？ → 緊急対応
7. 給食の献立は工夫されていると思いますか？ → 給食
8. 上記を踏まえて、お子さんが通っている保育園に満足していますか？ → 総括

(5) 集計方法

設問8「お子さんが通っている保育園に満足していますか？」の回答結果のうち、5段階の「1」・「2」が選択された割合を「満足度」とした。

その他の回答については、集計の上、保護者ニーズの分析をし、今後の運営の参考とする。