

## 平成29年度 清須市地域包括支援センター事業報告

## 1. 年間相談実績

①相談件数 ⇒ のべ件数：8,822 件

## ◆地区別件数

地区	西枇杷地区	新川地区	清洲地区	春日地区	その他	合計
件数	2,157	2,741	2,824	996	104	8,822

## ◆新ケース紹介・発見：680 件

※内訳は重複あり

(例：電話があり、その日に訪問した場合は、電話1件・訪問1件でカウント)

内訳	電話	訪問	来所	メール	合計
件数	456	27	176	34	693

## 2. 包括的支援事業

## (1) 総合相談支援業務

①相談実績 ⇒ のべ件数：7,504 件

## ◆相談内訳

	内容	件数		内容	件数
1	介護保険申請代行	92	7	施設入所	247
2	介護保険の利用方法	1,111	8	その他福祉サービス	314
3	総合事業の説明	758	9	医療・保健	1,076
4	福祉用具	559	10	介護者への支援	1,039
5	住宅改修	498	11	認知症に関する相談	737
6	介護保険サービス	537	12	その他の相談	536

## ◆各種事業参加者への継続的なフォロー

	実施内容	件数
1	介護者のつどい参加者への相談・支援	24

## ②実態把握

	実態把握の実施内容	把握	対応
1	サービス未利用者の把握と支援、民生委員・近隣住民・市などからの相談による把握と支援	231	231
2	福祉出前講座（講座実施と参加者の把握）	419	0

### ③PR・広報

項 目	内 容
社協だより「てとて」への記事掲載 ※6月、10月、2月（年3回）	事業の案内や介護の豆知識を掲載するなど、積極的に紙面を利用し、介護に対する理解を深めた
社協ホームページの活用 ※定期更新、随時更新	ホームページに事業の案内や報告を随時アップし、タイムリーな情報提供に努めた
市広報への記事掲載 ※事業案内	介護者のつどい、リフレッシュ事業、介護講座等の市民向け事業の案内を掲載し、参加者募集を呼びかけた

### ④福祉出前講座等への包括職員派遣と協力機関 <年間 23 回>

団体名	開催日	内 容	協力機関
五条川リハビリテーション病院	平成 29 年 4 月 23 日（日）	健康フォーラム 地域包括支援センターの紹介	
西枇杷島第 11 寿会	5 月 17 日（水）	難聴は健康や日常生活にどう 関係するのでしょうか	パナソニックあま津島店
清洲第 2 ブロック社協	5 月 20 日（土）	介護問題を考える学習会 ～介護の助けについて～	
西町寿会	6 月 6 日（火）	転倒予防について	ゆうあいリハビリクリニック
西市場住宅睦会	6 月 8 日（木）	高齢者に多い病気について （認知症について）	西名古屋医師会 在宅医療サポートセンター
西牧新田茶ロン	6 月 21 日（水）	口腔のケアについて	西春日井歯科医師会
西市場 4・5 丁目寿会	10 月 25 日（水）	いきいきと元気に暮らしていく ために	
五条川リハビリテーション病院	11 月 5 日（日）	認知症カフェ ～カフェロる～ぜ～	
西市場住宅睦会	11 月 9 日（木）	健康についての食事と飲み物	(株)名古屋ヤクルト
西市場 1・2・3 丁目寿会	11 月 10 日（金）	いきいきと元気に暮らしていく ために	
砂入ブロック社協	11 月 15 日（水）	ブロック社協学習会 ～身近な 地域の問題を考える～	
落宮ブロック社協	11 月 24 日（金）	福祉・介護の新しい理解と日頃 の活動について	
豊町女性会	12 月 7 日（木）	いきいきと元気に暮らしていく ための知恵や新しい制度等	
新川第 8 ブロック社協	12 月 10 日（日）	いきいきと元気に暮らしていく ために	
おはよう会	12 月 19 日（火）	総合事業について	
豊町寿会	1 月 13 日（土）	いきいきと元気に暮らしていく ために	
西枇杷第 11 寿会	1 月 18 日（木）	健康のためのお話	リハビリテーションバスつき
新清洲 5・6 丁目寿会	1 月 25 日（木）	介護予防について	

団体名	開催日	内 容	協力機関
民生委員・児童委員 連絡協議会	2月16日(金)	地域包括ケアシステムと新しい 総合事業について	
春日中学校	3月9日(金)	福祉実践教室「認知症理解」 ※認知症キャラバンメイト派遣	
ほほえみサロン	3月16日(金)	生活習慣病に気をつけることで 元気に暮らせる	西名古屋医師会 在宅医療サポートセンター
シルバー人材センター 会員向け研修会	3月23日(金)	高齢者の社会参加・家事援助に ついて	
サロンかがやき	3月30日(金)	高齢者に多い病気について	西名古屋医師会 在宅医療サポートセンター

※このほか、ブロック社協福祉学習会への協力機関

- ・いきいき倶楽部春日亭      ・清洲の里      ・五条川リハビリテーション病院
- ・ツジ薬局      ・福寿想リハビリデイサービス      ・ペガサス春日

## (2) 権利擁護業務

①相談・対応実績 ⇒ のべ件数：568 件

### ◆相談内訳

	内 容	件 数
1	お金に関する相談（金銭的な困窮など）	241
2	成年後見制度・日常生活自立支援事業・身元保証などに関する相談	130
3	高齢者虐待に関する相談	183
4	消費者被害に関する相談	14

## ②高齢者虐待への対応

### ◆高齢者虐待連絡調整会議の開催：12 回開催

※高齢福祉課と包括とで実態把握及び情報共有を行い、対応について協議  
していくために開催

	高齢者虐待への対応内容	件 数
1	平成 29 年度 新規ケースの受付及び対応等	23
2	平成 28 年度以降の継続ケースへの対応等	71

### ◆高齢者虐待防止ネットワーク協議会への参加

開催日	平成 30 年 1 月 30 日 (火) 午後 1 時 30 分～2 時 30 分
議 事	①高齢者虐待防止ネットワーク協議会について ②平成 29 年度の相談通報実績について ③高齢者虐待対応事例の紹介 ④高齢者虐待通報先の周知について

### ③専門機関との連携

- ◆愛知県弁護士会高齢者・障害者総合支援センター（アイズ）が運営する「地域包括支援センター法律支援業務」の活用：平成 29 年度実績 2 件
- ◆リーガルサポートあいちく司法書士>との連携  
⇒よろず無料相談会（年 4 回）へのケース紹介・相談：平成 29 年度実績 6 件
- ◆市役所産業課 消費生活相談員との連携  
⇒福祉出前講座への講師依頼、個別ケースの相談・連携等
- ◆くらし・しごとサポートセンターとの連携  
⇒個別ケースの情報を共有し、連携を図るため「生活困窮者自立相談支援事業調整会議」（月 1 回実施）に参加

## （3）包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

### ①関係機関との連携体制の構築

#### ◆関係機関との連携

関係機関	連携の内容
民生児童委員連絡協議会	<p>地域の高齢者や家族等からの相談を受けた時や心配な高齢者を発見した時に、地域包括支援センターに連絡をいただき、必要に応じて一緒に訪問するなど、連携して対応することができた。</p> <p>また、研修会に職員を派遣し、平成 29 年度からスタートした「介護予防・日常生活支援総合事業」について知っていただく中で、介護予防や自立支援に向けた取組みや支援のあり方などについて一緒に考える機会を持つことができた。</p>
西名古屋医師会 (在宅医療サポートセンター)	<p>西名古屋医師会に設置された「在宅医療サポートセンター」を通じて、「福祉出前講座」に講師として医師を派遣していただき、認知症や生活習慣病など、高齢者に多い病気をテーマに講義をいただいた。福祉出前講座を通じて、市民へかかりつけ医の必要性について普及啓発を行うことができた。</p> <p>また、定例開催の「地域ケア会議」に毎回ご参加いただき、介護支援専門員が支援困難と感じているケースについて事例検討を通じて、医師の立場からアドバイスをいただくことができ、関係機関との関係づくりの推進につながった。</p>
西春日井歯科医師会・ 歯科衛生士会	<p>「福祉出前講座」に、講師としてご協力をいただき、口腔のケアの方法や大切さについて、市民へ啓発する機会を持つことができた。また、「多職種研修会」に参加者としてご参加いただき、介護サービス事業者等と顔の見える関係づくりにつながった。</p>
西春日井薬剤師会	<p>「地域ケア会議」や「多職種研修会」にご参加いただき、薬剤師の立場から様々なアドバイスをいただくことができた。また、介護支援専門員や介護サービス事業者等に、薬剤師の仕事について知っていただく機会となり、顔の見える関係づくりや多職種の連携強化につながった。</p>

関係機関	連携の内容
清須市高齢者見守り活動協力事業者	清須市と「高齢者見守り活動協定」を締結している事業者より、「新聞が溜っている」「何度も通帳を紛失していて心配」など、気になる方の情報をいただき、高齢福祉課と連携を図り対応を行った。
ケアまる会きよす	平成 29 年 5 月に「ケアまる会きよす」が発足し、会の活動が円滑に進むよう活動支援を行った。また、会員向けの意見交換会や勉強会に、講師や参加者として包括職員が参加させていただいたり、地域包括支援センター主催の「地域ケア会議」等、事業の開催にあたっては、参加者の取りまとめ等、ご協力をいただいたりなど、双方で協力し合いながら連携を深め、情報共有や交流を図ることができた。
きよすデイサービス事業者会	事業者会主催の勉強会に講師としてお招きいただき、「介護予防・日常生活支援総合事業」の実施状況について、会員の皆様に知っていただく機会を持つことができた。 また、「地域ケア会議」では、事業者会として 1 名の方にご参加いただき、事業者の立場から率直なご意見をいただくことができ、事業者会の周知にもつながった。
清須市リハビリテーション連絡協議会	「地域ケア会議」に連絡協議会からも代表者の方にご参加いただき、リハビリ専門職の立場から様々なアドバイスをいただくことができた。また、介護支援専門員や介護サービス事業者等に、連絡協議会の発足について知っていただく機会となり、顔の見える関係づくりや多職種の連携強化につながった。

## ②介護支援専門員の活動支援

◆相談援助及び助言 ⇒ 相談件数：497 件

### 【主な相談内容】

- ・独居で介護者が不在であり、ご本人が要介護認定を受けているケースで、サービス提供側が支援に難しさを感じており、多機関との連携が必要なケースについての相談
- ・金銭的に困窮しており、事業者への利用料金や家賃・光熱水費などを滞納しているケースについての相談
- ・高齢者虐待（ネグレクトや金銭搾取）が疑われ、ご本人に必要なサービスの利用が制限されているケースについての相談
- ・キーパーソンが不在で、介護者への支援に困難を感じているケースについての相談
- ・キーパーソンが不在で、金銭管理と生活力に課題のあるケースについての相談 など

## ③介護支援専門員研修

◆清須市の高齢者福祉事業等説明会

開催日	平成 29 年 5 月 16 日（火） ★参加者：125 名
内容	① 各課からの説明「清須市の高齢福祉事業等について」（高齢福祉課・健康推進課・社会福祉課） ② 地域包括支援センターからの説明「地域包括支援センターの事業及び社会資源について」 ③ 情報交換会 「地域の社会資源について」
対象者	居宅介護支援事業所、医療機関、サービス事業所、福祉用具事業者

◆ケアマネジャー研修会

第1回	開催日	平成29年7月14日(金) ★参加者：72名
	説明①	「清須市介護予防・日常生活支援総合事業の実施状況について」 清須市役所高齢福祉課介護予防係 保健師 幸村 美佐緒氏
	紹介	きよす集中リハビリサービス、きよす元気アップサービスの紹介
	説明②	「介護予防支援・第1号介護予防支援事業の実施状況について」 清須市地域包括支援センター 管理者 柴垣 智子
第2回	開催日	平成29年11月16日(木) ★参加者：46名
	説明	「清須市における認知症施策の取り組み状況について」 清須市役所高齢福祉課介護予防係 保健師 祖父江 歩 夢氏
	活動報告	「オレンジサポートチーム（認知症初期集中支援チーム）の活動報告」 五条川リハビリテーション病院 社会福祉士 高杉 英明氏
対象者	清須市民のケアプランを作成している居宅介護支援事業所の 介護支援専門員	

3. 多職種協働による地域包括支援ネットワークの構築.

①地域ケア個別会議の開催

◆定例開催

第1回	開催日	平成29年6月14日(水) ★参加者：24名
	事例提供者	①福寿想居宅介護支援事業所 介護支援専門員 加藤 愛美氏 ②西春日井福祉会居宅介護支援事業所 介護支援専門員 福島 有紀氏
	参加者職種	医師、薬剤師、保健師、看護師、社会福祉士、介護福祉士、介護支援専門員、介護経験者、主任介護支援専門員、生活相談員、福祉用具専門相談員、事務職員
第2回	開催日	平成29年9月14日(木) ★参加者：29名
	事例提供者	①ケアプランはるひ 介護支援専門員 西村 裕見子氏 ②ケアプランハウスゆう 介護支援専門員 村谷 千明氏
	参加者職種	医師、薬剤師、理学療法士、作業療法士、保健師、看護師、社会福祉士、介護福祉士、介護支援専門員、介護経験者、主任介護支援専門員、生活相談員、事務職員
第3回	開催日	平成29年12月13日(水) ★参加者：26名
	事例提供者	①介護支援センター花咲 介護支援専門員 塚田 雅士氏 ②清洲ケアマネ事業所 介護支援専門員 松村 順子氏
	参加者職種	医師、弁護士、薬剤師、理学療法士、保健師、看護師、社会福祉士、介護福祉士、介護支援専門員、介護経験者、主任介護支援専門員、生活相談員、福祉用具専門相談員、事務職員
第4回	開催日	平成30年3月15日(木) ★参加者：26名(+見学者15名)
	事例提供者	①清須市地域包括支援センター (4ケース)
	参加者職種	医師、弁護士、薬剤師、理学療法士、保健師、看護師、社会福祉士、介護福祉士、生活保護ケースワーカー、生活困窮相談員、民生委員、主任介護支援専門員、介護支援専門員、事務職員

◆随時開催：21回（13ケース）

世帯構成	H29年度
独居又は実態として独居	11件（7ケース）
高齢者世帯	0件（0ケース）
家族と同居	10件（6ケース）
合計	21件（13ケース）

検討事項の内訳（重複あり）	H29年度
権利擁護（成年後見、金銭管理、身元保証、虐待、利用料金の未納）	4件（3ケース）
終末期の調整（サービス・亡くなった後のこと）	1件（1ケース）
今後のサービス調整（在宅・施設）情報共有、介護者や支援者の役割分担	16件（10ケース）
合計	21件（14ケース）

②多職種研修会の開催

第1回	開催日	平成29年8月22日（火） ★参加者：123名
	テーマ	「インフォーマルサービスについて」 ～みんなで見つけよう、地域の宝物～
	内容	インフォーマルサービスの紹介、グループワーク
参加職種	医師、歯科医師、薬剤師、理学療法士、作業療法士、看護師、介護福祉士、社会福祉士、介護支援専門員、柔道整復師、福祉用具専門相談員、事務職、企業の営業の方など	

③清須市オレンジサポートチーム（清須市認知症初期集中支援推進事業）との連携

総合相談等で、認知症に関連する相談を受け、オレンジサポートチームの対象者であると判断した場合に、地域包括支援センターで訪問支援対象者として受付を行い、清須市から委託を受けている清須市オレンジサポートチーム（五条川リハビリテーション病院内）へ対応を依頼し、同行訪問したり会議に出席したりするなど、連携を図り対応を行った。

清須市オレンジサポートチームとの連携	件数
平成29年度 訪問支援対象者の受付、オレンジサポートチームへの依頼	6

#### 4. 介護予防支援・介護予防ケアマネジメント（第1号介護予防支援事業）について

①. 介護予防支援・介護予防ケアマネジメントに関する相談 ⇒ のべ件数：4,661件

##### ②新規利用者数（契約件数）

月 内訳	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
直接分	15	15	12	14	14	14	17	12	9	7	9	6	144
委託分	2	2	15	4	3	11	8	9	8	6	6	10	84
計	17	17	27	18	17	25	25	21	17	13	15	16	228

##### <要介護度の内訳>

月 内訳	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
事業対象者	8	8	4	5	6	8	8	6	4	3	5	7	72
要支援1	4	6	10	6	4	9	6	5	8	5	4	6	73
要支援2	5	3	13	7	7	8	11	10	5	5	6	3	83
計	17	17	27	18	17	25	25	21	17	13	15	16	228

##### ③介護予防支援費・介護予防ケアマネジメント費請求件数（給付管理を行った数）

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
介護予防支援費	308	301	313	305	308	303	320	308	309	294	290	291	3,650
内 委託件数	157	154	168	166	165	160	170	166	172	164	165	169	1,976
介護予防 ケアマネジメント費	242	255	278	258	266	263	257	269	264	262	252	246	3,112
内 委託件数	135	132	129	128	128	125	113	113	108	114	99	101	1,425
計	550	556	591	563	574	566	577	577	573	556	542	537	6,762
内 委託件数	292	286	297	294	293	285	283	279	280	278	264	270	3,401



④業務委託先一覧と委託者数（のべ件数）

◆委託先：43 事業所 ◆委託件数 のべ件数：3,401 件

◆委託先内訳 (順不同)

委託先事業所	件数	委託先事業所	件数
ライフケア居宅介護支援事業所	145	福寿想居宅介護支援事業所	147
ゆうケアプランセンター	112	株式会社福祉の里 名古屋鳴海営業所	12
福神	38	やまと介護サービス	23
西春日井福祉会居宅介護支援事業所	385	株式会社福祉の里 北名古屋西ケアプランセンター	6
たんぽぽ居宅介護支援甚目寺	12	岩倉一期一会ケアプランセンター	4
庄内の里介護支援センター	114	Kライン・ケアプランセンター新川	6
五条川居宅介護支援事業所	171	ケア21中村	16
ケアプラン ひまわり	234	介護支援センター花咲	80
清須市社会福祉協議会ケアプランセンター清須	265	あすかケアプランセンター	36
株式会社福祉の里 清須	457	ケアプラン あいち福祉サービス	16
海部東部介護支援センター	30	マカリエ居宅介護支援	28
愛ケアプランセンター	44	居宅介護支援事業所ジイトップ	8
ケアマネージメントセンター アイビー	326	ケアプランハウスゆう	19
ケアプランすずき	36	ひなたケアプラン	12
ケアプランふれあいサービス	57	ニチイケアセンター国府	10
ケアプランセンターアグレ堀越	9	ケアプランはるひ	103
介護支援センター やわらぎ	109	メディカルホットライン	3
じゃがいも北名古屋介護支援センター	12	はなさきクリニックケアプランセンター	7
しかつケアサービス	60	ニッケあま	7
居宅介護支援事業所エイル	10	ケア21春日井	8
ティアレ介護支援ステーション	113	清洲ケアマネ事業所	14
あかいてんとうむし ケアプランセンター西春	97		

⑤介護予防・日常生活支援総合事業の推進に係る取組み

内 容	研修会名称	回数
関係者向け勉強会	・ケアマネ研修会（1回） ・多職種研修会（1回） ・ケアまる会きよす勉強会（2回） ・デイサービス事業者会勉強会（2回）	6回
市民への周知、啓発	・福祉出前講座（11回） ・民生児童委員研修会（1回） ・シルバー人材センター会員向け研修会（1回）	13回
地域包括支援センター職員向け勉強会	・情報共有勉強会（12回） ・卒業に向けての勉強会<包括職員+委託事業者職員対象>（1回）	13回

## 6. 指定市町村事務受託事業（兼務）

介護保険申請の新規の利用者に対する認定調査業務を受託

①調査件数 ⇒ 182件

◆月別内訳

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
調査件数	16	6	13	20	17	10	14	15	17	15	24	15	182

## 7. 任意事業

### (1) 家族介護者交流事業（受託事業）

①介護者リフレッシュ事業

◆事業名：リフレッシュ事業

開催日	平成29年11月13日（月）	★参加者：21名
行き先	知多半島方面	
内容	日帰り旅行	

②介護者のつどい

第1回	開催日	平成29年5月18日（木）	★参加者：9名
	場所	清洲総合福祉センター	
第2回	開催日	平成29年9月20日（水）	★参加者：3名
	場所	清洲総合福祉センター	
第3回	開催日	平成30年1月18日（木）	★参加者：7名
	場所	清洲総合福祉センター	
第4回	開催日	平成30年3月8日（木）	★参加者：5名
	場所	清洲総合福祉センター	

③介護講座

第1回	開催日	平成29年7月19日（水）	★参加者：18名
	場所	清洲総合福祉センター	
	内容	「介護技術入門～移乗とトイレ介助～」 講師：日本福祉大学社会福祉総合研修センター 講師 沖田健太郎氏	
第2回	開催日	平成29年10月19日（木）	★参加者：15名
	場所	清洲総合福祉センター	
	内容	「介護技術入門～ベッド上での排せつ介助～」 講師：日本福祉大学社会福祉総合研修センター 講師 沖田健太郎氏	

## 8. その他

### (1) 車いす貸出事業（社会福祉協議会事業）

①貸出件数 ⇒ 228 件

#### ◆貸出実績

	清洲総合福祉センター	春日老人福祉センター	にしび創造センター	合計
件数	189 件	11 件	28 件	228 件

### (2) 各種研修会及び会議への参加

(3) 職員会議 ⇒ 毎月 1 回実施