

## ■ コミュニティバス利用者・非利用者アンケートの調査結果

### 1 調査の目的

あしがるバス利用者の動向の変化を捉えるとともに、バスの利用促進に向けた取り組みを実施するための基礎資料とする。

### 2 調査手法

区分	利用者アンケート	非利用者アンケート
① 調査対象	あしがるバス利用者	公共施設及び商業施設利用者
② 調査手法	個別面接聴取法	公共施設：アンケート用紙を配架 商業施設：個別面接聴取法
③ 調査期間	平成30年12月14日(金)～20日(木)	平成30年12月14日(金)～20日(木)
④ 前回調査年月	平成30年2月9日(金)～15日(木)	平成30年2月9日(金)～15日(木)

### 3 主な調査結果（単純集計：上位のみ掲載）

※回答には未回答があるため、合計が100%にならない設問がある。

#### 【利用者アンケート 回答総数：427（前回調査414）】

#### (1) 利用者の属性、利用目的

依然として高齢者や主婦層による買物や通院のための利用が多く、これは、移動制約者の日中の交通手段の確保というコミュニティバスの運行目的と合致している。また、全体の1割近くが乗換えを利用している。

①地区	今回調査	前回調査
西枇杷島地区	15.9%	19.1%
清洲地区	36.5%	32.9%
新川地区	27.2%	26.8%
春日地区	10.8%	9.9%
市外	7.0%	10.1%

④職業	今回調査	前回調査
無職	29.3%	34.5%
主婦	46.1%	42.5%
会社員	7.7%	6.0%
パート等	6.8%	8.7%
学生	1.2%	3.4%

②性別	今回調査	前回調査
男性	23.0%	17.4%
女性	72.6%	79.5%

⑤利用目的	今回調査	前回調査
買物	40.3%	50.0%
通院	14.1%	8.0%
公共施設	12.2%	13.5%
その他	30.7%	24.4%

③年代	今回調査	前回調査
80歳以上	26.7%	18.4%
70歳代	31.6%	33.6%
60歳代	13.6%	22.2%
50歳代	5.6%	5.6%
40歳代	9.1%	8.7%
30歳代	7.3%	4.3%

⑥利用頻度	今回調査	前回調査
初めて	6.6%	6.0%
ときどき	41.0%	47.8%
頻繁	32.6%	33.6%

⑦乗換利用	今回調査	前回調査
有	9.1%	—
無	84.3%	—

利用の多い乗換パターン	
オレンジ⇒ブルー	12.5%
グリーン⇒オレンジ	12.5%

### (2) 利用経験について

平成29年10月1日（ルート・ダイヤ改正）以後からの利用者が4割弱を占める。

	今回調査	前回調査
平成21年9月（旧春日町との合併）以前から	18.7%	18.8%
平成21年10月（旧春日町との合併）以後から	11.2%	12.8%
平成24年7月7日（ルート・ダイヤ改正）以後から	23.9%	26.3%
平成29年10月1日（ルート・ダイヤ改正）以後から	25.1%	34.8%
平成30年10月1日（ルート・ダイヤ改正）以後から	13.8%	—

#### 【非利用者アンケート 回答総数：396（前回調査298）】

#### (1) 回答者の年齢層

前回調査と比較して、30歳代の割合が減少し50歳代の割合が特に増加している。

年代	今回調査	前回調査	年代	今回調査	前回調査
80歳以上	15.4%	12.1%	50歳代	9.8%	5.7%
70歳代	31.8%	29.5%	40歳代	10.9%	10.7%
60歳代	25.8%	23.2%	30歳代	3.8%	9.1%

#### (2) あしがるバスの認知度

バスの存在だけでなく、バス停・行き先・運賃・ダイヤなどの具体的な情報についても前回より認知されている。

	今回調査	前回調査
バス停・行き先・運賃・ダイヤなど、おおよそ知っている	52.0%	25.5%
バス停は知っているが、行き先・ダイヤなどは知らない	22.7%	24.8%
バスの存在は知っている	12.6%	22.8%
最近（1年以内）、バスの存在を知った	1.0%	3.7%
全く知らない	4.0%	10.7%

#### (3) あしがるバスの利用意向

「利用したい」という回答が増加している。

	今回調査	前回調査
利用したい	31.4%	24.2%
時間等の条件が合えば利用してもよい	38.5%	42.3%
利用しない	22.8%	20.8%

#### 【共通】

#### (1) 自動車の利用頻度

あしがるバス非利用者は、日常的に自動車を利用している層が9割以上を占める。

	利用者	非利用者
自家用車があり、日常的に運転している	8.4%	45.7%
自家用車はあるが、日常的に家族の運転に同乗する	13.3%	45.7%
自家用車を保有していない	71.9%	8.5%

#### (2) 自由意見（主な意見を抜粋）

- ・本数が増えて便利になった
- ・どのルートも1時間に1本あると良い
- ・買い物に行くのに便利
- ・乗ってから目的地へ着くまでに時間がかかる