■市民アンケート調査（案）

資料２－１

公共交通に関する市民アンケートへの協力のお願い

# 利用しやすい公共交通をみんなで考えましょう！

## 市民の皆様のご意見をお聞かせください

現在、清須市では、ＪＲ東海、名鉄、東海交通事業（城北線）及び市が運行するコミュニティバス「きよす　あしがるバス」等の公共交通が運行され、皆様の日常生活の移動手段としてご利用いただいています。あしがるバスにおいては近年利用者数が増加傾向にある一方で、高齢化の進展と高齢者運転免許証自主返納制度の普及等により、公共交通の必要性はさらに高まりつつあり、より良い公共交通網の実現が求められています。

今回、市民の皆様の日常生活の移動手段や公共交通に関するご意見を把握し、より良い公共交通を実現するため、アンケート調査を実施させていただきます。いただいたご意見全てにお答えすることはできませんが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力をお願いいたします。

なお、このアンケートは、令和2年10月1日現在で住民登録のある20歳以上の方から無作為抽出により2,000人を抽出し、送付しております。ご回答いただいた内容については、統計処理のためのみに使用し、他では一切使用しないことを申し添えます。

令和2年11月　清須市 企画部企画政策課

【アンケートのご回答方法について】

１．**送付封筒の宛名シールに記載されている方がご回答ください。**

２．**回答は、該当する番号を○で囲んでください。また、質問ごとに、選択する○の数や、場所を直接記入する等、回答方法が指定されていますのでご注意ください。**

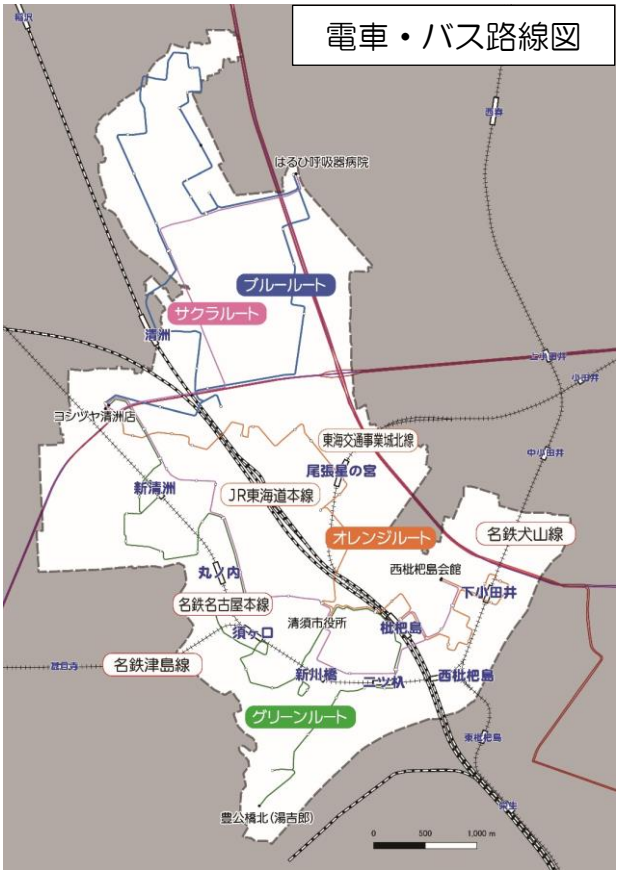
３．**回答後は、同封の返信用封筒に回答済み調査票を入れ、令和2年12月　日（　）までに、郵便ポストに投かん（切手は不要）してください。**

【お問い合わせ】　清須市 企画部企画政策課 企画政策係
所在地：〒452-8569　愛知県清須市須ケ口1238番地
TEL：052-400-2911（代表）
FAX：052-400-2963
E-MAIL：kikakuseisaku@city.kiyosu.lg.jp

清須市イメージキャラクター「きよ丸」

アンケートの回答にあたり参考としてください。

# 清須市の公共交通の現状




## 清須市内を通る電車

ＪＲ東海道本線
　枇杷島駅・清洲駅
　普通のみが停車
　日中１時間あたり４本運行

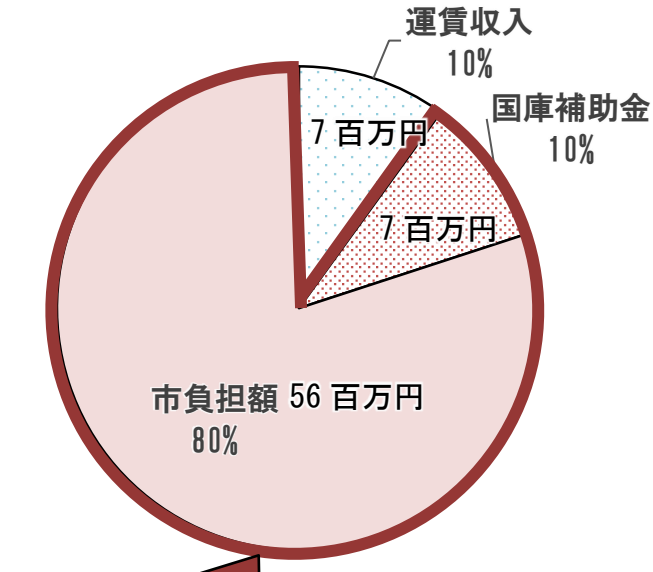
名鉄線
　須ケ口駅・新清洲駅（名古屋本線・津島線）
　　快速急行、急行、準急、普通が停車
　　日中１時間あたり７～12 本運行
　西枇杷島駅・新川橋駅・ニツ杁駅・丸ノ内駅（名古屋本線）
　　普通のみが停車（二ツ杁駅は準急も停車）
　　日中１時間あたり２～４本運行
　下小田井駅（犬山線）
　　普通のみが停車
　　日中１時間あたり４本運行

東海交通事業城北線
　枇杷島駅・尾張星の宮駅
　　普通のみが停車
　　日中１時間あたり１～２本運行

## 清須市コミュニティバス「きよす　あしがるバス」

| | |
|---|---|
| 運　行　日 | 年末年始（12 月 29 日から翌年１月３日まで）を除く毎日 |
| 運行時間帯 | ８時台～19 時台 |
| 利 用 料 金 | １乗車 100 円（未就学児及び無料乗車券所持者は無料）<br>１日乗車券 200 円 |
| 利 用 者 数<br>（令和元年度） | 延べ 82,609 人<br>（うち無料乗客数 6,722 人） |
| 乗 車 定 員<br>（運転手を除く） | オレンジ、グリーン、ブルーの各ルート：10 人<br>サクラルート：28 人 |
| 運 行 本 数 | 各ルート１日あたり 11 便 |

■運行経費（令和元年度）




運行経費（年間７千万円）における行政の負担（税金）は 90%

# Ⅰ．あなたご自身について

問1．次の（ア）～（オ）の各項目についてご記入ください。

| | | | |
|---|---|---|---|
| （ア）お住まいの郵便番号 | 郵便番号　〒（　　）－（　　） | | |
| （イ）性別 | 1．男性　　2．女性 | （ウ）年齢 | （　　）歳 |
| （エ）自動車運転免許の有無 | 1．ある　　2．もともと持っていない<br>3．以前持っていたが自主返納した | | |
| （オ）家庭における自動車の有無 | 1．ある（普段ご本人が主に使用）<br>2．ある（普段はご家族が主に使用）　　3．ない | | |

# Ⅱ．日常生活の移動について

## 問2．**通勤・通学**の移動手段についてお聞きします。

2-1．通勤・通学されていますか（1つだけ○）。

1．通勤・通学している　**⇒下表へ**　　2．通勤・通学していない　**⇒次頁問3へ**

↓**「1」を選択された方**は詳しい移動の内容をお答えください。

| | | |
|---|---|---|
| 2-2 | 通勤･通学先の所在地 | 　　市区町村　　町・丁目<br>※所在地がわからない方は、会社名・学校名等を記入ください。<br>（　　） |
| 2-3 | 移動手段<br>(複数の交通手段を乗り継ぎされる方は全てに○) | 1．徒歩　2．自転車　3．原付/バイク<br>4．自家用車(自ら運転)　5．家族等による送迎　6．企業・学校の送迎<br>7．タクシー　8．あしがるバス　9．他の路線バス<br>10．JR 線・城北線　11．名鉄線<br>12．その他（　　） |
| | | 上記で、8、9、10、11 を選んだ方（電車やバスを利用する方）は、**乗車駅名又はバス停名**をご回答ください<br>・鉄道（乗車　　駅）→（降車　　駅）<br>・バス（乗車　　バス停）→（降車　　バス停） |
| | | 上記で5（家族等による送迎）を選んだ方は、送迎先を1つ選んでください<br>1．駅・バス停まで（　　駅・バス停）　2．通勤･通学先まで |
| 2-4 | 「4.自家用車」又は「5.家族等による送迎」で移動している方のみお答えください。 | |
| | a.<br>移動に電車・バスを利用しない理由<br>(当てはまると思う番号を最大２つまで○) | 1．電車、バスでは目的地に行けない　2．電車･バスの時間が合わない<br>3．駅・バス停が近くにない　4．電車･バスの移動時間がかかりすぎる<br>5．乗り換えが不便　6．電車、バスでの行き方が分からない<br>7．荷物がある　8．その他（　　） |
| | b.上記が改善された場合、移動を公共交通に切り替えることは可能ですか。（1つだけ○） | |
| | 1．公共交通に切り替えることは可能<br>2．公共交通に切り替えることは不可能・全く考えられない | |

**次のページに続きます（1/4）▶▶▶**

## 問3．その他、日頃よく利用する移動（買物、通院等）についてお聞きします。

3-1．通勤・通学以外で、日頃よく利用する移動（買物、通院等）はありますか。

| | |
|---|---|
| 3-2へ | 1．ある　　2．ない　問4へ |

（問 3-1 で「1．ある」と回答された方）以下の問 3-2 から 3-4 にお答えください。

回答方法：3-2 で移動目的（買物、通院、その他）ごとに目的地（施設名）を直接記入ください。
→3-2 で記入したそれぞれの移動目的地に対し、3-3 で移動手段、3-4 で移動に電車、バスを利用しない理由を選択肢より番号を選択し、記入してください。

| | ①買物 | ②通院 | ③その他の移動 |
|---|---|---|---|
| 3-2 定期的な移動の目的地 | （例：○○スーパー△△店） | （例：○○病院、○診療所） | （例：市役所、○○会館等） |
| 3-3 移動手段 (移動目的ごとに当てはまる番号全てに○) | 1．徒歩　2．自転車<br>3．原付/バイク<br>4．自家用車(自ら運転)<br>5．家族等による送迎<br>6．施設の送迎･福祉車両<br>7．タクシー<br>8．あしがるバス<br>9．その他の路線バス<br>10．JR・城北線<br>11．名鉄<br>12．その他(　　) | 1．徒歩　2．自転車<br>3．原付/バイク<br>4．自家用車(自ら運転)<br>5．家族等による送迎<br>6．施設の送迎･福祉車両<br>7．タクシー<br>8．あしがるバス<br>9．その他の路線バス<br>10．JR・城北線<br>11．名鉄<br>12．その他(　　) | 1．徒歩　2．自転車<br>3．原付/バイク<br>4．自家用車(自ら運転)<br>5．家族等による送迎<br>6．施設の送迎･福祉車両<br>7．タクシー<br>8．あしがるバス<br>9．その他の路線バス<br>10．JR・城北線<br>11．名鉄<br>12．その他(　　) |
| 8～11(電車やバス)を選んだ場合は、それぞれ乗車駅名又はバス停名をご回答ください | ・乗車駅（　　）<br>・乗車バス停（　　） | ・乗車駅（　　）<br>・乗車バス停（　　） | ・乗車駅（　　）<br>・乗車バス停（　　） |
| 3-4 移動に電車、バスを利用しない理由 (移動目的ごとに当てはまると思う番号を最大 2 つまで○) | 上記で電車、バスを利用していない移動目的のみ、お答えください。<br>1. 電車･バスでは行けない<br>2. 電車･バスの時間が合わない<br>3. 駅･バス停が近くにない<br>4. 時間がかかりすぎる<br>5. 乗り換えが不便<br>6. 電車・バスで行き方が分からない<br>7. 荷物がある<br>8. 運賃が高い<br>9. その他(　　) | 1. 電車･バスでは行けない<br>2. 電車･バスの時間が合わない<br>3. 駅･バス停が近くにない<br>4. 時間がかかりすぎる<br>5. 乗り換えが不便<br>6. 電車・バスで行き方が分からない<br>7. 荷物がある<br>8. 運賃が高い<br>9. その他（　　） | 1. 電車･バスでは行けない<br>2. 電車･バスの時間が合わない<br>3. 駅･バス停が近くにない<br>4. 時間がかかりすぎる<br>5. 乗り換えが不便<br>6. 電車・バスで行き方が分からない<br>7. 荷物がある<br>8. 運賃が高い<br>9. その他（　　） |
| 上記が改善された場合、移動を公共交通に切り替えることは可能ですか。（それぞれ1つだけ○） | 1．可能　2．不可能 | 1．可能　2．不可能 | 1．可能　2．不可能 |

次のページに続きます（2/4）▶▶▶

## Ⅲ．市内を通る公共交通（電車、バス）について

### 問4．市内を通る**公共交通（電車、バス）の利用状況**についてお聞きします。

4-1. 最近１年間で、清須市内で以下の移動手段を利用しましたか（各項目１つだけ○）。

| 利用回数 / 移動手段 | 週5日以上 | 週に3～4日 | 週に1～2日 | 月に1～3日 | 月に1日未満 | 利用しない |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ＪＲ・城北線（市内各駅）➡ | | | | | | |
| 名鉄線（市内各駅）➡ | | | | | | |
| きよす　あしがるバス➡ | | | | | | |
| 自家用車（自ら運転）➡ | | | | | | |
| 自転車➡ | | | | | | |

4-2. 電車・バスを月１回以上利用される方は、下記の問いにご回答ください。

| | |
|---|---|
| 鉄道を月１回以上利用する方 | 清須市内で最も利用する駅をご回答ください。<br>・市内で利用する駅名（＿＿＿＿＿＿＿＿）駅 |
| あしがるバスを月１回以上利用する方 | 最も利用するバス停名と運行ルートをご回答ください。<br>・バス停名（＿＿＿＿＿＿＿＿）バス停<br>・運行ルート（１．オレンジ　２．グリーン　３．サクラ　４．ブルー） |

4-3. 市内を通る公共交通（電車・バス）に関する満足度及び改善点について

a.現状の満足度を教えてください（移動手段ごとに１つだけ○）。

| 利用回数 / 移動手段 | 満足 | やや満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | 使わないのでわからない |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ＪＲ・城北線（市内各駅）➡ | | | | | | |
| 名鉄線（市内各駅）➡ | | | | | | |
| きよす　あしがるバス➡ | | | | | | |

b.電車・バスの改善が必要と思われる事項について教えてください（３つまで○）。

１．利用しやすい時間帯のバスの運行→（具体的な時間帯：　　）
２．目的地へ直接向かうバス路線の設置→（具体的な目的地：　　）
３．自宅近くへのバス停の設置→（具体的な場所：　　）
４．バスの乗車時間の短縮　→ルート（オレンジ・グリーン・サクラ・ブルー）
５．バスの時刻表通りの運行
６．乗り降りしやすいバス車両の導入
７．駅での電車への乗り継ぎ時間の短縮
８．駅に隣接する駐輪場の整備・改良→駅名（　　）駅
９．駅に隣接する駐車場の整備・改良→駅名（　　）駅
10．その他（　　）

c. 上記が改善された場合、移動を電車・バスに切り替えることは可能ですか（１つだけ○）。

１．可能　　２．不可能

**次のページに続きます（3/4）** ▶▶▶

## Ⅳ．今後の意向等について

問５．**普段マイカーで移動**（自家用車を自ら運転）**されている方に**お聞きします。

下記枠内の文章をお読みになった上で、問 5-1、5-2 にお答えください。

公共交通は、マイカー移動に比べ環境にやさしく、交通事故の危険も少ない乗り物です。
皆様の積極的な利用が、そのような公共交通を支えることにつながります。

5-1．あなたは、「外出時に公共交通を利用し、できるだけマイカーの利用を控える」ことに対し、どのようにお考えですか（１つだけ○）。

１．マイカーを利用しない生活は考えられない
２．マイカーの利用を控えようと思っているが、実際の行動につながっていない
３．数年後にはマイカーの利用を控え、公共交通を利用したい
４．その他（　　）

5-2．マイカーの運転を今後も続けたいですか（１つだけ○）。

１．近い将来（５年以内くらい）には運転をやめたい
２．当面運転を続けるが、将来的には運転をやめたい
３．運転免許の返納支援制度※が充実すれば、免許を返納し運転をやめたい
４．ずっと運転を続けたい

※満 65 歳以上で、運転免許自主返納した方に対し、あしがるバス無料乗車券（発行日から 1 年間有効）の交付を行う制度です。

問６．**調査依頼文裏面の資料を見ながら、ご回答ください。**

あしがるバスは、市民の皆さんの税金による行政負担で運行していますが、今後の運行経費と運行内容（運行本数・ルート）をどのようにすべきだと考えますか。
（あなたのお考えに近いもの１つだけ○）

１．現状のまま行政の負担（税金）により、現行の運行本数やルートを維持する
２．行政の負担（税金）を増やし、運行本数やルートをもっと充実させる
３．運行本数やルートをもっと充実させるためには運賃の値上げはやむを得ない
　→運賃はいくらぐらいが妥当と思うかお書きください。（１乗車あたり　　円）
４．行政の負担（税金）を減らすため、運行本数やルートが不便になってもやむを得ない
５．行政の負担（税金）で運行すべきではない
６．その他（　　）

問７．公共交通に対するご意見・ご感想がございましたら、ご自由にお書きください。

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。12 月　日（　）までにご投函ください。