

平成28年度 清須市地域包括支援センター事業報告

1. 年間相談実績

①相談件数 ⇒ のべ件数：7,391件

◆地区別件数

地区	西枇杷地区	新川地区	清洲地区	春日地区	その他	合計
件数	1,810	2,247	2,421	846	67	7,391

◆新ケース紹介・発見：403件

※内訳は重複あり

(例：電話があり、その日に訪問した場合は、電話1件・訪問1件でカウント)

内訳	電話	訪問	来所	合計
件数	267	44	105	416

2. 包括的支援事業

(1) 総合相談支援業務

①相談実績 ⇒ のべ件数：6,069件

◆相談内訳

	内容	件数		内容	件数
1	介護保険申請代行	151	7	その他福祉サービス	334
2	介護保険の利用方法	1,309	8	医療・保健	728
3	福祉用具	366	9	介護者への支援	779
4	住宅改修	400	10	認知症に関する相談	598
5	介護保険サービス	735	11	その他の相談	429
6	施設入所	240			

◆各種事業参加者への継続的なフォロー

	実施内容	件数
1	もの忘れ相談来所者への相談・支援	4
2	介護者のつどい参加者への相談・支援	65

②実態把握

	実態把握の実施内容	把握	対応
1	サービス未利用者の把握と支援、民生委員・近隣住民・市などからの相談による把握と支援	169	169
2	福祉出前講座（講座実施と参加者の把握）	376	0

③PR・広報

項目	内容
社協だより「てとて」への記事掲載 ※6月、10月、2月（年3回）	事業の案内や介護の豆知識を掲載するなど、積極的に紙面を利用し、介護に対する理解を深めた
社協ホームページの活用 ※定期更新、随時更新	ホームページに事業の案内や報告を随時アップし、タイムリーな情報提供に努めた
市広報への記事掲載 ※事業案内	介護者のつどい、リフレッシュ事業、介護講座等の市民向け事業の案内を掲載し、参加者募集を呼びかけた

④福祉出前講座等への包括職員派遣と協力機関 <年間24回>

団体名	開催日	内容	協力機関
五条川リハビリテーション病院	平成28年 4月24日（日）	健康フォーラム 寸劇出演・地域包括支援 センターの事業紹介	
西枇杷島第11寿会	4月27日（水）	高齢者に多い病気について	
レモン	5月19日（木）	口腔のケアについて	西春日井歯科医師会
西市場住宅睦会	6月2日（木）	転倒予防について	福寿想リハビリサービス
西町寿会	6月9日（木）	消費者被害防止について	消費生活相談員
豊町女性の会	6月13日（月）	高齢者向け体操・レクリエーション （コグニスイズ）	五条川リハビリテーション病院 訪問リハビリテーション
西牧新田茶ロン	6月15日（水）	高齢者に多い病気（認知症） について	西名古屋医師会 在宅医療サポートセンター
上条ブロック社協	6月26日（日）	楽しみながらの体操 ・レクリエーションと介護予防	サービス・ガサ春日
民生児童委員連絡協議 会高齢者部会	6月29日（水）	ひとり暮らし高齢者の見守り について	
豊町寿会	7月17日（日）	高齢者に多い病気（生活習慣病・ 高血圧・骨粗鬆症）について	西名古屋医師会 在宅医療サポートセンター
横町寿会	8月5日（金）	熱中症について	（株）クリニコ
月曜サロンサイトピー	8月22日（月）	介護予防・転倒防止	らくらく運動サービス 楽ちん
清須市役所高齢福祉課	9月6日（火）	清須市認知症サポーター 養成講座	
清洲第7ブロック社協	9月29日（木）	認知症学習会 実践編	
新川寿会連合会	10月17日（月）	認知症にならないための 予防について	ゆうあいケアセンター
西市場4・5丁目寿会	10月26日（水）	高齢者に多い病気（生活習慣病・ 高血圧）について	西名古屋医師会 在宅医療サポートセンター
清洲第8ブロック社協	10月30日（日）	これからの生活支援と 介護予防を考える	福寿想リハビリサービス
西市場住宅睦会	11月17日（木）	消費者被害防止について	消費生活相談員

団体名	開催日	内 容	協力機関
新川第1ブロック社協	11月24日(木)	住み慣れた地域で暮らしていくために	
西枇杷島第11寿会	11月24日(木)	おなか元気教室	名古屋ヤクルト販売(株)
新川第4ブロック社協	12月10日(土)	認知症について	
新川第8ブロック社協	12月11日(日)	認知症・コグニサイズ	ゆうあいデイケアセンター
豊町寿会	平成29年 1月7日(土)	介護予防のための食事と運動	(株)クリニコ
レモン	3月16日(木)	高齢者の施設について	

※この他、ブロック社協福祉学習会への協力機関

ゆあさ接骨院デイサービス、リハビリデイサービスじゅげむ

(2) 権利擁護業務

①相談・対応実績 ⇒ のべ件数：593件

◆相談内訳

	内 容	件 数
1	お金に関する相談（金銭的な困窮など）	282
2	成年後見制度・日常生活自立支援事業・身元保証などに関する相談	138
3	高齢者虐待に関する相談	162
4	消費者被害に関する相談	11

②高齢者虐待への対応

◆高齢者虐待連絡調整会議の開催：12回開催

※高齢福祉課と包括とで実態把握及び情報共有を行い、対応について協議していくために開催

	高齢者虐待への対応内容	件 数
1	平成28年度 新規ケースの受付及び対応等	8
2	継続ケースへの対応等	48

◆高齢者虐待防止ネットワーク協議会への参加

開催日	平成29年2月22日(水) 午後1時30分～2時30分
議 事	①高齢者虐待ネットワーク協議会について ②平成28年度の相談通報実績について ③高齢者虐待対応事例の紹介 ④高齢者虐待通報先の周知について
出席者	委員 6名 事務局 6名 (内、地域包括支援センター 2名)

③専門機関との連携

- ◆愛知県弁護士会高齢者・障害者総合支援センター（アイズ）が運営する「地域包括支援センター法律支援業務」の活用：平成28年度実績 8件
- ◆リーガルサポートあいちく司法書士との連携
⇒よろず無料相談会（年4回）へのケース紹介・相談：平成28年度実績 7件
- ◆市役所産業課 消費生活相談員との連携
⇒福祉出前講座への講師依頼、個別ケースの相談・連携等

(3) 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

①関係機関との連携体制の構築

◆関係機関との連携

関係機関	連携の内容
民生児童委員連絡協議会	地域の高齢者や家族等からの相談を受けた時や心配な高齢者を発見した時に、地域包括支援センターに連絡をいただき、必要に応じて一緒に訪問するなど、連携して対応することができた。また、高齢者部会の研修会に職員を派遣し、今後ますます高齢化が進行していく中で、高齢者の見守りや孤立死について考える機会をもつことができた。
医師会 (在宅医療サポートセンター)	西名古屋医師会に設置された「在宅医療サポートセンター」と共催し、「ケアマネカフェ」を開催したり、「福祉出前講座」に、講師として医師を派遣していただいたりするなど、在宅医療と介護との連携推進に向け、連携体制を強化することができた。また、「地域ケア個別会議」にご参加いただき、介護支援専門員が支援困難に感じているケースについて事例検討を通じて、医師の立場からアドバイスをいただくことができ、関係機関との関係づくりの推進につながった。
歯科医師会・ 歯科衛生士会	「福祉出前講座」に、講師としてご協力をいただき、口腔のケアの方法や大切さについて、市民へ啓発する機会を持つことができた。また、「多職種研修会」に参加者としてご参加いただき、介護サービス事業所等と顔の見える関係づくりにつながった。
薬剤師会	「ケアマネカフェ」や「多職種研修会」に参加者として多数ご参加いただくことができ、介護支援専門員や介護サービス事業所等との顔の見える関係づくりや多職種の連携強化につながった。
清須市高齢者見守り活動協力事業者	清須市と「高齢者見守り活動協定」を締結している事業者より、「新聞が溜まっている」「何度も通帳を紛失していて心配」など、気になる方の情報をいただき、高齢福祉課と連携を図り対応を行った。

②介護支援専門員の活動支援

◆相談援助及び助言 ⇒ 相談件数：254 件

【主な相談内容】

- ・ 独居で介護者が不在であり、ご本人が要介護認定を受けているケースで、サービス提供側が支援に難しさを感じており、多機関との連携が必要なケースについての相談
- ・ 金銭的に困窮しており、事業者への利用料金や家賃・光熱水費などを滞納しているケースについての相談
- ・ 高齢者虐待（ネグレクトや金銭搾取）が疑われ、ご本人に必要なサービスの利用が制限されているケースについての相談
- ・ キーパーソンが不在で、介護者への支援に困難を感じているケースについての相談など

◆清須市ケアマネジャー連絡会の開催

第 1 回	開催日	平成 28 年 6 月 28 日（火）午後 2 時～3 時
	協議事項	①関係機関主催会議等の代表者の選任について ②（仮称）清須市ケアマネ会の発足に向けて ③その他
	出席者	清須市内居宅介護支援事業所 代表者 15 名
第 2 回	開催日	平成 29 年 2 月 14 日（火）午前 9 時 30 分～11 時
	協議事項	①（仮称）清須市ケアマネ会の設立について ②地域ケア会議について ③介護予防・日常生活支援総合事業移行に伴う業務委託について
	出席者	清須市内居宅介護支援事業所 代表者 14 名

③介護支援専門員研修

◆清須市の高齢者福祉事業等説明会

開催日	平成 28 年 5 月 18 日（水） ★参加者：120 名
内 容	① 各課からの説明「清須市の高齢福祉事業等について」 （高齢福祉課・健康推進課・社会福祉課） ② 地域包括支援センターからの説明 「地域包括支援センターの事業及び社会資源について」 ③情報提供「認知症を支援する方へ ～認知症プログラムのご案内～」 公益法人 認知症の人の家族の会 愛知県支部代表 特定非営利活動法人 HEART TO HEART 理事長 尾野内 直美 氏
対象者	居宅介護支援事業所、医療機関、サービス事業所、福祉用具事業者

◆ケアマネジャー研修会

第1回	開催日	平成28年9月14日(水) ★参加者：45名
	内容	「一人ひとりに寄り添ったケアプランの作成を目指して ～ケアマネジメント力を磨く～」
	講師	社会福祉法人 小牧市社会福祉協議会 地域福祉課長 田中 秀治 氏
第2回	開催日	平成29年1月13日(金) ★参加者：52名
	内容	「一人ひとりに寄り添ったケアプランの作成を目指して ～自立支援に向けて～」
	事例提供者	社会福祉法人 小牧市社会福祉協議会 地域福祉課長 田中 秀治 氏
対象者	清須市民のケアプランを作成している居宅介護支援事業所の 介護支援専門員	

◆ケアマネカフェ ※西名古屋医師会在宅医療サポートセンターと共催

第1回	開催日	平成28年7月15日(金) ★参加者：45名
	講義	病気について知ろう！Part.1 「腎不全と透析について①」
	講師	西名古屋医師会在宅医療サポートセンター 理事 五条川リハビリテーション病院 院長 島野 泰暢 氏
	情報交換会・ 交流会	医療と介護の連携について語ろう① ゲスト：医療ソーシャルワーカー・薬剤師
第2回	開催日	平成28年11月11日(金) ★参加者：45名
	講義	病気について知ろう！Part.2 「腎不全と透析について②」
	講師	西名古屋医師会在宅医療サポートセンター 理事 五条川リハビリテーション病院 院長 島野 泰暢 氏
	情報交換会・ 交流会	医療と介護の連携について語ろう② ゲスト：医療ソーシャルワーカー・薬剤師・看護師（訪問看護事業所）
対象者	清須市内の居宅介護支援事業所の介護支援専門員	

(4) 介護予防ケアマネジメント業務（二次予防事業対象者）

平成28年度は、二次予防事業対象者への個別支援は実施せず、平成29年4月からスタートする「介護予防・日常生活支援総合事業」へのスムーズな移行に向け、市と定期的な協議を行った。

3. 多職種協働による地域包括支援ネットワークの構築.

①地域ケア個別会議の開催

◆定例開催

第1回	開催日	平成28年6月16日(木) ★参加者：16名
	事例提供者	①福神居宅介護支援事業所 介護支援専門員 諏訪 知美 氏 ②ティアレ介護支援ステーション 介護支援専門員 野澤 佳代 氏
	参加者職種	介護支援専門員、サービス提供事業所相談員、保健師、事務職員、看護師、主任介護支援専門員、社会福祉士
第2回	開催日	平成28年9月15日(木) ★参加者：16名
	事例提供者	①ケアマネージメントセンターアイビー 主任介護支援専門員 島崎 智啓 氏 ②清須市社会福祉協議会ケアプランセンター清須 主任介護支援専門員 池尻 公子 氏
	参加者職種	介護支援専門員、サービス提供事業所相談員、医療ソーシャルワーカー、保健師、事務職員、看護師、主任介護支援専門員、社会福祉士
第3回	開催日	平成28年12月15日(木) ★参加者：22名
	事例提供者	①株式会社福祉の里清須 介護支援専門員 加藤 智子 氏 ②ライフケア居宅介護支援事業所 主任介護支援専門員 富田 里奈 氏
	参加者職種	介護支援専門員、サービス提供事業所相談員、医師、介護経験者、保健師、事務職員、看護師、主任介護支援専門員、社会福祉士
第4回	開催日	平成29年3月16日(木) ★参加者：20名
	事例提供者	① 五条川居宅介護支援事業所 介護支援専門員 天城 恵理子 氏 ② Kライン・ケアプランセンター新川 介護支援専門員 浅野 恭子 氏
	参加者職種	介護支援専門員、サービス提供事業所相談員、医師、介護経験者、保健師、事務職員、看護師、主任介護支援専門員、社会福祉士

◆随時開催：19回(11ケース)

世帯構成	H28年度
独居又は実態として独居	8件(6ケース)
高齢者世帯	0件(0ケース)
家族と同居	11件(5ケース)
合計	19件(11ケース)

検討事項の内訳(重複あり)	H28年度
権利擁護(成年後見、金銭管理、身元保証、虐待、利用料金の未納)	6件(4ケース)
終末期の調整(サービス・亡くなった後のこと)	1件(1ケース)
今後のサービス調整(在宅・施設)情報共有、介護者や支援者の役割分担	12件(7ケース)
合計	19件(12ケース)

②多職種研修会の開催

第1回	開催日	平成28年8月25日(木) ★参加者：111名
	講義	「癌ターミナル期における医療・介護の連携」 講師：済衆館病院 理事長 今村 康宏 氏
	交流会	テーマ「癌ターミナル期の利用者・家族が安心して在宅生活ができるように連携するには」
第2回	開催日	平成29年2月16日(木) ★参加者：116名
	講義①	「身元保証について考える」 講師：アール・イー綜合法律事務所 弁護士 森 絵里 氏
	講義②	「後見人の実務について」 講師：司法書士 河村 年美 氏
	講義③	「日常生活自立支援事業の活用について」 講師：清須市社会福祉協議会 総務地域課 松岡 幸雄 氏
	パネルディスカッション	「どこまでが私の仕事？」 ～事例を通じて各専門職の視点から多職種連携について考える～

③清須市オレンジサポートチーム（清須市認知症初期集中支援推進事業）との連携

総合相談等で、認知症に関連する相談を受け、オレンジサポートチームの対象者であると判断した場合に、地域包括支援センターで訪問支援対象者として受付を行い、清須市から委託を受けている清須市オレンジサポートチーム（五条川リハビリテーション病院内）へ対応を依頼し、同行訪問したり会議に出席したりするなど、連携を図り対応を行った。

	清須市オレンジサポートチームとの連携	件数
1	平成28年度 訪問支援対象者の受付、オレンジサポートチームへの依頼	3
2	チーム員会議への出席	8

※清須市オレンジサポートチーム：平成28年10月1日設置

4. 介護予防給付ケアマネジメント事業（要支援1・2）について

①予防給付に関する相談 ⇒ のべ件数：3,610件

②新規利用者数

月 内訳	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
直接分	5	6	7	9	7	5	6	5	10	7	4	6	77
委託分	8	15	10	9	10	3	10	8	5	8	6	13	105
計	13	21	17	18	17	8	16	13	15	15	10	19	182

③予防給付のケアプラン作成件数（給付管理を行った数）

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
要支援1	187	182	193	193	190	200	208	212	218	211	206	214	2,414
要支援2	322	319	331	329	321	315	311	313	312	317	314	325	3,829
その他	2	1	0	4	2	0	0	1	0	0	2	0	12
計	511	502	524	526	513	515	519	526	530	528	522	539	6,255
内委託件数	262	264	271	271	268	275	276	281	284	281	274	288	3,295

④業務委託先一覧と委託者数（のべ件数）

◆委託先：40 事業所 ◆委託件数 のべ件数：3,295 件

◆委託先内訳

（順不同）

委託先事業所	件数	委託先事業所	件数
ライフケア居宅介護支援事業所	158	居宅介護支援事業所エイル	24
ゆうケアプランセンター	111	ティアレ介護支援ステーション	154
福神	75	あかいてんとうむし ケアプランセンター西春	100
西春日井福祉居宅介護支援事業所	385	福寿想居宅介護支援事業所	120
たんぽぽ居宅介護支援甚目寺	10	株式会社福祉の里 名古屋鳴海営業所	12
庄内の里介護支援センター	119	やまと介護サービス	23
五条川居宅介護支援事業所	153	株式会社福祉の里 北名古屋西ケアプランセンター	11
ケアプラン ひまわり	272	岩倉一期一会ケアプランセンター	12
清須市社会福祉協議会ケアプランセンター清須	168	K ライン・ケアプランセンター新川	12
株式会社福祉の里 清須	383	ケア21中村	19
あま居宅介護支援事業所	2	介護支援センター花咲	91
海部東部介護支援センター	27	あすかケアプランセンター	37
愛ケアプランセンター	47	ケアプラン あいち福祉サービス	19
ケアマネージメントセンター アイビー	370	落合居宅介護支援事業所	7
ケアプランすずき	40	マカリエ居宅介護支援	28
ケアプランふれあいサービス	75	居宅介護支援事業所ジイトップ	9
ケアプランセンターアグレ堀越	12	ケアプランハウスゆう	8
介護支援センター やわらぎ	107	いろは居宅介護支援事業所	3
じゃがいも北名古屋介護支援センター	12	アースサポート名古屋西	1
しかつケアサービス	76	ひなたケアプラン	3

5. 指定市町村事務受託事業（兼務）

介護保険申請の新規の利用者に対する認定調査業務を受託

①調査件数 ⇒ 297件

◆月別内訳

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
調査件数	34	15	37	21	31	19	27	26	21	22	21	23	297

6. 任意事業

(1) 家族介護者交流事業（受託事業）

①介護者リフレッシュ事業

◆事業名：リフレッシュ事業

開催日	平成28年11月14日（月）	★参加者：17名
行き先	三重県桑名市「なばなの里」	
内容	日帰り旅行	

②介護者のつどい

第1回	開催日	平成28年5月17日（火）	★参加者：18名
	場所	特別養護老人ホーム 清洲の里 福祉カフェ	
第2回	開催日	平成29年1月18日（水）	★参加者：4名
	場所	清洲総合福祉センター	
第3回	開催日	平成29年3月8日（水）	★参加者：7名
	場所	特別養護老人ホーム ペガサス春日 福祉カフェ	
企画特別①	開催日	平成28年6月21日（火）	★参加者：3名
	場所	特別養護老人ホーム 清洲の里 福祉カフェ	
企画特別②	開催日	平成28年12月16日（金）	★参加者：15名
	場所	清洲総合福祉センター	

③介護者学習会・交流会

開催日	平成28年7月13日（水）	★参加者：学習会15名、交流会18名
場所	清洲総合福祉センター	
学習会（午前）	「介護ストレスを吹き飛ばす！健やかな身体づくり ～体幹ウォーキングでコツコツ貯筋 脱！サルコペニア～」 講師：My Style 代表 伊藤 聖子 氏	
交流会（午後）	介護者のつどい	

④介護講座

第1回	開催日	平成28年10月12日(水) ★参加者：16名
	場所	清洲総合福祉センター
	内容	「高齢者のための車いす介助の方法と実際」 講師：日本福祉大学 中央福祉専門学校 非常勤講師 榊原 牧子 氏

7. その他

(1) 車いす貸出事業（社会福祉協議会事業）

①貸出件数 ⇒ 179件

◆貸出実績

	清洲総合福祉センター	春日老人福祉センター	にしび創造センター	合計
件数	127件	12件	40件	179件

(2) 各種研修会及び会議への参加

(3) 職員会議 ⇒ 毎月1回実施