

清須市子育て情報発信業務について

1. 業務コンセプト

①子育て情報の整理、発信

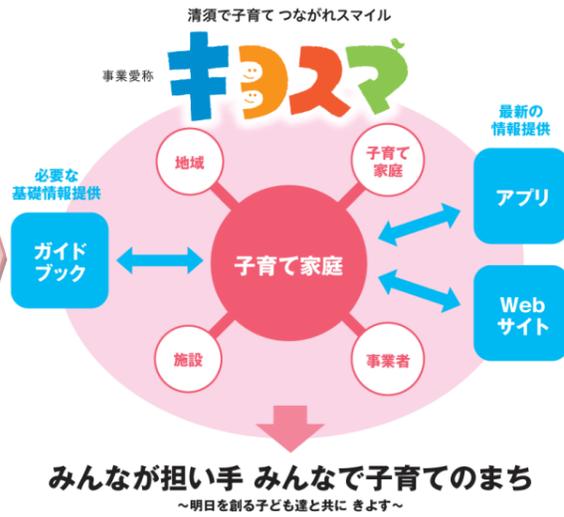
子育て情報や施設情報を整理して提供。いつでも、どこでも子育てサービスを選択できる機会を増やし、子育て資源の有効活用につなげます。

②子育てネットワークの確立

情報発信の場を確立することで、子育てにかかわるすべての人の意識向上を促し、つながりを築き、交流を促進させます。

子育て家庭同士、地域、事業者など
みんなをつなぐ「架け橋」となる

清須市の子育て環境全体の向上
笑顔の輪をつないでいく



2. 策定過程

■ワークショップ (WS) を実施しました。

→市民参加により、子育てガイドブックやアプリ・Webサイトの掲載内容や発信方法の検討を行うため、ワークショップを開催しました。

【開催日程】

- 第1回：平成27年10月27日(火)
内容：現状報告及び質疑応答
WS (キヨスマのつぶやき※ガイドブック、アプリ、Webに掲載する口コミ情報)の検討
- 第2回：平成27年11月20日(金)
内容：現状報告及び質疑応答
※前回検討内容の報告を含む
WS (ガイドブック、アプリ、Webの活用方法)

■実証実験を実施しました。

→市民により使いやすいアプリ、Webを目指すため、開発版を配布し実証実験を行いました。

【開催日程】

平成27年12月22日(火)～平成28年1月15日(金)

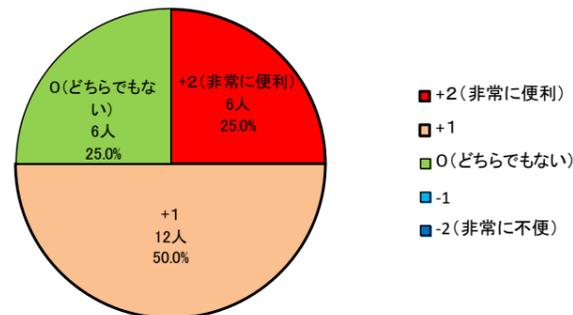
【開催内容】

開発版(β版)を検証メンバーに配布、動作(使い心地等)の検証、アンケートの実施。
※検証メンバーはワークショップ参加者を中心として44名が参加

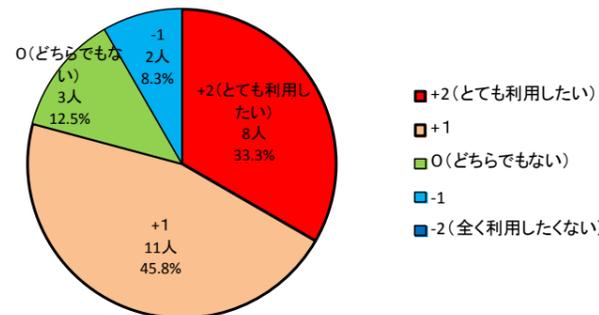
【アンケート結果】

44名中24名が回答

・利便性について(5段階評価)



・今後の利用意向について(5段階評価)



3. 情報誌《ガイドブック》



- 下記の点に留意し編集しました
- ・検索のしやすさ(インデックス・見出し)
 - ・時系列表記(子どもの成長が感じられる冊子に)
 - ・市民の生の声を反映(施設利用者の声・イベント情報の掲載)

目次

こんな時どうする? 02	子どもの成長日記 04	各種支援
妊娠・出産	妊娠したら 06	さまざまな支援 29
出産したら 10	行ってみよう 14	発達不安や障がいのある子どものための支援 30
保・幼・小・中	保育園 20	ひとり親家庭の支援 32
認定子ども園・小規模保育 24	小学校・中学校 26	救急・医療
		体調が心配なとき 34
		家の中の危険 36
		災害時のための備え 38
		公共施設・医療機関 40
		相談窓口一覧 42

4. アプリ、Webサイト

- 下記の点に留意し作成しました
- ・ワンストップサービス(アプリ・Webのシステムを融合)
 - ・機能豊富なアプリ(通知機能・日記機能・検索機能を搭載)
 - ・多様な家庭がアクセス可能(外国語・アクセシビリティ)
- ※詳細はデモにてご覧いただけます。



アプリ・ウェブのシステム相関図

