

平成25年度指定管理者評価結果

| | | | |
|--------|------------------------------------|-------|-------|
| 評価対象期間 | 平成25年4月1日～ 平成26年3月31日 | 施設所管課 | 生涯学習課 |
| 施設名 | 夢広場はるひ（清須市立図書館・清須市はるひ美術館・はるひ夢の森公園） | | |
| 指定管理者 | 中日新聞・TRC・名古屋三越グループ共同事業体 | | |
| 指定期間 | 平成24年4月1日から平成27年3月31日 | | |

評価結果

| 評価項目 | 評価結果 | 評価、改善すべき点等 |
|---------------------|------|--|
| 1. 施設サービスの 実施体制 | A | 図書館、美術館、公園共に事業計画書等のとおり、適正に人員配置がされている。利用料金や記録管理業務等については、適正に行われている。また、研修やマニュアルにより危機管理や個人情報保護、情報公開等に対する事項について適切に行われている。 |
| 2. 市民サービスの 内容や水準 | A | 利用等において抽選がある場合に公平かつ適切に実施されている。また、利用者に対しての言葉遣いや態度等の接遇においては、親切・丁寧な対応を目指し、これを実施している。 ホームページは適宜更新されると共に館内案内やチラシ等を有効に活用し利用者に情報を発信している。 省エネルギー、省資源等についても環境への配慮に努めている。 苦情や要望等に対しては、迅速に対応し真摯に向き合う姿勢が見られる。 施設の維持管理については、清掃、警備、衛生の点検・管理を適切に実施し、必要な修繕もできる限り対応している。 公園については、引き続き芝や樹木を十分に管理し、整備を推進すること。 図書館、美術館、公園の一本化した事業展開については、今年度も展開されているが一層の利用促進を期待する。 |
| 3. 施設の収入支出 の状況 | A | 前年度と比較し、多少の収入減がみられるが、趣向を凝らした企画やイベント等を発案しているため評価できる。 |
| 総合評価 | A | 指定管理者の管理運営も2年目となり、安定した事業をしている。また、多くの利用者に来館されるようイベント等の企画を展開し集客に努め、市民ニーズにも迅速に対応する等、市民から親しまれる施設となっている。 3年目の26年度は、より一層民間事業者ならではの手法を取り入れた事業展開を期待する。 |

S = 優良、A = 良好、B = 課題含、C = 要改善

参考統計

○図書館関係

(3月末現在)

| | 利用者数 | 貸出人数 | 貸出冊数 |
|---------|-----------|----------|-----------|
| 図書館 | 182,136 人 | 46,361 人 | 203,524 冊 |
| 歴史資料展示室 | 17,655 人 | — | — |

○美術館関係

| | 来館者数 | 有料観覧者数 | 観覧料収入額 |
|-----|------------------------------|----------------------------|------------------------------------|
| 美術館 | 17,532 人 (うち特別展 10,184 人) | 7,113 人 (うち特別展 5,228 人) | 4,513,742 円 (うち特別展 3,807,930 円) |
| 公園 | — | — | 594,893 円 |