

平成25年度指定管理者評価結果

評価対象期間	平成25年4月1日～ 平成26年3月31日	施設所管課	スポーツ課
施設名	清須市新川地域文化広場（カルチバ新川）		
指定管理者	株式会社スポーツマックス・三幸株式会社共同事業体		
指定期間	平成22年4月1日から平成27年3月31日		

評価結果

評価項目	評価結果	評価、改善すべき点等
1. 施設サービスの 実施体制	A	事業計画書等のとおり、適正に人員配置がされている。また、避難訓練、AED講習、救助法講習などを行っており、一定の対策は講じられていると判断できる。 館内掲示物も常時更新し、利用者が見やすいよう整理整頓されている。
2. 市民サービスの 内容や水準	A	地域住民とスポーツを通じた親睦や交流を目的に花壇、温室を利用した「GW花祭り」「カルチバまつり」「温室ゆり祭り」他イベントを行うなど利用者サービスの向上や、利用促進につながる取り組みがされている。 常に利用者からの苦情や意見には即座に対応をとり、利用者から満足であるとのアンケート回答を得ている。
3. 施設の収入支出 の状況	A	利用者のニーズに答え、スタジオプログラムを見直し、プログラム数を増やしたことが収入増につながった。また支出ではコージェネレーションシステム更新工事により、光熱水費の削減につながった。
総合評価	A	利用者に対する要望等の対応、市民ニーズに充分対応できていることに評価できる。

S = 優良、A = 良好、B = 課題含、C = 要改善

参考

（各年度3月末現在）

年度	プール利用者数	その他施設利用者数 （アスレチックジム、 スタジオ）	入場料収入額 （スポーツセンター・ホール）
23	42,971人	27,923人	17,815,580円
24	41,142人	34,017人	17,670,320円
25	45,653人	42,204人	17,787,830円