

平成25年度指定管理者評価結果

評価対象期間	平成25年4月1日～ 平成26年3月31日	施設所管課	スポーツ課
施設名	清須市清洲勤労福祉会館（ARCO清洲）		
指定管理者	ハマダスポーツ企画株式会社		
指定期間	平成23年4月1日から平成28年3月31日		

評価結果

評価項目	評価結果	評価、改善すべき点等
1. 施設サービスの 実施体制	A	事業計画書等のとおり、適正に人員配置がされている。また、研修等を通して、利用者対応、救助法等の研修、また開館前の事前ミーティング等の実施を行い、危機管理、利用者対応に対する事項について適切に対応している。避難訓練も定期的実施している。
2. 市民サービスの 内容や水準	A	地域住民とスポーツを通じた親睦や交流を目的に「納涼祭り」などのイベントを行うなど利用者サービスの向上や、ARCO清洲のホームページにおいてブログによる情報発信を随時行うなど利用促進につながる取り組みがされている。 自主事業では「体育教室」「新体操教室」「学習サポートスクール」など施設を充分活かした事業を数多く実施している。また、冬には「雪遊びツアー」など郊外での事業なども実施するなど市民ニーズに対応する事業を積極的に行っている。
3. 施設の収入支出 の状況	A	利用者数は3年連続で増加している。それに伴い収入も増加していることは評価できる。また25年度当初より「きよすスポーツクラブ」への貸館が開始されたことによって利用者増、利用料金増につながっている。
総合評価	A	指定管理業務については指定管理者ならではの事業展開で、市民サービスの内容が充実していることに評価できる。

S = 優良、A = 良好、B = 課題含、C = 要改善

参考

（各年度3月末現在）

年度	プール利用者数 (ジム・浴室含む)	その他施設利用者数 (ホール棟)	入場料収入額 (プール・ホール)
23	161,527人	89,370人	47,959,225円
24	165,215人	104,926人	49,222,875円
25	171,815人	108,285人	50,030,150円