

■第4回市民満足度調査の実施について

1 調査の目的

本調査は、市が行う施策に対し、市民の皆さまが現在どの程度満足と感じているか、そして、今後どれくらい重要と感じているか等を把握・分析する。その上で、政策・施策設定の妥当性、有効性を検証するための資料とする。

また、次期総合計画（現在の総合計画の期間は平成28年度まで）の策定に関する基礎資料としても活用していく。

2 調査内容

清須市第1次総合計画（平成24年3月改訂）に登載した7つの施策指針に掲げる取組（37項目）に関する満足度と重要度を5段階で評価してもらう。

なお、隔年で実施している本調査は、今回が第4回目となるため、満足度と重要度の経年変化を中心に分析する。

3 実施手法

- ① 調査対象 平成26年5月1日現在で、住民基本台帳に記載された市内在住の20歳以上の市民
- ② 対象者数 4,500人（無作為抽出）
- ③ 調査方法 郵送調査法（郵送による配布・回収）
- ④ 実施時期 平成26年7月1日（火）から7月31日（木）まで

4 主な集計、分析内容

- ① 回答者の属性
- ② 施策項目別の満足度と重要度の相関関係
- ③ 施策項目別の満足度と重要度の相関関係の経年変化

5 調査票参考資料の同封

回答に当たっての参考資料として、7つの施策指針ごとに、写真などの視覚的な情報を使用して市の主な取り組みを紹介する。

6 公表方法

- ① 広報清須及び本市ホームページにて概要を公表する。
- ② 調査結果は、広報清須及び本市ホームページに掲載するとともに、主な公共施設に調査報告書を備え置く。

●過去の実施状況

回	年度	対象者数	回収率	備考
第1回	平成20年度	4,000人	41.8%	
第2回	平成22年度	4,500人	40.2%	春日町との合併で対象者を増加
第3回	平成24年度	4,500人	41.7%	

〔参考〕

●前回調査時の相関図

