

## 平成25年度 清須市地域包括支援センター事業報告

## 1. 年間相談実績

①相談件数 ⇒ のべ件数：5,245 件

## ◆地区別件数

地区	西枇杷地区	新川地区	清洲地区	春日地区	その他	合計
件数	1,323	1,903	1,491	450	78	5,245

## ◆新ケース紹介・発見：454 件

※内訳は重複あり

(例：電話があり、その日に訪問した場合は、電話1件・訪問1件でカウント)

内訳	電話	訪問	来所	合計
件数	260	108	106	474

## 2. 包括的支援事業

## (1) 総合相談支援業務

①相談実績 ⇒ のべ件数：4,585 件

## ◆相談内訳

	内容	件数		内容	件数
1	介護保険申請代行	264	6	福祉サービス	752
2	介護保険の利用方法	892	7	医療・保健	600
3	福祉用具	519	8	介護者への支援	415
4	住宅改修	416	9	認知症	416
5	施設利用	311			

## ◆各種事業参加者への継続的なフォロー

	実施内容	件数
1	もの忘れ相談来所者への相談・支援	12
2	介護者のつどい参加者への相談・支援	38

## ②実態把握

## ◆高齢福祉課との実態把握打合せ会：12 回開催

	実態把握の実施内容	件数
1	介護認定を受け更新をされているが、サービスの利用につながっていない世帯の把握	181
2	上記世帯への電話・訪問などの相談・支援	60

### ③PR・広報

項目	内容
社協だより「てとて」への記事掲載 ※6月、10月、2月（年3回）	事業の案内を掲載したり、介護の豆知識として「認知症」をシリーズで掲載したりするなど、積極的に紙面を活用し、介護に対する理解を深めた。
社協ホームページの活用 ※定期更新、随時更新	ホームページに事業の案内や報告を随時アップし、タイムリーな情報提供に努めた。
市広報への記事掲載 ※事業案内	介護者のつどい、リフレッシュ昼食会、介護講座等の市民向けの事業の案内を掲載し、参加者募集を呼びかけた。
包括 PR 用チラシ及びマグネットシートの作成・配布	福祉出前講座等を利用し、広く市民へチラシや電話番号を大きく記載したマグネットシートを配布し、啓発に努めた。
各地区寿会連合会役員会での PR ※4/1（月）・2（火）・4（木）	4月、各地区寿会連合会の役員会に出席し、地域包括支援センターの業務紹介や福祉出前講座の PR を実施した。

### ④福祉出前講座等への職員派遣

団体名	開催日	内容
茶ろんクローバー （西牧・新田）	平成 25 年 4 月 17 日（水）	口腔のケアについて
新川第 8 ブロック社協 助七寿会	平成 25 年 5 月 12 日（日）	高血圧について
廻間寿会	平成 25 年 6 月 16 日（日）	介護保険・高齢者の住まいや介護施設
西市場住宅睦会	平成 25 年 6 月 20 日（木）	消費者被害防止について
清洲第 9 ブロック社協 西清洲自治会	平成 25 年 6 月 24 日（月）	介護保険制度について
伊勢町寿会	平成 25 年 6 月 27 日（木）	介護保険制度・熱中症
鍋片ブロック社協	平成 25 年 6 月 29 日（土）	介護が必要になったときは、どうしたらいいの？
落宮ブロック社協	平成 25 年 7 月 13 日（土）	孤立死の実態・包括の紹介
西枇杷島第 8 寿会	平成 25 年 9 月 16 日（祝）	消費者被害防止について
新川第 3 ブロック社協	平成 25 年 9 月 22 日（日）	介護保険制度について
新川地区寿会連合会	平成 25 年 9 月 25 日（水）	認知症について
西枇杷島第 11 寿会	平成 25 年 9 月 28 日（土）	住宅改修・福祉用具について

団体名	開催日	内 容
外町寿会	平成 25 年 9 月 29 日 (日)	消費者被害防止について
西市場 4・5 丁目寿会	平成 25 年 10 月 4 日 (金)	介護保険制度・介護のコツについて
レモン (分地)	平成 25 年 10 月 17 日 (木)	認知症について
西市場 1・2・3 丁目寿会	平成 25 年 11 月 10 日 (日)	消費者被害防止について
茶ろんクローバー (西牧・新田)	平成 25 年 11 月 20 日 (水)	清須音頭体操をやろう
外町ブロック社協	平成 25 年 11 月 30 日 (土)	認知症について
上条ブロック社協	平成 25 年 12 月 1 日 (日)	介護保険、介護予防について
西枇杷島第 8 寿会	平成 25 年 12 月 8 日 (日)	介護のコツについて
れんげ草 (蓮花寺)	平成 25 年 12 月 19 日 (木)	認知症について
豊町寿会	平成 26 年 1 月 9 日 (木)	高齢者の見守り活動について
廻間寿会	平成 26 年 1 月 16 日 (木)	口腔のケアについて
ジャルダンびわじま 町内会	平成 26 年 2 月 19 日 (水)	包括の紹介
レモン (分地)	平成 26 年 2 月 20 日 (木)	消費者被害防止について
清洲第 7 ブロック社協	平成 26 年 2 月 27 日 (木)	孤立死について、包括の紹介
竹屋町寿会	平成 26 年 3 月 4 日 (火)	閉じこもり予防
西枇杷島寿会連合会	平成 26 年 3 月 7 日 (金)	包括の紹介

## (2) 権利擁護業務

①相談・対応実績 ⇒ のべ件数：183 件

### ◆相談内訳

	内 容	件 数
1	成年後見制度 (日常生活自立支援事業・身元保証・遺言状等含む)	107
2	虐待	73
3	消費者被害	3

### ②高齢者虐待への対応

◆高齢者虐待連絡調整会議の開催：10 回開催

※高齢福祉課と包括とで実態把握及び情報共有を行い、対応について協議していくために開催

	高齢者虐待への対応内容	件数
1	平成 25 年度 新規ケースの受付及び対応等	16
2	平成 24 年度からの継続ケースへの対応等	36

◆高齢者虐待防止ネットワーク協議会への参加

開催日	平成 26 年 2 月 7 日（金）午後 1 時 30 分～
議 事	①高齢者虐待ネットワーク協議会について ②平成 25 年度の実績について ③地域包括支援センターの業務紹介及び事例紹介 ④高齢者虐待通報先の周知について
出席者	委員 6 名 事務局 7 名（内、地域包括支援センター 2 名）

③専門機関との連携

◆愛知県弁護士会高齢者・障害者総合支援センター（アイズ）が運営する「地域包括支援センター法律支援業務」の活用：平成 25 年度実績 11 件

◆市役所産業課 消費生活相談員との連携

⇒地域包括ケア研修会及び福祉出前講座への講師依頼、個別ケースの連携等

(3) 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

①関係機関との連携体制の構築

◆関係機関との連携

関係機関	連携の内容
民生児童委員連絡協議会	各地区の定例会へ 2 か月に 1 回参加し、包括の事業 PR を行うとともに、民生児童委員と包括職員が協力して関わったケースの報告を行い、連携強化を図った。
医師会	医療連携をテーマとした「地域ケア研修会」を開催し、ケアマネジャー、医療機関の関係者、サービス提供機関、民生児童委員等にご参加いただき、連携強化を図った。 また、西名古屋医師会認知症研究会が立ち上がったことを受け、研究会に参加するとともに、研究会世話人医師と 2 市 1 町の包括との会合の場を設け、今後の連携について協議を行った。
歯科医師会・ 歯科衛生士会	「介護者リフレッシュ事業」、「福祉出前講座」等に、講師としてご協力をいただき、連携を強化することができた。 また、包括主催の各種事業に参加者としてご参加いただき、関係機関との連携強化につながった。
清須市高齢者見守り活動協力事業者	清須市と「高齢者見守り活動協定」を締結している事業者より、「新聞が溜っている」「被害妄想が強く心配」など、気になる方の情報をいただき、高齢福祉課と連携を図り対応を行った。

②介護支援専門員への相談援助及び助言 ⇒ ◆相談件数：132件

◆相談内容（主なもの）

<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 権利擁護、身元保証会社につなげた方がよいか？どのようにするのか？</li> <li>・ 妻を担当しているが、主介護者である夫の状態が悪化している。今後の支援についての相談。</li> <li>・ 認知症で独居の方を担当しているが、火の不始末に対する支援。</li> <li>・ 高齢者虐待のケース</li> <li>・ 利用者、家族へのサービス利用説明のずれに対し、関係修復支援</li> </ul> <p style="text-align: right;">など</p>
--

③介護支援専門員研修

◆清須市の高齢者福祉事業等説明会

開催日	平成 25 年 5 月 16 日（木） ★参加者：66名
内容	① 清須市健康福祉部高齢福祉課・健康推進課・社会福祉課・防災行政課より 「清須市の高齢者福祉・介護予防・介護保険・成人保健事業・障害者の福祉サービス・災害時要援護者登録・災害時の避難について」など ②清須市地域包括支援センターより 「平成 24 年度事業報告及び平成 25 年度事業計画、社会資源について」 ③質疑応答 ④懇談会（グループに分かれて情報交換）
対象者	昨年度までに清須市民と関わりのあった機関（居宅介護支援事業所・医療機関）

◆ケアマネジャー研修会（事例検討会）

第1回	開催日	平成 25 年 7 月 12 日（金） ★参加者：34名
	事例タイトル	「訪問介護の利用に抵抗のある方へのアプローチ」
	事例発表者	五条川居宅介護支援事業所 脇田昌斉 氏
第2回	開催日	平成 25 年 10 月 11 日（金） ★参加者：39名
	事例タイトル	「認知症のある独居高齢者への支援」
	事例発表者	福神 伊藤智淑 氏
第3回	開催日	平成 26 年 1 月 14 日（火） ★参加者：33名
	事例タイトル	「介護負担が大きい状況を変えない夫婦へのかかわり方」
	事例発表者	ライフケア居宅介護支援事業所 富田里奈 氏

#### (4) 介護予防ケアマネジメント業務（二次予防事業対象者）

二次予防事業対象者の把握及び教室実施については、清須市健康福祉部高齢福祉課介護予防係が行っており、清須市地域包括支援センターでは、介護予防ケアプラン作成、モニタリング、評価を行うことになっている。平成25年度については、介護予防ケアプラン作成の依頼がなかったため実施していない。

### 3. 多職種協働による地域包括支援ネットワークの構築.

#### ①地域ケア会議（多職種連携会議）の開催：12回（9ケース）

会議開催時の状況	件数	内 訳
在宅	3	独居又は実態として独居2件、家族と同居1件
医療機関へ入院中	4	
施設へ入所中	2	ケアハウス1件、サービス付き高齢者向け住宅1件

検討事項の内訳（重複あり）	件数
虐待ケースへの対応	2
身元保証、金銭管理のこと	6
施設入所について	2
認知症にともなう対応困難	1
本人の問題行動（万引き等）	1
施設トラブル	1
退院支援	3

#### ②地域包括ケア研修会の開催

第1回	開催日	平成25年8月23日（金） ★参加者：67名
	内 容	講義・グループワーク 「高齢者を取り巻く消費者被害について～私たちにできること～」
	講 師	（公社）全国消費生活相談員協会 松永恵子 氏
第2回	開催日	平成25年11月13日（水） ★参加者：85名
	内 容	講話「在宅生活を支える医療と福祉の連携について ～五条川リハビリテーション病院の取り組み～」 講話「訪問リハビリとは？～訪問リハビリの役割と課題～」 事例紹介「在宅介護が必要な場合の医療と介護の連携について」
	講 師	五条川リハビリテーション病院 院長 島野泰暢 氏 五条川リハビリテーション病院 理学療法士 山田康幹 氏 五条川リハビリテーション病院 医療ソーシャルワーカー 椎葉美月 氏

第3回	開催日	平成26年3月8日(土) ★参加者：307名
	内容	講演会 「そこが知りたい！認知症 ～家族として、地域としてできること～」
	講師	名鉄病院 認知症疾患医療センター センター長 宮尾真一 氏

#### 4. 介護予防給付ケアマネジメント事業（要支援1・2）について

①予防給付に関する相談 ⇒ のべ件数：2,843件

##### ②新規利用者数

月 内訳	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
直接分	9	11	14	8	10	11	10	9	3	4	12	12	113
委託分	6	1	3	9	4	5	7	8	3	4	3	5	58
計	15	12	17	17	14	16	17	17	6	8	15	17	171

##### ③予防給付のケアプラン作成件数（給付管理を行った数）

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
要支援1	142	143	136	138	134	136	133	137	136	135	133	131	1,634
要支援2	231	227	227	227	238	230	238	233	236	230	226	232	2,775
その他	0	0	0	0	0	1	2	1	2	0	1	0	7
計	373	370	363	365	372	367	373	371	374	365	360	363	4,416
内委託件数	164	155	155	147	143	137	132	134	145	143	141	144	1,740

##### ④業務委託先一覧と委託者数（のべ件数）

◆委託先：37事業所 ◆委託件数 のべ件数：1,740件

##### ◆委託先内訳

委託先事業所	件数	委託先事業所	件数
愛	12	ケアプランふれあいサービス	20
愛ケアプランセンター	56	ケアマネジメントアイビー	104
あかいてんとうむしケアプランセンター豊山	5	COCOYORI ケアプランセンター磯辺	2
あかいてんとうむしケアプランセンター西春	15	五条川居宅介護支援事業所	137
あさひが丘介護センター	7	小牧市社協指定居宅介護支援事業所	12

委託先事業所	件数	委託先事業所	件数
あま居宅介護支援事業所	20	しかつケアサービス	12
海部東部介護支援センター	39	指定居宅介護支援事業所いなざわ花水木	32
介護支援センター やわらぎ	86	じゃがいも北名古屋介護支援センター	14
株式会社福祉の里北名古屋東ケアプランセンター	3	庄内の里介護支援センター	80
株式会社福祉の里 清須	198	たんぼぼ居宅介護支援甚目寺	12
株式会社福祉の里名古屋鳴海営業所	2	ティアレ介護支援ステーション	46
清須市社協ケアプランセンター清須	80	西春日井福祉会居宅介護支援事業所	183
居宅介護支援・尾張かとれあ	16	福寿想居宅介護支援事業所	9
居宅介護支援事業所 エイル	28	福神	104
居宅介護支援事業所 ジェイトップ	12	プライマリ ケアプランセンター	12
ケアプランすずき	17	メッセージケアプランセンター瑞穂公園	15
ケアプランセンターアグレ堀越	12	ゆうケアプランセンター	36
ケアプラン花の木	2	ライフケア居宅介護支援事業所	191
ケアプランひまわり	115		

## 5. 指定市町村事務受託事業（兼務）

介護保険申請の新規の利用者に対する認定調査業務を受託

①調査件数 ⇒ 158件（包括調査分）

◆月別内訳

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
調査件数	12	9	16	8	20	15	13	5	9	14	13	24	158

## 6. 任意事業

### (1) 家族介護者交流事業（受託事業）

#### ①介護者リフレッシュ事業

◆事業名：リフレッシュ昼食会

開催日	平成 25 年 6 月 3 日（月）	★参加者：14 名
内容	①介護者向け昼食会 ②講義「誤嚥性肺炎について」 講師：西春日井歯科医師会 歯科医師 近藤浩幸 氏 実技「誤嚥性肺炎の予防の方法」 講師：愛知県歯科衛生士会 歯科衛生士 田中祐子 氏	
会場	清洲総合福祉センター 第 1 会議室・調理実習室	



◆事業名：リフレッシュ事業

開催日	平成 25 年 11 月 18 日 (月)	★参加者：17 名
行き先	三重県桑名市「なばなの里」	
内 容	日帰り旅行	

②介護者のつどい

◆事業名：認知症介護者のつどい

第 1 回	開催日	平成 25 年 6 月 19 日 (水)	★参加者：12 名
	場 所	清洲総合福祉センター	
第 2 回	開催日	平成 25 年 9 月 18 日 (水)	★参加者：5 名
	場 所	新川体育館	
第 3 回	開催日	平成 25 年 12 月 18 日 (水)	★参加者：8 名
	場 所	にしびさわやかプラザ	
第 4 回	開催日	平成 26 年 3 月 19 日 (水)	★参加者：5 名
	場 所	春日老人福祉センター	

◆事業名：男性介護者のつどい

第 1 回	開催日	平成 25 年 7 月 25 日 (木)	★参加者：4 名
	場 所	清洲総合福祉センター	
第 2 回	開催日	平成 26 年 1 月 23 日 (木)	★参加者：4 名
	場 所	にしびさわやかプラザ	

② 介護講座

第 1 回	開催日	平成 25 年 8 月 20 日 (火)	★参加者：23 名
	場 所	清洲総合福祉センター	
	内 容	排せつ介助の実技演習	
	講 師	日本福祉大学 社会福祉総合研修センター 研修講師 飯島佳代 氏	
第 2 回	開催日	平成 25 年 9 月 17 日 (火)	★参加者：22 名
	場 所	清洲総合福祉センター	
	内 容	認知症高齢者の基礎理解と対応	
	講 師	日本福祉大学 社会福祉総合研修センター 研修講師 鋤柄智子 氏	
第 3 回	開催日	平成 25 年 10 月 22 日 (火)	★参加者：18 名
	場 所	清洲総合福祉センター	
	内 容	高齢者向けの調理の工夫	
	講 師	日本福祉大学 中央福祉専門学校 非常勤講師 高木恵子 氏	

## 7. その他

### (1) 車いす貸出事業

①貸出件数 ⇒ 307 件

#### ◆貸出実績

	清洲総合福祉センター	にしび創造センター	春日老人福祉センター	合計
件数	226 件	63 件	18 件	307 件

(2) 各種研修会及び会議への参加

(3) 高齢福祉課との連絡会議 ⇒ 毎月 1 回実施

(4) 職員会議 ⇒ 毎月 1 回実施