

(1)基本項目

評価項目	自己評価	行政評価
事業計画策定	◎	◎
人員配置	◎	◎
職員の姿勢	◎	◎
資質向上	◎	◎
チームワーク	◎	◎
公正・中立性	◎	◎
個人情報保護	○	○
広報活動	◎	◎
苦情対応	○	○
緊急連絡先	◎	◎

(2)総合相談支援

評価項目	自己評価	行政評価
相談対応	◎	◎
ネットワーク構築	◎	◎
実態把握	◎	◎

(3)権利擁護

評価項目	自己評価	行政評価
成年後見	◎	◎
高齢者虐待	◎	◎

(4)包括的・継続的支ケアマネジメント

評価項目	自己評価	行政評価
介護支援専門員支援	◎	◎
関係機関との連携	◎	◎

(5)地域包括ケア会議

評価指標	自己評価	行政評価
運営方針	◎	○
個別課題解決	○	○
地域課題発見	○	○
情報共有	○	○

(6)介護予防ケアマネジメント

評価指標	自己評価	行政評価
介護予防・生活支援サービス	◎	◎
一般介護予防事業	◎	◎