

市民満足度調査結果と外部評価対象施策

満足度・重要度平均値は、市民満足度調査の全回答を「満足している・重要である」を5点、「やや満足している・やや重要である」を4点、「どちらともいえない」を3点、「やや不満である・あまり重要ではない」を2点、「不満である・重要ではない」を1点として得点付けを行い、回答者の平均として数値化したもの。

| 政策No. | 施策 | H30 | | H28 | | H30-H28 | | 外部評価 | | |
|-------|---------------------------|--------|--------|--------|--------|---------|--------|------|-----|----|
| | | 満足度平均値 | 重要度平均値 | 満足度平均値 | 重要度平均値 | 満足度平均値 | 重要度平均値 | H29 | H30 | R1 |
| 1 | 101 治水対策の推進 | 2.99 | 4.32 | 3.00 | 4.29 | △ 0.01 | 0.02 | ● | | |
| | 102 防災・減災対策の推進 | 3.05 | 4.24 | 3.01 | 4.18 | 0.04 | 0.06 | | ● | |
| | 103 防犯・交通安全対策の推進 | 2.99 | 4.17 | 3.03 | 4.11 | △ 0.03 | 0.06 | | | |
| | 104 消防・救急医療体制の充実 | 3.29 | 4.13 | 3.24 | 4.07 | 0.05 | 0.06 | | | |
| 2 | 201 母子保健の充実 | 3.02 | 3.76 | 3.05 | 3.74 | △ 0.03 | 0.02 | | ● | |
| | 202 子育て支援の充実 | 2.94 | 3.87 | 3.01 | 3.87 | △ 0.07 | △ 0.00 | ● | | ● |
| | 203 学校教育の充実 | 2.87 | 3.89 | 2.94 | 3.85 | △ 0.07 | 0.04 | | | ● |
| | 204 ひとり親家庭への支援の充実 | 2.79 | 3.62 | 2.84 | 3.57 | △ 0.04 | 0.05 | | | |
| | 205 青少年健全育成の推進 | 2.80 | 3.67 | 2.83 | 3.60 | △ 0.03 | 0.07 | | | |
| 3 | 301 健康づくりの推進 | 3.22 | 3.79 | 3.25 | 3.76 | △ 0.02 | 0.03 | | | |
| | 302 地域福祉の充実 | 3.11 | 3.76 | 3.09 | 3.71 | 0.02 | 0.05 | | | |
| | 302 高齢者福祉の充実 | 3.10 | 3.91 | 3.08 | 3.92 | 0.02 | △ 0.01 | ● | | |
| | 303 障害者(児)福祉の充実 | 2.99 | 3.81 | 2.98 | 3.76 | 0.01 | 0.05 | | | |
| | 304 医療保険・年金制度の適正運営 | 2.94 | 4.01 | 2.86 | 4.03 | 0.07 | △ 0.02 | | | |
| | 305 生活保護・生活困窮者自立支援制度の適正実施 | 2.88 | 3.54 | 2.90 | 3.45 | △ 0.02 | 0.08 | | | |
| 4 | 401 市街地整備の推進 | 2.92 | 3.85 | 2.94 | 3.73 | △ 0.02 | 0.13 | | | ● |
| | 402 道路・橋梁の整備・適正管理の推進 | 2.92 | 3.91 | 2.93 | 3.82 | △ 0.01 | 0.09 | ● | | |
| | 403 上水道の安定供給・下水道の充実 | 2.99 | 3.88 | 3.02 | 3.83 | △ 0.04 | 0.04 | | | |
| | 404 水辺空間と緑地の充実 | 3.02 | 3.58 | 3.05 | 3.48 | △ 0.03 | 0.10 | | | |
| | 405 公共交通の充実 | 2.92 | 3.80 | 2.99 | 3.64 | △ 0.07 | 0.17 | | | ● |
| | 406 ごみの減量化と資源化の推進 | 3.28 | 3.80 | 3.28 | 3.76 | △ 0.00 | 0.05 | | | |
| | 407 環境保全の推進 | 3.09 | 3.72 | 3.09 | 3.64 | 0.01 | 0.08 | | | |
| | 408 斎苑施設の整備 | 2.90 | 3.48 | 2.85 | 3.39 | 0.05 | 0.10 | | | |
| 5 | 501 観光の振興 | 2.78 | 3.45 | 2.82 | 3.42 | △ 0.04 | 0.03 | ● | | |
| | 502 商業・工業の振興 | 2.84 | 3.48 | 2.86 | 3.50 | △ 0.02 | △ 0.01 | | ● | |
| | 503 都市近郊農業の振興 | 2.87 | 3.30 | 2.87 | 3.33 | △ 0.00 | △ 0.03 | | | |
| | 504 消費生活の擁護 | 2.88 | 3.44 | 2.88 | 3.43 | 0.01 | 0.01 | | | |
| 6 | 601 生涯学習の充実 | 3.08 | 3.43 | 3.11 | 3.38 | △ 0.03 | 0.05 | ● | | |
| | 602 文化・芸術活動の振興 | 3.06 | 3.31 | 3.09 | 3.27 | △ 0.03 | 0.04 | | | |
| | 603 文化財保護の推進 | 3.08 | 3.38 | 3.12 | 3.39 | △ 0.04 | △ 0.01 | | | ● |
| | 604 スポーツ・レクリエーション活動の振興 | 3.10 | 3.35 | 3.12 | 3.33 | △ 0.02 | 0.03 | | ● | |
| | 605 国際交流の振興 | 2.98 | 3.27 | 3.00 | 3.23 | △ 0.03 | 0.04 | | | |
| | 606 男女共同参画社会の推進 | 2.94 | 3.28 | 2.93 | 3.25 | 0.00 | 0.03 | | | |
| 7 | 701 市民参加・市民協働の推進 | 3.04 | 3.33 | 3.05 | 3.30 | △ 0.01 | 0.03 | | | |
| | 702 広報・広聴活動の充実 | 3.12 | 3.43 | 3.14 | 3.38 | △ 0.01 | 0.05 | | ● | |
| | 703 自治・コミュニティ活動の振興 | 3.05 | 3.40 | 3.09 | 3.35 | △ 0.03 | 0.05 | | | |
| | 704 市民ニーズに応える行政運営の推進 | 2.97 | 3.57 | 2.98 | 3.54 | △ 0.01 | 0.04 | ● | | |

