

令和元年度 行政評価（平成 30 年度対象）に係る外部評価

- 令和元年 11 月 20 日に開催した清須市行政改革推進委員会において、施策評価を中心として、評価の妥当性・客観性の確保を主眼に、外部の視点からの評価（外部評価）を実施した。
- 外部評価にあたっては、今後の施策の展開に向けて、特に清須市行政改革推進委員会での意見聴取が必要な 5 施策（37 施策中）を対象とした。
- また、外部評価における意見について、それに対する今後の市の考え方等を整理した。

1 行政評価に係る外部評価について

No.	委員会での意見	意見に対する考え方【関係所管課】
1	<p>■参考資料 2 の個別意見では、これもやってほしいというような意見が多いので、例えば、アンケートを送るときに、市の財政状況というか、限られた予算の中で配分していることがわかるものを一緒に入れたらどうか。</p>	<p>■資料の全体のボリュームなども踏まえて検討していく。【企画政策課】</p>

2 「施策 202 子育て支援の充実」について

No.	委員会での意見	意見に対する考え方【関係所管課】
2	<p>■子育て世代包括支援センターが設置されたが、あまり質問などがされておらず、話がしにくい場所だと言う方もいる。妊娠中の方に、パパママ教室など子育て支援の場に来てもらい、子育て中の方と直接意見交換するとよいのではないか。子育て世代包括支援センターやパパママ教室でチラシを配布し、出産前からの手厚い支援を実施してほしい。</p>	<p>■いただいたご意見を踏まえて、妊娠に伴う不安を解消し、安心して出産を迎えられる環境づくりを進める。【子育て支援課】</p>
3	<p>■市の委託事業「ふわふわ」に参加する人を増やすため、パパママ教室などでチラシを配布していただきたい。</p>	<p>■健康推進課で実施している 10 ヶ月健診や子育て世代包括支援センターの事業、パパママ教室などにおいて周知していく。【子育て支援課】</p>
4	<p>■事務事業評価の保育園事業費の活動指標②「保育園児数」について、目標値を入所希望者数としているが、実際には入所しない方がいるため、必ず目標値を達成しない状況となる。近年の実績数の平均とするなど、目標値の設定方法を検討していただきたい。</p>	<p>■目標値の設定方法を見直す。【子育て支援課】</p>
5	<p>■事務事業評価の子育て利用者支援費の活動指標①「子育てコンシェルジュへの相談件数」について、平成 29 年度から新たに実施されているものであるため、前年の実績を踏まえた目標設定は適正なのか検討していただきたい。子どもの人数から相談件数を設定するという観点の方がよいのではないか。</p>	<p>■目標値の設定方法については、様々な方法が考えられるが、平成 29 年度から新たに実施している事業であり、前年度の実績を踏まえた目標設定としている。母子保健コーディネーターへの相談件数を含めて、総合的に検討していく。【子育て支援課】</p>
6	<p>■参考資料 2 の個別意見に「保育園の数が少ない」という意見があるが、今後の方向性に「民間の保育施設の誘致を図る必要がある」とあるので、他の市町村と比べて少ないという認識はあるのか。</p>	<p>■現在、市には公立保育園が 13 園あり、入園待機児童数ゼロを維持してきているが、3 歳未満児の入所希望が増加傾向にあり、今後、保育ニーズが更に増加することが想定されるため、民間の保育施設の誘致を図る必要がある。【子育て支援課】</p>
7	<p>■達成度指標の状況の「市民満足度調査における満足度」は今回下がっており、達成が難しいという状況である一方で、「公立保育園の利用者満足度」などは評価されている。実際に利用している方の意見や評価と、市民満足度という幅広い年齢層の方の評価についてのギャップをどのように考えているか。</p>	<p>■対象者が異なることが主な要因であると考えている。また、今回の市民満足度調査では、全般的に満足度が低下しており、調査結果を分析し、満足度の向上に努めていく。【子育て支援課】</p>

### 3 「施策 203 学校教育の充実」について

No.	委員会での意見	意見に対する考え方【関係所管課】
8	<p>■外国語教育について、一部ではなく全員が恩恵を受けられるよう、オーストラリアへの派遣事業を見直し、ALTやAETを全校に配置していただきたい。</p>	<p>■新学習指導要領に基づき、外国語講師の活用など外国語教育の充実に向けた環境構築に努めていく。【学校教育課】</p> <p>■国際交流の観点で実施しているオーストラリアへの派遣事業については、見直しを検討していく。【生涯学習課】</p>
9	<p>■教員が不足しているという報道もある中、教員の免許の更新制度について、退職間際になると免許を更新しない方がいるが、免許を更新しないと非常勤講師にもなれないため、そういう教員への指導をしていただきたい。</p>	<p>■教員免許を更新するかどうかは教員個人が判断することであると考えているが、必要に応じて対応について検討していく。【学校教育課】</p>
10	<p>■達成度指標の状況の「学校生活を楽しんでいる児童・生徒の割合」は、目標値の達成が難しい見込みであるが、その分析が今後の方向性につなげていない。</p>	<p>■いただいたご意見を踏まえて、項目間の関係性に留意して評価を実施する。【学校教育課】</p>
11	<p>■A3の資料にまとめるのは難しいことだが、やや形骸化しているような感じが見受けられる。施策の目指す姿、今年何をしたか、どれだけ達成したのか、今後どういうふうにアクションを起こしていくのかということところが、この1枚になっているが、例えば、取組結果に、達成度指標にあげている学校生活に関することが記載されておらず、このシートを見て、施策についてある程度知ることができるような情報が少ないのではないか。</p>	
12	<p>■小中学校の教育振興費の活動状況を児童数・生徒数という活動指標で見ることは本当によいのか。</p>	<p>■活動により達成度に寄与するという関係性がある活動指標が理想ではあるが、事務事業の性質によっては、予定数を活動指標とせざるを得ないものもあると考えている。より適切な活動指標があれば見直ししていく。【学校教育課】</p>
13	<p>■学校支援地域本部費の執行率が100%であるのに、活動指標の開催回数は減っているので、事業の有効性の評価としては、開催回数は減ったが違うところに力を入れたとなるのではないか。</p>	<p>■いただいたご意見を踏まえて、決算額と活動指標との関係性に留意して評価を実施する。【学校教育課】</p>
14	<p>■主な取組結果の「小学校入学卒業記念品費」で小学校1年生にランドセルなどを贈呈しているが、放課後子ども教室に来る1年生で1人目の子は、ほとんど使っていないので、代替品を選べるようにしてはどうか。</p>	<p>■保護者の経済的負担の軽減や子どもが同じランドセルで学校生活を送れるようにするために、今後もランドセルの贈呈を続けていく。【学校教育課】</p>

### 4 「施策 401 市街地整備の推進」について

No.	委員会での意見	意見に対する考え方【関係所管課】
15	<p>■新清洲駅、清洲駅を利用しない方や住んでいる場所によって恩恵を受けない方もいる中で、達成度指標を市民満足度とすると、把握しきれないところがある。参考資料2を見ると、「どちらともいえない」が増えており、「満足」「やや満足」「やや不満」「不満」が減っているが、資料からは読み取ることができない。</p>	<p>■市民満足度調査における施策の満足度は、全施策共通の達成度指標として設定している。ご意見のとおり施策の満足度では把握しきれないところもあるため、調査結果の内訳など様々な観点からの分析に努める。【新清洲駅周辺まちづくり課】</p>

5 「施策 405 公共交通の充実」について

No.	委員会での意見	意見に対する考え方【関係所管課】
16	■ レンタサイクルの主な取組結果に「あしがるバスの補完のため」との記載があるが、補完になる事業か。他市町の状況を見ると、日々の生活に使用するのではなく、観光客に対するサービスとして運用されていることの方が多い。	■ レンタサイクルは当初、市外来訪者を対象とした域内の移動手段の確保や、あしがるバスの補完を目的として事業を始めたところであるが、利用者数が低迷していることを受けて、観光に特化した利用方法に見直す。【企画政策課】
17	■ 参考資料2の個別意見にコミュニティバスの本数を増やしてほしいなどの意見があるが、費用対効果として、車の選択、人件費、車両費などをどのように考えているか。	■ サクラルート以外はルート上に道幅の狭いところがあり、いわゆるバスのような大きな車両にすることはできない。総額としての予算を考慮しながら、利用者のニーズに沿った運行に努める。【企画政策課】

6 「施策 603 文化財保護の推進」について

No.	委員会での意見	意見に対する考え方【関係所管課】
18	■ 達成度指標の状況の「歴史資料展示室の来場者数」は、目標値を大きく下回っている中で、今後の方向性に記載があるように、今後も同じようにやっていると達成できないのではないか。広報を積極的に行うなど、何らかの方法を考える必要があるのではないか。	■ 様々な企画展の開催や、各種団体への声かけ、広報を引き続き実施するとともに、他の方法についても模索しながら事業を実施していく。【生涯学習課】
19	■ 歴史資料展示室に椅子がなく、説明を聞ける職員もいない。展示内容に文字が多いので、座って映像を見てもらい、詳しく知りたい方には書いたものを見るようにしてはどうか。ボランティアの方に活動してもらおうとよいのではないか。	■ 職員を常時配置することは難しいが、ボランティアの方の活動を含め、分かりやすい展示内容はどのようなものか検討する。【生涯学習課】
20	■ 達成度指標に「歴史資料展示室の来場者の満足度」を加えて、来場者の声を次につなげていってはどうか。	■ いただいた意見を踏まえて、来場者の意見の把握方法について検討する。【生涯学習課】