

問7

公共交通に対する意見・感想

公共交通に対するご意見・ご感想がございましたら、ご自由にお書きください。

A. 鉄道に関する意見

① 駅施設・バリアフリー (17件)

意見・感想	地区	年齢
清州の JR 駅ですが、清須側に道路、改札口を作ってほしい。	西枇杷島地区	30代
本当に JR 清洲駅の西側にも改札が欲しいです。本当にお願いします。かなり不便です。	清洲地区	20代
新清州駅のトイレが遠い。エレベーターがほしい。	清洲地区	30代
あま市との境になる部分に鉄道がなく不便。それにより新清須駅の利用者が多く(乗り換え利用も含め)いるのにもかかわらず、ホームが狭く危険で、改札も非常に通りにくい。	清洲地区	30代
トイレをきれいにしてほしい。	清洲地区	30代
JR 清州駅にもう一つ乗り場(西口)ができると、とても利便性が良くなると思います。	清洲地区	40代
田中町の歳(和食の店)辺りの草、植え込みを無くしてほしいです。毎年夏になると県道に出るときに危険なのでよろしくお願いします。新清州駅前(北口・ロータリー)の横断歩道付近に停車する人が多く危険です。いつか事故が起こりそうで怖いと思います。	清洲地区	40代
清洲駅・改札口を反対側にもつくてほしい	清洲地区	40代
JR 清州駅の改札口が反対側にもう一つあると助かります。	清洲地区	50代
新清州駅にエレベーター(名鉄)	清洲地区	50代
清州駅に反対側から入ると助かる(JR)	清洲地区	50代
JR 清須駅の西側からも入れるようにしてほしい。	清洲地区	50代
JR 清州駅、南側も出られるようにしてほしい。	清洲地区	60代
また、清洲城近くに JR の駅があるともっと観光客が増えると思います。(枇杷島駅と清洲駅の間に)	清洲地区	60代
清州駅は階段が多く足が痛いため、一宮に行くのに須ヶ口まで出ている(あしがるバスに乗っている)。	清洲地区	80代以上
JR 清州駅の無人化が聞こえています。止めてほしい。	清洲地区	80代以上
すぐそばに城北線が通っていますが不便なことが多く、例えばエレベーター、エスカレーターもなく、年齢的にも無理がある。また、名駅まで通じていたらよいのにと長い間思っています。運動を起こすことはできないだろうか？残念です！	新川地区	70代

② 駐車場・駐輪場・駅周辺 (17件)

意見・感想	地区	年齢
二ツ杵駅の岐阜、一宮方面の駐輪場が台数の割にとっても狭く出し入れする際に非常に苦労します。何回も自転車を倒されてしまうほどの狭さのため改善をお願いします。また蜂の巣があるのか蜂が飛んでおり身動きが取りづらい上に蜂危険もあるため毎日使うのに不便だと感じる人が多いです。	西枇杷島地区	20代
清州駅の駐輪場が遠くなり有料になったことにより、家族に送迎してもらうことが増えた。春までは良かった。何とかしてほしい。	清洲地区	20代
もしくは止めやすい駐車場。そして新清須駅周辺の悪臭を何とかした方が良い。	清洲地区	30代
新清州駅の北口にも駐輪場がほしい。	清洲地区	30代
名鉄新清州駅(駅前)の整備を早急に進めていただきたいです。	清洲地区	30代
公共交通を普及させるために、駐車場の改革を進めてほしい。改札から近い、駐輪数の確保など。	清洲地区	40代
駅や電車もですが、駅の周りに、寄りたいお店がない、あったとしても、駐車スペースがないので、出かける時は、自家用車になりがち。	清洲地区	40代
駐輪場が少し遠くなったので不便です。	清洲地区	50代

意見・感想	地区	年齢
清州駅の南西側から駅に入れるようになったら嬉しいです。駐輪場整備して欲しいです。駅前にコンビニ欲しいです。	清洲地区	50代
JRも名鉄も駐輪場が有料になってしまったので、無料のところをほしいです。設置自転車は1週間位を目途にして撤去していいと思います。	清洲地区	50代
・JR、自転車置き場が不便になった。・どちらの駅にも近くにコンビニが無くて不便。	清洲地区	50代
名鉄新清洲駅、早く完成してほしいです(北口の自転車置き場の完成、屋根付きに)。	清洲地区	50代
公共交通で夜に帰って来ると真っ暗で怖いです。家に帰る間にも街灯が少なく、街灯自体が暗いと思います。せめて駅の近くにコンビニがあったら明るく防犯にもなると思います。	清洲地区	50代
JR駐輪場の月額割引率、利用費用を減額してほしい。	新川地区	30代
清州駅の駐輪場が駅から離れてしまって不便になった。有料になってしまったのも残念。電車の本数も少ないのに、少しでも近くにないと時間が合わず遅刻することになる…こともあるのでできれば元に戻してほしい。とても不便を感じる。	春日地区	40代
清州駅をよく利用するが、駅の近くに駐輪場が少なくなったのはとても不便。有料駐輪場があんなに遠いと使いたくないと思った。	春日地区	40代
清州駅の駐輪場、稲沢市は無料で、各自治体の方針でしょうか。何か気分が滅入ります。公共交通についてでなく、設問に対してであしからずご容赦下さい。	春日地区	60代

③鉄道の本数・ダイヤ（9件）

意見・感想	地区	年齢
いつもありがとうございます。JRの朝の本数が増えると嬉しいです。	西枇杷島地区	30代
城北線は名古屋駅を通る環状線にして途中の乗り換えを改善して便数を増やせばもっと利用者が増えるはずなので強く働きかけて欲しい。	西枇杷島地区	30代
通勤時間帯の名鉄の下小田井停車本数を増やしてほしい	西枇杷島地区	40代
名鉄は継ぎ目の音がうるさい。あかすの踏切だ。	西枇杷島地区	60代
城北線の本数が増えたら嬉しい。お祭りの時にあしがるバスに乗ろうとしたら、人数オーバーで乗れなかった(無料のタクシーも呼べるけど2.30分待つと言われた)のが残念でした。	清洲地区	30代
名鉄が日中の本数、車両編成数削減したので利便性が損なわれている。改善を要望して欲しい。	清洲地区	40代
現在仕事の関係で住んでいないため、あまり参考にならないと思います。時々名鉄電車を使いますが、以前より本数が少なくなり不便になりました。	清洲地区	50代
名鉄の夜の時間帯の普通電車の本数を増やしてほしいです。	新川地区	40代
また、名駅まで通じていたらよいのにと長い間思っています。運動を起こすことはできないだろうか？残念です！	新川地区	70代

④遅延対策・定時性向上（2件）

意見・感想	地区	年齢
JRの遅延が多い	西枇杷島地区	20代
名鉄を利用していますが、事故(自殺)?が多く何度か電車が止まっていました。このようなことが減るといいと思います。名駅方面から一宮から方面。名鉄:須ヶ口まで輸送の場合→バス:須ヶ口~新清洲まで。名鉄:新清洲まで輸送の場合→バス:新清洲~須ヶ口まで。ふりかえのバスでの輸送を行うというのはどうでしょうか。	清洲地区	40代

⑤タクシーの常駐（2件）

意見・感想	地区	年齢
下小田井駅にタクシーを配置して欲しい。	西枇杷島地区	30代
タクシーに乗りたくても、タクシーがない。タクシー自体の台数が少ない上に、営業も早く終わってしまう。	清洲地区	50代

⑥城北線の存続（1件）

意見・感想	地区	年齢
城北線の廃止をやめてほしい。	新川地区	40代

B. あしがるバスに関する意見

①バスの運行ルート（50件）

■自宅付近（14件）

意見・感想	地区	年齢
自分は栄などで飲酒を伴う会合以外は自家用車で動いているため、公共交通は使用しませんが、妻や娘が使いたいため、西枇杷島町城並地域にも路線ルートを延ばしてほしいです。国道22号より北・東に住む方々は不満に感じていると思います。	西枇杷島地区	40代
清須市の中でも端の方なので、市の中を行き来するバスが近くを通らないように思う。	西枇杷島地区	50代
家の近くにあしがるバスのバス停はない。そもそもこの地域を走っていない。	西枇杷島地区	50代
あしがるバスのオレンジルート。22号より北側の市民はバス停がないので取り残されている。直近のバス停までが遠い。※今は体力もあり自転車に乗れるがふらついてきて怖い。	西枇杷島地区	70代
西枇杷島町は公共交通に便利な場所にあり鉄道にも近いので市内のバスを使う機会がありませんが、他の地域の方々はよく利用されているのを見ます。あしがるバスはバス停が近くにあれば便利だと思います。	西枇杷島地区	70代
甘味処・万丸にバス停を置いてください。	清洲地区	40代
あしがるバスの停留所を清洲公園に設置してほしい。	清洲地区	60代
（あしがるバス）アルコを利用したいのですが、足腰が弱っているのでアルコ清州西から徒歩は遠すぎます（あしがるバス）アルコ前停留所設置されるとありがたいです。（アルコはリハビリ目的で利用していました）	清洲地区	70代
停留所を増やしてほしいです	清洲地区	70代
あしがるの利用率アップには、ルートが交差し、乗り換えできるバス停の増加	清洲地区	80代以上
あしがるバス停留所、買い物、通院などで降車する場合、できれば停留所ではなく自宅近くに降りられたら。でもあちこちで停まればばかりでは時間がかかりすぎて、なんとか良い案を考えてほしい。	新川地区	60代
あしがるバスの運行は大変助かっているところはあると思うが、バス停の位置と自宅との距離があるため使いづらい。定時運行も重要だが、バス停をもっと増やしてほしい。数多く乗り降りしやすくしてほしい。	新川地区	70代
ルートですが、もう少しうちの方も回ってもらえたら利用しやすくなると思います。運転できなくなった時に、今のバス停の数では利用をためらうと思います。	春日地区	50代
利用者の家からバスに乗るまでの距離がポイント。バス停は多いほど良い。各地区にあるコミュニティセンターもバス停として活用してはどうか。利用者の移動が便利になると思われる。	春日地区	70代

■市外への乗り入れ（11件）

意見・感想	地区	年齢
市内だけでなく市外にも行くバスもあつたら便利。	西枇杷島地区	（空白）
清須市内のみでは利便性はない。名古屋市（名駅）（上小田井）につながるバスであれば便利。やはり名古屋市に合併すべき。	西枇杷島地区	50代
清須市内で完結する移動は多くない。名古屋市内に向かうアクセス、駅の足回りの路線としての機能を持たせるべき。特にターミナル駅である上小田井駅へ乗り入れることができれば利用価値は格段に向上すると思われる。	西枇杷島地区	60代
市内のみの交通ではなく1日に数本、名古屋駅や栄へ迎えるようにしてほしいです。子供とバスに乗ったりしたいが、特に目的地ないので市外だと何かしらあるといいなと思います。	清洲地区	30代
あしがるバスの名駅か栄まで行くルートがあるとよい。	清洲地区	40代
通勤時間帯に上小田井駅もしくは名駅まで行けるバスがあると助かります。	新川地区	40代

意見・感想	地区	年齢
新清洲から1本で名古屋駅に行けたらうれしい。	春日地区	20代
公共交通機関の選択肢が少ないです。市外へ通じる名鉄バスのようなものができると嬉しいです。	春日地区	20代
自宅近くのバス停から直接名古屋駅へ行く便があるととても便利なので、そういった需要の高いバスを導入してほしい。導入できればかなり先進的な取り組みとなるでしょう！	春日地区	30代
私はあしがるバスはほとんど利用しませんが、稲沢市や北名古屋市のコミュニティバスと停留所を複合して、他市への乗り継ぎができるようにしたら、車を運転しない人も他市のスーパーや病院に行きやすくなると思います。	春日地区	50代
市をまたぐ公共バスがあればいいのと思っています。	—	30代

■見直し・廃止（9件）

意見・感想	地区	年齢
あしがるバスのルートを検討してほしい。今のルートはどのように決まっているのかもわからないし、地域によっては「使えない」と思ってしまう人が多いのでは…。あと料金100円は利用者にはありがたいが、もう少し高い料金でも良いから市民のニーズに応じてルートを決めてもらいたいです。	西枇杷島地区	50代
あしがるバスで初めてブルールートに乗ったのですが、ゆうあいリハビリセンターまで行きはいいのですが、帰りヨシヅヤまで40分ぐらいかかり疲れしました。時間を考えて下さい。それと降りるアナウンスが流れないし不安になりました(妻の意見ですみません)。	西枇杷島地区	60代
サクラ便、オレンジ便の時間短縮を望みます。	西枇杷島地区	70代
難しいと思いますが、名古屋のようなバスルートがないと利用しないと思います。高齢になり運転できなくなったときが心配です。	清洲地区	50代
ブルールートだけがなぜ循環なのでしょう？	清洲地区	70代
狭い道でのすれ違いでとても迷惑しています(あしがるバス)。旧道から右折して入った際、前からあしがるバスが来て、何度もバックで旧道へこちらが戻されております。通る道の改善もしてほしいです。(ブルーハット)	春日地区	30代
しかし清州駅からブルールートで帰宅しようとすると、乗車時間が50分かかると、利用したくてもできず(1才の子供と利用のため)、改善されると嬉しいです。	春日地区	30代
元々あしがるバスのルートも非常に不便で、JRの駅まで30分歩いた方が早く着くので利用する選択肢にも入りません。車移動だと名古屋高速、名神高速へのアクセスが良い上に、名駅へ行くにも車の方が早く着くので、現在は市内の公共交通を利用することはまったくありません。	春日地区	40代
たまたま通りかかったあしがるバスに一度だけ乗ってみたいことがあります。経験のために乗車してみただけなので、困ったわけではありませんが、随分遠回りして30分もあれば徒歩で帰宅できるところを1時間以上かかってしまいました。	春日地区	60代

■駅・主要施設（8件）

意見・感想	地区	年齢
清須市には在住しているが、名古屋市内が行動範囲のため、乗る機会がない。せめて上小田井駅までの運行があるといいのではないのでしょうか？(西区よりの清須なので…。)	西枇杷島地区	50代
清州城や図書館に10時前に到着するダイヤの改正を希望します。よろしく願います。	西枇杷島地区	60代
以前豊山に住んでいました。豊山のバスは名古屋栄や県庁まで行っていたと思います。あしがるバスも名古屋駅など地下鉄まで行ってもらえると助かるし乗ると思う。上小田井でもよいかも。	清洲地区	40代
雨の日に駅から巡っていく便があると助かると思う。	清洲地区	40代
名鉄新清州駅に行くのにあしがるバスが使えない。住んでいるところのバス停から行けない。住んでいるところから駅まで歩いて20分くらいかかる。80才になると歩いていくのはしんどい。	清洲地区	80代以上
コミュニティプラザ萱津のお風呂が、あま市、清須市民無料で入れるので、あま市ですがここまでのバスがあると嬉しいです。	新川地区	50代
名鉄の須ヶ口駅、またJR枇杷島の駅へ行くバスがあればいいと思います。	新川地区	70代

意見・感想	地区	年齢
ネギヤ地区に住んでいるため、市役所への直接ルートがない(あるのかもしれませんが)ため、行くのが大変だと感じています。	春日地区	30代

■ 逆ルート (4件)

意見・感想	地区	年齢
あしがるバスのブルールートと逆周りがあれば利用しやすいと思います。	春日地区	30代
春日のルートで中之切から清洲駅に行こうと思うと、行きはぐるっと1周するので時間がかかりすぎるので反対向きも運行されたら乗ろうと思うかもしれない(車を家に置いて行きたい場合、家族に送迎してもらおうことになるのでバスが改善されるとありがたい)	春日地区	30代
ルートが少ない。ブルールート一方通行。目的地まで時間がかかる。	春日地区	60代
バス路線の一方通行だけでなく、逆回りの路線を作してほしい。	春日地区	70代

■ 商業施設・病院等 (3件)

意見・感想	地区	年齢
小さいバス停は無くして、公共施設に駐輪場を設け(ショッピングセンター含む)、そこから病院や駅やスーパーマーケットに直通できるとよい。病院送迎のタクシーはつかまりにくい。病院は予約診察が多いので、前もって予約(バス)できるし、行きは9時・帰りは11時などにしたら?その間にバスはショッピングセンターなどに利用する。	西枇杷島地区	60代
将来足腰が弱っても手段があれば買い物、通院、体操教室等楽しく外出して元気を保っていたいと思っています。ニツ杵付近に住んでいます。車はありません。買い物はアオキスーパー、ヤマナカです。サクラルート、福祉センターまで来てくれたらこの辺は便利になります。	西枇杷島地区	70代
必要性を感じるのは食事、食材購入、病院医者通いと思うので、大体の経路、時間が決まっている方が利用しやすいと思います。	新川地区	70代

■ 他路線との接続 (1件)

意見・感想	地区	年齢
名鉄須ヶ口駅方面、グリーンルート以外の他のルートも運行してほしい。他のルートとの乗り継ぎ地点にしてほしい。運転免許を返納したお年寄りの買い物しやすい時間帯ルートを増やしてほしい。	新川地区	50代

②バスの運行本数 (41件)

■ 本数の増便 (31件)

意見・感想	地区	年齢
過去に一度だけあしがるバスを市役所に行くために利用したのですが、帰りのバスの時間がかかり待たないとなかったため、もう少し本数があると良いなと思いました。	西枇杷島地区	30代
あしがるバスは1日に数えるほどしか走ってなくて、山奥のバスみたいだ。	西枇杷島地区	40代
以前子供だけでカルチバ新川へ行く方法はないかと調べましたが、ちょうどいい時間がなく車の送迎になりました。公共施設への便が増えると助かります。習い事の時間にあったバスがあったら嬉しいです。	西枇杷島地区	40代
名鉄の混雑が気になります。車両を増やした方が良いのではと感じます。特に通勤時間帯。	西枇杷島地区	40代
下小田井駅の本数を多くしてほしいです。	西枇杷島地区	50代
名古屋城あたりへ行くバスが、2日に1便でもあったら嬉しいです。	西枇杷島地区	50代
今の時代、高齢者の多い中、一人暮らしの人が利用できる動きやすいあしがるバスの運営の数を増やしてあげた方が、利用する人も多くなるのではないかなと思います。オンデマンド交通もいいですが、老人が電話はできてもスマホは上手には使用できないと思うので、あしがるバスの数をもっと多く動かしてあげた方が良いと思います。	西枇杷島地区	60代
あしがるバス、便数少な過ぎ(2時間待ち)。	西枇杷島地区	70代
便数が増えると利用したい	西枇杷島地区	70代

意見・感想	地区	年齢
年配でバスを利用されている方は、バスの時間を気にしてとても急いで見えます。バスの本数が増えて1時間に2本ぐらい走っていれば、使い勝手が良くなるのではないのでしょうか？30分間隔。	清洲地区	50代
1時間に1本では利用がなかなかできない。30分に1本だと利用しやすくなる。	清洲地区	50代
あしがるバス→今はまだ利用していませんが、将来利用する頃にはもっと本数が増え、オレンジルートも新清洲駅に止まるとありがたいです。	清洲地区	50代
あしがるバスは本数が少ないため、利用しにくいです。でも、高齢になったら、使わざるを得ないかもしれません。	清洲地区	50代
①枇杷島(JR)駅と名鉄新清洲駅前に1時間に2、3本くらい走らせてほしい。あしがるバスは誰のために何のために走らせているのか理解できない。通学、通勤時間に駅へ向かうバスを走らせるべき。清須市は名古屋のベッドタウン化していますし、それなりの企業もあります。清須市の発展のために、真の目的に良い方法を考えてほしい。	清洲地区	60代
あしがるバスがもう少し本数が増え、車ではなくバスで移動しやすくなるのかなと思います。	清洲地区	60代
現在は希望時間に利用できないこと、最寄りバス停が遠くなってしまったため、自家用車の利用がどうしてもメインになってしまいます。	清洲地区	60代
自分も高齢に近づき、車が運転できないと困ると思うことはスーパーへの買い物です。あしがるバスに乗ったことがないのでよくわかりませんが、2時間に1回は少ないのではと思いました。	清洲地区	60代
便数が少ないので自分が利用したい時と合わない。	清洲地区	70代
あしがるバスは台数がもう少し多くてもいいのではないのでしょうか。	清洲地区	70代
あしがるバスを1時間2本に増やしてほしい。	清洲地区	70代
できるだけ便数を増やす工夫をした方が利用しやすいと思う。また便が増えれば大型にする必要もない。これからますます必要になると思う。	清洲地区	70代
あしがるバスを利用したいと思いダイヤを調べるも、本数がとても少なくいつも諦めている。	新川地区	30代
普段、自家用車で行動するため、あしがるバスを利用したことがない、利用者を見かけることはありますが、高齢者が利用しているイメージです。人が行動する時間帯10時、13時台を増やすと利用しやすいのでは？	新川地区	30代
あしがるバスはせめて1時間に1本あれば、お年寄り・身体の不自由な人はもっと助かると思います。	新川地区	40代
公共交通を利用するのは車の運転ができない子供達やお年寄りだと思うので、子供の活動しやすい土日、お年寄りが買い物や病院など行きやすい時間にあしがるバスの増便をすればいいと思います。予算の問題などもあると思いますが、あしがるバスを必要としている人に沿って考慮してほしいと思います。	新川地区	40代
あしがるバスの本数を増やしてほしいです。待ち時間の短縮をお願いします。	新川地区	60代
あしがるバスの本数が多いほうがいい。	新川地区	70代
あしがるバスの2時間に1本のバスの運行ではなかなか利用できません。せめて1時間おきに、30分間隔ならもっと良いですが。	新川地区	70代
現在、近距離：自転車、中・長距離：電車、自動車を使用。自転車で移動が自由にできなくなったら、あしがるバスを利用したい。この場合駅へのアクセスの多さ(便数が多い)が希望。	新川地区	70代
路線バスの本数が少なすぎて使えません。そして駅まで時間がかかりすぎて、歩いて行った方が早い。帰りにバスに乗りたくても、1時間に2本で、待っているより歩いて帰りの方が良いです。	春日地区	50代
便数が少ない。	春日地区	60代

■時間帯の見直し（10件）

意見・感想	地区	年齢
オンデマンド交通はあしがるバスのあまり利用されない時間帯などの運行削減としては良いとは思いますが、お年寄りの方などには定期便がある方が利用しやすいのかもしれませんが。育休中は私もよく利用させていただいたので、100円でのおんぴりバスに乗っていくというの私は好きです。なので日中利用の多い時間帯は定期便も走らせ、朝夕の利用者の少ない時間帯を予約制にするなど上手に運行してほしいです。	西枇杷島地区	40代

意見・感想	地区	年齢
あしがるバスは 8 時前、19 時以降も運行されないと通勤、通学、習い事などには使えない。	西枇杷島地区	50 代
あしがるバスの件ですが、利用するには帰る時間帯にない。そのためタクシーを利用しています。(市役所へ行ったり、帰る時間が合わない)	西枇杷島地区	60 代
あしがるバスの時間を夜 9 時まで運行してもらいたい。	清洲地区	70 代
通勤時間帯の 7-8 時に運行されれば乗車人数は増えると思います。その場合は運賃が値上がりしてもやむなしかと納得できます。	新川地区	30 代
本数が増えたり、通勤の時間に使えるようになったら嬉しいです。	新川地区	30 代
最終の時間が伸びるといい	春日地区	30 代
時間帯的に通勤、帰宅(仕事)にあしがるバスは無理だと思えます。移動手段のない方への的を絞った方が良く感じます。	春日地区	40 代
何のためのあしがるバスかわからない。朝や帰宅でも一切使えない。お金の無駄な、いらぬバス。	春日地区	40 代
本当はバスを使いたいが、朝 8:30 以降しかないと全く使えない。そもそも多くの会社や学校の始業は 8:30-9:00 だと思うので、そうすると 6 時 7 時台にも運行しないと利用できない。	春日地区	40 代

③あしがるバスの維持・充実 (33 件)

意見・感想	地区	年齢
あしがるバスに関しては、お年寄りや体が不自由で車が無い人には助かるでしょうが、そうでもない人にとっては、あまりにも不便すぎて存在を忘れるほどであると思えます。しかも狭い道もルートになっているようで、そういう場所のバス停では対向が困難なこともあり、車を運転する身としては、早急に撤廃していただきたいものです。しかし、将来的に使わざるを得ない状態になったときのことを考えて、我慢しております。	西枇杷島地区	30 代
現段階では、あしがるバスを必要としていないが、免許返納後は間違いなく必要である。制度としてなくなるとは困るものの一つである。	西枇杷島地区	50 代
あしがるバスについては利便性を向上させる必要があると思えますが、対象者(高齢者、障害者、一般など)絞って検討すべきと考えます。	西枇杷島地区	50 代
あしがるバスは乗る機会がなかったが、市役所等市内の用事なら利用を検討したい。交通弱者が切り捨てられないように市には頑張ってほしい。	西枇杷島地区	50 代
今まで一度も利用したことがなく、あしがるバスに一度は乗車してみたいとは思っておりますが、デビューまで遠いのが実情。重い荷物がある時などはやはり自家用車の方が便利なので、これからの高齢社会を考えると、もっともっと便利になりますように感じます。	西枇杷島地区	70 代
免許を返納した時、市内を移動する場合は路線バスを利用したい。	西枇杷島地区	70 代
時間が(目的地)かかりすぎるのであまり利用しないが、なくなると困る。	西枇杷島地区	70 代
現在はあしがるバス利用していませんが、今後は必要な移動手段になると思えます。	西枇杷島地区	70 代
今は車の運転ができるのでバスは利用していません。将来、車の運転ができない時には、100 円でスーパーや病院へ行けるのはありがたいと思えます。	清洲地区	30 代
改善のためにアンケート実施してくださりありがとうございます。市民として嬉しいです。あしがるバスの利用頻度は少ないですが、利便性が上がればどんどん利用したいと思っています。	清洲地区	30 代
免許返納後はあしがるバスにお世話になりたいなと思っております。たくさんの方がさらに利用しやすくなっていく事を願っています。ありがとうございます。	清洲地区	40 代
年々夏は 40 度を超える暑さとなり、小中学生は徒歩で登下校している状況に毎年心配しています。小学生の低学年は 2 時台に下校の場合もあります。スクールバスが難しければ、あしがるバスなどもっと市内のバスを増やして、希望者は登下校に利用できるようにしたらどうかと提案します。熱中症で事故が起きてからでは遅いと思えます。ずっと考えていたことで、どこに提案したら良いのだろうと思っていました。課が別であれば、該当の課へこんな意見があった旨をお伝えいただけたら幸いです。	清洲地区	40 代
まだあしがるバスの必要性を感じないため利用していませんが、年をとり免許を返納した時など必要になって来ると思われます。少しずつ市民の意見が反映され、利用しやすい手段になるよう願っております。	清洲地区	40 代

意見・感想	地区	年齢
あしがるバスはいざという時は便利ですが、日常は自家用車移動が多いので利用が少ないです。	清洲地区	50代
今は自分で運転できるのであしがるバスを利用したことがないですが、今後お世話になる年齢が必ず来るので、その時までぜひ継続して欲しいです。	清洲地区	50代
車の運転ができなくなったらあしがるバスを利用したいと思います。清須市内ではありませんが、あま市民病院に行けたらいいと思います。	清洲地区	50代
今は自ら運転することができますが、いずれできなくなったらきっとあしがるバスのお世話になる日が来るだろうと思っています。どうかその時間まで大切に大切にこのシステムが続きますように。そのときがきたらよろしくお願いします。	清洲地区	60代
②清須は戦国時代、有名な清須会議があった場所。織田信長が桶狭間で今川を破った場所。時々新清州駅、多くの人々が集合しています。こんな時、あしがるバスを活用してもらいましょう。予約できるあしがるバスを提案します。	清洲地区	60代
ここ2、3年で車は乗れなくなると思います。そうするとあしがるバスにお世話になると思います。よろしくお願いします。	清洲地区	70代
夫婦ともにまだ車が運転できるので「あしがるバス」は利用していませんが、運転できなくなった時利用すると思います。とくに「湯吉郎」。※焼き肉を食べに行く時、車で行くので飲めない！！あしがるバスが利用できたらと思います。	清洲地区	70代
オンデマンド交通がよくわからない。このアンケートであしがるバスがなくなるのは困ると思いました。やっぱりある方が便利です。	新川地区	30代
上の子だけの時は一緒にあしがるバスに乗って図書館やヨシツヤへ行ったりしました。今はまだ下の子が赤ちゃんなので自家用車の方が便利ですが子どもが大きくなったら活用して図書館などに行きたいと思いました。	新川地区	30代
今現在は自分で運転して外出するが、いずれ免許返納した時は利用したいので、あしがるバスをもっと自由な形で運営し、空車で走行することがないよう、AI等を使用し最適ルートで運行させてほしい。	新川地区	50代
現在のところは車が主ですが、いずれあしがるバスの利用を考えて。どうか利用しやすいバスをお願いします。	新川地区	50代
今は自家用車か名鉄電車を利用していますが、運転ができなくなってからあしがるバスなどの移動手段を考えたいと思います。	新川地区	50代
免許を自主返納した老人には、決まった時間に決まったルートで使えるあしがるバスは助かると思います。	新川地区	50代
かつてペーパードライバーだった時、あしがるバスを利用していました。いずれまた免許を返納するように、時期がくれば利用したいと思います。昔に比べて本数も増えて便利そうですね。	新川地区	50代
近い将来、免許証を返納しようと考えているので、あしがるバスを利用する時もあると思うのでよろしくお願いします。	新川地区	60代
自家用車、JR移動にてバス利用がありません。免許証を返還したら利用。	新川地区	60代
今は自分で運転し移動できるのでわかりませんが、運転できなくなったらバスで移動したいと思っています。買い物などできるのでありがたいと思います。	新川地区	60代
運転免許を返納した場合は、あしがるバスを利用したいと思います。	春日地区	70代
現在は自家用車でほぼ毎日行動しています。近い将来免許返納を考えていますが、同時に足(行動)を心配しています。あしがるバスの充実を大いに期待しています。	春日地区	70代
自らまだ運転をしているので公共交通(あしがるバス)を利用したことがないので具体的な回答が難しいです。今後車の運転ができなくなる日が来ると思いますので、その時に気軽にできる(利用)状況であつたらうれしいと思います。	春日地区	70代

④デマンドタクシーの維持・活用（20件）

意見・感想	地区	年齢
あしがるバスは道で見かけてもほとんど人が乗っておらず常々もったいないと思っていた。利用を検討したこともあるが便数が少な過ぎて役に立たなかった。早期に廃止してオンデマンド交通を導入して欲しい。	西枇杷島地区	30代
“オンデマンド交通”を清須市が提供しようとしていることに驚きました。良いと思います。海外行くと、乗り合いバスや事前交渉して目的地に行くことは、不安やトラブルはありますが、便利で利用したこともあります。	西枇杷島地区	40代
オンデマンド交通はとて素晴らしいと思います。	西枇杷島地区	50代
老人が利用する場合、徒歩で5-10分以内にバス停が必要。できれば自宅前で乗り降りできれば良い(オンデマンド交通)。	西枇杷島地区	60代
オンデマンド交通にしてもらえたら便利です。	西枇杷島地区	70代
あしがるバス、オンデマンド交通についてはとても良い取り組みだと思います。年を取り運転できなくなったらぜひ利用したいと思います。	清洲地区	40代
ウーバータクシーなどのように、のりあいタクシーがあると助かります。足が悪くなってくると歩くことが困難になるので、家から目的地へ遠回りしてもいいので迎えに来てもらう方が良いです。	清洲地区	50代
あしがるバスに乘客が乗っているのをほとんど見たことがありません。もっと小型の自動車でもいいではありませんか？ガソリンと人件費の無駄。本数も少なく使いづらいです。オンデマンドの方が使いやすいです。	清洲地区	50代
利用したことはありませんが、時刻表をみると、目的地までの時間が長すぎる所があるので、オンデマンドは、いいと思います。自家用車を運転できなくなったら、是非利用したいと思います。	清洲地区	50代
加齢とともにバスの利用も考えるとと思いますが、JR、名鉄等の連絡が不便かなと思いますので、オンデマンドもいいかなと思います。運賃がネックになるのかな。	清洲地区	70代
オンデマンド交通、自分の自由の時間に働きたいのであんまり興味がありません。	清洲地区	70代
オンデマンド交通は便利だと思いますが、他人と一緒に少し怖いと思います。	清洲地区	70代
オンデマンドも魅力的ですが、スマホ等を使いこなせない世代にとっては逆に不便かもしれませんね。低運賃だからこそ利用したいと気軽に思えるのかもしれない。	新川地区	30代
オンデマンド交通は路線バスより利用しやすいと思いますが、停留所の数が少ないとそこまでの移動が難しい高齢者には利用しにくくなるのでは？と思います。自宅に迎えに来てくれることが一番望むことだと思いますが、そこまでは難しいでしょうか。できる限り一番困っている人、最も利用したいと思っている人が利用できるような仕組みを作って頂ければ…と思います。	新川地区	60代
オンデマンド交通の場合、高齢者がスマホを操作できるか。電話の場合すぐつながるか？	新川地区	70代
バスは見かけますが乗客は見かけません。料金は安いのに利便性がかけています。オンデマンド交通では自宅まで来てくれるようになれば年寄りには嬉しいですね。	新川地区	70代
オンデマンド交通はもう少し詳しく知りたいと思いました。	春日地区	50代
6-1 わかりにくかったです。(いいところ取り両方の)運賃100円がいいけど採算考えると…矛盾に悩みます。	春日地区	60代
オンデマンド交通を利用しやすく、運賃の検討をしてほしい。	春日地区	60代
自分は不便してないが、通院などが多い人は(自家用車がない場合)タクシーを使わなくてはならないため、金銭的負担が大きく生活に影響がある。オンデマンド交通は良いアイデアだと思うので、高齢者や通院している人、子育て中の人に安価で提供してもらえることを期待します。	—	—

⑤充実している・満足・お褒め（12件）

意見・感想	地区	年齢
グーグルマップで検索できるということを初めて知りました。また試しに検索してみました。とてもわかりやすく便利だと思います。	西枇杷島地区	30代
JR 駅前なのでたまにしかあしがるバスは乗りません。安くて良いです。一度だけバスが満席で乗れなくて、清州1丁目にはタクシーが来てくれず、バスの運転が読んでくださると言っていたありがたいかった。(その時は一人降りて下さった)	西枇杷島地区	50代

意見・感想	地区	年齢
生活に必要な場所に停留所があるし、100円の料金が年金生活者にとって良いと思う。	西枇杷島地区	60代
私は雪が降ったときに自家用車では危険なのでバスを利用させていただきました。市内にバスがあるのはとても助かります。ありがとうございます。	西枇杷島地区	60代
あしがるバスの時刻に合わせて行動するので不満はありません。	西枇杷島地区	70代
あしがるバスはとても便利だと思いますが、改善に限界があるだろうと思ってしまう。	西枇杷島地区	70代
田舎の母はのりあいタクシー1回500円をよく利用しています。とても助かっています。家の前まで来てくれると言っていました。	清洲地区	50代
あしがるバス、1日乗車券が200円なのはありがたいです。	清洲地区	50代
あしがるバスは小型で良いのではないかな。	清洲地区	60代
あしがるバスがあったほうが利用者に良いと思います。	清洲地区	70代
初めてあしがるバスを利用。ルートが4つあり、いろいろ行けていいなと思った。キャッシュレスじゃないことに驚いた。	新川地区	30代
R4年のダイヤ改正で清州駅の乗り合わせが良くなり利用するようになりました(ブルールート)。ありがとうございます。	春日地区	30代

⑥バスのわかりやすさ・情報提供 (12件)

意見・感想	地区	年齢
住んでいるところが比較的駅に近いのでバスの利用はありませんが、遠かったりすれば利用することもあるかもしれません。転入して1年になりますが、あしがるバスについてはルートや利用料金、利用方法等いまだに知りません。転入時や定期的に案内があっても良いのかもしれない。	西枇杷島地区	30代
母はバス停で待っていたら通過されたことがあり、後に手を降らなければ停まってくれないらしいことを知ったと言っていた。とんでもないことだ。	西枇杷島地区	40代
あしがるバスは利用したことがないためわかりませんが、車のない方からしたら便利な交通手段だと思います。100円で乗れることなど、あまり知りませんでした。	西枇杷島地区	40代
あしがるバスは降りるバス停の申告をするのが面倒。必要な人だけ申し出れば良い。	西枇杷島地区	60代
ルート名がわかりにくい。何色がどこを通るのか、たまにしか乗らない人は覚えてないと思います。	西枇杷島地区	—
以前介護しているとき、介護タクシーを利用していたが、行きは予約で利用、帰りはこちらの時間が分からず来てくれなかったの、病院などではどれだけかかるか分からず、どの方法も予約は難しいと思います。	清洲地区	60代
④現在のあしがるバスは、いつどこを走行しているのかまったく理解できない。もっと利用しやすい告知をしてほしい。⑤市職員様へ。清州の発展のため、よろしくお願いします。	清洲地区	60代
あしがるバスはルートの表記が分かりづらく運行時間も短い為、必要な時に使えないので利用しようと思わないし利用したこともないです。	新川地区	40代
携帯を使いこなせない高齢者には、あしがるバス「google マップで検索できる！」とあってもハードルが高いように思います。	新川地区	60代
ほとんど自家用車で移動するため、あしがるバスの利用もしたことがなく、乗り方もほとんどわからないです。	新川地区	60代
引っ越してきてどこにバス停があるのか、病院までかかる時間もわからないし、行きは良くても帰りは…との不安もあり、誰に聞いたらよいかもわからない。詳しく教えていただける場所、連絡先がわかるとありがたいです。	新川地区	60代
この調査のおかげであしがるバスについて知ることができました。今後、家族で使ってみたいと思います。	春日地区	30代

⑦バス停の周辺環境（6件）

意見・感想	地区	年齢
普段あしがるバスを利用していないので分からないのですが、時々バス停で待っている方々がバラバラに立っていたりします。バス停によっては場所が狭い道の場合は、待っている方と通行する人や自転車に乗った人とがぶつかりそうな時がありそうです。バス停待機場所の床を色分けするなど、わかりやすくしてもらえるといいのでは？と思います。	西枇杷島地区	40代
バス停が分かりやすいとちょっとニーズが増えるかもしれません。	西枇杷島地区	40代
バス停の整備。可能であればベンチ設置。	西枇杷島地区	60代
バス停に屋根があるとよい。ご年配の方が夏待っている間心配です。	新川地区	40代
あしがるバス停の整備（椅子、雨宿り）。	新川地区	60代
あしがるバスは利用したことはないですが炎天下にバスを待っている方を見かけると日陰がなくて気の毒になります。熱中症も心配ですね。	新川地区	60代

⑧バスの車両・バリアフリー化（6件）

意見・感想	地区	年齢
私だけかもしれませんが、ハイエースのバスって普通のバスに比べて他の人との距離も近く、あまり乗りたくない。たまに大きいバスを見かけますが、大きい方なら乗ってもいいと思います（子供たちも喜ぶ）。	新川地区	30代
あしがるバスは1回も乗ったことがない。自主返納して1年間無料パス券を頂いたが、利用せずに終わってしまいました。あしがるバスが小さくて乗りづらそうな感じがする。バスをもう少し大きくして乗りやすい車になると乗る気になる（中型車）。	新川地区	70代
たまにバンのバスが来てベビーカーで乗車するのに困りました。清須市のラインで運行状況を見て乗れるのはとても便利なので、バンの運行の時はそちらで知らせて欲しいです。	清洲地区	30代
子どもがいる私たちにとって、あしがるバスはルートも時間もかかるので利用しにくい。	清洲地区	50代
子供と簡単に利用できるようお願いします。	清洲地区	80代以上
子どもが小さくてベビーカーなどを使用しないとバスなど利用できないので、利用するのに少し抵抗があり、使ったことはありません。平日は車は主人が会社に乗っていくので、私は移動手段がなく、買い物などは週末にまとめてしているので、バスなどになれば便利だとは思いますが…。運賃は安いのでとてもいいと思います。	—	40代

⑨バスの接遇・マナー（6件）

意見・感想	地区	年齢
また運転者によっては物言いが感じが悪かったり不親切な場合があった。委託されて請け負った仕事であるならば、気持ちの良い対応を望む（一部の方に限る）。	西枇杷島地区	60代
利用はまだ一度ですが、運転が思ったより乱暴で立っていて恐ろしかったです。	西枇杷島地区	70代
あと運転手さんはみなさん感じが良いが、年に1-2回返事がない方も見える。	西枇杷島地区	70代
あしがるバス（特にハイエース）の運転手の運転が荒っぽいというか、二種免許を所有する運転ではないと思う。注意してほしい。	清洲地区	—
あしがるバスグリーンルートを数回利用しましたが、運転手さんとお客さんのトラブルに2回あいました。運転手さんは自分の会社の仕事ではないからか、不愛想に感じました（私だけなのかもしれませんが）。それからあまり利用しなくなりました。	新川地区	50代
あしがるバスについて。降車時みんなが「ありがとうございます」というのに、ドライバーが黙って何も言わない。10分以上遅れてきても謝罪の一言もない。マニュアルには降車ボタンを押せと書いてあるが、押すと「書いてあるから押さなくていい」と高圧的な態度で言われた。総合的にドライバーの態度が悪い。改善を求む。	新川地区	70代

⑩バスの運行コスト（５件）

意見・感想	地区	年齢
税金を使っている割に効果が少ない感じがする。本当に今のままで継続すべきなのか考えてほしい。	西枇杷島地区	40代
利用する機会がない私ですが、空で走っているあしがるバスを見かけるたびに“もったいないなー”と思います。市役所の方もいろいろ工夫してみえますが。	西枇杷島地区	50代
あしがるバスを見ると乗っていない人が多いので改革が必要。	清洲地区	60代
あしがるバスをよく見かけますが、ほとんど空車の状態で走っているように見えます。乗客が使い勝手がなにか悪いのではないのでしょうか。運行ルートでいえば、オレンジルートのバス停で途中下車した乗客がどこへ行くのか、乗り換えの乗客がどの方面に行きたいのか、細かい調査の元で運行ルートを作ることが必要と思います。そのためには10分前後位オレンジルート以外のバスが来るようなバスルートが望まれます。ルートの時刻、乗継バスの行先と経路を乗客目線で今一度検討すべきではないのでしょうか。	清洲地区	70代
自家用車で移動中（日中時）、あしがるバスをほとんど見たことがない。たまに見ても利用客少ないと感じる。	清洲地区	70代

⑪バスの運賃（３件）

意見・感想	地区	年齢
あしがるバス利用特典などありますか？例えばバス停の近隣店舗での割引や景品、おまけとか。アンケートを送っていただいて、「あしがるバス乗ってみようかな」と思いました。	西枇杷島地区	40代
今は車で移動が可能だけれど、70-80才になった時、あしがるバスを利用したいと思います。老人にお値打ち年パス（自己負担有）の導入を検討してもらいたい。（交通事故防止と介護利用減のために）	清洲地区	60代
65歳以上のあしがるバスの無償化。	清洲地区	70代

⑫バスの利用促進（イベント・キャンペーン等）（２件）

意見・感想	地区	年齢
・あしがるバスのイベントが少なく、馴染みが全くない。・バス停付近の飲食店等を巻き込んだ食べものイベントはどうだ？・町コンはどうだ？・バス停付近の広告収入はどうか？・あしがるバスを使って市内移動の足として幼稚園、小学校の校外学習に使用してみようか？・そもそもあしがるバスの利用者の年齢、使っている理由等を直接聞くべき。・あしがるバスで『ポケモンGO』はできないか？・清州のアプリで万歩計、あしがるバス利用移動中距離等によって、市内の食事券・割引券の発行。・アプリの使えないお年寄りには、紙にスタンプ等を押して、明示してカウントできるようにする。・バス停に花壇を置いて緑化に努める→花壇を管理してくれる住民に、あしがるバスの利用券発行。	西枇杷島地区	30代
今は車の運転ができるのでよいが、今後バスなどに頼ることになるため、一度使ってみる機会があると良いと思う。（1回無料券を配る。無料の日を作るなど）	新川地区	40代

⑬バスに関するその他の意見（３件）

意見・感想	地区	年齢
市バスや名鉄バスがとおるといいなあ	新川地区	40代
6-1の質問の意味がよくわからないが、オンデマンド交通は混乱が生じるのでは？	新川地区	60代
名古屋市バスの利用が多いです。	春日地区	70代

C. 公共交通全般に関する意見

①公共交通の維持・充実（37件）

意見・感想	地区	年齢
須ヶ口から北西側の清須市の市民にも利用しやすい公共交通機関があった方がよい。	清洲地区	30代
高齢者や乳幼児連れで移動が容易でない人には、自宅まで迎えに行ってもらえるサービスがあるとよい。バスの本数を減らして、予算があるならタクシーを安価で利用できる予算に回してほしい。	清洲地区	30代
私が清須市に住んで12年経ちましたが、正直に思うことは「清須市」に固執しすぎている気がします。本当に市民のことを思うなら、大きい市区町村と合併するなりして財源を確保して、公共施設や交通機関を整えて、高齢者にとって暮らしやすい町づくりをすればいいと思う。オンデマンド交通も理解できるし便利だと思うが、高齢者にスマホ操作や予約は大変です。もっと市民の年齢を考えて頂きたい。私が知りたいのはあしがるバスの利用者の平均年齢です。	清洲地区	40代
高齢となってくると公共交通機関を利用することとなると思います。自家用車を利用しない場合に利用しやすいシステム作りを望みます。	清洲地区	40代
自家用車を運転していない高齢者の方のニーズに合わせた公共交通を整備するのが良いと思う。	清洲地区	40代
今までは自身の通勤や買い物には車で不便しなかったのですが、両親の身体が不自由になり車を利用出来なくなること考えると、今後公共交通機関やタクシーを使うことになるのも増えるのではないかと思います。オンデマンドは子どもの習い事の送迎や、両親の病院などに関して希望の時間に来てくれるバスなどがあれば、（現状のバスの本数では時間が合わないため）多少高くてもタクシーより安いので利用したいと思いました。ただ、所要時間が利用人数によって伸びるのであれば、到着時間が分からないことから結局時間に余裕のある時しか使えないのではないかとも思いました。	清洲地区	40代
現時点では自家用車の運転ができるので問題ないが、高齢者にとっては免許返上しており、何らかの交通サービスが充実しているとありがたい。またタクシーのように家の前まで来てくれると足が悪くても利用しやすく、高齢者の免許返上のきっかけになると思う。ぜひ考え実行してほしいです。	清洲地区	50代
ライフスタイルが変化すれば、利用する可能性があるのでは、より良い運用を期待します。	清洲地区	50代
車の運転ができなくなったら利用すると思います。徒歩、自転車が増えたら。	清洲地区	50代
今は自家用車で移動出来るので、清須市の公共交通を利用していませんが、高齢者となった時には必要となると考えているので、今回のようなアンケートを続けて、改善を続けて行くことをお願い致します。	清洲地区	50代
一個人として、行政が経営感覚を持って行政対象地域の運営に臨む、ということについて、それを行政が携わるすべてにおいて厳格に当てはめることには若干の疑問を持っており、公共交通もその中に含まれる。もちろん公共交通すべてが行政による経営・運営ではなく、企業によってなされるものが多い現状でそれらに行政が介入するのも難しいとは思いますが、赤字・黒字の観点だけでなく局所・広汎、一部・全部など、多様な判断基準での英断を求めたい場面が今後増えて来るような気がしている。行政には、弱者を見捨てず強者に媚びず依存者を甘やかさず、バランス感覚を持って様々なことに取り組んでいただけるとありがたい。公共交通についても同姿勢であってほしい。ご苦労は多々あるかと思うが、どうか頑張ってください。	清洲地区	50代
現在は自転車等で移動できますが、あと10年間したら主人も自動車の免許を返納する予定なので、そしたらたくさん利用させていただきたいと思っています。頑張ってください。	清洲地区	60代
免許証返納した時は利用するかと思う。	清洲地区	60代
今現在はあまり利用の機会がありませんが、公共交通の必要性は感じていますので、これからも充実させていただきたいと思っています。	清洲地区	60代
自分で車を運転できなくなったら利用する。	清洲地区	70代
これからのことでいろいろ改良され、住みよい町になることを願います。	清洲地区	70代
今現在までは使用したことはありません。今後は使用する機会は増して行くと思います。各コースに魅力ある施設ができるといいなあと思います。	清洲地区	70代
今現在は使用していないのでよくわかりません。しかし今後、自身が免許返納した場合に使用したいと思っています。	清洲地区	70代
夫の運転で楽に生活できておりますが、免許を返納して後は真剣に考えてありがたく利用させて頂けると存じます。提出期限が守れず申し訳ございませんでした。	清洲地区	70代

意見・感想	地区	年齢
運転免許証を返納したら利用すると思います。	清洲地区	70代
子どもが高校生になった時、公共交通機関が利用しにくいので清須市内で生活しにくいと考えています。	新川地区	40代
清須市は住むには良い地域と感じていながらも移動には不便な地域も多くあり、高齢になり車移動ができなくなると、病院を通院するにも買い物をするにも不便である。タクシーを利用する方法もあるが金額が安くなく、たまに利用する分には良いが、治療により通院や家族が入院などで週に数回利用するとなると利用しにくい。おおよその出掛けたい時間に呼んだら来てくれて、直行まで希望しないが、倍の時間がかからない範囲で移動ができ、料金も名鉄バスのような価格帯(もう少し高くてもよい)が望ましいと思います。	新川地区	40代
今は車が乗れるので移動はほぼ車。移動手段のない方には必要だと思う。	新川地区	50代
現在は健康なため、また移動先が市外であるためほとんど車での移動です。しかし、今後高齢になった時、あしがるバスのような公共交通に頼ることになると思います。運営費用等難しいところもあると思いますが、利便性、経済性を兼ね備えた移動手段を提供して頂きたいと存じます。	新川地区	50代
路線バスもオンデマンド交通も両方あった方が、その時の状況によって選べるので助かると思いました。	新川地区	50代
将来的には利用する可能性があると思います。	新川地区	60代
年齢を重ねて車に乗せてもらえなくなったら利用したい。	新川地区	60代
今は自動車運転できますが、先のことを考えますと別の交通手段にお世話になると思います。	新川地区	70代
まだ自分で運転してるが、免許証返納したら公共交通利用したい。	春日地区	70代
リアの開通に向けて、名古屋駅へのアクセスの良さを活かして欲しい。JR 枇杷島駅、JR 清洲駅、名鉄須ヶ口駅を拠点とした交通網を構築して欲しい。路線バスとオンデマンド交通を併用した交通システムがあると良いと思います。	—	20代

②公共交通の運賃（8件）

意見・感想	地区	年齢
市民は無料にすべきではないか。納税者は無料にすべき。	西枇杷島地区	40代
運賃が高い。日常的に利用できない。	西枇杷島地区	50代
定期券、割引券などの導入。	西枇杷島地区	60代
65歳以上の人には交通機関を安く利用できるようにしてほしい。タクシーや電車など。	西枇杷島地区	70代
65才以上はフリーパスにしてほしい。	清洲地区	60代
清須から他の市町村に出かけるのに運賃が高いです。できるだけ外に出たいと思っているので、割引などの制度を作って頂けると助かります。	清洲地区	70代
後期高齢者への無料チケットの発行	清洲地区	80代以上
名古屋市内用にマナカ使用時に無料で乗車できるように。清須市内駅から名古屋市内駅まで。片道でも検討の余地あり。	新川地区	70代

③充実している・満足・お褒め（2件）

意見・感想	地区	年齢
自家用車を持たない高齢者には便利な移動手段だと思います。小さい子供がいるため自家用車の方が楽なため利用したことありません。一日乗車券があることを初めて知りました。母がよく利用しています。ありがとうございます。	清洲地区	30代
病院やヨシツヤに行く時に家族が利用しています。1日乗車券が便利だと言っていました。	清洲地区	50代

④バリアフリー化（１件）

意見・感想	地区	年齢
子どもが小さいので車で出かけることが多い。	新川地区	30代

⑤公共交通の利用促進（イベント・キャンペーン）（１件）

意見・感想	地区	年齢
もっと広く活用する人が増えるように宣伝してほしい。	清洲地区	60代

⑥キャッシュレス化（１件）

意見・感想	地区	年齢
車が無くて交通機関が発達しているのでありがたいです。若い人がもっと有効活用できるよう、キャッシュレス決済を導入してもらえるとよりハードルが低くなるかもしれません。	西枇杷島地区	20代

⑦公共交通に関するその他の意見（４件）

意見・感想	地区	年齢
自身が高齢になり通勤以外で交通手段が必要な場合は回答内容は変わると思います。	新川地区	50代
夫(亡)が体調が悪く名鉄病院へ行こうとした時、タクシーが朝 8 時から 2 時間待っても拾えませんでした。担当の主治医に電話して救急車を呼んでよいか尋ね許可を得て、119 へ電話しました。その後 18 日間入院して亡くなりました。私の希望として、市役所へ連絡してタクシーが回してもらえたら嬉しかったです。	新川地区	70代
時間のある時に乗ってみたいと思います。	春日地区	70代
自家用自動車でしか移動できない場所だとあきらめている。	春日地区	70代

D. その他の意見

①自転車に関する意見（3件）

意見・感想	地区	年齢
・レンタサイクルの利用者が少ないので、維持費を考えていない。（あることすら知らなかった） ・レンタサイクルの利用者数は126(150人)と記載しているが、リピーターも込み？みんな違う人？ ・サイクリングロードを使って市民の健康促進を考えるべき。	西枇杷島地区	30代
レンタサイクルも清州城だけでなく清須駅、枇杷島駅を中心に、その他市内のバス停などから自由に貸出返却できるようにしてすべてを連絡させて便利にしてほしい。	西枇杷島地区	—
・移動しやすいまち、が目標であればバス交通網の拡充だけでなく、渋滞緩和や自転車の走行路確保も目標実現手段の一つと考えます。例えば新川橋付近の渋滞が日によってひどいので、迂回路を確保するなど。また、朝の橋付近は歩行者が多く、道路も車が多いため自転車が通りづらいので、自転車が通る道を道路に規定しておくなど工夫をしてもよいかと思いました。（他の市では地面に自転車走行路を描く工夫をしたりしてます。）	新川地区	20代

②その他の意見（6件）

意見・感想	地区	年齢
人間も社会も新陳代謝を繰り返してよくなれば良いと思っております。お疲れ様です！	清洲地区	40代
日々の買い物は通信や他の人を巻き込むより、ネットや電話1本で自宅配達が良いので、それぞれのスーパーがそうしてくれるように働きかけてほしい。	清洲地区	60代
③清須市内に戦国時代からある美濃街道があります。60年前は古い家が建ち並び、風情がありました。街並保存してないためにその面影はなくなりつつあります。全国から来る観光客、ビジネス客に少しでも清須をアピールしてほしい。	清洲地区	60代
市として10年20年後の移動手段のあるべき姿を示してほしい。これがなくては前に進まない。これが市の仕事では。トヨタ市がやっているウーブン・シティづくりを参考にしてほしい。①名古屋地下鉄を清須市へ。②ライドシェアの導入。③スマホが使用できない人のための専用電話支給。④呼んだら10分以内に利用できる。⑤公共交通機関以外での移動手段を充実。⑥あるべき姿に対してアイデアを出すようなアンケートにしてほしい。	新川地区	70代
民間道路が少し狭く感じます。	春日地区	70代
車が無ければ生活環境を承知で住居を選択しているので生活パターンが定着している。	—	60代