

## ①本数・ダイヤ（73件）

具体的な内容	乗車ルート	年齢
1時間に1本あると嬉しいです。	オレンジ	30代
1H1本	オレンジ	40代
増やしてほしい	オレンジ	40代
本数ふやしてほしい	オレンジ	40代
1時間に1はほしいです	オレンジ	50代
1時間に1本ほしい	オレンジ	70代
朝だけ本数	オレンジ	70代
朝のみ1H1本	オレンジ	70代
1時間に1本あるといい	オレンジ	70代
1時間に1回乗れるといい	オレンジ	70代
30分おき	オレンジ	70代
便数が少ない	オレンジ	80歳以上
1H1本ほしい	オレンジ	80歳以上
1H1本ほしい	オレンジ	80歳以上
本数ふやしてほしい	オレンジ	80歳以上
1時間に1本はほしい	オレンジ	80歳以上
19時以降のヨシヅヤ清洲店→新清洲、清洲駅への運行があると助かります。	グリーン	30代
時間帯、朝・夕・夜	グリーン	40代
図書館利用の後、1,2時間後より早めに戻るバスがあると嬉しいです	グリーン	40代
便数を多くしてほしい	グリーン	50代
便数を多くしてほしい	グリーン	60代
8時台と10時台の間にもう1便あった方がよい	グリーン	70代
できればグリーンバスを増やしてほしい。	グリーン	70代
朝のバス時間8時台と10時台の間にもう1便ほしい	グリーン	70代
13時台	グリーン	70代
1時間に1本に増やしてほしい	グリーン	70代
増加	グリーン	70代
1時間に1本希望	グリーン	70代
便数を増やしてほしい	グリーン	70代
台数を増やしてほしい	グリーン	70代
台数を増やして	グリーン	70代
少ない	グリーン	70代
1Hに1本に増やしてほしい	グリーン	70代
1時間に1本	グリーン	80歳以上
1時間に1本運行してほしい	グリーン	80歳以上
9時台、11時台が必要	グリーン	80歳以上
便数が少ない	グリーン	80歳以上
1時間に1本お願いします	グリーン	80歳以上
間が1時間位だと良い	グリーン	80歳以上
便数を増やしてほしい	グリーン	80歳以上

具体的な内容	乗車ルート	年齢
1時間に1本あってほしい。	グリーン	80歳以上
1時間に1便ほしいです	グリーン	80歳以上
1時間に1本あると良い	グリーン	80歳以上
台数を増やしてほしい	グリーン	80歳以上
台数を増やして	グリーン	80歳以上
1時間1本ペースであると便利	グリーン	80歳以上
本数をふやしてほしい	サクラ	20代
ブルールート以外2時間に1本の割合なのでまずは便数を増便してほしいです。	サクラ	40代
1時間置きがよい。グリーンがこむからさくらでのっています。のりおくれたら2時間後はつらい。	サクラ	50代
1時間に1本ほしい	サクラ	50代
1時間に1本の運行を求める	サクラ	50代
2時間に1本つらい。1時間ごとがよい。15時台こみますよ	サクラ	50代
全体的に本数が少ないと思います	サクラ	60代
1時間に1本	サクラ	60代
グリーンとオレンジー時間おきがいい	サクラ	60代
本数を増やしてほしい	サクラ	60代
1H1本ほしい	サクラ	70代
1時間に1本ほど増やす。	サクラ	70代
バスの回数をもう少し多くしてほしい	サクラ	70代
便数をもう少し増やしてほしい	サクラ	70代
グリーン南口をよく利用するが定員オーバーの場合、北口のサクラを利用したくても同じ頃の時間帯なので時間差があればと思う	サクラ	70代
1時間に1本程度	サクラ	70代
2時間に1回しかない	サクラ	70代
本数を増やしてほしい	サクラ	70代
東外町停から市民センターへの本数がない。乗りかえも大変。	サクラ	80歳以上
1時間に1本はあった方が便利だけど乗客数を考えると…あまり無理は言えないかな！	サクラ	80歳以上
昼から本数を増やしてほしい	サクラ	80歳以上
1時間おきに	サクラ	80歳以上
本数を増やしてほしい	サクラ	80歳以上
便多めにしてほしい	ブルー	20代
1時間に2本あったら便利かも	ブルー	20代
なし	ブルー	60代
1時間おきにあるとよい	ブルー	80歳以上

## ②充実している・満足（13件）

具体的な内容	乗車ルート	年齢
特にありません。	グリーン	70代
バスがあってすごく助かってます	グリーン	80歳以上
特になし	グリーン	80歳以上
特に無し	サクラ	20代
このままで良い	サクラ	70代
運行経路がいいです	サクラ	80歳以上
なし	サクラ	80歳以上

具体的な内容	乗車ルート	年齢
なし	ブルー	20代
特になし	ブルー	50代
特になし	ブルー	70代
ありません	ブルー	70代
特になし	ブルー	80歳以上
別になし	ブルー	80歳以上

### ③バス停位置・増設・廃止（11件）

具体的な内容	乗車ルート	年齢
宮前公園前がなくなってしまって不便	オレンジ	10代
古城小学校乗り場がなくなった。復活してほしい。	オレンジ	60代
西枇杷島町ラドーニに住んでいますが行きも帰りも西枇中学校前がなくなりバスに乗る回数が減りました。	グリーン	60代
新川タクシーのあたりにバス停ほしい	グリーン	60代
バス停が多すぎだと思います。時短を希望。	グリーン	70代
清州城の待ち時間は寒いから市民会館にしていきたいです。	グリーン	80歳以上
場所わかりにくい	サクラ	70代
全く利用されないバス停はいらないのでは？	サクラ	70代
バス停が清須1丁目花みずき外科に近くして下さい	サクラ	80歳以上
JR清洲駅のバス停の位置	ブルー	60代
落合春日の西側に1ヶ所あると便利	ブルー	70代

### ④運行ルート（10件）

具体的な内容	乗車ルート	年齢
かなうなら清須市外(ex 名古屋市側の豊公橋バス停辺りまで)へ始・終発どちらでもいいのでのばしていただけるとありがたいのですが…。	グリーン	50代
経路を増やしてほしい	グリーン	80歳以上
運転経路を改善してほしい、桃栄保、西枇保	サクラ	70代
グリーンも福祉センターに停まってほしい	サクラ	70代
あまりまわらず直通の方が良い	サクラ	80歳以上
行かなくてもいいところを回っている	サクラ	80歳以上
グリーンバスの運行経路出来たら	サクラ	80歳以上
ブルーのルートに無駄を感じる	ブルー	50代
青ルートの逆回りがほしい	ブルー	70代
ヨシツヤに行く時間に早く着きたい。遠回りで今だと1時間ぐらいかかるため。	ブルー	80歳以上

### ⑤乗継のしやすさ（7件）

具体的な内容	乗車ルート	年齢
あしがるバスの乗り換え時タイミングが悪いと待たされる	オレンジ	40代
あしがるバス乗り換え時タイミングが悪いと待たされる時がある。	グリーン	40代
乗継ができない	グリーン	70代
バス対バスの乗り継ぎしにくい、列オレンジとグリーンの手続きの便	グリーン	80歳以上
乗りかえ待ち時間が1分の所があるのでもう少し余裕を持って乗りかえできるようにしてほしい	グリーン	80歳以上
東外町停から市民センターへの本数がない。乗りかえも大変。	サクラ	80歳以上

具体的な内容	乗車ルート	年齢
交通機関への乗り継ぎ本数を増やしてほしい	ブルー	50代

⑥遅延対策・定時性（4件）

具体的な内容	乗車ルート	年齢
定刻に来て欲しい	サクラ	70代
時刻の遅れ	サクラ	80歳以上
時間通りにきてほしい	サクラ	80歳以上
もう少し時間通りに来て欲しい。	ブルー	80歳以上

⑦わかりやすさ・情報提供（3件）

具体的な内容	乗車ルート	年齢
清州1丁目のバス停について新清洲1丁目とまぎらわしくならないように	グリーン	70代
バス停がわかりませんでした	ブルー	30代
JR清洲駅であしがるバスの事を聞いたけど分からない感じだった。はるひ美術館とかルートとか分かりやすいといい。	ブルー	50代

⑧乗車定員（3件）

具体的な内容	乗車ルート	年齢
定員オーバーで乗れない	オレンジ	60代
毎日ではないが定員オーバーの日が多々ある	グリーン	70代
グリーン南口をよく利用するが定員オーバーの場合、北口のサクラを利用したくても同じ頃の時間帯なので時間差があればと思う	サクラ	70代

⑨運賃（2件）

具体的な内容	乗車ルート	年齢
障害者手帳が使えるらよいのに	グリーン	80歳以上
回数券があるといいなと思います。	ブルー	70代

⑩支払方法（1件）

具体的な内容	乗車ルート	年齢
お金の出し入れがない方が良い	オレンジ	80歳以上

⑪その他（5件）

具体的な内容	乗車ルート	年齢
バス停がある	グリーン	20代
もう少しスペースを広くしてほしい。	グリーン	40代
バスがよくゆれる	グリーン	70代
支援センターの開始時間とバスの時間があっていない	サクラ	30代
バスが遅れていて乗り換えを断られた事がある	サクラ	30代

## ①好意的な意見（感謝している・便利であるなど）（56件）

意見	乗車ルート	年齢
助かってます	オレンジ	20代
いつも助かってます	オレンジ	20代
オレンジのバスの運転と対応が丁寧	オレンジ	30代
時々利用させていただいています。バスがあるおかげで助かっています。	オレンジ	30代
高齢で車のない人にはほんとうに、助かります	オレンジ	70代
初めて利用しましたが、ステップも乗りやすく安くてたすかりました。ありがとうございます。	オレンジ	70代
引っ越してきて不便さを感じている中、あしがるバスさんがあることを知り、便利で感謝です。	オレンジ	80歳以上
とても便利です。	オレンジ	80歳以上
安くてありがたい	オレンジ	80歳以上
ありがとうございました。助かります。	オレンジ	80歳以上
便利	グリーン	20代
大変助かりました。初めての場所で歩いて行く予定でした。ありがとうございました。	グリーン	40代
運転手さんがほがらかな方ばかりで安心して乗れます。いつもありがとうございます。	グリーン	40代
車がないので助かる	グリーン	50代
大変たすかっています。	グリーン	70代
感謝しています	グリーン	70代
便利です	グリーン	70代
ありがたいです。	グリーン	70代
便利だと思います	グリーン	70代
乗り降りの際にいつも丁寧にアナウンスされるのでとてもよい	グリーン	70代
感謝してます	グリーン	80歳以上
足の代わりに為ありがたい。感謝しています。	グリーン	80歳以上
足が無いのでありがたい。	グリーン	80歳以上
ありがたくたすかります。	グリーン	80歳以上
バスがなくなると困る	グリーン	80歳以上
すごく助かっています	グリーン	80歳以上
ありがとうございました。	グリーン	80歳以上
足の代わりですのでありがたいです。	グリーン	80歳以上
いつもありがたく利用させてもらっています。	グリーン	80歳以上
助かっています。	グリーン	80歳以上
乗り心地最高です！	サクラ	10代
運転手の方、乗車している方にいつも優しくして頂いていて感謝です。	サクラ	30代
このバスが利用できるおかげで面会に行く事ができています。とても助かっています！	サクラ	60代
運転手が親切	サクラ	70代
乗務員はみんな親切	サクラ	70代
便利だ	サクラ	70代
大変たすかっています。いつも自転車ですが寒い時はバスにしています。	サクラ	70代
便利である	サクラ	70代
便利だった	サクラ	70代

意見	乗車ルート	年齢
昨年 10 月に車の免許を自主返納し、市からあしがるバスの無料乗車券を交付していただき、大変に助かりました。ありがとうございます。これからは生活の為に必要ですので、大いに利用したいと思います。	サクラ	80 歳以上
バス停に近いので助かってます	サクラ	80 歳以上
ありがとうバスです	サクラ	80 歳以上
運転しなくなった私にとって清須市内への移動は助かっております	サクラ	80 歳以上
安くてありがたい	サクラ	80 歳以上
いつも助かっています。ありがとうございます。	ブルー	50 代
料金が安くてありがとうございます。	ブルー	50 代
ありがたいです。	ブルー	60 代
たいへん助かっています。	ブルー	70 代
清洲駅に行くのは本当に助かります。	ブルー	70 代
いつも利用しています。感謝しかないです。	ブルー	70 代
とにかく便利。助かっている	ブルー	70 代
今迄車利用が多かったが年齢的にもバス利用が必要な時もあるから利用したい。	ブルー	70 代
1 時間に 1 本あるので助かっています。	ブルー	80 歳以上
すごく感謝しています。	ブルー	80 歳以上
便利に乗車させてもらっています	ブルー	80 歳以上
大変助かります	ブルー	80 歳以上

## ②運行本数への要望 (21 件)

### ■本数の見直し (18 件)

意見	乗車ルート	年齢
春日・枇杷島は 1 時間に 1 本。新川地区も 1 時間に 1 本運行をお願いします。	オレンジ	70 代
本数が少なく不便	オレンジ	80 歳以上
1 時間に 1 本あるととても助かります。	オレンジ	80 歳以上
2 時間に 1 本でも助かりますが 1 時間に 1 本になると良いですね	オレンジ	80 歳以上
1 時間に 1 本にしてもらえば	オレンジ	80 歳以上
運行を増やす	グリーン	50 代
数を多くしてほしい	グリーン	60 代
バスの本数を増やしてほしい。	グリーン	60 代
1 時間 1 本	グリーン	70 代
グリーンも 1 時間に 1 本運行していただくとありがたいです。ブルー(ピンク・オレンジ)は利用される所が 1 時間に 1 本ですから	グリーン	70 代
2 時間に 1 本は少ないので増やしてほしい	グリーン	80 歳以上
間が 1 時間位だと良い	グリーン	80 歳以上
1 時間に 1 本あると良い	グリーン	80 歳以上
運転回数をせめて 1 時間に 1 回くらいにしてほしいです	グリーン	80 歳以上
1 時間に 1 本お願いします	グリーン	80 歳以上
便数増えたらうれしい。いつも親切な運転手さんに感謝	サクラ	50 代
グリーンも 1 時間に 1 本運行願います。(ブルー[オレンジ、ピンク]) 1 時間に 1 本利用できる	サクラ	70 代
もう少し本数を増やして下さい	サクラ	80 歳以上
1 時間に 1 本くらい	サクラ	80 歳以上

■時間帯の見直し（2件）

意見	乗車ルート	年齢
グリーン乗れない時がある。昼の時間帯便数増やして欲しい	グリーン	70代
行きは時間に合せて行けるが帰りが少ないので困る	サクラ	80歳以上

③運行ルートへの要望（12件）

■ルートの見直し（9件）

意見	乗車ルート	年齢
名古屋までの延伸	オレンジ	40代
ヨシヅヤよりJR清洲駅行き近いと助かります。	オレンジ	80歳以上
あしがるバスは新清洲まで	グリーン	70代
大通りの道を利用して頂きたい。10分～15分歩きます。	グリーン	70代
住宅地の中の道は右～左とカーブが多く、気持ちが悪くなります。できるだけ直線の道を望みます。	グリーン	70代
清洲城や市民センターへはあしがるバスがほぼないのでタクシーを使っています。	サクラ	80歳以上
運行経路を替えてほしい。鍋片住宅近くを通ってほしい	サクラ	80歳以上
せまい道を通るので少しかれるので広い道路を走行していただくと助かります。	ブルー	60代
ヨシヅヤ-ペガサス-ヨシヅヤ 時間的に少し少しの時間だとうれしい	ブルー	80歳以上

■バス停位置の見直し（3件）

意見	乗車ルート	年齢
車を運転しないのでバス停の位置を考えて欲しいです。	グリーン	60代
ヤマナカに近いバス停を作ってほしい	グリーン	70代
お年寄りが多いので、はなみずきもう少し近いバス停がよいと思います。	サクラ	50代

④接遇・マナーへの要望（9件）

意見	乗車ルート	年齢
乗り降りの時、何も言わない人とひとり言を大きな声で話している人が(ドライバーさん)気持ち悪いです。必ず改善してください。	オレンジ	50代
たまに運転の荒い方がいます。逆に親切な方もいます。	グリーン	50代
挨拶をしても返ってこない運転手さんがいて感じが悪いです。それでも下車する時には必ず、ありがとうございましたと感謝しています。	グリーン	80歳以上
ドライバーさんで乗り降りの時に何も言わない人と大きな声でひとり言を話す人がとても気持ち悪い。必ず改善してください。	サクラ	50代
たまにブツブツと大きな声で文句を言っている運転手さんがいます	サクラ	50代
運転手さんによって声をかけて下さる方とまったく無口の方に分かれる。運転手の教育、名鉄バスや岐阜バス見習うべき	サクラ	50代
もう少し親切な対応お願いしたいです	サクラ	60代
お客の話二人以上よると声が大きい、最後まで話している	サクラ	70代
お金を手で受け取る人がいるのは何故か気になる	サクラ	70代

⑤バス車両への要望（8件）

意見	乗車ルート	年齢
荷物をバス内で持ち運びできるように通路を広げてほしい。	グリーン	60代
朝とか昼間人数が多いのでもう少し乗れる大きさのバスにしてほしい。	グリーン	70代

意見	乗車ルート	年齢
多運行よりも車両の定員を増した方がいいと思う。さくらのバスを	グリーン	70代
満車になる時が多々あるので15人くらい乗れるバスにしてほしい	グリーン	70代
コミュニティバスとしてさくらの車両を運行してほしい。	グリーン	70代
ベビーカーで乗車する事が多いが対応して下さる運転手さんの対応にばらつきがある。ベビーカーが乗れない時もある。(バスの大きさによって)	サクラ	20代
オレンジ、グリーン、ブルーの各ルートを廻る車両をサクラルートと同様のタイプの車両にしてほしいです	サクラ	40代
グリーンとオレンジが定員オーバーになることがあるので、バスを大きくしたらいい。※障害の車いすを外のうしろあった方がいいと思う	サクラ	60代

⑥情報提供への要望（3件）

意見	乗車ルート	年齢
もっとあしがるバスについてアピールした方がいい	グリーン	70代
あしがるバスの利用者をふやすために沿線でイベント事をした方がよいのでは？(提案)	グリーン	70代
ブルー乗っていて思っている事はJR清須駅についてひと言。駅と言う事を言っただけの方が知らない人はわからないので2回位教えてあげました。	サクラ	80歳以上

⑦バス停施設への要望（2件）

意見	乗車ルート	年齢
枇杷島駅西口に椅子が2つ欲しい	グリーン	80歳以上
名鉄清洲駅から乗車、座る椅子なし、屋根なし。	ブルー	70代

⑧定時運行への要望（2件）

意見	乗車ルート	年齢
オレンジブルーに乗りかえようと思っていたが、バスがおくれたため乗りかえができず30分以上待った。運行状況を見て調整してほしい。	サクラ	20代
サクラルート西枇杷島会館行の遅延がひどい(多い)	サクラ	50代

⑨支払方法への要望（2件）

意見	乗車ルート	年齢
1日乗車券があるのになぜ定期券は作らないのですか？とっても気遣いの出来る運転手さんにありがとう！！です。	サクラ	70代
回数券がほしい	サクラ	80歳以上

⑩その他（1件ずつの回答）（5件）

意見	乗車ルート	年齢
満員で乗れなかったとき、1度だけタクシーを呼んでもらえない時があった。残念でした。	グリーン	30代
運よく利用できた	サクラ	70代
初めての利用の為	サクラ	70代
近くの別路線の時刻表	ブルー	70代
システムが解りにくかった	ブルー	—