

A.鉄道に関する意見

①駅施設・バリアフリー(29件)

意見・感想	地区	年齢
尾張星の宮駅にエレベーターを設置してください。	清洲地区	30代
清洲駅は今ある改札と線路を挟んだ反対側にも改札が出来たら非常に便利で利用者も増えるのではないのでしょうか。	清洲地区	20代
新清洲駅の階段はとても困ります。バリアフリーを早急をお願いします。	清洲地区	60代
清洲駅の工事が開始されているが、どんな風に様変わりするか、楽しみである。人で道路が混み合っって危険なので、整備して頂いて有り難いです。	春日地区	50代
JR 東海交通事業に尾張星の宮駅の整備(エレベーターやエスカレーターの設置)を市として早急に促してほしい。現在は利用していないが、適切に整備さえされれば通勤・通学・買い物に利用したいという周辺住民が沢山います。2032年まで整備できないというなら、間違いなく地域の活性化に繋がるため市が負担してでも早く整備すべきです。	清洲地区	30代
今年車に乗れない時期があり、市内目的地への移動を鉄道・あしがるバス・タクシー・自転車・徒歩などで行いました。清須市は春日地区を除き鉄道で名古屋方面に行くのには恵まれています、市内での移動が難しいと実感しました。鉄道は犬山線から本線への乗り換えを必要としましたし、あしがるバスは近くにバス停があるのでたいへん助かったのですが目的地までの乗り継ぎが悪く(具体的にはオレンジのヨシヅヤ清洲店方面とグリーンのヨシヅヤ清洲店方面。創造センターから桃栄へ行ったため)乗り換えられず30分くらい歩きました。それでも途中までも200円で座っていけるのは有難く、乗客が自分だけだった時に運転手さんと話をしましたが、利用者が少ない中で200円で運営しているのは市の努力と市長さんのお陰とおっしゃっていました。今はまだ車を運転出来ませんが、将来運転できなくなった時のことを考えると、あしがるバスの充実を願うのですがそれも(財政的に)難しいのかなど考えたり、タクシー代を貯金しておかなきゃなと考えました(タクシー代補助の拡大もあると嬉しいです)。鉄道については市とは関係ないのですが、人身事故が多いため高架化やホームドア設置などあるといいなと思うのですが無人駅には難しいですね。	西枇杷島地区	50代
清洲駅の乗り口が反対側にもあったらいい。	清洲地区	40代
これから高齢化がすすみますので、乗車しやすい駅やバスにしてください。下小田井駅は無人で良いですが、待合室もないので冬は寒いです。よろしく願い申し上げます。	西枇杷島地区	40代
名鉄須ヶ口駅から市役所までのバスがほしい。稲沢市なので難しいかもしれないがJR清洲駅の改札を線路の反対側にもあってほしいかなり不便。	清洲地区	20代
JR利用者ですが、ロータリーや改装計画を駅構内にも貼ってほしい。	清洲地区	60代
城北線の本数をもっと増やしてほしい。尾張星の宮駅にエレベーターを設置してほしい。(ベビーカー利用したい)	清洲地区	20代
JR清洲駅について早く稲沢市側に改札があるが、清須市側にも改札(橋上駅又は路線橋を作って欲しい。)30年前からの請願事項である。駐輪場が圧倒的に少なく、通路への駐輪、詰め詰めで出し入れが出来なくなるまで詰め込む整理点最悪です。	清洲地区	60代
本数を増やしていただけると本当に利用しやすいです。子育て世代に向けたタクシーサービスがあると嬉しいです。城北線→バリアフリーやエレベーターがあると利用しやすいです。	新川地区	40代
下小田井駅をもっときれいにしてほしい。高架にしてほしい。無人駅であるならもっと明るくして、安心して女性も使えるような駅にしてほしい。踏切が子供達にとっても危ないので、暮らしていて毎日不安でたまりません。	西枇杷島地区	40代
名鉄新清洲駅にいつも駅員さんがいらっしやると安心できると思います。	清洲地区	60代

意見・感想	地区	年齢
きよすあしがるバスのルートマップを見て、古城の周辺(特に 22 号より北側)にバス停が全くないので、この辺りの方が不便ではないのか気になりました。また、JR 線の清洲駅の西側に祖母が住んでいて、以前利用しましたが、東側からしか入れずとても不便だと感じました。	西枇杷島地区	40 代
城北線の金額が高めなこと、エレベーターがないため、子連れのパベーカーは乗るのが難しいです。	新川地区	30 代
名鉄の高架化工事は賛成ですのでは非進めて頂きたいです。	清洲地区	40 代
JR 清洲駅に南側から入れる様にして頂きたい。愛知県下で両側から入れないのはほぼ清洲駅のみ。最も遅れている。アンケート以前の問題である。	清洲地区	70 代
清洲駅前ロータリーを作ってほしい。	春日地区	50 代
JR の混雑がひどすぎる(車両が少なすぎる)。枇杷島駅に駅員がいなくて困る。	新川地区	20 代
城北線の便数を増やしてほしい。停留所増やしてほしい。城北線にエレベーター設置。旅行に行く時、荷物(スーツケース)が運べない。今はまだ自動車移動できますが、近い将来は利用する時が増えると思います。他のルートも増やして乗りやすいようにしてください。できれば市内(名古屋)のスーパーとかも行けるといいですね。(モゾ)	新川地区	60 代
無人駅ばかりになり不安です。自動改札機のトラブル、急病時や不審者への対応など駅員さんが居なくては迅速に解決出来ないと思います。有人駅にして欲しいと思います。	西枇杷島地区	70 代
・駅の近くに寄りたくなるような魅力あるお店や賑やかさがほしい。・あしがるバス、とても素敵な車両を見かけますが、利用者はどのくらいあるのでしょうか？費用に見合った利用はありますか？・レンタサイクルがあることをこのアンケートで知りました。名鉄新清洲駅高架化、ずいぶん前から話がありますが、進んでいるのでしょうか？	清洲地区	50 代
枇杷島駅で城北線に乗るためには、JR の改札に入らないといけない点を改善してほしい。車内で現金支払いのため、後日他の駅で入場記録を消してもらう必要がありました。	西枇杷島地区	20 代
・新清洲駅高架事業の早期完成 ・新清洲駅への特急列車の停止 ・新清洲からヨシヅヤや湯吉郎への最短ルートでの直通バス ・名古屋地下鉄の清須市への延伸	清洲地区	50 代
JR 清洲駅、階段がきつく、エスカレーターを設置して欲しい。(エレベーターは、狭く)	清洲地区	60 代
JR 清須駅を新しくしてほしいです。	清洲地区	30 代
名鉄の高架工事をスムーズに完了するよう進めてほしい。駅付近の道路が見通しが悪く危ない所がある。駅付近にお店などを発展させてほしい。今は人も少なく、夜危険。	清洲地区	30 代

②鉄道の本数・ダイヤ(17 件)

意見・感想	地区	年齢
枇杷島駅 快速止まって欲しい。	西枇杷島地区	40 代
JR 第三セクター？の話になってしまいますが城北線の利便性を上げてほしい。①本数を増やす②料金の値下げ③枇杷島駅で乗り換えることなく名古屋駅への直接乗り入れ。これが実現できれば阿原・西田中・寺野・助七地域の人口が増えると思います。子育て中～老後も安心してこの地域に住み続けようと前向きに考えることができます。	新川地区	50 代
便利な街ではありますが、電車の本数を増やしたり、バスは時間が増やせるのであれば、増やしていただきたいです。	西枇杷島地区	20 代
城北線を名古屋駅まで延ばしてほしい。県道 190 稲沢駅から枇杷島駅の南北バスを走らせてほしい。あしがるバスは有効に使われているのでしょうか。高齢者ではなく子供から働く若い世代まで税金を払っている方まで全員に使ってもらえるように考えてください	清洲地区	40 代
新清洲駅高架化事業が進んでいるのかまったく分かりません。市民高齢化や子育て世代が増えているなか、私個人も約 9 年前に清須市に移住してエスカレーターエレベーターがない不便さを感じていましたが子供達も自分で階段のぼれる大きになりました。計画が現状どこまで進んでいてどこで止まっているのか、あと何年計画なのか明確にして駅前にも掲示して欲しいものです。	清洲地区	40 代
名鉄電車、新清洲駅に特急が止まればいいな。	清洲地区	60 代

意見・感想	地区	年齢
名鉄の人身事故が多く、ダイヤが乱れることが多い。乗車ゲートを早く設置すべき。またSKY EXPO でイベントが多くなってきているため、電車だけでなく、名古屋、金山辺りから臨時バスなどを準備すべき。海外の人の乗車も増えている中で、電車が足りてないと感じる時がある。	清洲地区	30代
城北線の本数をもっと増やしてほしい。尾張星の宮駅にエレベーターを設置してほしい。(ベビーカー利用したい)	清洲地区	20代
名古屋市との連携を希望→地下鉄が延びてほしい。	西枇杷島地区	60代
新清洲駅に特急が停車するようになると、とても助かる。そのためには新清洲駅周辺の人口増加が必要なので、引き続き魅力的な街づくりを進めてもらいたい。	清洲地区	30代
昼間の名鉄ダイヤの不便さが、コロナの外出減から戻っていない。二ツ杵での通過待ち時間の長さや、便数の減少など。須ヶ口～名古屋が不便になった。	新川地区	60代
尾張星の宮付近は急速に住宅が増え、若い世帯が流入しています。その子供達が大きくなり、通学・通勤に便利になる様、城北線の運行本数を増やすべきと思います。	清洲地区	70代
JR、名鉄の便数を増やして欲しい。	西枇杷島地区	70代
城北線の便数を増やしてほしい。停留所増やしてほしい。城北線にエレベーター設置。旅行に行く時、荷物(スーツケース)が運べない。今はまだ自動車で移動できますが、近い将来は利用する時が増えると思います。他のルートも増やして乗りやすいようにしてください。できれば市内(名古屋)のスーパーとかも行けるといいですね。(モゾ)	新川地区	60代
城北線の本数を増やして欲しい。	清洲地区	60代
・新清洲駅高架事業の早期完成 ・新清洲駅への特急列車の停止 ・新清洲からヨシヅヤや湯吉郎への最短ルートでの直通バス ・名古屋地下鉄の清須市への延伸	清洲地区	50代
名鉄新清洲駅:昼間の時間帯の電車の本数をもう少し増やしてほしいです。たまに利用しますが、昔より不便だと感じました。	清洲地区	50代

③ 駐車場・駐輪場・駅周辺(16件)

意見・感想	地区	年齢
清洲駅の駐車場整備を早急にして欲しい。 ロングの駐車場がとても便利だった。	清洲地区	50代
清洲駅周辺は稲沢市なので、開発がなかなか難しいと思うが、ロータリーで車の送迎をしやすくしてほしい。また、駐輪場も空いているか空いていないかで所要時間が変わるので、学生の為に駅の近くに月極で契約できる有料の屋根付き駐輪場があると嬉しい。	春日地区	40代
新清洲駅前に活気のある店舗がたつと駅に遊びや買い物したい人が集まりあしがるはずの利用者も増えそう。		20代
清洲駅の駐輪場の拡大と無料化、刈谷や稲沢は出来て、清洲が出来ないのは納得いかない。グリーン系統の運行経路のシンプル化。名鉄踏切の遮断時間の適正化。サクラルートの実行時間拡大。	清洲地区	60代
JR 清洲駅前の整備を足早に行ってください。稲沢市との連携も有ると思いますが清洲の利用者も多いですから。よろしく願いいたします。	清洲地区	50代
清洲駅周辺道路が狭く、歩行者や自転車は危ないと感じることが多い。学生さんも多いので改善してほしい。	春日地区	30代
JR 清洲駅について 早く稲沢市側に改札があるが、清須市側にも改札(橋上駅又は路線橋を作って欲しい。)30年前からの請願事項である。駐輪場が圧倒的に少なく、通路への駐輪、詰め詰めで出入れが出来なくなるまで詰め込む整理点最悪です。	清洲地区	60代
新清洲駅に特急が停車するようになると、とても助かる。そのためには新清洲駅周辺の人口増加が必要なので、引き続き魅力的な街づくりを進めてもらいたい。	清洲地区	30代
駅に近いので不便はないが、名鉄丸ノ内駅の自転車置き場が狭すぎるので、広くしてほしい。	新川地区	70代
名古屋本線の西枇杷島駅の停車本数を4本に戻してほしいです。西枇杷島町内の名鉄線の駅前にあしがるの駅がほしいです。	西枇杷島地区	50代

意見・感想	地区	年齢
◎清須駅前にロータリー設置。(車の送迎のため)◎現在は乗ることが少ないですが、高齢になれば乗る事は増えそう。その時にもっと改善点き出てきそうなので、定期的にアンケートしてほしい。◎自転車用レーンの整備。◎道路にはみ出ている草木をしっかりと刈ってほしい。	春日地区	30代
駅周辺の整備を進めて欲しいです。お店(飲食やコンビニ等)	清洲地区	40代
・駅の近くに寄りたくなるような魅力あるお店や賑やかさがほしい。・あしがるバス、とても素敵な車両を見かけますが、利用者はどのくらいあるのでしょうか？費用に見合った利用はありますか？・レンタサイクルがあることをこのアンケートで知りました。名鉄新清洲駅高架化、ずいぶん前から話がありますが、進んでいるのでしょうか？	清洲地区	50代
暑い夏、寒い冬、悪天候でも駅周辺が使いやすいと利用したい人が増えるかも。待ち時間の快適さ、ちょっとした買物ができる、送迎の乗り降りの場所がきちんとある。(雨に濡れずに…日差しを避けられる。風が避けられる。)	清洲地区	50代
名鉄の高架工事をスムーズに完了するよう進めてほしい。駅付近の道路が見通しが悪く危ない所がある。駅付近にお店などを発展させてほしい。今は人も少なく、夜危険。	清洲地区	30代
JRの駅が近いので便利に利用させてもらいたい。名鉄、JRとバスの総合駅になると、トラブルの際、便利だと思う。その周りも栄えると思います。	西枇杷島地区	50代

④遅延対策・定時性向上(1件)

意見・感想	地区	年齢
名鉄の人身事故が多く、ダイヤが乱れることが多い。乗車ゲートを早く設置すべき。またSKY EXPOでイベントが多くなってきているため、電車だけでなく、名古屋、金山辺りから臨時バスなどを準備すべき。海外の人の乗車も増えている中で、電車が足りてないと感じる時がある。	清洲地区	30代

⑤鉄道に関するその他の意見(6件)

意見・感想	地区	年齢
JR 第三セクター？の話になってしまいますが城北線の利便性を上げてほしい。①本数を増やす②料金の値下げ③枇杷島駅で乗り換えることなく名古屋駅への直接乗り入れ。これが実現できれば阿原・西田中・寺野・助七地域の人口が増えると思います。子育て中～老後も安心してこの地域に住み続けようと前向きに考えることができます。	新川地区	50代
清洲駅の駐輪場の拡大と無料化、刈谷や稲沢は出来て、清洲が出来ないのは納得いかない。グリーン系統の運行経路のシンプル化。名鉄踏切の遮断時間の適正化。サクラルートの運行時間拡大。	清洲地区	60代
電車を待っている時の待機列の割り込みなど治安が悪いなと思いました。	西枇杷島地区	20代
あしがるバスを利用する事はこれからはないと思います。名古屋駅に近いので名鉄、JRがこれからも利用したいです。	清洲地区	70代
自分としては十分名古屋に出ることも出来るし、そう不便ではない。すこし歩くが10分はかからない。電車があるということは便利です。バスはいらない。	清洲地区	70代
名鉄とJRしか利用したことがなく、バスについてはよくわかりませんが、名鉄の二ツ枳駅⇄七宝駅間の乗り継ぎが便利になればよいと思う。いつも帰りに須ヶ口でかなり長く待たされることが多いので。	西枇杷島地区	40代

B.あしがるバスに関する意見

①バスの運行ルート(79件)

■駅・主要施設(23件)

意見・感想	地区	年齢
地域の足として用意してる様に見えるがせっかくあるので駅から城や遺跡などに行けるようにして地域外からも利用しやすい様にしてほしいと思います。	清洲地区	30代

意見・感想	地区	年齢
清須市(特に春日)は駅までの交通が不便な地域です。そこを改善してください。今後、子供が電車を利用した際に、歩いて駅まで通うとなると、心配で仕方ないです。	春日地区	30代
子供の習い事がバスなど自分でいけると嬉しい。帰りは暗くなるため自転車で行かすのは不安で現在は送迎をしている。	西枇杷島地区	30代
あしがるバスは高齢者が使うイメージが強く、若い世代は中々認識できていない部分が多いように思います。また、名古屋市や一宮市と比べて運行本数が圧倒的に少なく、電車で市外へ出る人たちは使えるような時刻表ではないと感じます。たしかに移動手段がない高齢者の方々の助けは必要ですが、あしがるバスの利用者を増やしたりなどするには働く世代の利用も必要なのではないでしょうか？個人的には通勤の最寄り駅が遠いため、運行の仕方が変われば運賃が今より高くなっても利用を検討したいです。	清洲地区	20代
1日乗車券が200円なのは、とても使いやすい値段でいいと思います。ただ子どもの2歳児検診の時に春日保健センターに向かう際、時間が合わなかったり、遠回りでも時間がかかったりと使いにくく感じました。直接行けたり、もう少しルートが短くなると、図書館へ行く際にも使ったりできると思います。また、名古屋方面へのアクセスもあると、非常に使う頻度が増えると思います。	西枇杷島地区	30代
名鉄須ヶ口駅から市役所までのバスがほしい。稲沢市なので難しいかもしれないがJR清洲駅の改札を線路の反対側にもあってほしいかなり不便。	清洲地区	20代
名鉄とJRが遠いので不便。上記でも記載したように22号を越えた古城付近だとあしがるバスのルート外になっているので存在もあまり知らなかった。また、わざわざ利用することも考えなかった。	西枇杷島地区	20代
乗車駅から直通でJR線、名鉄線各駅に行けると助かります。	新川地区	70代
病院に行くのにピアゴか市民センターから新清洲駅に直通でいく8:00AMくらいまでのあしがるバスがあるとよい。40分くらいかけて駅まで歩いています。	清洲地区	60代
清須市に住んで4年半になりますが、バスがこんなに通っていることは最近知りました。便利なので今後使っていきたいです。ピンク、オレンジルートが使えるところに住んでいるので、枇杷島駅から図書館へ行くのに便利なバスがあると嬉しいです。	西枇杷島地区	20代
オレンジルートで乗換なく湯吉郎まで行けると、何度も使うと思う。JR枇杷島、名鉄須ヶ口はよく使用するが、バスの時間が合わないで乗換できない。オレンジルートを使用する地域ですが、須ヶ口駅も停まると助かるのと、1時間に1本しかないのは不便です。乗り換えてすぐ家に帰りたいが、使えないので残念。城北線もJRとの乗り換え時間ももっと合うと、利用しやすくなると思います。	新川地区	40代
名古屋本線の西枇杷島駅の停車本数を4本に戻してほしいです。西枇杷島町内の名鉄線の駅前にあしがるの駅がほしいです。	西枇杷島地区	50代
車を所有しているので、あしがるバスについてはあまり気にとめる事はありませんでした。いつまでも運転できるとは思いませんので、今後自身が利用する事は出てくると思います。なるべく自宅近くの乗降する場所の停留所を設置して頂きたい事。目的地への時間短縮への移動を希望します。	春日地区	60代
私の両親が、愛宕信号近くの家からカルチバに週4日行っています。ピアゴまで歩いて、バスに乗っています。帰りもカルチバ→ピアゴのあしがるバスに乗って、ピアゴから歩いています。ルートに愛宕信号近くのバス停を作ってほしいです。	西枇杷島地区	40代
◎通勤、通学で利用出来るような時間帯を設けて欲しい。(あしがるバス)(朝7時、8時頃) ◎ヨシズヤ清須店→清洲駅、新清洲駅のルートを増やして欲しい。	清洲地区	50代
現在は利用していませんが(名古屋市内介護の為地下鉄乗り場まで)名鉄清洲駅に荷物を持って行くには、バス停が遠すぎて大変です。	清洲地区	70代
現在は、自転車での移動が来ていますが、年とともにそれが出来なくなった場合、バス・電車は通っていない為に、あしがるバスを必要したいと思っています。少しバス停までの距離がある為に数年前までの西枇杷島中学校の前に又バス停を作ってほしいです。	西枇杷島地区	60代

意見・感想	地区	年齢
お天気の悪い時や体調不良の時など、困った時にあしがるバスのお世話になり、とても助かっています。ただ、運転手さんの対応が、とても優しく声をかけながらしてくださる方と、何も言わずに時には不機嫌そうな態度の方もいて…当たりはずれを感じています。高齢に伴い、相談窓口のさわやかプラザに行くのがとても不便に感じています。「旗本」からも直接行けるようにしていただくと助かります。	新川地区	70代
あしがるバス:ヨシツヤから名鉄新清州駅に10時・12時・14時台の電車に乗れません。サクラとグリーンを1時ずらしてほしい。ヨシツヤからJR清州駅に短時間で行けるようにしてほしい。	清洲地区	70代
駅に行けるバスがあったら利用したいです。	春日地区	40代
西枇杷島地区にはJR、名鉄と駅が3?4?あって、とても便利がいいと思います。春日の方は鉄道が少ないのであしがるバスで経由できるようにすると利用者も増えるかな?よくは知らないですが、普段車を乗っていて単純に思いました。	西枇杷島地区	50代
・子供がバス好きなので、保育園の送りで利用してもいいかなと思うが、時間が遅いので登園の時間に間に合わない。・小学校まで少し距離があるので、運動会や何か行事がある時だけでいいので、直に小学校や中学校に行ける便があるといいと思う(駐車場がないため)。	春日地区	30代
城北線の本数が少ないので、名駅に行く時は不便なので困っています。城北線が少ない分、あしがるバスで枇杷島駅まで行きやすくなると、利用者や利用回数が増加すると思います。	新川地区	60代

■見直し・廃止(14件)

意見・感想	地区	年齢
バス停にこだわらず、指定の場所まで行ってほしい	新川地区	50代
日常的にはありませんが、あしがるバスを利用したい状況になったとき、ルート、時間がほぼ合わず利用するに至りません。時間やルートが合えば利用したいと思っています。	春日地区	30代
清洲駅の駐輪場の拡大と無料化、刈谷や稲沢は出来て、清洲が出来ないのは納得いかない。グリーン系統の運行経路のシンプル化。名鉄踏切の遮断時間の適正化。サクラルートの運行時間拡大。	清洲地区	60代
あしがるバスをもっと普及させるには、各地区の住民の行動範囲を分析して、日常生活(買い物や通院)に使いやすいルートとダイヤにすべき。今のルートとダイヤは、無いよりは良いといったレベルで使い勝手が悪すぎる。	新川地区	70代
清洲駅まで利用したいと思う。行くのはとても便利ですが、帰りが1時間近くかかるので、なんとかならないのかなと思う。	春日地区	70代
利用したことがないのでわかりません。主人が乗車したことがあるが、時間がかかりすぎると言っていました。	西枇杷島地区	70代
バス停が近い所と遠い所の差がありすぎる。何mおきに1つ等なるべく等間隔にしてほしいです。	清洲地区	50代
現在のあしがるバスは行ったら帰ってこれなくなるので使えない。今のルートは各地域ごとになっているので他の地域に行こうとすると乗り換え、それも決まった場所で。全地域を廻るルートがあれば、バス停がもう少し間隔が狭ければ近くのバス停で降りて歩く事も出来ると思う。しかし高齢になった時、清須市に住み続けることには不安がある。	新川地区	50代
自分勝手ですが、なるべく早く目的地に行ける時間設定、ルートがあったらと地図と路線図といつもにらめっこしています。	新川地区	60代
ブルールートで清洲駅からマックスバリューまでの乗車時間の短縮をお願いしたい。行きは良くても帰りに乗って帰ると1時間近くかかる事。帰りも同じ時間だともっと利用できてありがたいです。よろしく願います。	春日地区	60代
今は自家用車で移動していますが、いずれ高齢になった時にあしがるバスを利用したいと思いますが、停留所が遠かったり、目的地までとても時間がかかったりしていますので、なかなか利用しづらく思います。また、乗り継ぎも悪いので、改善されると良いと思います。特に春日方面はもう少し他のルートを作っていただきたいと思っています。	春日地区	60代

意見・感想	地区	年齢
あしがるバスで観光地回り、清須城、キリンビール、貝塚公園等、ルートを作り土日曜日のみ運行。ドラゴンボールの作者の自宅の前を通るのもいいのではないかと思います。さくらの季節はお花見桜まつりルートあればいいですね。	新川地区	70代
通勤に使える時間帯にない。利用状況に伴い、時間・区間を考慮が必要。一部予約制にするとか・・・。	春日地区	50代
・早期便や夜間便が充実していれば、少し利用できるかも。・清須市内を巡る観光地ルートをいくつか提示できれば、利用が増えるかも。・安い運賃で運行していただいているので、ありがたいです。	西枇杷島地区	60代

■ 自宅付近(13件)

意見・感想	地区	年齢
西枇杷島町古城あたりがルートに含まれないのはなぜなのか。あのあたりから古城中学校までの通学が40分以上かかり、親も行事の際の交通手段に困っていると聞くので検討いただきたい。		30代
母が週3であしがるバスを利用しますが、バス停まで徒歩20分+乗車20分ぐらいなので、腰や膝が悪くなれば利用も難しくなると思います。免許返納したりした高齢者にこそ利用しやすいものであってほしいと思います。	西枇杷島地区	40代
両親も病院への手段として利用させて頂いており大変助かっていますが歩行が年々困難になってきており、送迎できるときは問題ありませんが、バス乗り場に行くこともままならない住民も多いかと思えます。海外や都市部には多くある清須市が運営するUberTAXIなど活用できれば助かる住民も増えると考えます、検討をお願いします。	新川地区	50代
高齢者にとってあしがるバスは生活に必要です。停留所が近くにないと利用したくてもそこまで行けない。一人で買い物に行きたくても行けない。何か利用出来る方法はないでしょうか。	清洲地区	50代
今のところ自家用車でどこでも行くことができるが、あと数年で乗られなくなる気がする。停留所が遠かったりして利用はしないかも。家に閉じこもりたくない。他人とのコミュニケーションは大事なので、あしがるバスは高齢者に必要です。	西枇杷島地区	70代
きよすあしがるバスのルートマップを見て、古城の周辺(特に22号より北側)にバス停が全くないので、この辺りの方が不便ではないのか気になりました。また、JR線の清洲駅の西側に祖母が住んでいて、以前利用しましたが、東側からしか入れずとても不便だと感じました。	西枇杷島地区	40代
車を所有しているので、あしがるバスについてはあまり気にとめる事はありませんでした。いつまでも運転できるとは思いませんので、今後自身が利用する事は出てくると思います。なるべく自宅近くの乗降する場所の停留所を設置して頂きたい事。目的地への時間短縮への移動を希望します。	春日地区	60代
今はまだ運転ができますが、免許証を返納した時、あしがるバスが必要になると思います。そうすれば、家の近くにバス停がほしいとか、バスの時間を増やしてほしいとかいろいろ希望が出てくるんだと思います。	新川地区	60代
◎通勤に使える時間帯ではないので使いづらい。高齢者の通院、買い物に便利のようにするのが良い。◎平田住宅の近くまで行けば需要があるのではないか。	清洲地区	50代
以前ヨシヅヤから子どもと乗車した際、運転手の方にとっても親切にいただきました。子どももまた乗りたいと言っています。本数が1時間に1本くらいなので、時間が合わないと乗れないため、もう少し本数が増えるといいかな?あと自宅のもう少し近くにバス停があると嬉しいです。	清洲地区	30代
今は自家用車で移動していますが、いずれ高齢になった時にあしがるバスを利用したいと思いますが、停留所が遠かったり、目的地までとても時間がかかっていますので、なかなか利用しづらく思います。また、乗り継ぎも悪いので、改善されると良いと思います。特に春日方面はもう少し他のルートを作っていただきたいと思います。	春日地区	60代
主に免許証返納者が利用すると思うので、主な施設だけでなく住宅地に沢山バス停を設置した方が、ご老人も利用し易いと思います。車が無いと生活が不便になるので、あしがるバスの発展を願っています。	春日地区	50代

意見・感想	地区	年齢
高齢者のために、短い距離で停留所を増やした方が便利だと思います。(利用するのは、歩くのが大変な高齢者が多いと思います)あしがるバスを利用したら、思ったところに行ける便利なバスであればいいと思います。	清洲地区	70代

■商業施設・病院等(10件)

意見・感想	地区	年齢
高齢者の方の買い物や、子どもの習い事の行き来に利用しやすくなるとよい。学習塾などの送迎は仕事の時間の都合上、片道(行き)だけでもバス利用できると助かる。また高齢者ドライバーの危険運転回避にもつながる。	西枇杷島地区	50代
高齢者の立場になって考えると、買い物と病院へ行く交通手段が必要になると思うので、コミュニティバスには、そこに重点を置いたルート設定、ダイヤ設定をしてもらえればと思います。特に病院は朝一で受付したいと思うので、早い時間帯の便があると良いと思います。	清洲地区	40代
通過地点でなく立ち寄る利用が増えるような店舗(ヤナガワさんのようなお店)を増やして魅力的な市になるように頑張ってください。	西枇杷島地区	40代
スーパー巡回コースや通院コースを作ったらどうか？停留所については、本当にニーズにあっているのか気になる。毎日同じルートでなくても、曜日ごとに目的地や行くコースを作るなど、工夫次第で利用客が増えるのではないかとあしがるバスのPRももっとすべきだと思います。	新川地区	50代
◎通勤に使える時間帯ではないので使いづらい。高齢者の通院、買い物に便利にようにするのが良い。◎平田住宅の近くまで行けば需要があるのではないかと。	清洲地区	50代
免許を返納した後は、公共の交通機関を利用する事になります。稲沢市民病院や一宮市内の病院等のアクセスも高齢者には必要だと思いますので、他地区との連携も考えて頂けると良いかと思えます。無くてはならない交通手段だと思います。期待しております。	春日地区	60代
城北線の便数を増やしてほしい。停留所増やしてほしい。城北線にエレベーター設置。旅行に行く時、荷物(スーツケース)が運べない。今はまだ自動車移動ですが、近い将来は利用する時が増えると思います。他のルートも増やして乗りやすいようにしてください。できれば市内(名古屋)のスーパーとかも行けるといいですね。(モゾ)	新川地区	60代
・新清州駅高架事業の早期完成 ・新清州駅への特急列車の停止 ・新清州からヨシヅヤや湯吉郎への最短ルートでの直通バス ・名古屋地下鉄の清須市への延伸	清洲地区	50代
車に乗らなくなった時、あしがるバス1本では乗り換えなくてはならないため、病院とかに不便なルートがある。	清洲地区	70代
自家用車が1台の為自分は自転車での利用が多いので各スーパーやドラッグストアの停留所を回るバスがあると便利だと思います。乗る人も増えると思う。	西枇杷島地区	

■市外への乗り入れ(8件)

意見・感想	地区	年齢
市外(栄直通など)に行くバスなどがあると利用したい。	新川地区	30代
1日乗車券が200円なのは、とても使いやすい値段でいいと思います。ただ子どもの2歳児検診の時に春日保健センターに向かう際、時間が合わなかったり、遠回りで時間がかかったりと使いにくく感じました。直接行けたり、もう少しルートが短くなると、図書館へ行く際にも使ったりできると思います。 また、名古屋方面へのアクセスもあと、非常に使う頻度が増えると思います。	西枇杷島地区	30代
同封の「あしがるバスの乗り方」とてもよかったです。希望目的に書いた場所は市外でした。すみません。2ヶ所とも自転車だと30分以上かかるので希望として書きました。タクシー会社さん、この4軒なのですね。市の資料に掲載の会社なら安心ですね。	西枇杷島地区	60代
名古屋に行きたい時、以前住んでいた場所は名古屋や栄行きがあったが、今の場所はないため、選択肢としてバス利用はなくなった。バスで行けるようになると便利になり、利用が増えると思います。	新川地区	30代

意見・感想	地区	年齢
あしがるバスは利用したいと思うが、ルートがわかりづらかったり、短い時間で目的が終わってしまっても帰るバスがすぐにはない。小さい車だと他の人との距離も近くて乗りづらい。	清洲地区	50代
ルートやバス停の拡大・増設。	西枇杷島地区	60代
自分で運転出来るうちはなかなか利用する機会がないかも。その中で名古屋や一宮など、清須市外へ行ける様になれば利用したいと思う。昔住んでいた豊山町は名古屋まで行ったので何度も利用しました。あしがるバス自体はすばらしい取り組みだと思うので、大変だと思うが続けてほしい。	清洲地区	40代
同封の「あしがるバスの乗り方」とてもよかったです。希望目的地に書いた場所は市外でした。すみません。2ヶ所とも自転車だと30分以上かかるので希望として書きました。タクシー会社さん、この4軒なのですね。市の資料に掲載の会社なら安心ですね。	西枇杷島地区	60代

■他路線との接続(8件)

意見・感想	地区	年齢
今年車に乗れない時期があり、市内目的地への移動を鉄道・あしがるバス・タクシー・自転車・徒歩などで行いました。清須市は春日地区を除き鉄道で名古屋方面に行くのには恵まれています、市内での移動が難しいと実感しました。鉄道は犬山線から本線への乗り換えを必要としましたし、あしがるバスは近くにバス停があるのでたいへん助かったのですが目的地までの乗り継ぎが悪く(具体的にはオレンジのヨシヅヤ清洲店方面とグリーンのヨシヅヤ清洲店方面。創造センターから桃栄へ行きかけたため)乗り換えられず30分くらい歩きました。それでも途中まででも200円で座っていけるのは有難く、乗客が自分だけだった時に運転手さんと話をしましたが、利用者が少ない中で200円で運営しているのは市の努力と市長さんのお陰とおっしゃっていました。今はまだ車を運転出来ませんが、将来運転できなくなった時のことを考えると、あしがるバスの充実を願うのですがそれも(財政的に)難しいのかなと考えたり、タクシー代を貯金しておかなきゃと考えました(タクシー代補助の拡大もあると嬉しいです)。鉄道については市とは関係ないのですが、人身事故が多いため高架化やホームドア設置などあるといいなあと思うのですが無人駅には難しいですね。	西枇杷島地区	50代
駅がいくつも有るのに時間によってはあわない事が多く、車か自転車でないと行けないので不便。	清洲地区	50代
市外との連携がうまくできるような対策をしてほしい。(現在、駅へのルートがいろいろあるが、時間がかかるのと、行きはともかく帰りのバスとの連携が悪く、乗れないことも多い)	春日地区	50代
バスの引継ぎ時間うまくいかない。帰りの時間が少なくて大変。	春日地区	0
いつもお世話になっています。オレンジルート東行き1便の出発が少し早いとJRにうまく乗れます。	新川地区	60代
今は自家用車で移動していますが、いずれ高齢になった時にあしがるバスを利用したいと思いますが、停留所が遠かったり、目的地までとても時間がかかったりしていますので、なかなか利用しづらく思います。また、乗り継ぎも悪いので、改善されると良いと思います。特に春日方面はもう少し他のルートを作っていただきたいと思います。	春日地区	60代
本数を増やして、乗り継ぎを上手くやって欲しいです。乗り継ぎの案内がもっとわかりやすくして欲しいです。	西枇杷島地区	50代
駅がたくさんあるが、バス(あしがるバス)とあってない。清須が大好きなので、もっと便利になってほしい。	西枇杷島地区	20代

■逆ルート(3件)

意見・感想	地区	年齢
ブルールート逆回りの検討ぜひお願いいたします	春日地区	30代

意見・感想	地区	年齢
問5にも記載しましたが、ブルールートは逆回りが無いので、清洲駅から自宅に帰る際にバスが利用できていません。ブルールートは後半(春日公民館～スリのアオキ)周辺の住民は同じ悩みを抱えている方は多いのではないのでしょうか?とはいえ、低価格でバスに乗っていて、雨の日は助かっています。ありがとうございます。	春日地区	30代
子供のお出掛け行き帰りに利用できたらと思うが、自家用車でお迎えの方が便利だと、なかなか利用する機会がない。循環だけでなく、ピストン等利用幅が広がるとうれしい。	春日地区	40代

②バスの運行本数(48件)

■本数の増便(37件)

意見・感想	地区	年齢
あしがるバスの発展には本数を増やす、車椅子や杖の人でもスムーズに乗り降りできる、これしかないと思います。現在療養中で1人で外出が出来ないのでそう思います。	新川地区	60代
利用者数や市の予算の関係上、難しいかもしれませんが、通常バスなら導入(大型化)とバス本数増加を実現できればあしがるバスの利用者は増えるのではないかと思います。大型化についてはバスが走っているという宣伝効果にもなると思います。(私自身、あしがるバスが走っているのを見たことがないので乗る想像がついていません。もしかしたら通常バスではないので見逃している可能性もありますが、みたらバスがあるという意識になるので乗る人も増えると思います。)本数増加は単純に利用しやすくなるので利用が増えると考えます。	西枇杷島地区	20代
車両の大型化や、大幅な増便を実現していただけると、日頃から気軽に利用しやすいなと思っています。	春日地区	30代
あしがるバスの朝の時間帯と本数が増えれば、通勤通学に使用できるようになるので、期待しています。	春日地区	30代
便利な街ではありますが、電車の本数を増やしたり、バスは時間が増やせるのであれば、増やしていただきたいです	西枇杷島地区	20代
高齢者の立場になって考えると、買い物と病院へ行く交通手段が必要になると思うので、コミュニティバスには、そこに重点を置いたルート設定、ダイヤ設定をしてもらえればと思います。特に病院は朝一で受付したいと思うので、早い時間帯の便があると良いと思います。	清洲地区	40代
あしがるバスは高齢者が使うイメージが強く、若い世代は中々認識できていない部分が多いように思います。また、名古屋市や一宮市と比べて運行本数が圧倒的に少なく、電車で市外へ出る人たちは使えるような時刻表ではないと感じます。たしかに移動手段がない高齢者の方々の助けは必要ですが、あしがるバスの利用者を増やしたりなどするには働く世代の利用も必要なのではないでしょうか?個人的には通勤の最寄り駅が遠いため、運行の仕方が変われば運賃が今より高くなっても利用を検討したいです。	清洲地区	20代
清洲駅の駐輪場の拡大と無料化、刈谷や稲沢は出来て、清洲が出来ないのは納得いかない。グリーン系統の運行経路のシンプル化。名鉄踏切の遮断時間の適正化。サクラルートの運行時間拡大。	清洲地区	60代
以前 自家用車の運転が出来なくなった時、駅までの本数が増えると利用しようできるのにと考えたことがあるので、今後検討してほしい。	春日地区	50代
清洲城のイルミネーションを見に行きたいと思っているが、帰りのあしがるバスの時間がないから、いつも名古屋のイルミネーションで済ませている。市のイベントがあるときなどに臨時便があれば行ってみたい。	西枇杷島地区	30代
あしがるバスに気軽に利用したいと思うには、本数が少なく、目的の場所へ良い時間にたどりつけそうにないなと以前に思いました。事前にきちんと調べておいて利用するには良いのかもしれませんが、いつか子供たちと利用してみたいなとは思っています。	西枇杷島地区	40代
荒い運転、冷たい対応をされたことがあります。子どもが寝てしまい、なかなか下車できずにいても知らんぷりでした。思いやりのある対応をして欲しい。前にも書きましたが、早朝夜間運転、1時間に1回は乗れる様になれば、もっと利用したいと思います。	清洲地区	70代
あしがるバスを利用しましたが、助かることも一杯あります。総合福祉センター清須市民センターからの清須市役所までの本数が多いと利用しやすいです。主人は市民センターからの本数が少ないので、清須駅まで歩いて、名鉄電車で帰ってきます。	新川地区	70代

意見・感想	地区	年齢
本数を増やしていただけると本当に利用しやすいです。子育て世代に向けたタクシーサービスがあると嬉しいです。城北線→バリアフリーやエレベーターがあると利用しやすいです。	新川地区	40代
あしがるバスを利用したくても停まる時間が少なすぎて、都合の良い時間にバスが来ない。近くに来るバスが大きいバスじゃなくてハイエースみたいな大きさなので子供が喜ばない。市役所までの時間と須ヶ口駅までの時間を増やして欲しい。(グリーン)	新川地区	
あしがるバスに乗ったことはありませんが、1度乗ろうと思い調べたら目的地まで随分時間がかかり、帰りもバスの時間に合わせるのが難しく乗のをやめました。もう少し本数を増やしてもらえると、利用しやすくなると思います。年配の方が乗り降りしにくそうに見えたので、車高の低いステップバスなども考えていただくとよいと思います。	西枇杷島地区	60代
今はまだ運転ができますが、免許証を返納した時、あしがるバスが必要になると思います。そうすれば、家の近くにバス停がほしいとか、バスの時間を増やしてほしいとかいろいろ希望が出てくるんだと思います。	新川地区	60代
本数増。バスの運行状況ネット表示。どこでも乗れる降りれる運用。「何らかの取組をすれば改善する」ことはありません。	清洲地区	50代
バスの引継ぎ時間うまくいかない。帰りの時間が少なくて大変。	春日地区	
他の人にお聞きすると本数が少ない事をよく聞く事があります。利用する方も少ない事もあると思いますか?あしがるバスの運転される方の問題点。狭い場所でのすれ違い。こちらが待っていてもあいさつがない事、プロとしてはずかしい。	西枇杷島地区	70代
◎タクシーは小回りができ、高齢者や荷物の多い時、障害のある方が利用しやすいしくみがあると良いと思います。◎朝夕の通学通勤時間限定で本数増やして頂くというのでも良いかと思います。◎清須の良い所、観光地巡りの出来るような駅発着で市外から来やすい便利な直通バスがあると良いと思います。	新川地区	50代
あしがるバスを利用したことがないのでよくわかりませんでした。ただしせめて1時間おきのダイヤにしてほしい気がします。	西枇杷島地区	70代
これからは後期高齢者&免許証の返納者が増えますので、運行本数の増便と最終時間の延長をお願いします。(現車輛のままでも良いかと思います。)	清洲地区	70代
足が不自由な高齢者にとっては、タクシーや公共交通機関に頼らざるを得ません。あしがるバスも必要ですがオレンジルート(東行き)で、さわやかプラザに9:45着のを作ってもらいたいです。それからタクシー券が障害者の等級で貰えないというのは、おかしいと思います。名古屋市の様に利用券を配布するなど、あしがるバスも含め、高齢者の足となってもらえるよう対策願います。駅とかまで歩いて行けないこともあるのです。	西枇杷島地区	60代
以前ヨシヅヤから子どもと乗車した際、運転手の方にとても親切にいただきました。子どももまた乗りたいと言っています。本数が1時間に1本くらいなので、時間が合わないと乗れないため、もう少し本数が増えるといいかな?あと自宅のもう少し近くにバス停があると嬉しいです。	清洲地区	30代
バスの本数が少ないため、出掛けるタイミングでのバスがないので自家用車で出掛けてしまいます。バス停の近くに自転車置場もないため、徒歩で・・・となるとつい車で目的地に行こうとなってしまいます。	清洲地区	40代
停留所の場所が頻繁にある所と離れた所にしかないとか差があるし、1時間に1本しかないと乗り遅れた時に困るから乗ろうと思えない。	新川地区	60代
先日あしがるバスが無料の時に(清州のお祭り?)乗車しようとしたら満員で乗れませんでした。子供が楽しみにしていたので残念です。ご老人、障害者の方が順番に並んでいたの私達は歩ける距離だったので歩きましたけど……。	清洲地区	40代
毎朝の通勤にあしがるバスを利用できたら(時間などが改善されて)便利ですが、まだ私は車を運転できる世代なので、あしがるバスは、高齢者(特に免許を返納するのを迷ってる人)があしがるバスが便利になって免許を返納しても、毎日の暮らしが不便なく過ごせると思ってもらえて、バスを利用してくれるようになってくれたらいいなと強く思います。私も将来は利用させていただきます。	新川地区	40代
あしがるバス:ヨシヅヤから名鉄新清州駅に10時・12時・14時台の電車に乗れません。サクラとグリーンの時間を1時ずらしてほしい。ヨシヅヤからJR清州駅に短時間で行けるようにしてほしい。	清洲地区	70代

意見・感想	地区	年齢
今は車を運転しているので、コミュニティバスを利用することはありませんが、返納した時に必要になります。病院に行く時は、時間を合わせられますが、帰りは本数がなくて困ると、近所の年寄りの方は言っています。	西枇杷島地区	70代
高齢者の足が少なくなっています。(運転免許証返却や自転車が乗れなくなる等)家族や知人への自動車同乗は危険も伴ってくるため、あしがるバスの乗り方、増便を希望します。	清洲地区	60代
本数を増やして、乗り継ぎを上手くやって欲しいです。乗り継ぎの案内がもっとわかりやすくして欲しいです。	西枇杷島地区	50代
安く、本数を多く。		
車両本数を増やしてほしい。	西枇杷島地区	60代
増便をお願いします。	新川地区	60代
・早期便や夜間便が充実していれば、少し利用できるかも。・清須市内を巡る観光地ルートをいくつか提示できれば、利用が増えるかも。・安い運賃で運行していただいているので、ありがたいです。	西枇杷島地区	60代

■時間帯の見直し(11件)

意見・感想	地区	年齢
日常的にはありませんが、あしがるバスを利用したい状況になったとき、ルート、時間がほぼ合わず利用するに至りません。時間やルートが合えば利用したいと思っています。	春日地区	30代
あしがるバスをもっと普及させるには、各地区の住民の行動範囲を分析して、日常生活(買い物や通院)に使いやすいルートとダイヤにすべき。今のルートとダイヤは、無いよりは良いといったレベルで使い勝手が悪すぎる。	新川地区	70代
病院に行くのにピアゴか市民センターから新清州駅に直通でいく8:00AMくらいまでのあしがるバスがあるとよい。40分くらいかけて駅まで歩いています。	清洲地区	60代
オレンジルートで乗換なく湯吉郎まで行けると、何度も使うと思う。JR 枇杷島、名鉄須ヶ口はよく使用するが、バスの時間が合わないで乗換できない。オレンジルートを使用する地域ですが、須ヶ口駅も停まると助かるのと、1時間に1本しかないのは不便です。乗り換えてすぐ家に帰りたいが、使えないので残念。城北線もJRとの乗り換え時間がもっと合うと、利用しやすくなると思います。	新川地区	40代
あしがるバスは利用したいと思うが、ルートがわかりづらかったり、短い時間で目的が終わってしまっても帰るバスがすぐでない。小さい車だと他の人との距離も近くて乗りづらい。	清洲地区	50代
違うルートなのに同じバス停に同じ様な時間に設定してあるので、その様な時は30分ずらしたりしてくれたら待ち時間が少なくて済む。ヨシツヤで乗り換えの時バスが遅れたら乗り継ぎのバスに乗れなくて困った事がある(祖母)。	春日地区	20代
◎通勤、通学で利用出来るような時間帯を設けて欲しい。(あしがるバス)(朝7時、8時頃) ◎ヨシツヤ清須店→清州駅、新清州駅のルートを増やして欲しい。	清洲地区	50代
高齢者、免許返納者がゆっくり移動できる事をターゲットにしてあしがるバスがあると思うので、余裕をもったダイヤで運行すれば良いと思う。バス停がメイン道の一本裏に入った所が多いのは何かの制約上やむを得ないのか。これが目立たず利用者が伸びない理由となっていないか?	西枇杷島地区	60代
身体が不自由になると公共交通は利用しにくくなります。アンケートはあしがるバス利用者に清須市内移動なら、あしがるバスは便利と思います。時間的に利用目的が違うと思います。朝夕は通勤・通学に昼は病院・買物とか、運行時間調整もあっても良いかと思えます。	春日地区	70代
通勤に使える時間帯がない。利用状況に伴い、時間・区間を考慮が必要。一部予約制にするとか・・・。	春日地区	50代

意見・感想	地区	年齢
・子供がバス好きなので、保育園の送りで利用してもいいかなと思うが、時間が遅いので登園の時間に間に合わない。・小学校まで少し距離があるので、運動会や何か行事がある時だけでいいので、直に小学校や中学校に行ける便があるといいと思う(駐車場がないため)。	春日地区	30代

③あしがるバスの維持・活用(41件)

意見・感想	地区	年齢
取り組みは素晴らしいと思う。30年前と比べ高齢化し若い人がいなくなった印象がある。公共交通機関として誕生した足軽バスは変わらないまま、時代の変化、人口の変化に取り残された印象がある。高齢者向けも良いが家族向けにも取り組んでも良いと思う。	新川地区	40代
まだ自動車運転ができるので、あしがるバスを利用したことはありませんが、運転ができない方にとっては、とても重要な移動手段だと思います。日頃より、市民生活の事を考えていただき、ありがとうございます。	清洲地区	50代
公共交通機関よりも自家用車優位なので、あまりあしがるバスを利用したいと思う状況にありません。 アンケート自体を、あしがるバスを利用しそうな年齢の人に実施したほうが、よりよい回答が得られるように思います。	西枇杷島地区	40代
あしがるバスの運行をこれからも末永く続けていただきたいですよろしくよろしくお願いします。	新川地区	60代
うちは駅が近いため、あまり参考にならないかと思えます。 小中学生が使いやすいあしがるバスになるといいのではないのでしょうか。	新川地区	50代
城北線を名古屋駅まで延ばしてほしい。県道 190 稲沢駅から枇杷島駅の南北バスを走らせてほしい。あしがるバスは有効に使われているのでしょうか。高齢者ではなく子供から働く若い世代まで税金を払っている方まで全員に使ってもらえるように考えてください。	清洲地区	40代
私の住んでいる地区だと、稲沢駅がいちばん近く、買い物なども隣の市に行くことが多いので、あまり参加にならない回答ですみません。車が運転できなくなれば、あしがるバスを利用する機会が増えると思います。長期旅行に行く時には利用してみたいです。	春日地区	40代
あしがるバスは正直使いにくい。もう少し柔軟に対応できるシステムの方がいいと思う。予約制にして、タクシーみたいな感じにするとか。	新川地区	40代
まだ若い？のであしがるバスの利用はしていませんが、近い将来必ず利用させていただきます。 ルート減少、便減少などさせずに運行を、続けてください。	西枇杷島地区	50代
まだ利用したことがないけれど、乗る人が少ないのは(バス停で待ち人が少ない)なぜかな?日頃思っています。	春日地区	70代
高齢になり免許を返納した際にはバスを利用したいと思っています。	春日地区	50代
自分で運転するので、あしがるバスに乗ったことがないので、免許返納したら利用するかも。その時はお願いします。	新川地区	70代
あしがるバスに一度も乗ったことはありません。理由としては、まだマイカーで移動ができるので必要性を感じていないからです。しかしながら将来運転ができなくなれば駅(JR、名鉄)に行ったり、病院へ直通で行けたりする路線があれば、利用する価値が大きくなると思います。	西枇杷島地区	50代
今まで家に息子の車、娘の車、主人の車、会社の車がありましたが、会社の車が1台あるだけで1台少なくなってしまう、今は主人と2人で交代で1台の車を使用しているが、私が出かける時も主人と用事が重なってしまうことが多くなりましたので、清須市の「あしがるバス」を利用しようと思っています。私もだんだん年をとってきた為もあります。	西枇杷島地区	60代
JR 清州駅に止まる、もしくは近くまで行けるとうれしいです。	春日地区	70代
バス停で待っている人がみえる時、私も車の免許証を返納した時利用したいと思えます。今は利用してないため何を改善すべきかわかりません。	西枇杷島地区	60代
清須市に住んで4年半になりますが、バスがこんなに通っていることは最近知りました。便利なので今後使っていきたいです。ピンク、オレンジルートが使えるところに住んでいるので、枇杷島駅から図書館へ行くのに便利なバスがあると嬉しいです。	西枇杷島地区	20代
今は自動車を使用しておりますが、将来免許の返納となれば、あしがるバスの利用を大いにしたいと思っています。	新川地区	70代

意見・感想	地区	年齢
将来に向けて無人運転のあしがるバスの運行システムを構築していく。人件費も節約でき、便数も増やせる。夢のまた夢かな？	清洲地区	70代
あしがるバスの運転手さんは、ヨシツヤ等で交代されたりして、煩雑な仕事が多いような気がします。もう少し切符の販売方法、乗降のシステムを改善された方がよいと思います。	清洲地区	70代
高齢になり、車を手放したら、あしがるバスを利用したいと思っています。	清洲地区	50代
今現在は自分で運転できるので、あしがるバスを利用することはないが、老後は利用したい。存続してほしいです。	清洲地区	50代
今のところ自家用車でどこでも行くことができるが、あと数年で乗れなくなる気がする。停留所が遠かったりして利用はしないかも。家に閉じこもりたくない。他人とのコミュニケーションは大事なので、あしがるバスは高齢者に必要です。	西枇杷島地区	70代
自家用車があるため、あしがるバス等を利用する機会はありませんでした。高齢になり、運転免許を返納した時には、利用するとは思いません。	新川地区	40代
現在、JR 枇杷島駅を最も利用していますが、家から駅まで歩いています。歩けなくなったらバスを利用したいと考えています。将来的には自動運転のバスが駅などと地域をつなげてくれるとよいと思っています。	新川地区	60代
名鉄が動いていなくて JR で帰った時に、降りた駅と自宅近くにバスが通っていることを知って利用しました。あまり乗る機会はなかったのですが、ルートを見ると買い物に行きやすそうなので、車に乗れない時は便利だと思います。	新川地区	30代
あしがるバス乗ったことないです。アンケートになりません。ごめんなさい。でもお世話になる時が来ます。助かると思います。	西枇杷島地区	70代
私も高齢になり、自転車も危ないかなあと思うようになりました。あしがるバスの利用を考えております。	西枇杷島地区	70代
あしがるバスについて、自分で利用した事はないですが、家族は重宝しています。	清洲地区	70代
あしがるバスを便利に使いたい。	清洲地区	50代
清州城周辺で行われる色々な催物にあしがる直通バスがあったら参加できるのにと考えた事が何度もあります。開催時だけでも小さなバス停は省き、主たるバス停発の直通バスがあったらいいなと希望します。	西枇杷島地区	70代
今のところ殆どマイカーを使用しています。免許証返納の時は多分、バスを利用すると思います。	新川地区	70代
ほとんど高齢者ですが、私は運転が苦手がかつ車は1台で夫が使用。あしがるバスを利用させていただいています。どうかこのバスが存続し、100円の価格も維持していただきたいです。また、以前誰も乗っておらず、私と子供2人だけの時、バスのボタンを押させてもらい、「妹ちゃんも押してね」と点滅を消し、もう一度押させて下さった運転手の方がいました。やさしさに感謝いたします。	清洲地区	30代
あしがるバスは何回か利用させて頂きました。運賃が安く安心して乗れ助かります。今は利用する機会がありませんが、高齢者になったら利用したいと思っています。	新川地区	60代
これからあしがるバスにお世話になると思います。まずはこれから乗ってみたいと思います。行きたい所にどう乗り継いでいけばいいか、時刻眺めてないで実際乗らないと分からないこともありますから。これから楽しみです。そして不満も出て来るかも、ですね。	清洲地区	60代
今現在は自家用車の利便であしがるバスの関心がありませんが、将来の免許返上での不安・移動手段を考慮すると、このあしがるバスは利用せざるを得ないと思います。経費は負担大と思われそうですが、どの様に継続させるのか大変と思いますが、高齢化と共に住民サービスが必要なのかと思います。	清洲地区	70代
自家用車を利用しているが、年に数回名鉄、JR を利用している。自宅から駅が近いので、今のところ不便なことはない。今後もあしがるバスは利用しないと思うが、利用することがあれば取り組み等について考えてみたい。	西枇杷島地区	70代
高齢になり車に乗れなくなれば、あしがるバスのお世話にもなるかもしれないので、今から少しずつ利用をするように、乗り方の練習をしなないといけないと思いました。	春日地区	60代
一度あしがるバスを利用してみたいと思っていますが、行きは時間を合わせればよいとしても、帰りにちょうどよい便があるのか心配で、利用できずにいます。	清洲地区	40代

意見・感想	地区	年齢
私の年齢だとまだ車の運転をして目的地に行った方が便利なので、あまり公共交通機関を利用することはありませんが、たまに非日常をあげよう時に、車以外の移動手段があることで非常に助かります。正直、あしがるバスが4ルートあることは、今回初めて知りました。前から湯吉郎にバスで行ってみたいと思っていましたが、行き方がわかりませんでした。	新川地区	40代
自分で運転出来るうちはなかなか利用する機会がないかも。その中で名古屋や一宮など、清須市外へ行ける様になれば利用したいと思う。昔住んでいた豊山町は名古屋まで行ったので何度も利用しました。あしがるバス自体はすばらしい取り組みだと思うので、大変だと思うが続けてほしい。	清洲地区	40代

④バスの車両・バリアフリー化(12件)

意見・感想	地区	年齢
あしがるバスの発展には本数を増やす、車椅子や杖の人でもスムーズに乗り降りできる、これしかないと思います。現在療養中で1人で外出が出来ないのでそう思います。	新川地区	60代
利用者数や市の予算の関係上、難しいかもしれませんが、通常バスなら導入(大型化)とバス本数増加を実現できればあしがるバスの利用者は増えるのではないかと思います。大型化についてはバスが走っているという宣伝効果にもなると思います。(私自身、あしがるバスが走っているのを見たことがないので乗る想像がついていません。もしかしたら通常バスではないので見逃している可能性もありますが、みたらバスがあるという意識になるので乗る人も増えると思います。)本数増加は単純に利用しやすくなるので利用者が増えると考えます。	西枇杷島地区	20代
車両の大型化や、大幅な増便を実現していただくと、日頃から気軽に利用しやすいなと思っています。	春日地区	30代
そもそもルートにしる停車駅にしる、高齢者向けに用意されているので、高齢者が使いやすいようにしたいなら、初めからそうすればいいと思います。また、アンケートで具体的に問うのであれば、日頃の公共交通機関の利用の観点ではなく、どこ行きのどのようなバスが欲しいと思うか?等を聞いてもらった方が答えやすいです。そもそも利用していないものに対して、どう改善すれば良いかなど聞かれても困ります。	清洲地区	30代
あしがるバスを主に利用するのは、高齢で特に車に乗れる家族のない方だと思うので、その方々が買い物や病院に行きやすくなるよう、乗降の手伝いなどに力が入れば良いと思う。そのために運行が遅れてもしかたないと市民が思える様なPRをするなり、合意をはかる必要がある。	新川地区	40代
・今はまだ自転車に乗っていますが、乗れなくなる等したら、あしがるバスを利用したいと思います。・サクラルートの車種に統一してほしい。・サクラルートのバスは、故障なのか代行車をよく見るので、車体自体大丈夫なのか心配になります。・あしがるバスなので、あしがる隊をバスのラッピングに呼び戻してほしい。	清洲地区	50代
現在、JR 枇杷島駅を最も利用していますが、家から駅まで歩いています。歩けなくなったらバスを利用したいと考えています。将来的には自動運転のバスが駅などと地域をつなげてくれるとよいと思っています。	新川地区	60代
あしがるバスの利用者は、生活困窮者や高齢者が想定されるため、運賃を無料とし、運用車両台数も増やすべきである。	新川地区	50代
あしがるバスに乗った事がないのでわかりませんが、小型バスで時間の間が(待ち時間)がなければ利用するかもです。	新川地区	60代
あしがるバスを利用したくても停まる時間が少なすぎて、都合の良い時間にバスが来ない。近くに来るバスが大きいバスじゃなくてハイエースみたいな大きさなので子供が喜ばない。市役所までの時間と須ヶ口駅までの時間を増やして欲しい。(グリーン)	新川地区	
あしがるバスに乗ったことはありませんが、1度乗ろうと思い調べたら目的地まで随分時間がかかり、帰りもバスの時間に合わせるのが難しく乗るのをやめました。もう少し本数を増やしてもらえると、利用しやすくなると思います。年配の方が乗り降りしにくそうに見えたので、車高の低いステップバスなども考えていただくとよいと思います。	西枇杷島地区	60代
あしがるバスは利用したいと思うが、ルートがわかりづらかったり、短い時間で目的が終わってしまっても帰るバスがすぐがない。小さい車だと他の人との距離も近くて乗りづらい。	清洲地区	50代

⑤お褒め(充実している、満足など)(11件)

意見・感想	地区	年齢
取り組みは素晴らしいと思う。30年前と比べ高齢化し若い人がいなくなった印象がある。公共交通機関として誕生した足軽バスは変わらないまま、時代の変化、人口の変化に取り残された印象がある。高齢者向けも良いが家族向けにも取り組んでも良いと思う。	新川地区	40代
まだ自動車運転ができるので、あしがるバスを利用したことはありませんが、運転ができない方にとっては、とても重要な移動手段だと思います。日頃より、市民生活の事を考えていただき、ありがとうございます。	清洲地区	50代
取り組みは素晴らしいと思う。30年前と比べ高齢化し若い人がいなくなった印象がある。公共交通機関として誕生した足軽バスは変わらないまま、時代の変化、人口の変化に取り残された印象がある。高齢者向けも良いが家族向けにも取り組んでも良いと思う。	西枇杷島地区	50代
問5にも記載しましたが、ブルーートの逆回りが無いため、清洲駅から自宅に帰る際にバスが利用できていません。ブルーートの後半(春日公民館〜クスリのアオキ)周辺の住民は同じ悩みを抱えている方は多いのではないのでしょうか?とはいえ、低価格でバスに乗っていて、雨の日は助かっています。ありがとうございます。	春日地区	30代
残念乍ら現状車の方が便利で、車で移動する事が多い。運転が出来なくなれば利用するかと考えています。停留所も近くにあり、スマホで時刻表も確認出来、利用する人には便利に出来ていると思います。	清洲地区	70代
ほとんど高齢者ですが、私は運転が苦手がかつ車は1台で夫が使用。あしがるバスを利用させていただいています。どうかこのバスが存続し、100円の価格も維持していただきたいです。また、以前誰も乗っておらず、私と子供2人だけの時、バスのボタンを押させてもらい、「妹ちゃんも押してね」と点滅を消し、もう一度押させて下さった運転手の方がいました。やさしさに感謝いたします。	清洲地区	30代
以前ヨシヅヤから子どもと乗車した際、運転手の方にとっても親切にいただきました。子どももまた乗りたいと言っています。本数が1時間に1本くらいなので、時間が合わないと乗れないため、もう少し本数が増えるといいかな?あと自宅のもう少し近くにバス停があると嬉しいです。	清洲地区	30代
お天気の悪い時や体調不良の時など、困った時にあしがるバスのお世話になり、とても助かっています。ただ、運転手さんの対応が、とても優しく声をかけながらしてくださる方と、何も言わずに時には不機嫌そうな態度の方もいて…当たりはずれを感じています。高齢に伴い、相談窓口のさわやかプラザに行くのがとても不便に感じています。「旗本」からも直接行けるようにしていただけると助かります。	新川地区	70代
あしがるバスは子育て世代、高齢者にはとても便利だと思います。健診を行う春日老人福祉センター前にのりばがあれば、西枇杷地区から行く人は便利だと思います。(子育て世代、4ヵ月健診、1歳半健診)←サクラルート(西行き)(東行き)	清洲地区	60代
ヨシヅヤ近くに住んでいるので、他の方に比べたら断然便利に利用させていただいています。(あしがるバス)運転手さんも親切で、100円と安くありがたいことだらけです。バスと一緒に住んだ方々も本当にありがたいとよく話しています。(骨折を機に多く利用するようになりました。)	清洲地区	60代
・早期便や夜間便が充実していれば、少し利用できるかも。・清須市内を巡る観光地ルートをいくつか提示できれば、利用が増えるかも。・安い運賃で運行していただけているので、ありがたいです。	西枇杷島地区	60代

⑥バス停の周辺環境(9件)

意見・感想	地区	年齢
乗り方も大事ですが、バス停をもっとハッキリ停留所だとわかるとよいと思います。	春日地区	70代
今後、足腰が弱くなり歩くことが必要ですが、バスを待っている場所(手荷物、天気)免許返納を考えています。	新川地区	70代
あしがるバスは免許証返納後に利用したいが、その頃は高年齢になる為に夏冬は日陰とか腰掛が必要になってくると思いますが、今でも立って待っている人を見かけます。	新川地区	70代

意見・感想	地区	年齢
高齢者、免許返納者がゆっくり移動できる事をターゲットにしてあしがるバスがあると思うので、余裕をもったダイヤで運行すれば良いと思う。バス停がメイン道の一本裏に入った所が多いのは何かの制約上やむを得ないのか。これが目立たず利用者が伸びない理由となっていないか？	西枇杷島地区	60代
屋根、イスがあったら?(バス停)	新川地区	20代
バスの本数が少ないため、出掛けるタイミングでのバスがないので自家用車で出掛けてしまいます。バス停の近くに自転車置場もないため、徒歩で・・・となるとつい車で目的地に行こうとなってしまいます。	清洲地区	40代
停留所の場所が頻繁にある所と離れた所にしかないとか差があるし、1時間に1本しかないと乗り遅れた時に困るから乗ろうと思えない。	新川地区	60代
ルートやバス停の拡大・増設	西枇杷島地区	60代
◎自分はまだ車を使っているのですが、バスは利用していませんが、無くなると困るだろうとは思っています。◎家の傍にバス停があって有り難いです。仕方ない事ですが、道が狭くてバス停の所で待っているのは怖いかもです。	新川地区	50代

⑦バスの運賃(9件)

意見・感想	地区	年齢
両親もそうですが、高齢になるとなにより移動が不便になります。昭和40年代、50年代は、まだまだ路線バスが活躍していましたが、今ではその面影は微塵もありません。なにが正解かはわかりませんが、名古屋の敬老バス利用者の多くは地下鉄よりもバスに乗る現実を参考にできるのではないかと。そんな気がします。	新川地区	50代
あしがるバスは高齢者が使うイメージが強く、若い世代は中々認識できていない部分が多いように思います。また、名古屋市や一宮市と比べて運行本数が圧倒的に少なく、電車で市外へ出る人たちは使えるような時刻表ではないと感じます。たしかに移動手段がない高齢者の方々の助けは必要ですが、あしがるバスの利用者を増やしたりなどするには働く世代の利用も必要なのではないでしょうか？個人的には通勤の最寄り駅が遠いため、運行の仕方が変われば運賃が今より高くなっても利用を検討したいです。	清洲地区	20代
1日乗車券が200円なのは、とても使いやすい値段でいいと思います。ただ子どもの2歳児検診の時に春日保健センターに向かう際、時間が合わなかったり、遠回りして時間がかかったりと使いにくく感じました。直接行けたり、もう少しルートが短くなると、図書館へ行く際にも使ったりできると思います。また、名古屋方面へのアクセスもあると、非常に使う頻度が増えると思います。	西枇杷島地区	30代
名古屋市バスの一日乗車券が便利なのでJRの利用が減りました。あしがるバスのサブスクのようなものは難しいでしょうか。このあいだ、清須の謎解きイベントで行ったことなかったところを散策し、あしがるバスの乗降所がたくさんあることを知りました。観光の皆さんも清須の面白いところにたくさん行けるような活躍を楽しみにしています。	春日地区	30代
あしがるバスの利用者は、生活困窮者や高齢者が想定されるため、運賃を無料とし、運用車両台数も増やすべきである。	新川地区	50代
清須市内を走る、とてもよいコミュニティバスだと思うので、若者だけに限らず、高齢の方に優しい、気軽に乗れるものになるとよい。また、市内の高齢者には、定期があるとよいと思う。その定期券は、近くの公共施設で買えるようにしてほしい。	清洲地区	30代
知り合いに生活保護を受けている人がいますが、医療券をもらうために市役所まであしがるバスに乗るそうですが、体に不自由があるのにその都度市役所へ行くのは困難。せめてバス代が無料であってほしいと言っていました。私もそう思います。	西枇杷島地区	70代
自分は普段あしがるバスを利用することがないが、親がよく利用するので、定期的なバスがあれば便利だと思う。	新川地区	50代
安く、本数を多く。		

⑧バスの分かりやすさ・情報提供(7件)

意見・感想	地区	年齢
前払いなのか後払いなのか分かりやすくしてほしい。	清洲地区	20代
運転免許を返納後の足が大変心配。あしがるバスは今後利用が必要と考えている。どんどん情報を必要としてくる時に情報が得られるよう教えて下さい。	清洲地区	70代
あしがるバスを主に利用するのは、高齢で特に車に乗れる家族のない方だと思うので、その方々が買い物や病院に行きやすくなるよう、乗降の手伝いなどに力が入れられれば良いと思う。そのために運行が遅れてもしかたないと市民が思える様なPRをするなり、合意をはかる必要がある。	新川地区	40代
同封の「あしがるバスの乗り方」とてもよかったです。希望目的地に書いた場所は市外でした。すみません。2ヶ所とも自転車だと30分以上かかるので希望として書きました。タクシー会社さん、この4軒なのですね。市の資料に掲載の会社なら安心ですね。	西枇杷島地区	60代
スーパー巡回コースや通院コースを作ったらどうか？停留所については、本当にニーズにあっているのか気になる。毎日同じルートでなくても、曜日ごとに目的地や行くコースを作るなど、工夫次第で利用客が増えるのではないかとあしがるバスのPRももっとすべきだと思います。	新川地区	50代
本数増。バスの運行状況ネット表示。どこでも乗れる降りれる運用。「何らかの取組をすれば改善する」ことはありえない。	清洲地区	50代
高齢者の足が少なくなっています。(運転免許証返却や自転車が乗れなくなる等)家族や知人への自動車同乗は危険も伴ってくるため、あしがるバスの乗り方、増便を希望します。	清洲地区	60代

⑨バスの接遇・マナー(7件)

意見・感想	地区	年齢
あしがるバスの運転が荒っぽい。	新川地区	60代
運転手さんのご苦労もわかりますが、たまに気分が悪いのか、乗り降りする時、こちらが朝夕の挨拶をして「お願いします」と言っても、ムスツとして知らん顔している人がいるので嫌になります。人間だからそんな時もあると思うが、そういう態度はダメだと思う。それと少し前ですが、乗る時、箱にお金を入れようとしたら、手を出してこの手に乗せろと言った人がいて何か不愉快でした。	清洲地区	70代
荒い運転、冷たい対応をされたことがあります。子どもが寝てしまい、なかなか下車できずにいても知らんぷりでした。思いやりのある対応をして欲しい。前にも書きましたが、早朝夜間運転、1時間に1回は乗れる様になれば、もっと利用したいと思います。	清洲地区	70代
本数増。バスの運行状況ネット表示。どこでも乗れる降りれる運用。「何らかの取組をすれば改善する」ことはありえない。	清洲地区	50代
他の人にお聞きすると本数が少ない事をよく聞く事があります。利用する方も少ない事もあると思いますがあしがるバスの運転される方の問題点。狭い場所でのすれ違い。こちらが待っていてもあいさつがない事、プロとしてはずかしい。	西枇杷島地区	70代
お天気の悪い時や体調不良の時など、困った時にあしがるバスのお世話になり、とても助かっています。ただ、運転手さんの対応が、とても優しく声をかけながらしてくださる方と、何も言わずに時には不機嫌そうな態度の方もいて…当たりはずれを感じています。高齢に伴い、相談窓口のさわやかプラザに行くのがとても不便に感じています。「旗本」からも直接行けるようにしていただくと助かります。	新川地区	70代
昨年11月雨の夕方、後方から来るあしがるバスが、私のさしている傘に接触した。ケガはなかったものの、運転手はバスから降りることもなく、私のケガがあるかの確認もしない。このようなアンケートも重要だと思いますが、それ以前に、運転手への教育を市が主体となり行うべきだと考えます。(つばめ自動車に丸投げしない)おそらくこの事故の報告は市にされず、つばめ自動車に隠蔽したのではないかと疑念を抱いております。運転手は福島裕司さんです。(株)日本海コンサルタントから、この事実を市へ必ず報告して下さい。つばめ自動車のように隠蔽しないようお願いいたします。	新川地区	60代

⑩デマンドタクシーの推進・活用(3件)

意見・感想	地区	年齢
両親も病院への手段として利用させて頂いており大変助かっておりますが歩行が年々困難になってきており、送迎できるときは問題ありませんが、バス乗り場に行くこともままならない住民も多いかと思えます。 海外や都市部には多くある清須市が運営する UberTAXI など活用できれば助かる住民も増えると考えます、検討をお願いします。	新川地区	50代
高齢者には有難い乗り物ですが、観光に使うわけでもなく、通勤に大変便利なわけでもないため今のままでは、特定の人だけの乗り物になっているのではないかと思います	清洲地区	50代
本数を増やしていただくと本当に利用しやすいです。子育て世代に向けたタクシーサービスがあると嬉しいです。城北線→バリアフリーやエレベーターがあると利用しやすいです。	新川地区	40代

⑪バスの運行コスト(3件)

意見・感想	地区	年齢
各ルート別にどれ位費用が掛かっているのか具体的に発表してほしい。それによって今後よりよい利用方法が少しでも浮かんで来るかもしれないし、市民ひとりひとりが感心を持ってもらえる様になるかもしれないです。	春日地区	70代
・駅の近くに寄りたくなるような魅力あるお店や賑やかさがほしい。・あしがるバス、とても素敵な車両を見かけますが、利用者はどのくらいいるのでしょうか？費用に見合った利用はありますか？・レンタサイクルがあることをこのアンケートで知りました。名鉄新清洲駅高架化、ずいぶん前から話がありますが、進んでいるのでしょうか？	清洲地区	50代
車の免許を返納した時のことを考えると、こういった公共交通機関は必要になるかも。ただ病気ではむ呼吸器病院に行きたいとなった時、体調が悪い中、このあしがるバスを使うだろうか。直接行ってくれるタクシーの方がよいのではと思ってしまいます。私が見かけるあしがるバスはほぼ人が乗っていません。年間何人の人がこのバスを利用しているのかも、費用のことを考えるとどうなのかなと思ってしまいます。	新川地区	60代

⑫バスの利用促進(イベント・キャンペーン等)(3件)

意見・感想	地区	年齢
あしがるバスは1度乗車しないと、感想も言えませんが、最初の乗る機会を与えて頂けると幸いです。	西枇杷島地区	20代
市内のみの移動だけで生活をしているわけではないのと、市外から毎日通勤通学で市内を移動する方もいる。 それぞれの行き先をつなぐことが市から数キロ伸ばすことで叶うこともあると思う。 また市民の移動手段とするのなら、名古屋の敬老パスのように、市民パスで年額でお得に、より気軽に使えるものにしてほしい。	西枇杷島地区	40代
名古屋市バスの一日乗車券が便利なのでJRの利用が減りました。 あしがるバスのサブスクのようなものは難しいでしょうか。 このあいだ、清須の謎解きイベントで行ったことなかったところを散策し、あしがるバスの乗降所がたくさんあることを知りました。 観光の皆さんも清須の面白いところにたくさん行けるような活躍を楽しみにしています。	春日地区	30代

⑬バスに関するその他の意見(14件)

意見・感想	地区	年齢
高齢者の方の買い物や、子どもの習い事の行き来にご利用しやすくなるとよい。学習塾などの送迎は仕事の時間の都合上、片道(行き)だけでもバス利用できると助かる。また高齢者ドライバーの危険運転回避にもつながる。	西枇杷島地区	50代
公共交通機関よりも自家用車優位なので、あまりあしがるバスを利用したいと思う状況にありません。 アンケート自体を、あしがるバスを利用しそうな年齢の人に実施したほうが、よりよい回答が得られるように思います。	西枇杷島地区	40代

意見・感想	地区	年齢
そもそもルートにしろ停車駅にしろ、高齢者向けに用意されているので、高齢者が使いやすいようにしたいなら、初めからそうすればいいと思います。また、アンケートで具体的に問うのであれば、日頃の公共交通機関の利用の観点ではなく、どこ行きのどのようなバスが欲しいと思うか？等を聞いてもらった方が答えやすいです。そもそも利用していないものに対して、どう改善すれば良いかなど聞かれても困ります。	清洲地区	30代
あしがるバスというものの自体残すようなアンケートではなく、時代に合ったシステムを導入していくことを検討してほしい。自動運転の実証実験とかあるのではないのでしょうか。インフラを残すことよりも新しいシステムの導入を図っていただきたい。	清洲地区	60代
あしがるバスを利用する事はこれからのないと思います。名古屋駅に近い名鉄、JRがこれからの利用したいです。	清洲地区	70代
自分としては十分名古屋に出ることも出来るし、そう不便ではない。すこし歩くが10分はかからない。電車があるということは便利です。バスはいらない。	清洲地区	70代
あしがるバスに一度も乗ったことがありません。	西枇杷島地区	70代
あしがるバス使用していないのであまり良く分かりません。	清洲地区	70代
利用した事がないので不明。一度試乗してみます。	新川地区	70代
あしがるバスを一度も乗車したことないので、意見・感想等は特にありません。ほとんどが高齢者が利用していると思われませんが、もっと多くの年代の方が利用されると良いですね。	西枇杷島地区	60代
現在、市内の移動には車を利用、JR 枇杷島、名鉄下小田井、上小田井を利用する場合は自転車を使用して移動し、あしがるバスを利用したことはありません。	西枇杷島地区	70代
JR・名鉄共に徒歩で行ける為、乗り継ぎ・待ち時間等の意見はありません。あしがるバスは今のところ殆ど利用していません。バス停は近くにあります。	西枇杷島地区	70代
あしがるバスを利用していないのでわからない。		70代
現在車で移動が主となる為利用する事が無い。利用するのもあると思うけど、時間が合わない。	春日地区	50代

C. 公共交通全般に関する意見

① 公共交通の維持・充実(18件)

意見・感想	地区	年齢
ほかの市町への移動のしにくさの改善を期待したい。	春日地区	50代
今は車で移動が主流です。その為と高齢社会に向けていかに名古屋駅まで便利に行けるかが大切ではないでしょうか。渋滞の解消にも役立つ問題だと思います。	新川地区	60代
今は利用していませんがもっと高齢になった時には必ず利用するとおもいます。是非充実した運行の継続をお願いします。	清洲地区	60代
これから高齢化がすすみますので、乗車しやすい駅やバスにしてください。下小田井駅は無人で良いですが、待合室もないので冬は寒いです。よろしく願い申し上げます。	西枇杷島地区	40代
定年退職したら公共交通機関の大切さが必要になるかも現在は自家用車で問題なし	清洲地区	50代
清須市内の公共交通だけでなく、上小田井駅まで行けるようにすると地下鉄や大型モールを利用しやすくなるので、清洲町や春日町の方は喜ぶと思います	西枇杷島地区	50代
現段階は、自家用での移動が出来ますが、今後公共交通に変わると不便。行動範囲が小さくなるので、先が心配です。	西枇杷島地区	70代
今は乗っていないが、年がもっと高くなると利用すると思います。続けて下さい。	西枇杷島地区	70代
今現在は車に頼っているが、この先車の運転が高齢になりできなくなったら公共交通に頼らざるをえなくなります。買物、医者通い等に今のまま公共交通を存続してもらいたい。	西枇杷島地区	70代
現在は上記の通りですが、数年先には各公共交通のみとなりますので、体力が心配です。	西枇杷島地区	70代
今後、高齢者の買い物等、移動手段が大変重要になってくるかと思っています。市としても予算を組み、「便利」を主体に改善をお願いします。	新川地区	70代

意見・感想	地区	年齢
現在利用はしていませんが、今後免許証返納や市内での飲酒の場合は重要な足となりますので、益々使いやすい方向で検討して下さい。	西枇杷島地区	60代
自分の年齢が運転免許証返納を考える歳になってくると交通機関(公共)で迷ってしまう。行動範囲にかかわることなので、バス停、駅など近くあることが利便性につながるのと考えていただきたい。タクシー会社の利用の利便性—呼び出しても来てくれない(営業エリアがあるのか?)改善できれば有り難いです。	春日地区	70代
今は車も免許もあるが、数年後には公共交通を利用する頻度が増えるかと思います。地方では赤字路線を廃止したりしているようですが、続いていただければ幸いです。	新川地区	60代
高齢者や障害者の方など、交通弱者と呼ばれる人たちが使いやすい、便利だなど思えるように整備していただけると自分もその立場になった時に安心だなどと思います。	新川地区	40代
引き続き本数の確保をして、清須市内の交通機関の役割を続けてください。	春日地区	40代
車の免許を返納した時のことを考えると、こういった公共交通機関は必要になるかも。ただ病気ではある呼吸器病院に行きたいとなった時、体調が悪い中、このあしがるバスを使うだろうか。直接行ってくれるタクシーの方がよいのではと思ってしまいます。私が見かけるあしがるバスはほぼ人が乗っていません。年間何人の人がこのバスを利用しているのかも、費用のことを考えるとどうなのかなと思ってしまいます。	新川地区	60代
人の昼夜の流れを読み、鉄道やバスの本数を考えなくてはならないと感じた。清須市は新川、庄内川、五条川と川があるため、橋によるボトルネック、鉄道(踏切)もあり、自家用車も朝・夕のラッシュ時とそうでない時間帯の交通量の差が激しい。私は主な交通手段が自転車なので、朝の自家用車の列を見るたびに心が痛む。自転車もしくは公共交通機関を利用する方が増えることを願っている。	新川地区	30代

②公共交通の運賃(7件)

意見・感想	地区	年齢
今年車に乗れない時期があり、市内目的地への移動を鉄道・あしがるバス・タクシー・自転車・徒歩などで行いました。清須市は春日地区を除き鉄道で名古屋方面に行くのには恵まれています。市内での移動が難しいと実感しました。鉄道は犬山線から本線への乗り換えを必要としましたし、あしがるバスは近くにバス停があるのでたいへん助かったのですが目的地までの乗り継ぎが悪く(具体的にはオレンジのヨシヅヤ清洲店方面とグリーンのヨシヅヤ清洲店方面。創造センターから桃栄へ行きたかったため)乗り換えられず30分くらい歩きました。それでも途中まででも200円で座っていけるのは有難く、乗客が自分だけだった時に運転手さんと話をしましたが、利用者が少ない中で200円で運営しているのは市の努力と市長さんのお陰とおっしゃっていました。今はまだ車を運転出来ませんが、将来運転できなくなった時のことを考えると、あしがるバスの充実を願うのですがそれも(財政的に)難しいのかなと考えたり、タクシー代を貯金しておかなきゃと考えました(タクシー代補助の拡大もあると嬉しいです)。鉄道については市とは関係ないのですが、人身事故が多いため高架化やホームドア設置などあるといいなあと思うのですが無人駅には難しいですね。	西枇杷島地区	50代
自動車運転免許自主返納者に対する公共交通機関利用の永年優待があるとよいと思う	新川地区	40代
清須は老人にやさしくない。タクシーも高く乗れない。名鉄・タクシー無料券がほしい。→名古屋は名鉄まで無料です。	新川地区	70代
名鉄運賃の無償化(高齢者)自動車から公共交通の利用	西枇杷島地区	70代
城北線の金額が高めなこと、エレベーターがないため、子連れのベビーカーは乗るのが難しいです。	新川地区	30代
足が不自由な高齢者にとっては、タクシーや公共交通機関に頼らざるを得ません。あしがるバスも必要ですがオレンジルート(東行き)で、さわやかプラザに9:45着のを作ってもらいたいです。それからタクシー券が障害者の等級で貰えないというのは、おかしいと思います。名古屋市の様に利用券を配布するなど、あしがるバスも含め、高齢者の足となってもらえるよう対策願います。駅とかまで歩いて行けないこともあるのです。	西枇杷島地区	60代
たくさんの方が利用するので、様々な考えが必要だと思います。高齢化社会で、名古屋市みたいに交通費が安くなるとたくさん出かけることが出来て、健康的にも楽しく生き生きすると思います。	清洲地区	20代

③バリアフリー化(3件)

意見・感想	地区	年齢
今後、より高齢になると利用する可能性が高そうなので、より便利だとありがたいです、足の悪い私の夫もこちらに連れて来たいと思っておりますし。	清洲地区	60代
バス停まで歩いて行けない人に気軽に利用できる移動手段を考えていただけるとありがたいです。	春日地区	70代
あしがるバスを増やすことが難しいなら、稲沢市のように高齢者がタクシー利用をする時、補助、援助をつけてほしい。バスより無駄がないと思う。	新川地区	70代

④公共交通の利用促進(イベント・キャンペーン)(1件)

意見・感想	地区	年齢
高齢者の方などが外出しやすい取り組みを今後もして頂けると、よりみなさんが暮らしやすく元気になれると思いを期待しています。	西枇杷島地区	60代

⑤公共交通に関するその他の意見(17件)

意見・感想	地区	年齢
今は車で移動が主流です。その為と高齢社会に向けていかに名古屋駅まで便利に行けるかが大切ではないでしょうか。渋滞の解消にも役立つ問題だと思えます。	新川地区	60代
子供達だけでも利用できるような安全な運行	清洲地区	40代
シェアカーを市が設置してくれるとマイカーなしには手軽に借りられて維持費がかからない	新川地区	40代
安全性を重視してください	清洲地区	40代
タクシー(開)の●●手を挙げて止まっていただけあればありがたい。	清洲地区	60代
足が弱くなったら利用したいと思います。	清洲地区	70代
公共交通を利用したことがなく、今は必要性を感じていない。タクシー利用が多くなるかも？	春日地区	70代
持病(パニック障害、脊柱管狭窄など)で短時間でいけるところや、乗り換えをあまりしないとしか行けないので、長時間乗っていることもできません。	新川地区	70代
駅へ出るまでの足が不便。タクシーを呼んでもこない。免許返納検討中だが、通院(日赤等)に不安。	清洲地区	70代
傘さし運転や飲酒運転など、自転車利用もたくさんの規制がかかっている昨近、通勤のしづらさを感じる事が多くあります。駅がとても遠いわけではありませんが、毎日の通勤に自転車 10~15分、徒歩 20分、休日出かける際にも家族と一緒に車を利用する事がどうしても多くなります。JR 清洲駅の駐車場はどんどん値上がりし、数も増えていない。日々公共交通の利用を避けたいと思っております。	春日地区	50代
今、まだ名鉄電車以外をあまり利用しませんが、今後自分で車の運転をしなくなった時には是非利用させて頂きたいと思えます。	新川地区	60代
満員の公共交通機関は精神的にきびしい。利用を促進すればさらに満員となる。自動車も同様。あしがるバスは廃止して、必要な人にはタクシー券など配布。	西枇杷島地区	50代
今まで自家用車での移動が主だったため、公共交通機関の利用に戸惑っている。便利だとは思いますが、荷物の多さ等を思うと、慣れている自家用車頼みになってしまう。※定期券はほぼ幼稚園以来に持ったか・・・というくらい定期券は持ったことないし、利用も少ない。	清洲地区	50代
◎タクシーは小回りができ、高齢者や荷物の多い時、障害のある方が利用しやすいしくみがあると良いと思います。◎朝夕の通学通勤時間限定で本数増やして頂くというのも良いかと思えます。◎清須の良い所、観光地巡りの出来るような駅発着で市外から来やすい便利な直通バスがあると良いと思います。	新川地区	50代
今は自家用車で用事を済ましていますが、運転が出来なくなる前に考えていましたが、今回のアンケートで公共交通を知り、勉強していきたいと思えました。	新川地区	60代

意見・感想	地区	年齢
清須市はわりと公共交通機関が多くあり、恵まれているかと思うが、市民の高齢化とともに、例えばタクシーチケットを何歳以上は使えるようになど補助したりすることも、高齢者が外へ出る機会、健康向上につながらないかと思う。	新川地区	50代
今は自家用車で移動していますが、これから年をとって車に乗れなくなったら、公共交通を使うしかないで、とても心配です。	清洲地区	50代

D.その他の意見

①あしがるバス以外のバスに関する意見(5件)

意見・感想	地区	年齢
市の観光施設だけのバス(名古屋市のめーぐるばすみたいな)があると観光客にも便利だと思う。	西枇杷島地区	30代
スクールバスをぜひ運行してほしい。市内は学校が少なく遠方からの通学する子供が多い。特に夏場などの猛暑期間は不安がある。中学校も学区が広過ぎるためかなりの遠方から通うことになる。	清洲地区	40代
他県に住んでいた時は、無料バスを子供が習い事で利用していて、大変助かりました。親としては、子どもが安心して使えるバスがあれば嬉しく思います。	清洲地区	40代
名古屋市と近いので名古屋市営バスを通して欲しい。	西枇杷島地区	10代
◎タクシーは小回りができ、高齢者や荷物の多い時、障害のある方が利用しやすいしくみがあると良いと思います。◎朝夕の通学通勤時間限定で本数増やして頂くというのはいかがでしょうか。◎清須の良い所、観光地巡りの出来るような駅発着で市外から来やすい便利な直通バスがあると良いと思います。	新川地区	50代

②自転車に関する意見(3件)

意見・感想	地区	年齢
傘さし運転や飲酒運転など、自転車利用もたくさんの規制がかかっている昨近、通勤のしづらさを感じる事が多くあります。駅がとても遠いわけではありませんが、毎日の通勤に自転車 10~15分、徒歩 20分、休日出かける際にも家族と一緒にならと車を利用する事がどうしても多くなります。JR 清洲駅の駐車場はどんどん値上がりし、数も増えていない。日々公共交通の利用を避けたいと思ってしまっています。	春日地区	50代
・駅の近くに寄りたくなるような魅力あるお店や賑やかさがほしい。・あしがるバス、とても素敵な車両を見かけますが、利用者はどのくらいいるのでしょうか？費用に見合った利用はありますか？・レンタサイクルがあることをこのアンケートで知りました。名鉄新清洲駅高架化、ずいぶん前から話がありますが、進んでいるのでしょうか？	清洲地区	50代
人の昼夜の流れを読み、鉄道やバスの本数を考えなくてはならないと感じた。清須市は新川、庄内川、五条川と川があるため、橋によるボトルネック、鉄道(踏切)もあり、自家用車も朝・夕のラッシュ時とそうでない時間帯の交通量の差が激しい。私は主な交通手段が自転車なので、朝の自家用車の列を見るたびに心が痛む。自転車もしくは公共交通機関を利用する方が増えることを願っている。	新川地区	30代

③歩行者に関する意見(1件)

意見・感想	地区	年齢
基本バイクで行動します。通勤で使っていますが気になった点を1つ挙げさせて下さい。横断歩道に音声ガイダンスを付けた方がいい場所が多々あります。危険予知や周囲の安全も兼ねてご検討を…。	西枇杷島地区	40代

④その他の意見(26件)

意見・感想	地区	年齢
今住んでいる場所は現時点でも十分便利です。ありがとうございます。	西枇杷島地区	50代

意見・感想	地区	年齢
いつもありがとうございます。これからもよろしく願います！	新川地区	30代
清須は生活に必要な場所が点在している為、自家用車の利用が多くなります。観光での利用は清須市民はあまり利用しない。稲沢とか名古屋(イオンのモゾ)に行くには公共交通機関よりも自家用車が便利(荷物もあるので)	春日地区	60代
うちは駅が近いため、あまり参考にならないかと思えます。 小中学生が使いやすいあしがるバスになるといいのではないのでしょうか	新川地区	50代
アンケートに対する意見です。 アンケートが意外に長い。 時間がかかるのであればどれだけ時間(所要時間)を書く必要がある。	清洲地区	20代
私の住んでいる地区だと、稲沢駅がいちばん近く、買い物なども隣の市に行くことが多いので、あまり参加にならない回答ですみません。車が運転できなくなれば、あしがるバスを利用する機会が増えると思います。長期旅行に行く時には利用してみたいです。	春日地区	40代
バス、JR、城北線1年間利用していないのに選択する項目がなかった	新川地区	50代
市役所前の橋から枇杷島へのルートにおいて、道路拡大工事が行われる予定ですが、中止にしてください。その道を工事する際の騒音や道路工事終了後の交通量増加による車の騒音がうるさくなる。	西枇杷島地区	20代
何故アンケート調査、石川県の金沢なんですか？郵送費大丈夫ですか？市役所で集計しないのですか？	清洲地区	
同封の「あしがるバスの乗り方」とてもよかったです。希望目的地に書いた場所は市外でした。すみません。2ヶ所とも自転車だと30分以上かかるので希望として書きました。タクシー会社さん、この4軒なのですね。市の資料に掲載の会社なら安心ですね。	西枇杷島地区	60代
自分の車を利用しているので、あしがるバスのことは不明です。	新川地区	70代
このようなアンケート調査に市民の税金がいくら使われたか。広報に記載してください。外部コンサルタント会社に委託することで、個人情報が出しにくいというコンプライアンスに抵触するのではないのでしょうか。	春日地区	50代
あしがるバスに頼らざるを得ない利用者さんの声を重点的に集約した方がいいと思います。私はまだ自動車での移動がしやすいので、どうしても自動車を選んでしまいます。	新川地区	50代
運転できるうちは自家用車の利用が一番楽、早い、時間自由。	新川地区	60代
未だ実感がありません。	西枇杷島地区	60代
もう少し年をとったら、たぶんあしがるバスなどを使用すると思うけれど、あと15年は車を使うと思います。	新川地区	50代
お役に立てる回答が出せず、すみません。もっとあしがるバスを利用している世代の方にアンケートを出して下さい。送料が勿体ないです。	清洲地区	60代
私は自家用車で移動する事が多いので、公共交通を利用しないから、アンケートに答えたとしても、あまり参考にならないと思えます。	春日地区	50代
◎清須駅前にロータリー設置。(車の送迎のため)◎現在は乗ることが少ないですが、高齢になれば乗る事は増えそう。その時にもっと改善点き出てきそうなので、定期的にアンケートしてほしい。◎自転車用レーンの整備。◎道路にはみ出ている草木をしっかりと刈ってほしい。	春日地区	30代
他県より移ってきました。よくわかりません。	清洲地区	70代
私より若い人の意見を聞いたら？	新川地区	70代
公共交通は不便です。荷物などが運べません。それよりも歩いて行けるスーパーが欲しい。又、ネットスーパーがもっと利用しやすい様にして欲しい。	新川地区	60代
自営業のため通勤はありません。	春日地区	40代
私はあしがるバスに乗ったことがありません。今は歩いたり、自家用車で出かけているので、申し訳ありませんが、アンケートにはなかなか答えられませんでした。でも、私もいつかはお世話になると思うので、その時にまたアンケートがきたら、お答えできるかもしれません。	西枇杷島地区	60代
ありがとうございました。	新川地区	70代
いつも使わせてもらっています。ありがとうございます。	春日地区	60代