

①好意的な意見(52件)

具体的な内容	乗車ルート	年齢
みなさんが優しいです。	オレンジ	30代
病院にとって便利がいい。	オレンジ	50代
現状でよい。	オレンジ	80歳以上
ありがたいです。	オレンジ	80歳以上
また利用したい。	オレンジ	70代
孫があしがるバスが大好きです	オレンジ	60代
いつも心地良く利用させてもらっており、ありがとうございます。	オレンジ	60代
とてもありがたいです。	オレンジ	70代
便りで助かる。	グリーン	80歳以上
有難い。	グリーン	50代
有難い。	グリーン	80歳以上
助かってます	グリーン	40代
片道100円はありがたい。	グリーン	70代
便利に利用します。	グリーン	80歳以上
感謝しています。	グリーン	80歳以上
便利に使用させてもらってます。	グリーン	80歳以上
便利にご使用させて頂いてます	グリーン	70代
ありがたい	グリーン	80歳以上
親切で良いです	グリーン	60代
いつも助かってます	グリーン	40代
とても助かっております。今後ともよろしくお願いたします	グリーン	
とても便利です	グリーン	80歳以上
いつもありがとう	グリーン	80歳以上
ありがたい。	グリーン	50代
便利。	グリーン	20代
便利です。	グリーン	
非常に助かってます。	グリーン	80歳以上
親切で助かってます。	グリーン	70代
大変ありがたいです。	グリーン	80歳以上
便利。	グリーン	20代
乗り心地がとてもよく、家の近くにあるのでよく乗ります。	グリーン	10代
便利でありがたい。	グリーン	80歳以上
なし、便利でいい。	サクラ	70代
大変便利でありがたい。	サクラ	70代
いつもありがとうございます。車に乗れないので利用してます。	サクラ	50代
いつもありがとうございます。ラッピングいい、ハロウィン、クリスマスのデコレーションがかわいい。(烏山氏の作品)	サクラ	50代
いつもありがとうございます。	サクラ	30代
便利。	サクラ	20代
便利です。清洲の宝物です。	サクラ	70代
いつも利用させて頂いてありがとうございます。清洲での買い物など助かってます。	サクラ	50代

具体的な内容	乗車ルート	年齢
ありがとうございます。	サクラ	10代
大変ありがたいです。	ブルー	70代
便利に利用しています。ありがとうございます。	ブルー	80歳以上
安いから便利。	ブルー	20代
いつもありがとうございます。	ブルー	10代
ありがたい。	ブルー	70代
100円という料金が使いやすくていいと思った。	ブルー	20代
いつもお世話になっております。とても助かってます。	ブルー	20代
便利に利用しています。ありがとう。	ブルー	80歳以上
今後も引き続き運行を頑張ってください。	ブルー	40代
これがなければ病院にいけません。	ブルー	80歳以上
ありがとうございます。	ブルー	10代

②運行本数への要望(48件)

■運行本数の増加(42件)

具体的な内容	乗車ルート	年齢
バスを増やす、ベンチ。	オレンジ	70代
本数が多いと助かります。	オレンジ	60代
清須市はお金があるからもっと便を増やして欲しい。	オレンジ	30代
1時間に1本にしてほしい。	オレンジ	80歳以上
時間間隔を短くしてほしい。	オレンジ	80歳以上
便数を増やしてほしい。	オレンジ	40代
回数を多くしたい。	オレンジ	80歳以上
時間帯によるダイヤを増やして欲しい、夕方以降。	オレンジ	50代
本数をおおくして。	グリーン	60代
年末の運行を増やしてほしい3月迄とか。	グリーン	70代
本数を多くしてください。	グリーン	60代
本数を増やしてほしい。(もっと利用できる)	グリーン	70代
本数を増やしてほしい。	グリーン	60代
グリーンルート(東行き)のアオキスーパーの時間が20分しかなく次が2時間後なので考えてほしい。	グリーン	70代
本数を増やしてほしい。	グリーン	30代
せめて1時間に1本あるといい。	グリーン	80歳以上
日中便を増やしてもらえると嬉しいです。	グリーン	50代
本数を増やして欲しい。	グリーン	70代
本数を多くして欲しい。	グリーン	60代
行ったら帰れない。タイムマがある。	サクラ	50代
本数を増やして欲しい。	サクラ	70代
本数を増やして欲しい、少なすぎる。	サクラ	50代
本数を増やす、アプリが機能しない時がある。	サクラ	70代
本数を増やしてほしい。	サクラ	30代
1時間に1度程にしてほしい。	サクラ	60代
1時間に1本にしてほしい、次まで2時間はつらい。	サクラ	50代
市のイベントの日は時間を合わせて増便してくれるとありがたい。	サクラ	60代
便を増やして欲しい。	サクラ	50代

具体的な内容	乗車ルート	年齢
1時間に1本有ると助かります。	サクラ	80歳以上
便がもう少しあると助かる。	サクラ	40代
本数を1時間に1本、又夜21時台もほしい。	サクラ	40代
1本乗れないと2時間待ち。10時～16時は1時間ごとにしてほしい。	サクラ	50代
便数が増えるといい。	サクラ	70代
サクラが多いので1時間に1回あれば便利。	サクラ	60代
もう少し本数があればありがたい。2時間に1本でも便利に利用しております。	サクラ	70代
本数を増やしてほしい。	ブルー	70代
1時間に2本位あると嬉しいです。駅の駐車場がいっぱいの為利用。	ブルー	70代
現在1時間毎発を30分毎あると助かります。	ブルー	60代
オレンジルート1時間に1本あると嬉しい。	ブルー	70代
朝の本数を1時間に2本に増やしてほしい。	ブルー	80歳以上
ブルー以外は2時間に1本なのを1時間に1本にしてほしい。	ブルー	60代
1時間に1本くらい。	ブルー	80歳以上

■時間帯の見直し(6件)

具体的な内容	乗車ルート	年齢
いつもありがたく利用させていただいてます。4時以降もう少し便があるとありがたいです。	オレンジ	50代
本数増やしてほしい(30分に1本くらい)、最終を遅い時間(20時台)にしてほしい。	グリーン	30代
イベントの開始終了時間に合うバスがあるとありがたい。	サクラ	60代
ダイヤに余裕がほしい(バスが遅れているから)、トヨタ乗り場毎時0分だと嬉しい。	ブルー	20代
あと30分遅くの便があると嬉しい。	ブルー	50代
ブルー春日公民館発8:41より早い便があるといい。	ブルー	80歳以上

③接客・マナーへの要望(15件)

■接客態度の改善(10件)

具体的な内容	乗車ルート	年齢
ドライバーの態度が悪い人が多い。良い人は2,3人。	オレンジ	50代
返事をしないドライバーが多い。	オレンジ	70代
大声での話しやめてほしい。	グリーン	70代
運転手ともめたことがあった。	サクラ	80歳以上
運転手によって対応が違う。	サクラ	40代
たまに、とても感じの悪いドライバーがいる。	サクラ	50代
運転手さん時々気になる対応がある。	ブルー	80歳以上
降車のときに起こしてくれ。	ブルー	70代
対応が時々気になる。	ブルー	80歳以上
運転手は「早く言ってよ」、「必ずしもヨシツヤで乗り換えられるか分からんなー」を敬語で言ってほしいです。目下の友達ではありません。タメ口はやめましょう。	ブルー	50代

■運転マナーの改善(5件)

具体的な内容	乗車ルート	年齢
ブレーキのかけ方が悪い。	グリーン	80歳以上
バス停周りの段差などの環境、運転手によって気遣いが違う。	サクラ	70代

具体的な内容	乗車ルート	年齢
停留所からバスに来る時、えん石をとびこえるのが足が不自由でえん石のところにぜひ止まってほしいです。きょう止めてもらい、ありがたかったです。	サクラ	70代
二人の運転が荒いドライバーがいる。スピードの出しすぎ、カクンカクン、遅延など。	サクラ	50代
ありがたいです。ガタガタする道はていねいに運転してほしいです。上半身がゆれて気持ち悪くなります。(宮重町→祢宜家コミュニティセンターの間)	ブルー	50代

④ 運行ルートへの要望(11件)

■ 運行ルートの見直し(7件)

具体的な内容	乗車ルート	年齢
病院とのアクセスを増やして欲しい。	オレンジ	70代
ルートの時間短縮。	グリーン	50代
助かってます。できたら時間がみじかいと幸いです。	グリーン	80歳以上
ピンクのバスに戻して。	サクラ	50代
経由地、複数ルートの乗り継ぎ地を増やして欲しい。	サクラ	60代
ブルールートの逆回りをぜひ作って下さい。	ブルー	80歳以上
ブルールートはヨシヅヤ清洲店→ペガサス所要時間長いので早くしてほしい。	ブルー	80歳以上

■ バス停位置の見直し(4件)

具体的な内容	乗車ルート	年齢
中継の停留所が少ない。ヨシヅヤ清洲店、市役所の2ヶ所しかない。	サクラ	30代
市場バス停乗る場所と降りる場所違うので一緒にしてほしい。	ブルー	70代
清洲駅バス乗り場が遠いので近いと嬉しい。	ブルー	50代
春日でバス停が多い。	ブルー	80歳以上

⑤ 定時運行への要望(9件)

具体的な内容	乗車ルート	年齢
忙しい時間でも時間通りに運行してください。いつもありがとうございます。	オレンジ	30代
とてもありがたいです。駅行きが遅れると電車に間に合わない。	グリーン	80歳以上
ヨシヅヤ清洲店からの枇杷島駅方面行の遅延がひどい。	サクラ	60代
時間にルーズ、遅れてくる。	サクラ	60代
遅延があり、バイトに遅れたことがある。	サクラ	20代
遅くなるのは仕方ないのですが時間前に入るのをやめて下さい。	サクラ	70代
遅れることが多いので見直して欲しい。	サクラ	40代
バスが遅れることが多いですが、帰宅するのに便利なので、このまま同じ出発時間をお願いしたい。	サクラ	50代
10分以上が5回時間を過ぎても到着しない、乗客を軽視している。	ブルー	60代

⑥ バス停への要望(3件)

具体的な内容	乗車ルート	年齢
バスを増やす、ベンチ。	オレンジ	70代
停留所に屋根があるといい。	グリーン	60代
停車場にベンチが欲しい。	グリーン	80歳以上

⑦バス料金への要望(3件)

具体的な内容	乗車ルート	年齢
値上げしないで欲しい。	オレンジ	80歳以上
値段的に文句は言えない。	オレンジ	70代
値上げしてよいので、乗り継ぎしやすく、ありがとうございます。	サクラ	40代

⑧情報提供への要望(3件)

具体的な内容	乗車ルート	年齢
本数を増やす、アプリが機能しない時がある。	サクラ	70代
清須市のバケロケーションが調整中になっている。	ブルー	60代
アプリで見る運行状況改善されない。	ブルー	50代

⑨その他(1件ずつの回答)(3件)

具体的な内容	乗車ルート	年齢
本日アンケート3度目。	サクラ	70代
時々利用します。	サクラ	60代
TELでします。	サクラ	80歳以上