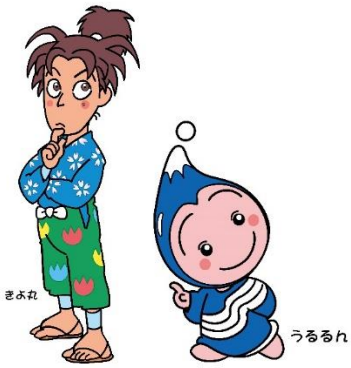
# そのスマホタッチちょっと、まったぁ！～フィッシング詐欺～

皆さんはフィッシング詐欺をご存じですか？フィッシング詐欺とは、メールなどで実在する大手会社やクレジット会社を装って、あなたの情報をあの手この手で盗み取ろうとすることです。

【事例】
ある時、クレジット会社のメールでカードのポイント還元と合わせて某テーマパークの抽選のお知らせがあった。発信元のアドレスを見てもクレジット会社に違和感はなく、当たったらラッキー！と思い、ポイントもついてくると思い込んでクレジット情報を入力した。すると、翌日、メールで５万円超の料金を請求され、即座にクレジット決済済みの知らせが届いた。すぐに、クレジット会社にメールをして支払いを止めてもらおうとしたが、そのクレジット会社は本件に関するメールは発信しておらず、発信元のアドレスをよく見ると正しいアドレスと微妙に違うものだった。

【その後の対応】
まずは速やかに以下の行動を取りましょう。
①クレジットカードの再発行を行い、 前のクレジットカードを解約無効にする。
②クレジット会社に申請して請求を取り消してもらう。（クレジット会社により対応が異なる場合があります。）
③その他、公共料金など支払いがそのクレジットカードから引き落としになっている場合は、すぐに引き落とし先の変更手続きをする。

●不安に思ったら、一人で抱え込まず、清須市消費生活センター、または消費者ホットライン電話番号「１８８」までご相談ください。




問い合わせ　産業課