

急増！訪問販売 高齢者世帯がターゲット

高齢者からの訪問販売に関する苦情が増えています。

「事例１」 格安で排水管の高圧洗浄をすると業者がやって来た。しつこく勧誘されたので、断り切れず契約してしまった。

「事例２」 「電気の点検」と称して業者がやって来た。業者が「配電盤を交換する必要がある」と言ったので依頼したところ高額な請求を受けた。別業者に尋ねると「必要のない工事」と言われた。

「事例３」 実家を訪ねると、高額な外壁工事の契約書が置いてあった。契約日は２日前だが、８０代の両親は契約内容を理解していないようだ。工事を中止したい。

【トラブルを防ぐために】

- ・ 突然訪問する見知らぬ業者は、安易に家に入れないようにしましょう。
- ・ その場で契約せず、他の事業者と比較検討し、身近な人にも相談するなど慎重に対応しましょう。
- ・ 不要な場合は、はっきり「いりません」と断りましょう。
- ・ 訪問販売の場合、クーリング・オフできる可能性があります。

困った時は、清須市消費生活センター、または消費者ホットライン電話番号「１８８」までご相談ください。

