

消費者トラブル注意報！

通販サイト、クレジットカード会社、フリマサービス運営事業者、携帯電話会社などの実在する組織を騙り、パスワードやアカウントID、クレジットカード番号などの情報を詐取するフィッシングの手口が急増しています。

〈事例1〉大手通販サイトから「クレジットカード番号を登録し直すように」とのメールが来たので、記載されていたURLをクリックし名前やカード番号などを入力した。その後、3万円の身に覚えのないカード利用があることに気がついた。

〈事例2〉大手カード会社から「不正利用の事例が多いので確認するように」とメールが届いた。指示通り、URLをクリックしカード番号などを入力した。その後、カード会社から「通販で5万円の不正な利用が確認された」と連絡があった。

【トラブルに遭わないためのポイント】

① メールに記載されたURLには

安易にアクセスせず、日ごろから、公式アプリやブックマークした事業者のサイトにアクセスすることを習慣にしましょう。

② メールのURLにアクセスし、

個人情報を入力してしまうと、クレジットカードや個人情報を不正に利用されるおそれがあります。もしアクセスしてしまっても、個人情報の入力には絶対にやめましょう。



お困りの時は、清須市消費生活センター、または消費者ホットライン「188」までご相談ください。

