

使っていない『サブスク』の解約忘れはありませんか？

「サブスクリプション(略してサブスク)」とは、定額制サービスのことで、「月額。〇〇円で使い放題」のようなサービスを指します。

音楽や動画の配信、洋服やブランド品のレンタルなど、様々な分野に広がっていますが、

「無料のはずがいつのまにか有料になっていた」「利用していないのに引き落としが続いていた」などのトラブルも多くなっています。

サブスクは、無料期間後は自動的に有料サービスへ移行する場合が多く、自ら解約しない限り自動更新されるため、実際にサービスを利用していなかったとしても料金が発生します。

【トラブルを防ぐために】

- ・申し込む（登録）前に、無料の期間や条件、解約方法をよく確認しましょう。
- ・利用していないサブスクはないか、契約中のサービスや料金を定期的にチェックしましょう。
- ・サブスクは長期間にわたる契約になることが多いため、パスワードや登録情報の管理と更新を徹底しましょう。

困った時は、清須市消費生活センター、または消費者ホットライン電話番号「188」までご相談ください。

