



保護者様向け・お支払い操作マニュアル

2024年3月12日改定

もくじ

LINE による請求通知	1
LINE でのお支払い方法	
1. PayPay 決済	2
2. LINE Pay 決済	3
3. au PAY 決済	4
4. クレジットカード決済	5
5. コンビニ決済	6
紙の請求書でのお支払い方法	7

使い慣れたLINEに請求通知が届き、そのまま瞬時にお支払いいただけます。



施設から請求が送信されると、LINEに上記のような請求通知のメッセージが届きます。

※なお、保護者様のLINEIDやアカウント情報などは、弊社及び園側には一切わかりませんのでご安心ください。

4つのお支払い方法から、好きな手段を選択していただけます。

- ①PayPay
- ②LINE Pay
- ③au PAY
- ④クレジットカード
- ⑤コンビニ

※なお、請求内容が修正された場合には再通知が届きます。

「請求内容の詳細を確認する」をタップすることで、明細も同時に確認できます。

また、ご兄弟がいらっしゃる場合には、それぞれの明細も確認できます。

1 支払い方法選択画面



PayPay のアイコンを選択します。

2 支払い画面



PayPayにログインし、金額を確認後、「支払う」ボタンをタップします。

3 支払い完了通知画面



お支払い完了後は、LINEにお支払い完了通知が届きます。

1 支払い選択画面



LINE Pay のアイコンを選択します。

2 支払い操作画面



金額を確認し、「**〇円を支払う**」ボタンをタップします。

3 支払い完了通知画面



お支払い完了後は、LINEにお支払い完了通知が届きます。

1 支払い方法選択画面

2023年11月ご請求
3,000円

エンペイ保育園2
2023年11月06日 17:40

請求内容の詳細を確認する

支払い方法を選ぶ

PayPay LINE Pay

au PAY コンビニ

クレジットカード

au PAY のアイコンを
選択します。

2 2段階認証・支払い画面

au ID

2段階認証の設定

【重要】auかんたん決済のお手続き中のお客さまへ
auかんたん決済のお手続きは完了していません。
auかんたん決済のお手続きの途中にこの画面が表示された場合は、
お手続き中の加盟店サイトに以前ご利用いただいていた別のau IDが連携されている場合があります。

■以前にご利用の別のau IDでauかんたん決済をご利用の場合
以前にご利用の別のau IDで再度ログインし、お支払い手続きをお試してください。

■現在ログイン中のau IDでauかんたん決済をご利用の場合
加盟店サイトと以前にご利用の別のau ID連携を解除した上で、
再度お支払い手続きをお試してください。

ID連携解除はこちら
※現在ログイン中のau IDをログアウトし、以前にご利用の別のau IDでログイン後にお試してください。

2段階認証が設定されていません。

2段階認証とは、au IDでのログイン時やauかんたん決済利用時に、au IDに登録されたau/UQ mobile携帯電話や連絡先メールアドレスを利用して認証することで、お客様以外が不正に情報にアクセスすることを防止する仕組みです。
2段階認証を使うことで、安心・安全に、au IDでサービスをご利用いただくことができます。

2段階認証設定後のログイン方法ははこちら

2段階認証を設定する

au PAY

ご利用店舗名 エンペイ/園・施設のお支
お支払い金額 3,000円
獲得予定Pontaポイント 22P
キャンペーンポイントは含まれません ?

au PAY 残高 更新 円

支払う
キャンセル

2段階認証を設定したのち、「支払い」をクリックします。
(2回目以降は2段階認証は省略されます)

3 支払い完了通知画面

2022年9月お支払い
3,000円

決済日時: 2022年10月06日 00:04
取引番号: 110669-20221006-000444
エンペイ保育園

お支払いが完了しました。
ありがとうございます。

領収書をメールで送る

お支払い完了後は、LINEに
お支払い完了通知が届きます。

1 支払い選択画面

2023年11月ご請求
3,000円

エンペイ保育園2
2023年11月06日 17:40

請求内容の詳細を確認する

支払い方法を選ぶ

PayPay LINE Pay

au PAY コンビニ

クレジットカード

「クレジットカード」を選択します。

2 クレジットカード情報入力画面

クレジットカード払い

支払い金額 3,000円

カード番号
カード番号を入力してください

カード名義 (例: TARO YAMADA)
カード名義を入力してください

有効期限
MM 月 YY 年

セキュリティコード
?

支払いをする

カード情報を入力し、「支払いをする」をタップします。(2回目以降は「前回と同じクレジットカードで支払う」より、すぐにお支払いいただけます)

3 支払い完了通知画面

2022年9月お支払い
3,000円

決済日時: 2022年10月06日 00:04
取引番号: 110669-20221006-000444
エンペイ保育園

お支払いが完了しました。
ありがとうございます。

領収書をメールで送る

お支払い完了後は、LINEにお支払い完了通知が届きます。

クレジットカード情報について

一度支払いを行ったクレジットカード情報については、入力の手間を省くため、次回以降は情報が自動入力されますがenpayではカード情報は保持しておりません。enpay / 施設側のどちらも、クレジットカード情報を閲覧することはできませんのでご安心ください。

なお、クレジットカード情報を削除したい場合はLINEの「メニューをひらく」→「アカウント設定」→「クレジットカードを確認する」より削除してください。

1 情報入力画面

姓・名はお子様のお名前、またはお支払いをされる方のお名前を入力してください。
必要事項を入力後、「次へ進む」をタップします。

2 コンビニ支払い情報見本

携帯電話に表示された番号を、コンビニの専用端末(ローソンの場合はLoppiなど)に入力し、バーコードが印刷されたレシートをレジに持参して、現金でお支払いください。

※なお、お支払い期限は番号を発番してから1週間です。期限を過ぎた場合は、再度支払い選択画面より番号を発番してください。

3 コンビニ支払い領収書

支払い完了後、レジより領収書が発行されます。
また、LINEにも支払い完了通知が届きます。

紙の請求書でのお支払い方法

confidential

LINEを利用されていない、もしくは登録されたくない方は、施設へ **紙の請求書**を配布いただくようお願いください。



2023年11月 ご請求

請求日：2023年11月07日

エンペイ保育園2

エンペイ 太郎 様

ご請求金額：

¥3,000

(1) お手元のスマートフォン及び携帯電話でQRコードを読み取ってください。

(2) クレジットカードかコンビニか、支払い方法を選んでください。

(3) 必要な情報を入力し、お支払いください。

QRコードが読み取れない方は、こちらから
<https://app.enpay.co.jp/s/94612>

QRコードを読み取って
支払い方法を選択

支払い明細

一郎さん
うさぎ

請求内容	単価	数量	金額
月額延長保育料（標準1時間）	3,000	1	3,000
	合計金額		3,000

ご利用いただけるお支払い方法

コンビニエンスストア



クレジットカード



- A** スマートフォンまたはタブレットをお持ちの場合
QRコードを読み取り、クレジットカード決済またはコンビニ決済のどちらかのお支払い画面に進みます。
- B** フューチャーフォン(ガラケー)またはパソコンしかお持ちでない場合
記載のURLを直接WEBブラウザにご入力いただき、お支払い画面にアクセスください。

※QRコード、URLどちらの場合でも、LINEでの支払いと全く同じ画面に進みます。