

LINE友だち登録の方法

初回のみ

はじめに

施設から配布された用紙

【重要】LINE登録のお願い を用意

- ・LINE未登録の方は、先にインストールをお願いします。
- ・ごきょうだいが同じ施設に通っている場合はLINE登録は1回のみとなります。
もし2枚配布されている場合は、施設へお問い合わせください。

STEP 1

LINEアプリを起動し、エンペイを友だち追加

- ・ご登録設定情報下のQRコードを読み取り、エンペイを友だち追加します。
- ・友だち追加すると、LINEトーク一覧にエンペイのアイコンが表示されます。

STEP 2

「アカウントを連携する」をタップ

- ・自動メッセージが届くので「アカウント連携する」をタップしてください。

STEP 3

「はじめてご利用の方」をタップ

- ・表示されたページ内の「はじめてご利用の方」をタップしてください。



STEP 4

ID・パスワードを入力

- ・入力欄にIDとパスワードをそれぞれ入力してください。
- ・入力後、「確認へ進む」をタップしてください。

新規登録

登録用紙に記載されている
IDとパスワードを入力してください

abcdefg

12345678

確認へ進む

STEP 5

施設名・お名前を確認

- ・施設名・保護者名・お子様のお名前が表示されます。
- ・確認後、「次へ進む」をタップしてください。

施設名・お名前を確認

間違いがないかご確認ください

施設名
エンペイわくわく保育園

お名前
支払い者：円平 太郎 様
次郎さん、花子さん、りょうたさん

お名前が間違っている方は
登録完了後、施設にお問い合わせください

そのままにしておく請求書や領収書の名前が
誤って記載されるため、施設のご担当者にご設定し
ていただく必要があります。

次へ進む

STEP 6

利用規約とプライバシーポリシーを確認

- ・利用規約とプライバシーポリシーをご確認ください。
- ・問題がなければ「確認しました」にチェックを入れ、「同意して連携する」をタップしてください。

利用規約と
プライバシーポリシーについて

以下の内容を十分にお読みいただき、
問題がなければ「確認しました」にチェックを
入れてください。

- ・[利用規約](#)
- ・[プライバシーポリシー](#)
- ・[利用者情報の外部送信について](#)

☒ 確認しました

同意して連携する

同意できない方、確認事項がある方は
エンペイへお問い合わせください

エンペイへお問い合わせする

STEP 7

アカウント連携が完了しました

- ・メッセージが届きましたら、お手続き完了です。

アカウント連携が
完了しました

施設から請求が届くまでお待ちください

ご利用方法・機能の紹介

保護者を複数人登録する方法

家族招待

1人目の保護者様を登録した後、LINEアカウントから招待コードを発行すると、2人目の保護者を追加できます。

STEP 1

1人目(最初にLINE登録した保護者)のエンペイトーク画面を開く

STEP 2

「メニューをひらく」→「施設・家族を追加」をタップ



STEP 3

「家族のアカウント連携」をタップ

・表示されたページ内の「家族のアカウント連携」をタップしてください。

STEP 4

「招待コードの発行」をタップ

- ・1人目の携帯端末画面に、招待コードとQRコードが表示されます。
- ・2人目の登録が終わるまで、表示したままにしてください。
- ・招待コードの有効期限は5分間です。過ぎた場合には再度画面を開き直してください。



STEP 5

1人目の携帯端末に表示された QRコードを2人目の携帯端末から読み取り、エンペイを友だち追加

STEP 6

2人目の携帯端末でSTEP1~STEP3の手順の操作を行い、表示された画面にて「招待される方はこちら」をタップ



STEP 7

招待コードを入力

- ・1人目の携帯端末画面に表示されている招待コードを入力してください。
- ・入力後、「確認へ進む」をタップしてください。

招待コードを入力

招待する側の人に表示されている招待コードを入力してください。

招待コード

9桁以上は入力できません

確認へ進む

[手順を確認する](#)

STEP 8

施設名・お名前を確認

- ・施設名・保護者名・お子様のお名前が表示されます。
- ・確認後、「次へ進む」をタップしてください。

施設名・お名前を確認

間違いがないかご確認ください

施設名
エンペイわくわく保育園

お名前
支払い者：円平 太郎 様
次郎さん、花子さん、りょうたさん



お名前が間違っている方は登録完了後、施設にお問い合わせください
そのままにしておく請求書や領収書の名前が誤って記載されるため、施設のご担当者にご設定していただく必要があります。

次へ進む

利用規約とプライバシーポリシーについて

以下の内容を十分にお読みいただき、問題がなければ「確認しました」にチェックを入れてください。

- ・[利用規約](#)
- ・[プライバシーポリシー](#)
- ・[利用者情報の外部送信について](#)

☒ 確認しました

同意して連携する

同意できない方、確認事項がある方はエンペイへお問い合わせください

[エンペイへお問い合わせする](#)

STEP 9

利用規約とプライバシーポリシーを確認

- ・利用規約とプライバシーポリシーをご確認ください。
- ・問題がなければ「確認しました」にチェックを入れ、「同意して連携する」をタップしてください。

STEP 10

アカウント連携が完了しました

- ・メッセージが届きましたら、お手続き完了です。



複数の保護者様がLINE登録をされた場合のお支払いについて

- ・請求通知はLINE登録をされたすべての保護者様に届きます。
- ・誰か1人が支払うと、他の保護者様の請求はお支払いができなくなります。
- ・二重払いは起こりませんので、ご安心ください。

LINE登録解除の方法

携帯の機種を変更した、または携帯が故障したなど、ご登録済みのLINEアカウントから、新しいLINEアカウントに引き継いでエンペイをご利用いただく場合、旧アカウントでのLINE登録を解除し、新しいアカウントを再度登録していただく必要があります。

旧LINEアカウントにログインできる場合

STEP 1

旧LINEアカウントのエンペイトーク画面から
「メニューをひらく」→「アカウント設定」をタップ

STEP 2

「削除する」をタップ

STEP 3

新LINEアカウントを起動し、
【重要】LINE登録のお願い 記載の
IDとパスワードを使用し、再度登録手続きをする



旧アカウントにログインできない場合

施設へLINE登録解除を依頼してください。

施設側で登録解除を行ったのち、新しい LINEアカウントで再登録を行ってください。

エンペイLINEアカウントから領収書をメールに送信できます。

「お支払い完了通知」内の「領収書をメールで送る」をタップ

または

「お支払い履歴」内の「領収書をメールで送る」をタップ

2023年のお支払い一覧

年選択

2023年 ▼

2023年1月

0円

エンベイわくわく保育園

▼

4,200円

支払日: 2023年01月06日

支払方法: クレジットカード払い

太郎さん

4,200円

内容	数量	単価	小計
おやつ料	12	100円	1,200円
延長保育料	1	100円	100円

領収書をメールで送る

メールアドレスを入力し、「領収書を送る」をタップ

送信先メールアドレスを入力してください

領収書はnoreply@enpay.co.jpから送信されます。

メールが届かない場合は、迷惑メールフィルター、ドメイン指定受信などの設定をご確認のうえ、mailto:noreply@enpay.co.jpからのメール受信を許可してください。

メールアドレス

test@gmail.com

領収書を送る

メールアドレスに領収書が届いたか確認

- ・入力したメールアドレス宛にPDFファイルが添付されます。

振収書		2023 年 06 月 12 日	
借主		平野 太郎 様	
上記に示す振込先へお支払いを、 振込理由、「振込金額振替書」(7-15-000000) の発行にておこないます。		￥ 20,000	
〒100-0001 東京都中央区千代田 株式会社エヌ・ピー・エル エンタープライズ株式会社			
2023 年 5 月 06 日			
矢野 さん			
内容	数量	単価	金額
振収料	1	20,000	20,000 円

- ・領収書は1枚ずつ発行が可能です。複数回の請求分をまとめて発行することはできません。
- ・請求費目ごとの領収書は発行できません。必要な場合は直接施設へお問い合わせください。

操作でお困りのとき

操作でお困りのときは、LINE上でエンペイへ直接お問い合わせください。

STEP 1

「メニューをひらく」→ 「お問い合わせ」をタップする

- ・自動的にエンペイ お問い合わせ専用LINEアカウントの
友だち登録画面へ移動します。



STEP 2

エンペイ お問い合わせ専用LINEアカウントを 友だち登録

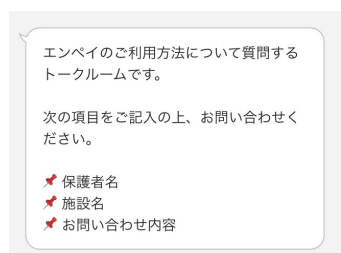
- ・エンペイのカスタマーサポートと連絡できるLINEアカウントになります。
- ・平日の 09:00 - 17:00 に返信いたします。



STEP 3

保護者名・施設名を入力の上、 お問い合わせ内容を送信

- ・上記が未入力の場合、再度カスタマーサポートから確認の連絡がいきます。
- ・お急ぎの際は必ずご記入ください。



下記に関連する内容につきましては、施設へお問い合わせください。

- ・ 保護者名・子ども情報についての質問
- ・ 請求内容全般に関する質問
- ・ IDとパスワードが記載されたLINE登録用紙を受け取っていない場合
- ・ 携帯電話の機種変更、紛失などにより、LINEアカウントを変更した場合